

A kereskedői kapcsolattartói adatok kezelésére vonatkozó adatkezelési tájékoztató

Hatályos: 2019.06.22. napjától

Az OTP Mobil Szolgáltató Kft. (Székhely: 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.; Cg. 01-09-174466; adószám: 24386106-2-43) a vele SimplePay szolgáltatásra szerződött Kereskedők kapcsolattartóinak személyes adatainak kezeléséről a jelen adatkezelési tájékoztatóban tájékoztatja az érintetteket.

1. A SimplePay szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartási, ügyintézési célú adatkezelés

A Simple a Kereskedőkkel történő szerződéskötés során tudomást szerez a Kereskedők képviselőjének és kapcsolattartóinak személyes adatairól, valamint, ha a Kereskedő egyéni vállalkozó, a Kereskedő személyes adatairól is. A Simple a Kereskedőket, azok képviselőit és ezen kapcsolattartóit az alábbiakban tájékoztatja adataik kezelésével kapcsolatban.

A Simple az egyéni vállalkozó Kereskedők személyes adatait a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján kezeli, vagyis olyan szerződés létrehozatala, illetve teljesítése érdekében, amelyben a Kereskedő részes fél.

A Simple a Kereskedők képviselőinek és kapcsolattartóinak személyes adatait a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján kezeli, vagyis az adatkezelés a Simple mint adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

A Simple mint adatkezelő és a Kereskedő közös jogos érdeke a képviselői és kapcsolattartói adatok kezelése, mivel az szükséges a Simple és a Kereskedő közötti szerződés teljesítéséhez, a szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartáshoz, a Kereskedő részére a megkötött szerződéssel kapcsolatban történő értesítés küldéshez. A képviselőnek és kapcsolattartónak csak a feltétlenül szükséges adatait kezeli a Simple, így a képviselő és kapcsolattartó alapvető jogai és szabadságai az adatkezeléssel nem sérülnek, és is nem élveznek elsőbbséget a Simple és a Kereskedő fenti jogos érdekeivel szemben.

Az adatkezelés jogalapját az alábbiakban adatkategóriánként és adatkezelési célonként külön-külön meghatározzuk.

Érintetti kör	Kezelt adat típusa	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Kereskedő kapcsolattartója	név	Szerződés teljesítése Kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges	Szerződés megszűnésétől számított 5 év
	telefonszám	Szerződés teljesítése Kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges	Szerződés megszűnésétől számított 5 év
	e-mail cím	Szerződés teljesítése Kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges	Szerződés megszűnésétől számított 5 év
	telefonhívás hangfelvétele	Ügyfélszolgálat, panaszkezelés Szerződés teljesítése	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: Hozzájárulás	Hangfelvétel készítésétől számított 5 év
Kereskedő képviselő	név	Szerződés teljesítése Kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges	Szerződés megszűnésétől számított 5 év
	születési hely, idő	Szerződés teljesítése	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges	Szerződés megszűnésétől számított 5 év

	anyja neve	Szerződés teljesítése	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges	Szerződés megszűnésétől számított 5 év
	beosztás/jogosultság	Szerződés teljesítése Kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges	Szerződés megszűnésétől számított 5 év
Egyéni vállalkozó Kereskedő	név	Szerződés létrehozatala, teljesítése Kapcsolattartás Jogi kötelezettség teljesítése Jog- és igényérvényesítés	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont: szerződés létrehozatala és teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont: jogi kötelezettség teljesítése - az adózási kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatok esetén az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény („Art.”) 78. § (3), 202. § (1), számviteli kötelezettség teljesítéséhez szükséges iratok esetén a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Sztv.”) 168-169. §. GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja: Jogos érdek – jog- és igényérvényesítési cél esetén	az adózási kötelezettség teljesítéséhez szükséges iratok annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 évig, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni, a számviteli kötelezettség teljesítéséhez szükséges iratok pedig a szerződés megszűnésétől számított 8 évig. Egyéb esetben az adott jogviszony megszűnését követő 5 évig őrzendők az adatok
	egyéni vállalkozó székhelye	Szerződés létrehozatala, teljesítése Kapcsolattartás Jogi kötelezettség teljesítése Jog- és igényérvényesítés	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont: szerződés létrehozatala és teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont: jogi kötelezettség teljesítése - az adózási kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatok esetén az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény („Art.”) 78. § (3), 202. § (1), számviteli kötelezettség teljesítéséhez szükséges iratok esetén a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Sztv.”) 168-169. §. GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja: Jogos érdek – kapcsolattartási és jog- és igényérvényesítési cél esetén	
	anyja neve	Szerződés létrehozatala, teljesítése Jog- és igényérvényesítés	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont: szerződés létrehozatala és teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja: Jogos érdek – jog- és igényérvényesítési cél esetén	Szerződés megszűnésétől számított 5 évig (elévülési idő)
	születési helye, ideje	Szerződés létrehozatala, teljesítése Jog- és igényérvényesítés	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont: szerződés létrehozatala és teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja: Jogos érdek – jog- és igényérvényesítési cél esetén	Szerződés megszűnésétől számított 5 évig (elévülési idő)

