

# SIMPLEPAY SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatály: 2018. 04. 16.

## Az ÁSZF tárgya

1. A jelen Általános Szerződési Feltételek az OTP Mobil Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság és a Kereskedő között a SimplePay Szolgáltatásra vonatkozóan létrejött Kereskedői Szerződés (a továbbiakban: **Egyedi Szerződés**) általános szerződési feltételeit tartalmazzák (a továbbiakban: **ÁSZF**).

## 2. Általános adatok

A SimplePay Szolgáltatás üzemeltetője és nyújtója az OTP Mobil Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (OTP Mobil Kft.).

Az OTP Mobil Kft. nyilvános cégadatai:

Székhely: 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.  
Céjegyzékszám: 01-09-174466  
Nyilvántartó: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága  
Adószám: 24386106-2-43  
Képviseli: Benyó Péter ügyvezető önállóan

a továbbiakban: **Simple**

## 3. Fogalmak

**Infotv:** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

**Authorizáció:** A Kártyás fizetés során történő elektronikus engedélykérés, ahol a Kártyát kibocsátó bank engedélyezi vagy visszautasítja a tranzakciót.

**Authorizációs központ:** a Kereskedő a Tranzakció végrehajtására a Kártyakibocsátótól felhatalmazást kér, ezen üzenet a felhatalmazást kezelő és átkapcsoló rendszeren, mint Authorizációs központon keresztül jut el a Simple-től a Kártyakibocsátóig. Az Authorizációs Központ elvégzi a Tranzakció engedélyeztetését, azaz a Kártyakibocsátótól választ kér arra, hogy az adott típusú Tranzakció az adott Kártyával elvégezhető-e. Az Authorizációs központot a Simple banki együttműködő partnere üzemelteti.

**Banki költség:** az Authorizációs központot üzemeltető hitelintézet által a Tranzakcióval kapcsolatosan felszámított valamennyi díj, vagy egyéb költség.

**CNP Tranzakció:** más néven „Kártya jelenléte nélküli Tranzakció”, olyan Tranzakció, amelynek lebonyolításakor a bankkártya fizikai jelenléte nem szükséges, ide tartoznak az internetes kommunikáció segítségével webes vagy mobil webes böngészőn keresztül lebonyolított tranzakciók.

**Csatlakozási díj:** a Kereskedő által a Simple részére a SimplePay Szolgáltatás igénybevételéért egyszeri alkalommal fizetendő, a Kereskedői Szerződésben meghatározott összeg.

**Deposit/Letési díj:** A Kereskedő Simple-nél letétbe helyezett pénze, ami - különösen, de nem kizárólagosan - Kereskedői, Vevői vagy Kártyaadatokkal való visszaélések, egyéb visszaélések és Kártyabirtokosi reklamáció következtében a Simple-nél bármilyen költség, kár, pénzüsszeg

megfizetésére vonatkozó kötelezettség megfizetésére szolgál abban az esetben, ha a Szerződés megszűnéskor a Kereskedő Kereskedői egyenlege negatív, vagyis tartozást mutat. A Deposit/Letési díj pontos összege és képzésének módja a Simple szolgáltatásra vonatkozó Kereskedői Szerződésben kerül meghatározásra.

**Egyedi Szerződés:** a Kereskedő és a Simple között a SimplePay Szolgáltatás Kereskedő által történő igénybevételre vonatkozó, a jelen Kereskedői ÁSZF-en alapuló egyedi szerződés.

**Elszámolási időszak:** a Felek megállapodása alapján a Kereskedői Szerződésben meghatározott időintervallum, amely elteltével a Simple a Kereskedővel elszámolja a SimplePay rendszeren keresztül bonyolított Tranzakciók összegét és a Jutalékot.

**Kereskedői Riport:** az Elszámolási időszakban lezajlott Tranzakciókat tartalmazó, a Simple által összeállított elektronikus kimutatás, amely tartalmazza az Elszámolási időszakban elszámolt Tranzakciók egyedi Tranzakció azonosítóját/referencia számát, összegét, devizanemét, időpontját, engedélyezésének eredményét, a Jutalékot.

