

## OTP MOBIL KFT.

### A SIMPLE ONLINE FIZETÉSI SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

#### Preambulum

1. Az ÁSZF az Ön mint Vevő (a továbbiakban: **Vevő**) valamint az OTP Mobil Kft. (székhely: 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.; cégjegyzék száma: 01-09-174466; adószáma: 24386106-2-43; a továbbiakban: „**Simple**”) (a Simple és a Vevő a továbbiakban együtt: „**Felek**”; külön-külön: „**Fél**”) jogait és kötelezettségeit rögzíti a Simple által üzemeltetett, integrált online fizetési rendszer (a továbbiakban: „**Simple fizetési rendszer**”) igénybevételével kapcsolatban.
2. A jelen Általános Szerződése Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) határozza meg a Simple fizetési rendszer használatának feltételeit, valamint a Simple és a Vevő jogait és kötelezettségeit.

#### Általános adatok

3. A Simple fizetési rendszer üzemeltetője és a Simple fizetési szolgáltatás nyújtója az OTP Mobil Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (OTP Mobil Kft.).
4. Az OTP Mobil Kft. nyilvános cégadatai:

Székhely: 1093 Budapest,  
Közraktár u. 30-32.  
Cg.: 01-09-174466  
Nyilvántartja: Fővárosi  
Törvényszék  
Adószám: Cégbírósága  
Képviseli: 24386106-2-43  
Benyó Péter  
Bankszlasz.: ügyvezető önállóan  
OTP Bank Nyrt.  
11794008-  
20543226-00000000

5. **Fogalmak**

## OTP MOBILE LTD.

### GENERAL TERMS AND CONDITIONS ON THE USE OF SIMPLE ONLINE PAYMENT SERVICE

#### Preamble

1. The present GTC contains the rights and obligations of You as Customer (hereinafter referred to as: “**Customer**”) and OTP Mobile Ltd. (Seat: 1093 Budapest, 30-32 Közraktár utca; Reg. No. 01-09-174466; Tax No.: 24386106-2-43; hereinafter referred to as: „**Simple**”) (Simple and Customer hereinafter collectively referred to as “**Parties**”, individually referred to as “**Party**”) related to the use of the integrated online payment system operated by Simple (hereinafter referred to as: “**Simple Payment System**”)
2. The present General Terms and Conditions (hereinafter referred to as: „**GTC**”) contains the conditions of the use of the Simple payment system and the rights and obligations of the Simple and the Customer.

#### General data

3. The operator of the Simple Payment System and provider of the Simple Payment Service is OTP Mobile Service Limited Liability Company (OTP Mobile Ltd.).

4. Public company data of OTP Mobile Ltd.:

Seat: 1093 Budapest,  
Közraktár u. 30-32.  
Reg. No.: 01-09-174466  
Registry Court: Court of Registration of  
Tax No.: the Metropolitan Court  
Represented by: 24386106-2-43  
Péter Benyó managing  
Bank account No director individually  
11794008-20543226-  
00000000 OTP Bank

5. **Definitions**

- **Info Act:** The Act CXII of 2011 on the right of information self-determination and on the information liberty.

- **Infotv:** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- **Authorizáció:** A Kártyás fizetés során történő elektronikus engedélykérés, ahol a Kártyát kibocsátó bank engedélyezi vagy visszautasítja a tranzakciót.
- **Authorizációs központ:** a Kereskedő a Tranzakció végrehajtására a Kártyakibocsátótól felhatalmazást kér, ezen üzenet a felhatalmazást kezelő és átkapcsoló rendszeren, mint Authorizációs központon keresztül jut el a Simple-től a Kártyakibocsátóig. Az Authorizációs Központ elvégzi a Tranzakció engedélyeztetését, azaz a Kártyakibocsátótól választ kér arra, hogy az adott típusú Tranzakció az adott Kártyával elvégezhető-e. Az Authorizációs központot a Simple banki együttműködő partnere üzemelteti.
- **CNP Tranzakció:** más néven „Kártya jelenléte nélküli Tranzakció”, olyan Tranzakció, amelynek lebonyolításakor a bankkártya fizikai jelenléte nem szükséges, ide tartoznak az internetes kommunikáció segítségével webes vagy mobil webes böngészőn keresztül lebonyolított tranzakciók.
- **Fizetési elfogadóhely:** az Interneten létrehozott kereskedelmi komplexum, azaz saját honlapon lévő önálló üzlet, amelynek platformjáról a Simple Fizetési rendszer elérhető.
- **Fizetési visszaigazolás/Kártyabizonylat:** a Vevő részére a vásárlást követően elektronikus formában küldött Tranzakciós visszaigazolás, amely tartalmazza:
  - a Tranzakció összegét;
  - a Tranzakció devizanemét;
  - az egyedi Simple Tranzakció azonosítót;
  - a Tranzakció idejét.
- **Gyanús tranzakció:** az a sikeresen vagy sikertelenül autorizált tranzakció, amit a Simple Kártya adatokkal való visszaélés, Kereskedői visszaélés vagy Vevői visszaélés szempontjából gyanúsnak ítélt.
- **Authorization:** the electronic request for authorization in course of a Card payment where the bank issued the Card shall authorize or refuse the transaction.
- **Authorization centre:** the Merchant shall apply for the authorization of the Card Issuer to perform a Transaction; this message shall reach the Card Issuer from Simple through the operator and commutation system for authorization such as Authorization centre. The Authorization centre carries out the authorization of the Transaction, i.e. it requests an answer from the Card Issuer whether the concrete type of Transaction can be done by the concrete Card. The Authorization centre is operated by the Simple's banking co-operating partner.
- **CNP Transaction:** alias “the Card not present Transaction”, a Transaction in course of which the physical presence of the bank card is not necessary, included transactions executed via web or mobile web browser using internet communication.
- **Payment acceptor:** commercial complex generated on the Internet that is an individual business operating on its own website, from the platform of which the Simple Payment system is available.
- **Payment confirmation/Card receipt:** electronic Transactional confirmation sent to the Customer proceed to the purchase, which includes:
  - the amount of Transaction
  - the currency of Transaction
  - the individual Simple Transaction ID
  - the date of Transaction.
- **Suspicious transaction:** successfully or unsuccessfully authorized Transaction which is considered to be suspicious by Simple in terms of the abuse of Card data, Customer or Merchant abuse.

- **Hpt.:** a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény.
- **Kártya:** hitelintézetek által kibocsátott webkártya, mágnes-csíkos és/vagy chipes, bankkártya.
- **Kártyaadatok:** a Kártya azon adatai, amelyek szükségesek az interneten történő vásárláshoz, általában ezek a bankkártya szám, lejárat dátum, és egyes kártyák esetében a CVV2/CVC2/CID 3 vagy 4 jegyű ellenőrzőkód.
- **Kártya adatokkal való visszaélés:** a Kártyaadatok olyan felhasználása, amely sérti a Kártya felhasználására alkalmazandó jogszabályok, a Kártyakibocsátó és a Kártyabirtokos között létrejött szerződés, a Kártyakibocsátó, illetve a Nemzetközi kártyatársaság, a Kártya használatával kapcsolatos szabályzatainak bármely rendelkezését, függetlenül attól, hogy ki követi el, az elkövetésével történik-e károkozás, illetve, hogy valamely állam joga szerint bűncselekménynek minősül-e.
- **Kártyakibocsátó:** az a hitelintézet, amely a Vevővel kötött szerződésben kötelezettséget vállal arra, hogy a Kártya használatát a Vevő számára biztosítja.
- **Kártyabirtokos:** az a természetes vagy jogi személy, aki számára a Kártyakibocsátó szerződésben kötelezettséget vállal arra, hogy a Kártya használhatóságát biztosítja számára.
- **Kereskedő:** az a jogi személyiséggel rendelkező, vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, illetve egyéb gazdálkodó szervezet, amely a Kártyát termék- vagy szolgáltatás vásárlás ellenértékének kiegyenlítésére fizetőeszközként elfogadja, akként, hogy a Simple Fizetési rendszert a Fizetési elfogadóhelyről elérhetővé teszi és a Simple Fizetési rendszer igénybevételével nyújtandó szolgáltatás tárgyában a Simple -l megköti a Szerződést.
- **Cfa:** The Act CCXXXVII of 2013 on the credit institutions and financial institutions.
- **Card:** web card, magnetic stripe and/or chip bank card issued by the credit institutions.
- **Card data:** data of the Card which are required for the purchase on the Internet, commonly these are the bank card number, expiration date, and in case of CVV2/CVC2/CID3 or 4 digit verification code.
- **Abuse of the Card data:** the use of the Card data which infringes the laws applicable to the use of the Card, the contract concluded between the Card Issuer and the Card Holder, any provisions of the regulations of the Card Issuer or the International Card company related to the use of the Card, apart from the fact that who commits the infringement, whether any damages occurs in course of the infringement or the infringement may be a criminal offence according to the laws of a state.
- **Card Issuer:** credit institution which undertakes to ensure the use of the Card for the Card Holder in a contract concluded with the Card Holder.
- **Card Holder:** private or legal person for whom the Card Issuer undertakes in contract to ensure the usability of the Card.
- **Merchant:** business associations with legal personality or unincorporated business associations or other business organizations which accept the Card as a payment instrument for the payment of the offset of the purchases of products or services in such a way that they make the Simple Payment system available from the Payment acceptor and by the use of the Simple Payment system they enter into a contract with the Simple in the subject of the service to be provide.
- **Order:** the product or service selected at the Payment acceptor, the offset of