	egyéni vállalkozói nyilvántartási száma	Szerződés létrehozatala, teljesítése Jogi kötelezettség teljesítése Jog- és igényérvényesítés	GDPR 6. cikk (1) bek.b pont: szerződés létrehozatala és teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont: jogi kötelezettség teljesítése - az adózási kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatok esetén az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény („Art.”) 78. § (3), 202. § (1), számviteli kötelezettség teljesítéséhez szükséges iratok esetén a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Sztv.”) 168-169. §. GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek (Jog és igényérvényesítési cél esetén)	az adózási kötelezettség teljesítéséhez szükséges iratok annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 évig, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni, a számviteli kötelezettség teljesítéséhez szükséges iratok pedig a szerződés megszűnésétől számított 8 évig. Egyéb esetben az adott jogviszony megszűnését követő 5 évig őrzendők az adatok
--	---	---	---	---

2. Ügyfélszolgálati célú adatkezelés

A Simple ügyfélszolgálatot üzemeltet, amelyhez a Kereskedők kapcsolattartóik útján fordulhatnak kérdéseikkel és panaszaikkal Az ügyfélszolgálati tevékenységgel összefüggésben a Simple az alábbi adatokat kezeli.:

A	B	D	E	F
Érintett	Adat kategória	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Kereskedő kapcsolattartója, illetve ha a Kereskedő egyéni vállalkozó, akkor maga a Kereskedő	név*	a) Azonosítás b) Kommunikáció panaszkezelés, ügyfélszolgálati ügyintézés során c) Panasz elintézése, ügyfélszolgálati ügyintézés d) Igény-jogérvényesítés és	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek	Panasztételt követő általános polgári jogi elévülési időn belül, azaz a panasztételtől számított 5 évig.
	e-mail cím*	a) Azonosítás b) Kommunikáció panaszkezelés során c) Panasz elintézése, ügyfélszolgálati ügyintézés d) Igény-jogérvényesítés és	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek	Panasztételt követő általános polgári jogi elévülési időn belül, azaz a panasztételtől számított 5 évig.

	Képviselet Kereskedő neve	a) Azonosítás b) Kommunikáció a panaszkezelés során c) Panasz elintézése, ügyfélszolgálati ügyintézés d) Igény- és jogérvényesítés	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek	Panasztételt követő általános polgári jogi elévülési időn belül, azaz a panasztételtől számított 5 évig.
	telefonszám	a) Azonosítás b) Kommunikáció a panaszkezelés során c) Panasz elintézése, ügyfélszolgálati ügyintézés	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek	Panasztételt követő általános polgári jogi elévülési időn belül, azaz a panasztételtől számított 5 évig.
	telefonhívás hangfelvétele	a) Azonosítás b) Kommunikáció a panaszkezelés során c) Panasz elintézése, ügyfélszolgálati ügyintézés d) Minőségbiztosítás e) Fogyasztóvédelem f) Bizonyíthatóság jogvitában g) Igény- és jogérvényesítés	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek	Panasztételt követő általános polgári jogi elévülési időn belül, azaz a panasztételtől számított 5 évig.
	panasz tárgya	a) Panasz elintézése b) Igény- és jogérvényesítés	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek	Panasztételt követő általános polgári jogi elévülési időn belül, azaz a panasztételtől számított 5 évig.
	Egyéni vállalkozó egyéni vállalkozói igazolvány száma, cégjegyzékszám	a) Azonosítás b) Panasz elintézése, ügyfélszolgálati ügyintézés c) Igény- és jogérvényesítés	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek	Panasztételt követő általános polgári jogi elévülési időn belül, azaz a panasztételtől számított 5 évig.