**Fizetési elfogadóhely:** az Interneten létrehozott kereskedelmi komplexum, azaz saját honlapon lévő önálló üzlet, amelynek platformjáról a SimplePay rendszer elérhető.

**Fizetési visszaigazolás:** a Vevő részére a vásárlást követően elektronikus formában küldött Tranzakciós visszaigazolás, amely tartalmazza:

- a Tranzakció összegét;
- a Tranzakció devizanemét;
- az egyedi Simple Tranzakció azonosítót;
- a Tranzakció idejét.

**Gyanús tranzakció:** az a sikeresen vagy sikertelenül autorizált tranzakció, amit a Simple Kártya adatokkal való visszaélés, Kereskedői visszaélés vagy Vevői visszaélés szempontjából gyanúnak ítélt.

**Havi díj:** a Kereskedő által, a Simple számára a SimplePay Szolgáltatás üzemeltetéséért havi rendszerességgel fizetendő díj.

**Hpt.:** a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény.

**Integrációs dokumentáció:** olyan implementálási dokumentum, amely lehetővé teszi a Fizetési elfogadóhelyre a SimplePay Szolgáltatás használata lehetőségének technológiai oldalról történő beillesztését.

**Jutalék:** a Kereskedői Szerződésben meghatározott, a Simple-t megillető és a Kereskedő által a SimplePay Szolgáltatás ellenértékeként felszámolt nettó jutalék.

**Kártya:** hitelintézetek által kibocsátott webkártya, mágnes-csíkos és/vagy chipes, bankkártya.

**Kártyaadatok:** a Kártya azon adatai, amelyek szükségesek az interneten történő vásárláshoz, általában ezek a bankkártya szám, lejárat dátum és egyes kártyák esetében a CVV2/CVC2/CID 3 vagy 4 jegyű ellenőrzőkód.

**Kártya adatokkal való visszaélés:** a Kártyaadatok olyan felhasználása, amely sérti a Kártya felhasználására alkalmazandó jogszabályok, a Kártyakibocsátó és a Kártyabirtokos között létrejött szerződés, a Kártyakibocsátó, illetve a Nemzetközi kártyatársaság, a Kártya használatával kapcsolatos szabályzatainak bármely rendelkezését, függetlenül attól, hogy ki követi el, az elkövetésével történik-e károkozás, illetve, hogy valamely állam joga szerint bűncselekménynek minősül-e.

**Kártyakibocsátó:** az a hitelintézet, amely a Kártyabirtokossal kötött szerződésben kötelezettséget vállal arra, hogy a Kártya használatát a Kártyabirtokos számára biztosítja.

**Kártyabirtokos:** az a természetes vagy jogi személy, aki számára a Kártyakibocsátó szerződésben kötelezettséget vállal arra, hogy a Kártya használhatóságát biztosítja számára.

**Kereskedő:** az a jogi személyiséggel rendelkező, vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, illetve egyéb gazdálkodó szervezet, amely a Kártyát termék- vagy szolgáltatás vásárlás ellenértékének kiegyenlítésére fizetőeszközként elfogadja, akként, hogy a SimplePay rendszert a Fizetési elfogadóhelyről elérhetővé teszi és a SimplePay rendszer igénybevételével nyújtandó szolgáltatás tárgyában a Simple -lel megköti a Szerződést.

**Kereskedői Back Office felület:** a Simple által üzemeltetett olyan - Kereskedőnként, azon belül Fizetési elfogadóhelyenként berendezett - böngészőprogramon keresztül elérhető felület, amelyhez csak a Kereskedő fér hozzá, és amely tartalmazza a Tranzakciók státuszát, adatait, valamint Kereskedői egyenlegét, Jutalékait és tartalmaz egyéb, a Kártya elfogadással kapcsolatos fontos információkat és funkciókat.