- **Megrendelés:** az Elfogadóhelyen kiválasztott termék, vagy szolgáltatás, amely(ek) ellenértéke a Simple fizetési rendszeren keresztül kerül megfizetésre.
  - **Nemzetközi kártyatársaságok:** a XIX. fejezetben meghatározott nemzetközi társaságok.
  - **Simple Fizetési Rendszer:** a Fizetési elfogadóhely online platformjába beépített, de a Simple saját szerverén üzemeltetett fizetési rendszer, amelyen keresztül a Simple a Simple Fizetési Szolgáltatást biztosítja.
  - **Simple Fizetési Szolgáltatás:** Interneten keresztüli online fizetés, ezen belül kártyás fizetés, valamint a jelen ÁSZF – ben részletezett fizetési szolgáltatási opciók lehetőségének biztosítása. A Simple a szolgáltatással a Vevő és Kereskedő közötti, a Simple Fizetési Rendszeren keresztül bonyolított online pénzáramlás biztosítását és annak biztonságos lebonyolítását végzi. Simple Fizetési Szolgáltatás és Fizetési Rendszer nem pénzforgalmi szolgáltatás, így nem minősül MNB (Magyar Nemzeti Bank) engedélyköteles szolgáltatásnak.
  - **Simple honlap:** A Simple által a [www.simple.hu](http://www.simple.hu) / [www.simplepartner.hu](http://www.simplepartner.hu) url cím alatt üzemeltetett weboldal.
  - **SSL (Secure Sockets Layer):** internetes adatátvitel biztonságát szolgáló titkosítási forma, amelynek eredményeként az internet böngésző program és a webszerver közötti adatcsere titkosított formában valósul meg.
  - **Simple Ügyfélszolgálat:** a Simple telefonon és e-mail-ben elérhető ügyfélszolgálat.
  - **Tranzakció:** a Simple Fizetési rendszeren a Vevő által – fizetési módtól függően - Kártyával vagy banki átutalással lebonyolított, valamely termék megvásárlására, vagy szolgáltatás igénybevételére irányuló fizetés.
  - **Vevő:** az a személy, aki a Kereskedőtől valamely terméket vásárol, vagy
- which shall be purchased through the Simple Payment System.
- **International card companies:** international companies defined in Section XIX.
  - **Simple Payment System:** payment system set-in the Payment acceptor's online platform but operating on the Simple's own server through which the Simple ensures the Simple Payment Service.
  - **Simple Payment Service:** ensuring the possibility of online payment via Internet, more particularly bank card payment and payment service options specified in the present GTC. Via the service the Simple ensures the online money transfer between the Customer and the Merchant through the Simple Payment System and the safety thereof. The Simple Payment Service and the Payment System are not transactional services so these services shall not require authorization from the Hungarian National Bank (HNB).
  - **Simple website:** website operated by Simple which can be obtained at (URL) [www.simple.hu](http://www.simple.hu) / [www.simplepartner.hu](http://www.simplepartner.hu)
  - **SSL (Secure Sockets Layer):** encryption method for the security of data transfer via Internet which results that the interchange between the Internet browser program and the web server shall be effected in an encrypted mode.
  - **Simple's Customer Office:** the Simple Customer Office which is available via telephone and e-mail.
  - **Transaction:** payment of the purchases of products or services effected by the Customer through the Simple Payment system – pending on the payment method – by Card or by bank transfer.
  - **Customer:** the person who purchases a product or uses a service of the Merchant and pays the offset thereof through Simple Payment Service -

szolgáltatást vesz igénybe és az ellenértéket a Simple Fizetési Szolgáltatáson keresztül – fizetési módtól függően – Kártyával vagy banki átutalással egyenlíti ki.

- **Vevői visszaélés:** a Simple Szolgáltatása a Vevő által olyan módon történő igénybevétele, amely az alkalmazandó jogszabályokba, a Nemzetközi kártyatársasági szabályokba, a Szerződésbe vagy a jelen Kereskedői ÁSZF-be ütközik, illetve ezek szabályait megkerüli.
- **Weboldal:** a Simple fizetési rendszernek otthont adó internetes oldal, amelyre a Vevő a Fizetési Elfogadóhely oldaláról a „FIZETÉS” gomb megnyomásával kerül át.
- **Visszatérítés:** más néven „refund”, a Kereskedő jelzése alapján a Kártyabirtokos részére történő az eredeti Tranzakció teljes- vagy részösszegű visszautalása.

## A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

6. Az ÁSZF elfogadásával és a Szolgáltatás igénybevételel a Vevő és a Simple között határozatlan időre szóló online szolgáltatási szerződés jön létre (a továbbiakban: „Szerződés”) az elektronikus kereskedelemről és információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „Elkertv.”) 5. § (4) bekezdésének megfelelően. Az ÁSZF a Szerződés általános feltételeit tartalmazza és annak elválaszthatatlan részét képezi.
7. A Vevő az ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy:
  - a) a Vevő által használt Kártya a Vevő nevére lett kibocsátva, illetve a Vevő jogosult azt használni;
  - b) a Kártya érvényes, nem lopott, és nem áll semmiféle, használatát tiltó vagy korlátozó rendelkezés hatálya alatt;
  - c) az ÁSZF mellékletét képező Adatvédelmi Szabályzatot magára nézve elfogadja, és személyes adatai ÁSZF szerinti kezeléséhez hozzájárul.

pending on the payment method – by Card or by bank transfer.

- **Customer abuse:** the use of the Simple service by the Customer in such a way that is a violation of the applicable laws, the International card companies regulations, which conflicts with the Contract or with the present Merchant’s GTC or the circumvention of the rules thereof.
- **Website:** Internet site hosting the Simple Payment System, which can be obtained by the Customer by clicking on the “PAYMENT” button on the Payment acceptor’s site.
- **Refund:** alias “refund”, remission of the total or subtotal amount of the original Transaction for the Card Holder based on the Merchant’s sign.

## CONCLUSION OF THE CONTRACT

6. By accepting the present GTC and using the Service an online service contract is concluded between the Customer and the Simple for an indefinite period of time (hereinafter: “**Contract**”) in accordance with the Article 5 (4) of the Act CVIII of 2001 on electronic commerce and services related to the information society (hereinafter: “**E-comm Act**”). The present GTC contains the general terms and conditions of the Contact and forms an integral part thereof.
7. By accepting the present GTC the Customer declares that:
  - a) the Card used by the Customer was issued to the name of the Customer and the Customer is entitled to use it;
  - b) the Card is valid, it is not stolen and it is not subject to any prohibiting or restricting provision;
  - c) he accepts the Privacy Policy attached to the present GTC and gives his consent to the personal data management in accordance with the present GTC.