A *-gal jelölt adatok megadása kötelező.

Az ügyfélszolgálati tevékenységet a Simple és az OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 16.) közötti közös adatkezelési szerződés alapján a Simple és az OTP Bank Nyrt. közös adatkezelőként végzi. A GDPR 26. cikk (2) bekezdésének megfelelően ezúton adunk tájékoztatást a közös adatkezelési szerződés lényeges rendelkezéseiről:

- A Simple és az OTP Bank Nyrt. mindegyike maga vezeti a felelősségébe tartozó adatkezelési tevékenységekről az adatvédelmi nyilvántartást, adatvédelmi incidensekről vezetett nyilvántartást, az érintett személyek és felügyeleti hatóságok részéről az adatkezelésekkel kapcsolatban érkezett kérések nyilvántartását, az általuk az adatkezelésekkel kapcsolatban igénybe vett adatfeldolgozók nyilvántartását, valamint az adatkezelésekkel összefüggő adattovábbítások nyilvántartását.

- A hozzájáruló nyilatkozatoknak az adatkezelők által közösen megállapított időtartamban, visszakereshető módon történő megőrzéséről az OTP Bank Nyrt. gondoskodik.
- Az érintettek tájékoztatását akkor, amikor az ügyfélszolgálat telefonos vagy e-mail-en keresztül történő megkeresése történik, beleértve – amennyiben alkalmazható – az érintett hozzájáruló nyilatkozatának megszövegezését is, az OTP Bank Nyrt. végzi. OTP Bank Nyrt. gondoskodik továbbá az adatkezelési hozzájáruló nyilatkozatok beszerzéséről és tárolásáról, őrzéséről, nyilvántartásáról is.
- A Simple saját honlapján elhelyezett jelen adatkezelési tájékoztatójában az ügyfélszolgálati adatok kezelésével kapcsolatos tájékoztatást külön is megteszi.
- A Simple és az OTP Bank Nyrt. mindegyike a közös adatkezelések tekintetében külön-külön megfogalmazott adatkezelési tájékoztatójukat saját maguk külön-külön teszik közzé és juttatják el az érintetteknek.
- A Simple és az OTP Bank Nyrt. a közös adatkezeléssel érintett adatkezelések esetében közösen határozzák meg az adatkezelés célját és fő eszközeit a GDPR 26. cikk (1) bekezdésének megfelelően.
- Az érintett mindegyik közös adatkezelő vonatkozásában és mindegyik adatkezelővel szemben gyakorolhatja jogait.
- A Simple és az OTP Bank Nyrt. a hozzájuk beérkezett megkereséseket maguk, önállóan válaszolják meg a közösen elfogadott eljárásrendnek megfelelően.
- Az érintett adatainak helyesbítésére, törlésére, az adatkezelés korlátozására, az érintett adatai kezelése elleni tiltakozására és az adathordozhatóságra vonatkozó kérelmének teljesítése a Simple és az OTP Bank Nyrt. részéről önállóan történik.
- A hatósági megkereséseket a Simple és az OTP Bank Nyrt. saját maga válaszolja meg azon hatósági megkeresések esetén, amik tevékenységéhez kapcsolódnak.
- Az adatvédelmi incidenst az a közös adatkezelő jelenti be a hatóságnak, amelynek tevékenységét az incidens érinti.
- Az érintetteket az adatvédelmi incidensről az az adatkezelő tájékoztatja, amelynek a tevékenységét az adatvédelmi incidens érintette. Ha az adatvédelmi incidens mindkét adatkezelőt érintette, az incidensről az érintetteket az adatkezelők önállóan, külön-külön tájékoztatják.
- Az OTP Bank Nyrt. adatvédelmi tisztviselője: Gázmár Zoárd, e-mail: adatvedelem@otpbank.hu, cím: 1051 Budapest, Nádor u. 16.