**Kereskedői azonosító:** más néven „Szállító Kód”, egy adott, a Szerződésben rögzített azonosító, amely minden Kereskedőt egyedileg és egyértelműen beazonosít.

**Kereskedői egyenleg:** más néven „merchant account”, egy Kereskedő Fizetési elfogadóhelyéhez létrehozott nyilvántartási számla, amely nyilvántartja az adott Fizetési elfogadóhely tekintetében teljesített Tranzakciókból befolyt összeget. Egy Kereskedői azonosítóhoz több Kereskedői egyenleg tartozhat.

**Kereskedői visszaélés:** a SimplePay Szolgáltatása a Kereskedő által olyan módon történő igénybevétele, amely az alkalmazandó jogszabályokba, a Nemzetközi kártyatársasági szabályokba, a Szerződésbe vagy a jelen Kereskedői ÁSZF-be ütközik, illetve ezek szabályait megkerüli.

**Nemzetközi kártyatársaságok:** a jelen Kereskedői ÁSZF-ben meghatározott nemzetközi társaságok.

**Pénzforgalmi bankszámla:** a Kereskedő pénzforgalmi bankszámlája, amely az Egyedi Szerződésben kerül meghatározásra.

**SimplePay Rendszer:** a Fizetési elfogadóhely online platformjába beépített, de a Simple saját szerverén üzemeltetett online rendszer, amelyen keresztül a Simple a SimplePay Szolgáltatást biztosítja.

**SimplePay Szolgáltatás:** Interneten keresztüli online fizetés, ezen belül kártyás fizetés, valamint a jelen ÁSZF –ben részletezett fizetési szolgáltatási opciók lehetőségének biztosítása. A Simple a szolgáltatással a Vevő és Kereskedő közötti, a SimplePay Rendszeren keresztül bonyolított online pénzáramlás biztosítását és annak biztonságos lebonyolítását végzi. SimplePay Szolgáltatás és SimplePay Rendszer nem pénzforgalmi szolgáltatás, így nem minősül a Magyar Nemzeti Bank engedélyköteles szolgáltatásnak.

**Simple honlap:** A Simple által a [www.simple.hu](http://www.simple.hu) és [www.simplepartner.hu](http://www.simplepartner.hu) url cím alatt üzemeltetett weboldal.

**SSL (Secure Sockets Layer):** internetes adatátvitel biztonságát szolgáló titkosítási forma, amelynek eredményeként az internet böngésző program és a webszerver közötti adatsere titkosított formában valósul meg.

**Simple Ügyfélszolgálat:** a Simple telefonon és e-mail-ben elérhető ügyfélszolgálat, amelynek elérhetőségei az alábbiak:

- a) Írásban, postai úton az OTP Mobil Kft-nek címezve az alábbi címre: 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32;
- b) Elektronikus levélben az alábbi e-mail címre megküldve: [ugyfelszolgalat@simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu);
- c) Telefonon, a hét minden napján, napi 24 órában az alábbi ügyfélszolgálati telefonszámok bármelyikén:  
06 1 3666 611  
06 70 3666 611  
06 30 3666 611  
06 20 3666 611

**Tranzakció:** a SimplePay rendszeren a Vevő által – fizetési módtól függően - Kártyával vagy banki átutalással lebonyolított, valamely termék megvásárlására, vagy szolgáltatás igénybevételére irányuló fizetés.

**Vevő:** az a személy, aki a Kereskedőtől valamely terméket vásárol, vagy szolgáltatást vesz igénybe és az ellenértéket a SimplePay Szolgáltatáson keresztül – fizetési módtól függően – Kártyával vagy banki átutalással egyenlíti ki.

**Vevői visszaélés:** a SimplePay Szolgáltatás a Vevő által olyan módon történő igénybevétele, amely az alkalmazandó jogszabályokba, a Nemzetközi kártyatársasági szabályokba, a Szerződésbe vagy a jelen Kereskedői ÁSZF-be ütközik, illetve ezek szabályait megkerüli.