## EFFECT OF THE PRESENT GTC

## **AZ ÁSZF HATÁLYA**

8. A Simple a mindenkor hatályos ÁSZF-ben foglalt feltételekkel és az irányadó jogszabályokkal összhangban nyújtja a Simple Fizetési Szolgáltatást. Az ÁSZF a közzétételének napjától hatályos.

## **AZ ÁSZF ELFOGADÁSA**

9. A Simple Fizetési Szolgáltatás igénybevételének előfeltétele, hogy:
- a Vevő elfogadja az ÁSZF feltételeit, és azokat magára nézve kötelező érvényűnek ismerje el;
  - a Vevő az ÁSZF elfogadásával hozzájáruljon ahhoz, hogy személyes adatait a Simple a Simple Fizetési Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges módon és mértékben kezelje és azokat a Simple Fizetési Szolgáltatás teljesítése érdekében feldolgozásra, valamint kezelésre átadja a Simple ÁSZF mellékletében meghatározott szervezeteknek. A Simple mindenkor hatályos Adatkezelési Szabályzata az ÁSZF mellékletét képezi és letölthető a Weboldaltól.

## **KÖZZÉTÉTEL, AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA**

10. A mindenkor hatályos ÁSZF-et és a mellékletét képező Adatvédelmi Szabályzatot a Simple közzéteszi a Weboldalán.
11. A Simple bármikor jogosult az ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani és a módosításról közleményt kiadni. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A Vevő tudomásul veszi, hogy a Simple jogosult egyéni döntési jogkörében egyoldalúan meghatározni, hogy a Simple Fizetési Rendszerben milyen Simple Fizetési Szolgáltatások és folyamatok érhetők el és működnek.

## **A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MENETE**

12. A Simple Fizetési Szolgáltatás igénybevételének menete a következő:

8. Simple provides the Simple Payment Service in accordance with the conditions contained by the up-to-date version of the present GTC and the governing laws. The present GTC is effective from the day of its publication.

## **ACCEPTANCE OF THE PRESENT GTC**

9. Precondition of the use of the Simple Payment Service is that:
- the Customer accepts and agrees to be bound by the conditions of the present GTC;
  - by accepting the present GTC the Customer gives his consent to the Simple's personal data management for the performance of the Simple Payment Service the manner and to the extent necessary and to the transfer for the purpose of data processing and data management, to the organizations determined in the annexes of the Simple GTC. The up-to-date version of the Simple's Privacy Policy is attached to the present GTC and can be downloaded from the Website.

## **PUBLICATION AND MODIFICATION OF THE PRESENT GTC**

10. The up-to-date version of the present GTC and the Privacy Policy forming annex thereof shall be published by Simple on its Website.
11. Simple is entitled to modify unilaterally the conditions of the present GTC at any time and to publish a notice thereof. The possible modification shall enter into force simultaneously of its publication on the Website. The Customer acknowledges that Simple is entitled to determine at its sole discretion unilaterally which Simple Payment Services and processes shall be available and operate in the Simple Payment System.

## **SEQUENCE OF THE USE OF THE SERVICE**

12. The sequence of the use of the Simple Payment Service is the following:

- a) A Vevő a Fizetési Elfogadóhelyen összeállítja a Megrendelést.
  - b) A Fizetési Elfogadóhely online felületén elhelyezett „fizetés” gombra kattintva a Vevő a Simple fizetési rendszerhez kapcsolódik.
  - c) A Simple fizetési rendszer online felületén a Vevő egy, a Simple által üzemeltetett biztonságos online fizetési felületre kerül, ahol a Vevő megadja a Kártyaadatát. A Simple fizetési rendszer a Vevő kártyája adatait nem tárolja és azokhoz a Simple később sem fér hozzá.
  - d) A „Fizetés” gombra történő kattintással a Vevő elfogadja jelen ÁSZF-et és a Simple adatkezelési szabályzatát.
  - e) A Simple a Vevő által megadott Kártyaadatokkal banki engedélyeztetésre (ún. autorizációra) továbbítja a Tranzakciót. Amennyiben az engedélyezés sikeres, a Vevő Kártyáját a Vevő bankja zárolja/megterheli a Megrendelés ellenértékének összegével.
  - f) A Simple ezután e-mailben visszaigazolja a Vevőnek, hogy a Vevő a Kereskedő felé fennálló fizetési kötelezettségét teljesítette.
  - g) A Tranzakció megtörténtéről a Simple értesíti a Kereskedőt is, amely ez alapján teljesíti a Megrendelést.
13. A Simple Fizetési Szolgáltatást bárki jogosult igénybe venni, amennyiben magára nézve kötelezőnek ismeri el az ÁSZF-ben foglaltakat és a Tranzakció teljesítéséhez szükséges adatokat megadja.
14. A Simple Fizetési Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban a Vevőt a Simple-lel szemben külön díj nem terheli.
15. A Simple Fizetési Szolgáltatás elsősorban magyar nyelven vehető igénybe. Ha a Simple Fizetési Szolgáltatást más nyelven (elsősorban: angolul) is elérhetővé teszi, a Vevővel létesített szolgáltatási jogviszonyra a magyar nyelv irányadó.

## **SZÁLLÍTÁS, A MEGRENDELÉS TELJESÍTÉSE**

16. A szállítás szabályai Kereskedőnként eltérőek lehetnek. Megrendelésének teljesítésével kapcsolatban a Vevőnek a

- a) The Customer compiles the Order at the Payment acceptor.
- b) Clicking on the “payment” button on the online surface of the Payment acceptor the Customer connects to the Simple Payment System.
- c) The Customer gets to the Simple Payment System’s online surface which is a secure online payment surface operated by Simple where the Customer enters his Card data. The Simple Payment System shall not store the data of the Customer’s card and Simple has no access to those data later.
- d) By clicking on the “Payment” button Customer accepts the present GTC and the Simple’s Privacy Policy.
- e) Simple, by means of the Card data given by the Customer, forward the Transaction to the banking authorization (so called authorization). Provided that the authorization is successful, the Customer’s Card shall be blocked/charged by the Customer’s bank by the amount of the Order’s offset.
- f) Proceed to that Simple sends a receipt via e-mail to the Customer about the performance of his payment obligation towards the Merchant.
- g) Simple notifies the Merchant of the performance of the Transaction, on the basis of which Merchant performs the Order.

13. Simple Payment Service is available to anyone who agrees to be bound by the provisions of the present GTC and gives the data necessary for the performance of the Transaction.

14. In connection with the use of the Simple Payment Service Simple shall not charge any additional fee on the Customer.

15. Simple Payment Service is primarily available in Hungarian language. If Simple makes the Simple Payment Service available in any other (primarily: English) language, the service contract concluded with the Customer is governed by the Hungarian language version.

## **SHIPPING, FULFILLMENT OF THE ORDER**

Kereskedőhöz kell fordulnia. A Simple a Kereskedőnél leadott Megrendelés teljesítésében nem vesz részt, azért semmilyen felelősséget nem vállal.

#### A SIMPLE FELELŐSSÉGE

17. A Kereskedő és a Vevő, mint távollévő felek közötti termékértékesítésre vagy szolgáltatásnyújtásra vonatkozóan létrejött szerződésnek a Simple nem szerződéses fele, a Simple ezen szerződés tartalmát nem ismeri, abból eredően a Simple számára tehát jogok és kötelezettségek nem keletkeznek. Ennek megfelelően a Simple nem vizsgálja, és nem is vizsgálhatja a Kereskedő és a Vevő között létrejött szerződés Kereskedő általi szerződésszerű teljesítését. Így a Simple a Vevő és a Kereskedő között létrejött szerződés tekintetében nem vállal jog- és kötelezettséget. A Vevő és a Kereskedő között létrejött szerződés Kereskedő által történő hibás vagy késedelmes teljesítése esetén a Vevő a Kereskedőhöz fordulhat jogorvoslatért.

18. A Vevő köteles a Simple Fizetési Szolgáltatás során a Kártyaadatokat a valóságnak megfelelően megadni.

A Simple kizárja felelősségét a Simple Fizetési Szolgáltatás során történő téves, hibás vagy hamis adatok megadásából eredő kárért, késedelemért, egyéb problémáért vagy hibáért, ugyanakkor az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti a Vevőtől. A Simple jogosult a Vevő és megadott Kártyaadatai létezését, valódiságát ellenőrizni.