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek megjelölése: a panasztétel, panasz kivizsgálása, elintézése és kezelése körében történő adatkezelés, beleértve a telefonhívások rögzítését is, a Kereskedő és a Simple közös érdeke. Ezen személyes adatok kezelése felett a hangfelvételéhez kapcsolódó személyhez fűződő jog nem élvez elsőbbséget, mivel a személyhez fűződő jog nem sérül, hiszen a telefonhívás lelegején, még a megszólalás előtt tájékoztatást kap az érintett a hangfelvételes rögzítéséről, és módjában áll eldönteni, hogy ennek ellenére folytatja-e a telefonbeszélgetést vagy megszakítja azt. A telefonos ügyfélszolgálaton kívül az e-mailes ügyfélszolgálat ugyanolyan szolgáltatást és megoldást nyújt, vagyis az érintettnek van választási lehetősége a panasza kivizsgálására.

Az érintett a fenti jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat a Simple-nek az ügyfélszolgálatra küldött e-mailjében: ugyfelszolgalat@simple.hu.

3. Az adatkezelő és adatfeldolgozók

Az adatkezelő

A fenti 1. pontban meghatározott személyes adatok adatkezelője a Simple, amelynek adatai az alábbiak:

OTP Mobil Szolgáltató Kft.

Székhely: 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.
 Cégjegyzékszám: 01-09-174466
 Nyilvántartó: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
 Adószám: 24386106-2-43
 Képviseli: Benyó Péter ügyvezető önállóan

A Simple részéről az adatokhoz a Simple munkavállalói férnek hozzá abban a körben, amely munkájuk elvégzéséhez feltétlenül szükséges. A személyes adataihoz való hozzáférési jogosultságokat szigorú belső szabályzatban rögzítjük.

Adatfeldolgozók

A kapcsolattartói és képviselői adatok kezeléséhez, tárolásához különböző vállalkozásokat veszünk igénybe, akikkel adatfeldolgozó szerződést kötöttünk. Az alábbi adatfeldolgozók végzik a személyes adatok feldolgozását:

Adatfeldolgozó neve	Adatfeldolgozási tevékenység
OTP Bank Nyrt. (székhely: 1051 Budapest, Nádor u. 16.; Cégjegyzékszám: 01-10-041585; Adószám: 10537914-4-44)	a) IT infrastruktúra biztosítása b) könyvelés, bérszámfejtés c) iratraktározás d) vállalatirányítási rendszer szolgáltatás nyújtása, üzemeltetése
Microsoft Corporation (USA - One Microsoft Way, Redmond, Washington 98052)	Microsoft 365 felhőszolgáltatás nyújtója
Salesforce.com, Inc. (Salesforce Tower, 415 Mission St., San Francisco, California 94105)	Salesforce CRM (ügyfélnyilvántartó) rendszer szolgáltatás nyújtása, ügyfél adatok tárolása
XTK Kft. (székhely: 1015 Budapest, Batthyány u 59. 2. em. 6.; Cg. 01-09-712431)	Salesforce CRM rendszer bevezetése, támogatása, karbantartása, továbbfejlesztése
Quadron Kibervédelmi Kft. (1051 Budapest, Sas u. 10-12.; Cg. 01-09-189206)	Kiberbiztonsági és kibervédelmi szolgáltatás és tanácsadás
Etalon-Informatika Kft. (1132 Budapest, Kresz Géza u. 53/b.; Cg. 01-09-668817)	IT infrastruktúra üzemeltetési támogatás, rendszer karbantartás szakértői támogatása
Nconnect Hungary Kft. (2161 Csomád, Kossuth u. 79.; Cg. 13-09-140663)	IT biztonsági tanácsadás

A külföldre történő adattovábbítással kapcsolatos információk:

A Microsoft Corporation és a Salesforce.com, Inc. szerepel az Európai Bizottság GDPR 45. cikk szerinti megfelelőségi határozata és a 2016/1260 bizottsági végrehajtási határozatában, valamint az ezek alapján felállított USA - EU Privacy Shield List-en, azaz az ide történő adattovábbítás nem minősül Európai Unió kívüli, harmadik országba történő adattovábbításnak és ahhoz nem szükséges az érintettek külön engedélye, valamint az oda történő adattovábbítás a GDPR 45. cikke alapján megengedett. Ezen vállalkozások vállalták a GDPR-nak való megfelelést.

4. Simple adatvédelmi tisztviselője

Sári Zsombor

Elérhetőségei:

- Simple székhelyén (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.)
- e-mail címe: dpo@otpmobil.com
- postacíme: 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.