**Visszatérítés:** más néven „refund”, a Kereskedő jelzése alapján a Kártyabirtokos részére történő, az eredeti Tranzakció teljes- vagy részösszegű visszautalása.

**Visszaterhelés:** más néven „chargeback”, olyan eljárás, amelynek során a Kártyakibocsátó a Simple pénzforgalmi bankszámláját – annak külön hozzájárulása nélkül – a Tranzakció vitatott összegével a megfelelő Nemzetközi kártyatársaságok eljárási szabályai szerint megterheli Vevői reklamáció esetén. A Simple a Visszaterhelés miatti pénzügyi veszteséget a Kereskedővel szemben érvényesíti.

#### **A Kereskedői ÁSZF és az Egyedi Szerződés egymáshoz való viszonya**

4. Amennyiben az Egyedi Szerződés és a jelen Kereskedői ÁSZF egymástól eltér, az Egyedi Szerződésben foglaltak alkalmazandók a Felek között. Ha az Egyedi Szerződés valamely kérdésről nem rendelkezik, ezen kérdésben a jelen Kereskedői ÁSZF alkalmazandó.

A jelen Kereskedői ÁSZF az Egyedi Szerződés elválaszthatatlan 1. számú mellékletét képezi.

#### **A Kereskedői ÁSZF és az Egyedi Szerződés hatálya és módosítása**

5. A Simple a jelen Kereskedői ÁSZF, valamint az Egyedi Szerződés feltételei szerint, a SimplePay rendszeren keresztül biztosítja a Kereskedő számára a SimplePay Szolgáltatást.
6. Az Egyedi Szerződés és a Kereskedői ÁSZF a Csatlakozási díjnak a Simple pénzforgalmi számláján történő jóváírása, illetve a Simple által a Kereskedőnek megküldött visszaigazolás, amely lehet előlegfizetés esetén a megfizetett Csatlakozási díjról szóló számla is, kiállításának dátuma közül a későbbi időpontban lép hatályba, amennyiben pedig a Kereskedő Csatlakozási díjat nem köteles fizetni, akkor a SimplePay Szolgáltatás Fizetési elfogadóhelyen történő kielésítésének napján lép hatályba és határozatlan időre szól.
7. A Simple jogosult a jelen Kereskedői ÁSZF-et saját döntése szerint bármikor egyoldalúan módosítani, illetve kiegészíteni az alábbi rendelkezések szerint. A Kereskedői ÁSZF Kereskedő számára kedvezőtlen egyoldalú módosítására a Simple az alábbiak esetén jogosult:
  - a) bel- és külföldi pénzügyi viszonyok megváltozása

- b) a jogszabályok, hatósági előírások megváltozása
  - c) a Simple üzletpolitikája megváltozása
  - d) az Egyedi Szerződésben és a jelen Kereskedői ÁSZF-ben foglalt szolgáltatással kapcsolatos kockázatok megváltozása,
  - e) a Nemzetközi kártyatársaságok által alkalmazott szabályok változtatása
  - f) az Authorizációs központot üzemeltető hitelintézet által alkalmazott szabályok változtatása
  - g) az Egyedi Szerződésből eredő jogviszonyt érintő egyéb változások
  - h) technológia lényeges változása.
8. A Simple a Kereskedőt a jelen Kereskedői ÁSZF Kereskedő számára kedvezőtlen módosításának szándékáról a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 8 nappal értesíti. Az értesítést a Simple a Kereskedőnek e-mailben megküldött, vagy a Simple honlapján közzétett közleménnyel teheti meg. A módosítást a Kereskedő részéről elfogadottnak kell tekinteni, ha a módosítás hatályba lépésének napja előtt a Kereskedő nem tájékoztatja a Simple-t arról, hogy a módosítást nem fogadja el. Amennyiben a fenti határidőn belül a Kereskedő arról tájékoztatja a Simple-t, hogy a módosítást nem fogadja el, az Egyedi Szerződés a módosítás hatályba lépése előtti munkanapon a Felek között automatikusan megszűnik.
9. Az Egyedi Szerződés módosítása kizárólag mindkét fél által aláírt írásbeli szerződésmódosítás útján lehetséges, kivéve az abban szereplő Jutalék mértékét, amelyet a Simple jogosult előzetes értesítéssel egyoldalúan módosítani.