A Simple fenntartja magának a jogot, hogy a Vevő fizetési tranzakcióját visszautasítsa, így különösen valótlan, vagy hiányos Kártyaadatok megadása, illetve a tranzakció során a megadott Kártyaadatokkal történő bármilyen visszaélés gyanúja esetén.

Amennyiben a Simple tudomást szerez arról, hogy a Vevő a jelen ÁSZF-et, valamely harmadik személy jogait vagy egyébként a jogszabályokat sértő módon a Simple Fizetési Szolgáltatás használatára, illetve az abban történő fizetési tranzakció során más személy Kártyaadatait adja meg, vagy hamis, nem valós Kártyaadatokat ad meg, a Simple

16. The rules applying for shipping may be different per Merchant. In connection with the fulfillment of his Orders, the Customer shall turn to the Merchant. Simple shall not take part in the fulfillment of the Order submitted to the Merchant and shall not take any responsibility thereof.

#### SIMPLE'S LIABILITY

17. Simple is not a contracting party in the contract concluded between the Merchant and the Customer as distant parties on the supply of goods or providing services, Simple does not know the content thereof, therefore no rights or obligations for Simple are originated thereof. Accordingly, Simple shall not examine and may not examine the Merchant's performance in conformity with the contract concluded between the Customer and the Merchant. Hence, Simple does not warrants, guarants and represents anything related to the contract concluded between the Customer and the Merchant. In case of the Merchant's defective or late performance of the contract concluded between the Customer and the Merchant, the Customer shall seek remedy at the Merchant.

18. In course of the use of the Simple Payment Service Customer is obliged to provide true Card data.

Simple excludes its liability for the damages, delay, other problems or defect arisen from providing mistaken, incorrect or false data in course of the payment managed through the Simple Payment Service, at the same time Simple may claim compensation of the damages it suffers as a result thereof from the Customer. Simple is entitled to verify the existence and truth of the Card data given by the Customer.

Simple reserves the right to refuse the Customer's payment transaction, in particular in case of entering false or deficient Card data and in case of the suspicion of any Abuse of the Card data.

If Simple becomes aware of the violation of the present GTC, any third person's right or the laws by using the Simple Payment Service or by providing another person's



jogosult a Vevővel fennálló szerződését azonnali hatállyal felmondani.

Vevő tudomásul veszi, hogy amennyiben a 18. életévét még nem töltötte be, a Simple Fizetési Szolgáltatás használatához és az abban történő fizetéshez, továbbá a jelen ÁSZF szerinti szerződés megkötéséhez törvényes képviselője hozzájárulása szükséges. A Simple ezen törvényes képviselői hozzájárulás elmaradásából eredő károkért és hátrányos jogkövetkezményekért nem felel.

A Vevőt teljes körű felelősség terheli a Simple Fizetési Szolgáltatás használata során kifejtett mindennemű tevékenységével kapcsolatban. A Vevő vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a Simple ügyfélszolgálatát Kártyaadatainak bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén. A Kártyaadatok és az érvényesítési kód Vevő által harmadik személy részére való átadásából, vagy elvesztéséből fakadó károkért a Simple nem felel.

A Simple felelősségének korlátozása és kizárása a Simple által a Vevőnek ingyenesen nyújtott Simple Fizetési Szolgáltatásra tekintettel került meghatározásra.

19. A Simple a Simple Fizetési Rendszert „adott állapotában”, „minden hibájával együtt” és „megtekintett formájában” biztosítja a Vevőnek, és a megfelelő minőséggel, teljesítménnyel, pontossággal, eredményességgel kapcsolatos teljes kockázat a Vevőt terheli.

A Vevő köteles a Simple Fizetési Rendszer használatához szükséges hardvert és szoftveres környezetet biztosítani.

20. A Simple kizárja felelősségét mindazon okokból eredő következményekért, amelyek nem tartoznak a Simple jelen szerződés tárgyába tartozó tevékenységéhez. A Simple nem tartozik felelősséggel azért, hogy a Vevő vagy harmadik személy a Simple Fizetési Rendszert milyen módon és milyen célra használja – így különösen nem tartozik felelősséggel azért, hogy a Vevő vagy harmadik személy a Simple Fizetési Rendszer használata során tevékenységét az arra vonatkozó jogszabályok és egyéb

Card data in course of a payment transaction within, or by giving false, untruth Card data, Simple is entitled to terminate the existing contract with the Customer with immediate effect.

Customer acknowledges if he is under 18 years of age, in order to use the Simple Payment Service and to carry out a payment within or to conclude a contract in accordance with the present GTC he will need the consent of his statutory representative. Simple is not liable for the damages and detrimental consequences resulted from the lack of the consent of the statutory representative.

Customer takes full responsibility for all his activities undertaken in the context of the use of the Simple Payment Service. Customer undertakes to inform Simple's Customer's Office immediately in case of any unauthorized use of his Card data or in case of the violation of the safety thereof in any way. Simple is not liable for the damages arisen from the transfer of the Card data and CVV2/CVC2/CID by the Customer to third persons or the loss thereof.

The limitation and exclusion of Simple's liability is determined with respect to the Simple Payment Service provided free of charge by Simple for the Customer.

19. Simple ensures the Simple Payment System “as it is”, “with all its defects” and “in condition viewed” for the Customer and the whole risk in connection with the appropriate quality, performance, accuracy, efficiency shall be borne by the Customer.

The Customer is obliged to ensure the necessary hardware and software environment for the use of the Simple Payment System.

20. Simple excludes its liability for the consequences arisen from all the causes which are not subject to Simple's activity according to the present contract. Simple is not liable for the way and purpose of the use of the Simple Payment System by the Customer or third person – particularly not liable for the compliance of the Customer's or third person's activity in course of the use

szerződések rendelkezésének megfelelően gyakorolja-e.

21. A Simple Fizetési Rendszer hibás működése esetén a Vevő a Ptk. hibás teljesítésre vonatkozó szabályainak megfelelően választása szerint követelheti a hiba kijavítását. Amennyiben a Simple a hiba kijavítását nem vállalja, vagy azt 30 munkanapon belül nem végzi el, a Vevő elállhat a szerződéstől és ezzel kapcsolatos kárának megtérítését követelheti a Simple-től. A rendeltetésszerű használatot nem akadályozó hibajelenséget az újabb programverzió kibocsátásáig kell elhárítani.
22. A Vevő kötelessége, hogy haladéktalanul közölje a Simple-lel, amennyiben hibát észlel, továbbá az ezzel kapcsolatos minden körülményt. A Vevő kötelezettséget vállal arra, hogy a Simple útmutatásainak megfelelően szorosan együttműködik a Simple-lel a hiba meghatározása, illetve a hiba elhárítása során. A Vevő köteles a hibabejelentés során a Simple által kért minden információt a Simple-lel közölni.
23. A Vevő köteles a Simple Fizetési Rendszert használó eszközén lévő programokat és adatállományokat rendszeresen menteni, illetve azok megőrzéséről gondoskodni. A Simple a Vevő Simple Fizetési Rendszert is használó eszközein tárolt egyéb szoftvertermékek, illetve adatfile-ok meghibásodásáért, adatvesztésért, illetve az ebből eredő következményekért nem vállal felelősséget, ezért Vevő az adattárolókat érintő tevékenysége során köteles különös gondossággal eljárni.
24. A Simple Fizetési Rendszer csak jogtisztá és vírusmentes környezetben működik. A Simple kizárja felelősségét a jogosulatlan hozzáférésből, nem rendeltetésszerű használatból, hardver hibából, vagy nem megfelelő üzemeltetési környezetből (ideértve az áramkimaradást is) eredő következményekért, meghibásodásokért.

A Simple nem tartozik felelősséggel a Vevőnél vagy bármely harmadik személynél a Vevő által a Simple Fizetési Rendszerhez kapcsolt adatbázisokból, a Simple Fizetési Rendszerben a Vevő által létrehozott adatbázisokból, a Simple Fizetési Rendszerben

of the Simple Payment System to the provisions of the relating laws and other contracts.