5. Adattovábbítás

A Kereskedői kapcsolattartók személyes adatait a Simple nem továbbítja a GDPR rendeletben nem részes, a GDPR értelmében vett harmadik országba, azokat csupán a 3.) pontban megnevezett adatfeldolgozóknak, az ott részletezettek szerint továbbítja.

6. A Kereskedői kapcsolattartók jogai

- Hozzáférési jog:** tájékoztatás kérhető arról, hogy milyen munkavállalói adatokat, milyen célra, mennyi ideig kezeljük, kinek adjuk át, honnan származnak az általunk kezelt adatok.
- Helyesbítési jog:** ha az adatai változnak, vagy rosszul rögzítettük őket, kérheti adatai helyesbítését, javítását, pontosítását.
- Törlési jog:** a jogszabályban meghatározott esetekben kérheti, hogy az általunk kezelt adatait töröljük.
- Adatkezelés korlátozásához való jog:** a jogszabályban meghatározott esetekben kérheti, hogy az adatkezelést korlátozzuk.
- Tiltakozáshoz való jog:** a jogszabályban meghatározott esetben tiltakozhat adatai kezelése ellen, ilyen esetben adatait nem kezeljük tovább.
- Adathordozhatósághoz való jog:** kérheti adatai hordozását, amely joga gyakorlásával kérheti, hogy a jogszabályban meghatározott típusú adatait adjuk ki részére, vagy ilyen külön kérése és felhatalmazása

alapján adjuk át közvetlenül más, Ön által megjelölt szolgáltatónak, amennyiben az műszakilag biztonságosan lehetséges.

Fenti kérelmeket elektronikusan, ügyfélszolgálati e-mail címünkre (ugyfelszolgalat@simple.hu) küldött elektronikus levélben vagy a Simple székhelyére küldött postai levélben lehet előterjeszteni, ilyen kérelem benyújtása esetén a Simple a jogszabályban meghatározottak szerint jár el és egy hónapon belül tájékoztatást nyújt arról, hogy milyen intézkedéseket hozott a kérelem alapján.

- g) **Hozzájárulás visszavonásához való jog:** amikor adatait hozzájárulása alapján kezeljük, akkor bármikor joga van a hozzájárulását visszavonni, amely azonban nem érinti a hozzájárulása visszavonását megelőző adatkezelésünk jogszerűségét.

Hozzájárulását elektronikusan, ügyfélszolgálati e-mail címünkre (ugyfelszolgalat@simple.hu) küldött elektronikus levélben vagy az Adatkezelő székhelyére küldött postai levélben vonhatja vissza.

- h) **Panasz jog:** amennyiben adatkezelésünkkel kapcsolatban jogsérelem érte, joga van panaszt benyújtani az illetékes felügyeleti hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Honlap: <http://naih.hu>

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefonszám: +36 (1) 391-1400

A fentiekén túlmenően továbbá a Fővárosi Törvényszék előtt keresetet indíthat a Simple-lel szemben a személyes adatok védelme megsértése esetén.

7. Adatbiztonság

Mindenre kiterjedő részletes információbiztonsági szabályzattal rendelkezünk az általunk kezelt adatok, információk biztonságának biztosítása érdekében, amely valamennyi munkavállalónkra kötelező, és amelyet valamennyi munkavállalónk ismer és alkalmaz.

A munkavállalóinkat az adat- és információbiztonság követelményeire vonatkozóan rendszeresen oktatjuk, képezzük.

7.1. Adatbiztonság az IT infrastruktúrában

A személyes adatokat saját központi szerverünkön tároljuk, amelyhez szigorú jogosultságkezelési szabályok alapján csak nagyon korlátozott személyi, alkalmazotti kör férhet hozzá. Informatikai rendszereinket időről időre, visszatérően és rendszeresen teszteljük és ellenőrizzük az adat- és IT biztonság megteremtése és fenntartása érdekében.

Az adatbiztonsági előírásoknak a PCI DSS tanúsítványnak való megfeleléssel teszünk eleget, amely a legszigorúbb banki rendszerekre vonatkozó szabályok alkalmazását jelenti az általunk kezelt adatok tekintetében.

Az irodai munkaállomások jelszóval védettek, idegen adathordozó használata korlátozott és csak biztonságos körülmények között, ellenőrzést követően megengedett.