21. In case of the defective operation of the Simple Payment System, the Customer, in accordance with the provisions of the defective performance in the Civil Code – according to his choice – may require the correction of the defect. If Simple does not undertake to correct the defect, or does not carry it out within 30 working days, the Customer may rescind the contract and claim from Simple the payment of the damages arisen in connection therewith. The defect instances which do not restrain the appropriate use shall be prevented until the release of a newer program version.
22. Customer's obligations shall comprise to inform Simple without delay if he notices an error and all the circumstances thereof. Customer undertakes that in accordance with the Simple's instructions he closely cooperates with Simple in course of the detection of the error and troubleshooting and he also makes proposition for troubleshooting. In course of defect report Customer is obliged to disclose all information demanded by Simple.
23. Customer is obliged to regularly save the electronic programs and files involved with the Simple Payment System and ensure its safeguard. Simple does not take responsibility for the breakdown, information loss and the consequences thereof of the Customer's software products or data file stored in his computer devices therefore, in course of his data storage activity Customer shall provide particular care.
24. Simple ensures the operation of the Simple Payment System only in environment legally cleared and free from viruses. Simple excludes its liability for the consequences and failures arisen from unlawful access, inappropriate use, hardware failure, inappropriate operating environment (including power failures).

Simple is not liable for any damages the Customer or third person suffered arisen from the data basis connected to the Simple

a Vevő által bevitt adatokból eredően keletkező semmilyen kárért, ezért kizárólag a Vevő tartozik felelősséggel.

Simple nem tartozik felelősséggel a Simple Fizetési Rendszerben szereplő adatok, információk helyességéért és ezen adatok, információk felhasználásából eredően esetlegesen a Vevőnél vagy bármely más harmadik személynél keletkező károkért.

Simple nem felelős a Simple Fizetési Rendszerrel kapcsolatban semmiféle tartalomért, ideértve nem kizárólagosan a jogsértő, pontatlan, obszcén, illetlen, fenyegető, bántó, becsmérő, sértő vagy törvénybe ütköző tartalmat, továbbá nem tartozik felelősséggel bármely harmadik fél viselkedéséért, adatátvitelért vagy adataiért.

Simple nem felelős semmiféle vírusért vagy a Simple Fizetési Rendszer elérését és használatát befolyásoló egyéb korlátozó funkciókért, a Simple Fizetési Rendszernek egyéb webhelyekkel, szolgáltatásokkal, szoftverekkel és hardverekkel való inkompatibilitásáért, semmiféle késleltetésért vagy hibáért, amelyet a Vevő a Simple Fizetési Rendszer használata során megfelelő és időszerű formában végzett adatátvitel vagy tranzakció kezdeményezése, lefolytatása vagy befejezése során észlel, illetve semmiféle kárért vagy költségért, amely a hivatkozásokon keresztül elérhető, harmadik felek által biztosított szolgáltatások használatából ered, vagy azokhoz bármely módon köthető.

25. A Simple nem tartozik felelősséggel, amennyiben valamely határidőt, vagy jelen ÁSZF szerinti feladatot vis major – különösen természeti katasztrófák, politikai események, a Simple hatáskörén kívülálló engedélyek, illetve hatósági intézkedések késedelme vagy megtagadása, sztrájk, közüzemi, távközlési, kommunikációs szolgáltatások kimaradása, szünetelése stb. – okozataként mulaszt el, továbbá amennyiben a teljesítés vis major következtében lehetetlenül. Ugyanezt a rendelkezést kell alkalmazni abban az esetben is, amennyiben a vis major eseményei a Simple, valamint annak alvállalkozói, közreműködői, teljesítési segédei teljesítéséhez kötődnek.

Payment System by the Customer, the data basis created in the Simple Payment System by the Customer, the data carried in into the Simple Payment System by the Customer, solely the Customer takes responsibility for such damages.

Simple is not liable for the correctness of data and information appearing in the Simple Payment System and the possible damages arisen from the use of these data and information at the Customer or third person.

Simple is not liable for any content in connection with the Simple Payment System, including but not limited to illegal, inaccurate, obscene, improper, imminent, hurtful, abusive, insulting contents or contents against the law, as well as Simple is not liable for the acting, data transfer or data of any third person.

Simple is not liable for any viruses or for any functions which influence or restrict the access and use of the Simple Payment System, for the incompatibility of the Simple Payment System with other webpage, services, software, hardware, for any delay or failure which the Customer realizes during the use of the Simple Payment System and during the initiating, managing or finishing of appropriate and actual data transmission or transaction and for any damages and costs arisen from the use of the services ensured by third parties and available through references or which can be bound to them in any way.

25. Simple is not liable if it fails any deadline or task according to the present GTC because of force majeure – in particular because of elemental disaster, political events, the delay or refusal of the licenses, magisterial measures out of Simple's competence or, strikes, failure or interruption of public utility, telecommunication, communication services as well as if the performance became impossible because of force majeure. The same provisions shall apply if the force majeure affects the performance of the Simple and of his subcontractors, contributors or agent.

26. Amennyiben a Vevőt a jelen ÁSZF alapján olyan kár éri, amelyért a jelen ÁSZF szerint a Simple felelős, úgy a Vevő a kárigényét összesen legfeljebb 500.000,- Ft, azaz Ötszázezer forintig jogosult érvényesíteni a Simple-lel szemben. A Simple a felelősségét képező károk közül csak azokért felel, amelyek vonatkozásában a Vevő kárigényét – amennyiben a jogszabály rövidebb elévülési vagy igényérvényesítési határidőt nem állapít meg – a kár bekövetkeztétől, illetve az arról való tudomásszerzéstől számított 6 (hat) hónapon belül írásban bejelentette a Simple-nek. Jelen pontban írt rendelkezés nem alkalmazható a szándékosan okozott kárra.
27. A Vevő kifejezetten lemond – a törvény által lehetővé tett körben – arról, hogy a Simple vezető tisztségviselőjével szemben a jelen szerződéssel összefüggésben bármilyen kártérítési vagy egyéb igényt érvényesítsen. A Simple vezető tisztségviselője erre a felelősségkorlátozásra közvetlenül hivatkozhat.

#### **SZERZŐI JOG, VÉDJEJEGYEK**

28. A Weboldal, az azon található tartalom, illetve azok elrendezése szerzői jogi oltalom alatt állnak és a Simple minden ezzel kapcsolatos jogát fenntartja.
29. A Simple Fizetési Rendszer a hozzá tartozó applikációkkal, szoftverekkel, dokumentációval, forrás és tárgyi kódokkal, grafikai, szöveges és egyéb anyagokkal, beleértve a Weboldalt, a Simple logót is, a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény által védett szerzői alkotás, amelyeken a Simple rendelkezik kizárólagos tulajdonjoggal és szerzői vagyoni jogokkal.
30. A Simple Fizetési Rendszer bármilyen felhasználása és bármilyen felhasználásának engedélyezése a Simple engedélye nélkül tilos.
31. A Simple Fizetési Rendszer, valamint a Simple Fizetési Rendszerhez fűződő minden szabadalom, szerzői jog, mintaoltalom, üzleti titok, know-how és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jog a Simple kizárólagos tulajdonát és jogosultságát képezi és a Simple kizárólagos tulajdonában és jogosultságában marad függetlenül attól, hogy a Simple

26. If the Customer suffers damages for which the Simple is liable according to the present GTC, the Customer is entitled to enforce his claim for damages only to the extent of HUF 500,000 i.e. HUF Five hundred thousand against the Simple. Simple shall be liable only for such damages the damage claim for which the Customer announced to Simple – unless shorter limitation period or limitation for submission of claims specified in the law – in writing within 6 (six) months calculated from the date on which the damages occur or from the date on which the Customer become aware thereof. The provision according to the present clause shall not be applied for damages caused intentionally.
27. The Customer expressly waives – in the circle the law allows – to enforce any damage or other claim against the managing director of the Simple in connection with the present agreement. Simple's managing director is entitled to refer to this limitation of liability directly.