A Társaság valamennyi rendszerére, rendszerelemére kiterjedő, rendszeres és folyamatos kártékony szoftverek elleni védelem biztosított.

A programok, alkalmazások és eszközök tervezése, fejlesztése, tesztelése és üzemeltetése során a biztonsági funkciókat kiemelten és elkülönítetten kezeljük.

Az információs rendszer hozzáférési kulcsait (pl. jelszó) titkosítva tároljuk és továbbítjuk, a rendszer biztonságát érintő adatok (pl. jelszavak, jogosultságok, naplók) védelméről a hozzáférési jogosultságok kiosztásánál gondoskodunk.

7.2. Adatbiztonság a kommunikációban

Az elektronikus úton továbbított üzenetek, állományok tekintetében a Kulcs Kezelés szabályzatban foglaltaknak megfelelően járunk el. A biztonságos adatsere követelményének teljesítéséhez biztosítjuk az adatok integritását mind a (kommunikáció) vezérlő, mind a felhasználói adatokra. Az adatvesztés és sérülés elkerülése céljából hibadetektáló és javító eljárásokat alkalmazunk. Az alkalmazások tekintetében a jelszavak, a jogosultságok és a biztonsággal kapcsolatos más paraméterek, adatok csak titkosítva továbbíthatók. A hálózaton alkalmazzuk a végpont-végpont szintű jogosultság ellenőrzés, az elszámoltathatóság és auditálhatóság biztosítása védelmi funkciókat.

Az általunk alkalmazott védelem detektálja az illetéktelen módosítás, a beékelődés, valamint az ismétlődő adás előfordulását. Az adatvesztést és –sérülést hibadetektáló és javító eljárásokkal akadályozzuk meg, és gondoskodunk a le nem tagadhatóság biztosításáról.

Az adattovábbításra használt hálózat esetében a biztonsági szintnek megfelelő módon biztosítjuk az illegális rácsatlakozás és a lehallgatás megakadályozását.

7.3. Adatbiztonság a szoftverfejlesztés, programozás során

A Simple Applikáció fejlesztése során már a tervezési folyamatba beépítjük az adatvédelem és adatbiztonság követelményeit, amelyet a fejlesztés során folyamatosan biztosítunk.

A szoftverfejlesztés során elválasztjuk egymástól a fejlesztői/teszt környezetet és az éles környezetet, teszt és éles adatokat, a tesztelés során a személyes adatokat lehetőség szerint deperszonalizáljuk.

A programozás során betartjuk a biztonságos kódolás alapvető követelményeit, platform- és programnyelv függő technikákat alkalmazunk a jellemző sérülékenységek kiküszöbölésére, követjük a legújabb iparági ajánlásokat a kódok átvizsgálására (például OWASP Top 10 Guide, SANS CWE Top 25, CERT Secure Coding).

Folyamatos követést alkalmazunk az újonnan felfedezett sebezhetőségek azonosítására, fejlesztőinket rendszeresen oktatjuk az adatbiztonsági követelményekkel kapcsolatban, valamint programozási technikákat standardizálását alkalmazzuk a tipikus hibák elkerülésére.

Az elkészült kódok ellenőrzését a biztonságos kódolás alapelvei szerint elvégezzük és változáskövetéssel biztosítjuk a megfelelő dokumentálást.

7.4. Adatbiztonság az iratkezelés során

Az iratkezelés során is betartjuk az adatbiztonság követelményeit, amelyet iratkezelési szabályzatban rögzítettünk. Az iratkezelést írásban meghatározott jogosultsági szintek szerint, az egyes iratok bizalmas jellegéhez mérten alkalmazott biztonsági előírások szerint végezzük. Rélszletes és szigorú szabályokkal rendelkezünk az iratok megsemmisítésére, tárolására, kiadmányozására vonatkozóan.

7.5. Fizikai adatbiztonság

A fizikai adatbiztonság megteremtése érdekében biztosítjuk nyílászáróink megfelelő záródását és védelmét, szigorú látogatási és belépési előírásokat alkalmazunk a látogatókra vonatkozóan. Az irodahelyiség őrzés-védelme 7/24-ben biztosított.

A papír alapú, személyes adatokat tartalmazó dokumentumok zárt, tűz- és vagyonvédelmet biztosító szekrényben kerülnek elhelyezésre, amelyhez csak meghatározott személyzeti kör fér hozzá megfelelő jogosultságkezeléssel.