#### **COPYRIGHT, TRADEMARKS**

28. The Website, its content and its composition are copyrighted and in this context all rights are reserved by Simple.
29. The Simple Payment System together with the applications, software, documentation, source codes, objective codes, graphical, text and other materials, including the Website and the Simple logo are copyrighted works protected by the Act LXXVI of 1999 on the Copyright on which Simple has exclusive ownership and copyright.
30. Any use of the Simple Payment System and any authorization of the use thereof are prohibited without the Simple's license.
31. The Simple Payment System and any and all patents, copyrights, design or other IP protection, business secret, know-how, other intellectual property rights on the Simple Payment System constitutes the sole and exclusive ownership and right of Simple and remain in the exclusive ownership and right of Simple irrespectively of whether they are separately registered or accepted according

- Fizetési Rendszer elhelyezkedése szerinti ország jogszabályai szerint ezek külön elismerésre vagy bejegyzésre kerültek-e.
32. A Vevő nem hajthat végre olyan intézkedést és nem tanúsíthat olyan magatartást, amely a Simple szellemi alkotásokhoz fűződő, tulajdonjogi vagy egyéb jogait megsérti, illetve veszélyezteti, vagy amely által a Simple Fizetési Rendszerrel kapcsolatban jogot szerez, eltekintve a jelen ÁSZF-ben meghatározott korlátozott felhasználási jogtól.
33. A Simple tulajdonát képezi és a Simple kizárólagos jogosultsági körébe tartozik a Simple Fizetési Rendszer bármilyen többszörözésével, lefordításával, módosításával, átalakításával, forráskódjának visszafejtésével, feltörésével és a Simple Fizetési Rendszerből származtatott termékkel kapcsolatos minden jog, és újabb szoftver, rendszer verzió vagy eredmény, ideértve a Simple Fizetési Rendszer bármely fejlesztését vagy továbbfejlesztését is.
34. A Vevő vállalja, hogy a Simple Fizetési Rendszerből nem távolít el semmilyen titoktartásra, védjegyre és szellemi tulajdonjogra vonatkozó tájékoztatást és jogkezelési adatot.
35. A Simple Fizetési Rendszer használatával a Vevő a Simple Fizetési Rendszer alábbi nem kizárólagos, területi és nyelvbéli korlátozástól mentes, a Simple-lel fennálló, jelen ÁSZF szerinti jogviszonya fennállásának idejére szóló, harmadik személyekre át nem ruházható, át nem engedhető felhasználására válik jogosulttá:
- a Simple Fizetési Rendszer futtatása, működtetése,
  - a Simple Fizetési Rendszer képernyőn való megjelenítése.
- A felhasználási engedély kiterjed a Simple Fizetési Rendszer használatára, továbbá a Simple által kijavított, módosított, frissített Simple Fizetési Rendszer felhasználására.
36. A Vevő nem jogosult a Simple Fizetési Rendszer átdolgozására, feldolgozására, fordítására, a Simple Fizetési Rendszer
- to laws of the country where the Simple Payment System is situated.
32. The Customer is not allowed to take such measures or demean himself in such a way which infringes or threatens the ownership, IP or other rights of Simple or through which the Customer obtains rights concerning the Simple Payment System, except the limited licence under the present GTC.
33. Any rights, software, system version or result, including any developments or further developments of the Simple Payment System in connection with any reproduction, translation, modification, adaptation, decompilation, breach of the source code of the Simple Payment System and any and all product arisen from the Simple Payment System constitute the exclusive ownership and the rights of Simple.
34. The Customer undertakes not to remove any information or data concerning confidentiality, trademarks, intellectual property and rights management from the Simple Payment System.
35. By using the Simple Payment System the Customer gains the following non-exclusive, non-assignable, non-transferable license of the Simple Payment System without limitations concerning territory and languages, for the duration of the legal relationship with Simple according to the present GTC:
- running and operating the Simple Payment System,
  - displaying on screen the Simple Payment System.
- The license covers the use of the Simple Payment System and the use of the corrected, modified or updated Simple Payment System by Simple.
36. The Customer is not entitled to adapt, translate or modify the Simple Payment System in any way, including the troubleshooting; he is not entitled to reproduce the Simple Payment System in any way as well as to use the Simple Payment System in any way which exceeds the extent and range of the license

- bármilyen módosítására, ideértve a hiba kijavítását is, nem jogosult a Simple Fizetési Rendszer semmilyen többszörözésére és a jelen ÁSZF-et meghaladó mértékű és terjedelmű semmilyen egyéb felhasználására sem. Vevő nem jogosult a Simple Fizetési Rendszer nyelvét más nyelvre lefordítani, illetve harmadik személlyel lefordíttatni. Vevő nem jogosult továbbá a Simple hozzájárulása nélkül saját maga vagy harmadik személy által készített más nyelvi verziójú Simple Fizetési Rendszert felhasználni.
37. A Vevő a Simple Fizetési Rendszert a Vevő tulajdonában vagy jogszerű használatában álló eszközön jogosult futtatni és felhasználni. A Simple Fizetési Rendszer karbantartását kizárólag a Simple végezheti. E rendelkezés megsértése esetén a Simple felelőssége a Simple Fizetési Rendszer vagy a Vevő adataiban, állományában, eszközeiben bekövetkezett kárért kizárt.
38. A Vevő mindig csak a Simple Fizetési Rendszer legutolsó frissített verziójának felhasználására jogosult, a legutolsó frissített verziót megelőző verziók felhasználására az új verzió megjelenését követően a Vevő már nem jogosult.
39. A Vevő nem jogosult arra, hogy a Simple Fizetési Rendszert vagy annak bármely részét harmadik fél számára allicenciában adja, átruházza, a felhasználási jogot átengedje és a jelen ÁSZF-ből eredő jogait vagy azok bármely részét harmadik felekre engedményezze.
40. A Simple Fizetési Rendszer forráskódja nem kerül átadásra Vevőnek, az a Simple kizárólagos birtokában és tulajdonában marad.
41. A Vevő nem jogosult a forráskód megismerésére. A Vevő nem jogosult a Simple Fizetési Rendszer vagy annak bármely része módosítására, a forráskód többszörözésére és fordítására még annak biztosítása érdekében sem, hogy a Simple Fizetési Rendszer a Vevő meglévő számítástechnikai rendszereivel megfelelően kompatibilis legyen és együttműködjön.
- determined in the present GTC. The Customer is not entitled to translate the language of the Simple Payment System to another language or has translations prepared by third party. Furthermore, the Customer is not entitled to use the Simple Payment System translated into other language by him or by third person.
37. The Customer is entitled to run and use the Simple Payment System only on devices owned or lawfully used by the Customer. Only Simple has right to maintain the Simple System. In case of violating this provision Simple's liability is excluded for the damages caused in the data, files and devices of the Customer or of the Simple Payment System.
38. The Customer is always entitled to use only the last updated version of the Simple Payment System, the Customer is not entitled to use the previous versions before the last updated version after the new version has been released.
39. The Customer is not entitled to sublicense, to transfer to assign the right of exploitation of the Simple Payment System or any part of it to third person, or to assign his right fully or partly under the present GTC to third person.
40. The source code of the Simple Payment System shall not be delivered to the Customer it remains in the exclusive ownership and possession of Simple.
41. The Customer is not entitled to know the source code. The Customer is not entitled to modify the Simple Payment System or any part of it, to reproduce and translate the source code even if it is necessary for ensuring the compatibility and cooperation of the Simple Payment System with the Customer's existing information technological systems.
42. The Customer is not entitled to decompile, translate, adapt, process, reproduce, crack the source code of the Simple Payment System and he is not entitled to analyse the operation and the interim architecture of the Simple Payment System.