Az adathordozó eszközök elhelyezésére szolgáló helyiségeket úgy alakítottuk ki, hogy elegendő biztonságot nyújtsanak illetéktelen vagy erőszakos behatolás, tűz vagy természeti csapás ellen. Az adatátvitelre, valamint mentésre, archiválásra használt adathordozók tárolása pedig csak megbízhatóan zárt helyen történhet.

A mentési adathordozókat megbízhatóan zárt helyiségben, minimum 30 perces tűzállóságú tárolószekrényben tároljuk.

8. A Kereskedő tényleges tulajdonosa, képviselője és aláírásra jogosultja pénzmosási jogszabályok szerinti azonosításához, átvilágításához szükséges adatainak kezelése

Abban az esetben, ha a Simple a Borgun hf.-et veszi igénybe a SimplePay szolgáltatás nyújtásához háttérrel szolgáltatónaként, autorizációs, fraud monitoring, fraud megelőzési és bankkártya elfogadási feladatok elvégzésére, a Simple mint adatfeldolgozó a Borgun hf.-fel erre vonatkozóan kötött szerződés alapján a Borgun hf. mint adatkezelő nevében és megbízásából eljárva köteles bekérni a Kereskedőt képviselő személy alábbi személyes adatait és köteles azt a Borgun hf.-nek mint adatkezelőnek továbbítani.

Érintett kör	Érintett adatok köre
Kereskedő képviselője	Név
	Lakcím
	Anyja neve
	Születési helye és ideje
	Személyi igazolvány száma
	Személyi igazolványon szereplő fotó
	Személyi igazolvány érvényessége
	Személyi igazolványon szereplő aláírás
	Személyi igazolványon szereplő nem (nő vagy férfi)
	Állampolgárság
	Kiállító hatóság elnevezése, okmány kiállítás dátuma
	Személyi igazolványt kiállító állam megnevezése
	Lakcímkártya száma
	Lakcímkártyán szereplő lakóhely és annak bejelentési ideje
Lakcímkártyát kiállító hatóság neve, okmány kiállítás dátuma	

A lakcímkártyán szereplő személyi azonosító számot (személyi számot) sem a Simple, sem a Borgun hf. nem kezeli és jogszabály alapján nem is kezelheti.

A fenti adatok kezelésének a célja: pénzügyi jogszabályok szerinti azonosítás és átvilágítás (due diligence és know your customer - KYC).

A fenti adatok tekintetében adatkezelő a Borgun hf. (Ármúli 30, 108 Reykjavik, Izland), a Simple a Borgun hf. adatfeldolgozójaként, a Borgun hf. megbízásából és nevében eljárva kéri be ezen adatokat és továbbítja őket a Borgun hf.-hez.

A személyes adatok kezelésével kapcsolatban a Borgun hf. mint adatkezelő nyújt részletes adatkezelési tájékoztatást.

Ezen túlmenően, ha a Kereskedő American Express bankkártya elfogadásra is szerződik a Simple-lel, a Simple köteles az OTP Bank Nyrt.-nek (1051 Budapest, Nádor u. 16.) és rajta keresztül az American Express-nek továbbítani a Kereskedőt képviselő személy, a Kereskedő tényleges tulajdonosa és a Kereskedő nevében aláíró személy alábbi adatait:

Érintett kör	Érintett adatok köre
Kereskedő képviselője, tényleges tulajdonosa, Kereskedő nevében aláírásra jogosult személy	Név
	Lakcím
	Születési ideje
	Személyi igazolvány száma
	Állampolgárság

A fenti adatok kezelésének a célja: pénzügyi jogszabályok szerinti azonosítás és átvilágítás (due diligence és know your customer - KYC).

A fenti adatkezelés ellen az érintett bármikor tiltakozhat.

A fenti adatok tekintetében a Simple, az OTP Bank Nyrt. és az American Express is önálló adatkezelőnek minősül. A Simple fenti adatkezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

A Simple jogos érdeke a Kereskedő átvilágítása, a Kereskedő nevében eljáró személyek és tényleges tulajdonosai pénzügyi megelőzése érdekében történő azonosítása, amely a fenti adatok megadásával valósulhat meg.

A Simple a fenti adatokat a Kereskedővel fennálló SimplePay szerződése megszűnésétől számított 5 éves elévülési időn belül őrzi.