42. A Vevő nem jogosult arra, hogy a Simple Fizetési Rendszer forráskódját visszafejtse, visszafordítsa, átdolgozza, feldolgozza, többszörözze, feltörje és nem jogosult a Simple Fizetési Rendszer működésének és belső felépítésének elemzésére sem.
43. A Vevő nem jogosult a Simple Fizetési Rendszer, vagy annak bármely elemét, ideértve a szoftver dokumentációt is, terjeszteni, közzétenni, továbbá harmadik személyek részére hozzáférhetővé tenni.
44. A Vevő által a Simple Fizetési Rendszer használatával kapcsolatban közölt megjegyzéseken (pl. chat, blog), észrevételeken, javaslatokon és ötleteken a Simple korlátlan és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. A Simple minden ilyen, az észrevételekkel kapcsolatos jog kizárólagos tulajdonosává válik, és azok használatában semmilyen módon nem korlátozható. A Simple korlátozás nélkül jogosult a Vevő észrevételeinek hasznosítására, felhasználására, közzétételére, átdolgozására, törlésére, nyilvánosságra hozatalára anélkül, hogy a Vevő részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtania.
45. A Simple Weboldalán és a Simple Fizetési Rendszerben megjelenő védjegyek, így különösen, de nem kizárólagosan a Simple logó és megnevezés a Simple kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket a Simple kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek semmilyen módon nem használhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

#### **Panaszkezelés, viták rendezése**

46. A Simple ügyfélszolgálat a Tranzakciókkal kapcsolatosan ad felvilágosítást és nyújt a fizetési tranzakciókkal kapcsolatosan technikai segítséget. Ha a Vevőnek a szállítással kapcsolatos ügyfélpanasza, vagy észrevétele lenne, a Kereskedőhöz fordulhat.
47. A Simple Fizetési Rendszerrel kapcsolatos panaszokat a Simple-höz írásban, beleértve a postai úton, elektronikus levélben (e-mailben) megküldött panaszokat is, továbbá szóban, telefonon vagy személyes
43. The Customer is not entitled to distribute, publish or make available to third persons the Simple Payment System or any part of it, including the software documentation.
44. Simple gains exclusive and absolute rights to the use of the published comments (e.g.: chat, blog), remarks, suggestions, ideas of the Customer relating to the use of the Simple Payment System. Simple becomes the exclusive owner of all rights connected to such remarks and it may not be limited the usage thereof in any way. Simple is entitled to exploit, use, disclose, adapt, delete, publish without any limitation and any compensation thereof provided to the Customer in any way.
45. The trademarks appearing on the Simple's Website and in the Simple Payment System, in particular but not limited to Simple logo and names constitute the exclusive ownership of Simple. Third persons are not allowed to use, distribute or publish these designations in any way without the expressed previous written consent of the Simple.

#### **Customer service, settlement of disputes**

46. Simple's Customer Office provides information with respect to the Transactions and technical assistance in connection with the payment transactions. If the Customer has any complaints or remarks in connection with the delivery, he may turn to the Merchant.
47. The Customer may turn to Simple with his complaint concerning the Simple Payment System in writing included the complaint sent via post or via electronic letter (e-mail), verbally, complaints announced via telephone or personally at the following contact data of Simple:
- In writing via post addressed to OTP Mobile Ltd. to the following address: 1093 Budapest, 30-32 Közraktár utca
  - In electronic letter sent to the following e-mail address: [ugyfelszolgalat@simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu);

- bejelentéssel lehet bejelenteni a Simple alábbi elérhetőségein:
- a) Írásban, postai úton az OTP Mobil Kft-nek címezve az alábbi címre: 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32;
- b) Elektronikus levélben az alábbi e-mail címre megküldve: [ugyfelszolgalat@simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu);
- c) Telefonon, a hét minden napján, napi 24 órában az alábbi ügyfélszolgálati telefonszámok bármelyikén:  
06 1 3666 611  
06 70 3666 611  
06 30 3666 611  
06 20 3666 611
48. Szóbeli panasz benyújtása esetén a panaszról jegyzőkönyvet kell felvenni, a panaszt azonnal meg kell vizsgálni és szükség szerint, amennyiben az lehetséges, azt azonnal orvosolni kell, ellenkező esetben 30 napon belül ki kell vizsgálni és írásban kell a vizsgálat eredményéről a panaszt tevő Vevőt tájékoztatni.
49. Írásbeli panasz benyújtása esetén a panaszt a Simple 30 napon belül vizsgálja ki, és ezen határidőn belül a Simple szintén írásban érdemi választ küld a panaszt tevő Vevőnek. Ha a Simple a panaszt elutasítja, köteles azt megindokolni.
50. A panasz elutasítása esetén a Vevő a saját lakóhelye szerint illetékes megyei kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testülethez, ennek hiányában az OTP Mobil Kft. székhelye szerint illetékes, a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testülethez (1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.; e-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu); Fax: 06 (1) 488 21 86; Telefon: 06 (1) 488 21 31) fordulhat, ezen túlmenően pedig a Vevő lakóhelye vagy az OTP Mobil Kft. székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. Az OTP Mobil Kft. székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság levelezési címe: Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Felügyelősége, 1364
- c) By telephone, on every day of the week, in 24 hours daily on any of the following phone numbers:  
06 1 3666 611  
06 70 3666 611  
06 30 3666 611  
06 20 3666 611
48. In case of submitting verbal complaint, minutes shall be kept on the complaint, the complaint has to be examined and if it is possible and necessary the complaint shall be remedied immediately; in other cases the complaint has to be examined within 30 days and the Customer submitted the complaint shall be informed in writing about the result of the examination within this deadline.
49. In case of submitting a written complaint Simple examines the complaint within 30 days and provides the Customer submitted the complaint with a written answer on the merits. If Simple refuses the complaint, he is obliged to justify it.
50. In case of the refusal of the complaint the Customer may turn to the conciliator operating nearby the commercial and industrial chamber seated in the county of the Customer's home address, in the lack thereof he may turn to the Budapest Conciliation Body operating nearby the Budapest Chamber of Commerce and Industry having competency on the basis of the OTP Mobile Ltd.'s seat (1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.; Mailing address: 1253 Budapest, POB 10; e-mail address: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu); fax: 06 (1) 488 21 86; tel: 06 (1) 488 21 31 ), furthermore, the Customer is entitled to turn to the customer protection authority having competence on the basis of the home address of the Customer or the seat of the OTP Mobile Ltd. The mailing address of the customer protection authority having competence on the basis of the OTP Mobile Ltd.'s seat is: Customer Protection Surveillance of Budapest Metropolitan Government Department, 1364 Budapest, POB 144

## DATA PROTECTION

51. The personal data provided by the Customer shall be managed by Simple as assigned,



Budapest, Pf.: 144. Az OTP Mobil Kft. a békéltető testületi eljárást a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi.

## **ADATVÉDELEM**

51. A Simple a Vevő által rendelkezésére bocsátott személyes adatokat célhoz kötötten, kizárólag a Simple Fizetési Szolgáltatás teljesítése érdekében kezeli, és kizárólag a Vevő által is elfogadott adatkezelési szabályzatban meghatározott harmadik személyeknek adja át feldolgozás, vagy további, a Tranzakció teljesítése érdekében szükséges adatkezelés céljából.
52. Amennyiben a Vevő a Simple fizetési rendszerben a Tranzakció során ahhoz hozzájárult, a Simple jogosult személyes adatait a későbbiekben marketing-kommunikációs célokból felhasználni.
53. A Vevő a Simple-től kapott hírlevélben megadott hivatkozásra küldött nyilatkozatával személyes adatainak marketing-kommunikációs célokból történő felhasználását kizárhatja.
54. A fenti pontokban, valamint az Adatvédelmi Szabályzatban foglalt kivételektől eltekintve a Simple a Vevő által a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat harmadik félnek nem adja ki, kivéve, ha jogszabály erre kötelezi.
55. A Simple Fizetési Szolgáltatás teljesítése során a Hpt. szerinti banktitok a Simple számára nem válik hozzáférhetővé, a Simple ilyen banktitkot nem ismer meg, az nem kerül a birtokába.
56. A Simple Fizetési Szolgáltatás igénybevétele során a Vevő a Simple által kezelt személyes adatairól és az adatkezelés céljáról bármikor tájékoztatást kaphat a Simple ügyfélszolgálaton.
57. Az adatvédelem részletes rendelkezéseit a jelen ÁSZF mellékletét képező Adatvédelmi Szabályzat tartalmazza.

## **A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, VAGY MEGSZŰNTETÉSE**

exclusively for the performance of the Simple Payment Service and Simple shall transfer these data solely to the third person determined in the privacy policy accepted by the Customer for the purpose of data processing or management in order to perform further Transactions.

52. Simple is entitled to use the Customer's personal data for the purpose of marketing communications provided that the Customer consents thereto in course of the Transaction in the Simple Payment System.
53. Customer may exclude the use of his personal data for marketing communication purposes by sending a statement to the link given in the newsletter received from Simple.
54. Aside from the exceptions provided in the above points and in the Privacy Policy, Simple shall not release the personal data provided by the Customer to third person except it is obliged by law.
55. In course of the performance of the Simple Payment Service bank secrets according to Cfa shall not be accessible for Simple, Simple shall not know such bank secrets, they shall not be in its possession.
56. In course of the use of the Simple Payment Service the Customer may be informed at any time at Simple's Customer's Office about the personal data managed by Simple and the purpose of the data management.
57. The detailed provisions of the data protection are contained in the Privacy Policy forming annex of the present GTC.

## **TERMINATION OF THE CONTRACT**

58. In case of termination of the Contract, for any reason, the present GTC is repealed in point of the legal relation between the Parties.
59. The termination of the Contract, for any reason, shall not affect the Parties' obligations relating to the Simple Payment Service performed before the termination of the Contract.

58. A Szerződés bármely okból történő megszűnésével vagy megszüntetésével a Felek közötti jogviszony tekintetében az ÁSZF is hatályát veszíti.
59. A Szerződés bármilyen okból történő megszűnése nem érinti a Feleknek a Szerződés megszűnése előtt teljesített Simple Fizetési Szolgáltatással kapcsolatos kötelezettségeit.
60. A Simple jogosult a Vevőt előzetes értesítés és indokolás nélkül a Simple Fizetési Szolgáltatás használatából kizárni.
61. A Simple jogosult a Vevővel jelen ÁSZF alapján fennálló szerződését 15 napos felmondási idővel, írásban, indokolás nélkül felmondással megszüntetni.
62. A Vevő jogosult a Simple-lel a jelen ÁSZF alapján fennálló szerződését 15 napos felmondási idővel írásban indokolás nélkül felmondással megszüntetni.
63. A Simple jogosult a Vevővel fennálló Szerződését azonnali hatállyal, írásban felmondani:
- a) ha a Vevő túllépi a jelen ÁSZF-ben meghatározott felhasználási engedélyt;
  - b) ha a Vevő súlyosan megsérti a jelen ÁSZF rendelkezéseit.
64. Felek a jelen ÁSZF szerinti szerződést jogosultak írásban bármikor közös megegyezéssel megszüntetni.
65. Felek a jelen ÁSZF szerinti szerződést határozatlan időtartamra kötik.
66. Ha a Vevő a Simple-nek a jelen ÁSZF szerinti szerződés megszegésével kárt okoz, köteles azt teljes egészében megtéríteni. A kártérítési kötelezettség kiterjed a Vevő szerződésszegése következtében bekövetkezett tapadó károokra, következményes károokra, felelősségi károokra, a Simple-t ért elmaradt haszonra és a Simple oldalán a kár kiküszöböléséhez felmerült költségekre.
60. Simple is entitled to exclude the Customer without any prior notice and justification from the use of the Simple Payment Service.
61. Simple is entitled to terminate its agreement concluded with the Customer under the present GTC in writing without any justification within 15 days by sending termination notice.
62. Customer is entitled to terminate his agreement concluded with Simple under the present GTC in writing without any justification within 15 days by sending termination notice.
63. Simple is entitled to terminate its agreement concluded with the Customer in writing with immediate effect:
- a) if the Customer exceeds the license granted under the present GTC
  - b) if the Customer seriously breaches the provisions of the present GTC.
64. The Parties are entitled to terminate the agreement under the present GTC by mutual consent in writing at any time.
65. The Parties concluded the agreement under the present GTC for an indefinite period of time.
66. Customer shall compensate the damages the Simple suffers because of the Customer's breach of the agreement under the present GTC. The obligation for damage compensation covers the direct, indirect, consequential, responsibility damages caused to the Simple as a consequence of the Customer's breach of contract, the loss of profits of the Simple and the costs necessary for the elimination of the damages on the side of Simple.

## FINAL PROVISIONS

67. If any provision of the present Contract is void or became void, this void provision does not affect the other provisions of the Contract.
68. The present GTC is governed by the law of Hungary, the Hungarian authorities and

## ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

67. Amennyiben jelen Szerződés valamely rendelkezése érvénytelen vagy érvénytelenné válik, úgy ez a rendelkezés a Szerződés többi rendelkezését nem érinti.
68. A jelen ÁSZF-re Magyarország jogszabályai és a magyar jog az irányadó, és az ebből eredő jogviták elbírálására a magyar hatóságok és bíróságok rendelkeznek joghatósággal.
69. A Felek a jelen ÁSZF-fel kapcsolatos értesítéseiket írásban közlik egymással. Írásbelinek minősül a személyes átadás, a futár által történő kézbesítés, a postai küldeményként való kézbesítés, továbbá az elektronikus levélként való kézbesítés, ha az elektronikus levél a Felek megjelölt elektronikus levelezési címéről érkezik és annak kézhezvételét a címzett visszaigazolta.
70. Ellenkező bizonyításának hiányában az értesítést az alábbi időpontokban kell a másik Félhez kézbesítettnek és a másik Fél által olvasottnak tekinteni:
- futárral való kézbesítés esetén a küldemény feladásától számított 5. napon;
  - légipostai küldeményként külföldre való kézbesítés esetén a feladástól számított 7. napon;
  - elektronikus levélként való küldés esetében pedig az üzenet elküldésének napját követő 2. munkanap 24:00 órájáig.
71. A jelen ÁSZF magyar nyelven készült, de a Simple fenntartja a jogát arra, hogy az ÁSZF-et angolul is megjelenítse, ebben az esetben a Vevőre a magyar nyelvű ÁSZF alkalmazandó, az ÁSZF értelmezésében pedig a magyar jog szabályai az irányadók.
72. A Simple Fizetési Szolgáltatással kapcsolatos fogyasztói panasszal, illetve a Simple Fizetési Szolgáltatást érintő kérdésekben a Vevő az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság, elektronikus hirdetésekkel kapcsolatosan a hírközlési hatóság eljárását kezdeményezheti. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság elérhetőségei: 1364 Bp., Pf. 144; [fogyved\\_kmf\\_budapest@nfh.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@nfh.hu). A Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság Hivatalának elérhetőségei: levélcím, 1525 Budapest, Pf. 75; [info@nmhh.hu](mailto:info@nmhh.hu).
- courts have exclusive jurisdiction to judge any legal dispute arising from the present agreement.
69. The Parties shall disclose their notices to each other in writing. The notice shall be deemed as written notice if it is delivered personally, by courier service, by post as well as electronically if the electronic letter is sent from the electronic address of the Parties determined in the agreement and the addressee confirmed the receipt thereof.
70. Unless the contrary is proven the notice shall be deemed as delivered to the other Party and shall be deemed as read by the other Party in the following dates:
- in case of delivery by courier on the 5th day from the posting date;
  - in case of air post on the 7th day from the posting date;
  - in case of sending as an electronic letter until 24:00 o'clock of the 2nd working day after the date of its sending.
71. The present GTC is drawn up in Hungarian language but Simple reserves the right to publish the GTC in English as well, in this case the Hungarian version of the GTC is applicable to the Customer and in case of its interpretation, the Hungarian version shall prevail.
72. In case of any customer complaint regarding the Simple Payment Service or questions concerning the Simple Payment Service, the Customer may initiate the procedure of the competent customer protection authority, in connection with electronic advertisements he may initiate the procedure of the infocommunication authority. The contact data of the National Customer Protection Authority: 1364 Budapest, POB 144; [fogyved\\_kmf\\_budapest@nfh.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@nfh.hu). The contact data of the National Media and Infocommunications Authority: 1525 Budapest POB 75; [info@nmhh.hu](mailto:info@nmhh.hu).

Done at Budapest, 17<sup>th</sup> May 2016

Budapest, 2016. május 17.