#### **A SimplePay Szolgáltatásra vonatkozó általános rendelkezések**

10. A Kereskedő az interneten az Integrációs dokumentációban meghatározottaknak megfelelő elektronikus Fizetési elfogadóhelyet tart fenn.
11. A Simple az interneten a Kereskedő Fizetési elfogadóhelyéről elérhető SimplePay rendszert tart fenn.
12. A Simple a SimplePay Szolgáltatás keretében az alábbi fizetési módokat támogatja:
- a) Banki átutalás
  - b) Online bankkártyás fizetés
  - c) Online, linkes bankkártyás fizetés
  - d) Egyszeri hozzájárulásos és Eseti hozzájárulásos ismétlődő bankkártyás fizetés

A Kereskedő által konkrétan igénybe venni kívánt fizetési módokat az Egyedi Szerződés tartalmazza.

#### **13. Online bankkártyás fizetés**

Az Online bankkártyás fizetés a Simple által biztosított bankkártya-elfogadási mód, amely alapján a Vevő (Kártyabirtokos) a tranzakció során megadott bankkártya adataival online bankkártyás fizetés indítását kezdeményezheti.

A Simple a fizetési mód kapcsán vállalja, hogy a sikeres fizetés tényéről a Vevőt a hagyományos bankkártyás fizetéssel megegyező csatornákon keresztül értesíti.

A Simple a Vásárló által tévesen vagy jogtalanul kezdeményezett fizetési tranzakciókért semmilyen felelősséget nem vállal, és a tévesen vagy jogtalanul indított tranzakciók kapcsán a Kereskedő a Vevők irányába közvetlenül köteles helytállni.

Az Online bankkártyás fizetés lehetővé tételéért a Simple-nek fizetendő jutalék mértékét az Egyedi Szerződés rögzíti.

A Simple fenntartja magának a jogot, hogy az elfogadott Kártyák körét egyoldalúan meghatározhassa. A Simple jelenleg a következő bankkártya-típusokat fogadja el: VISA, VISA Electron, Mastercard, Maestro, American Express. Amennyiben az Egyedi Szerződés csak bizonyos bankkártya-típusra határoz meg Jutalék-mértéket, akkor az automatikusan alkalmazandó a többi bankkártya-típusra is.

Felek az Egyedi Szerződésben rögzítik, hogy a Kereskedő kifejezett igénye alapján az Egyedi Szerződésben megjelölt Fizetési Elfogadóhelyek közül – a Simple által elvégzett kockázat elbírálás eredménye alapján – melyek esetében lesz elérhető az Online bankkártyás fizetés. A Simple saját döntési jogkörében eljárva dönthet úgy, hogy a Kereskedő számára nem engedélyezi az Online bankkártyás fizetést, a Kereskedő ezen döntést köteles tudomásul venni, és ezért a Simple-lel szemben semmilyen jogalapon semmilyen igényt nem érvényesíthet.

#### **14. Online, linkes bankkártyás fizetés**

Az Online linkes bankkártyás fizetés egy a Simple által biztosított bankkártya-elfogadási mód, amely alapján a Vevő (Kártyabirtokos) az Eladó (Kereskedő) által küldött Simple fizetőoldali linket megnyitva, a megadott bankkártya adataival online bankkártyás fizetés indítását kezdeményezheti.

A Simple a fizetési mód kapcsán vállalja, hogy a sikeres fizetés tényéről a Vevőt a hagyományos bankkártyás fizetéssel megegyező csatornákon keresztül értesíti.

A Simple a Vásárló által tévesen vagy jogtalanul kezdeményezett fizetési tranzakciókért semmilyen felelősséget nem vállal, és a tévesen vagy jogtalanul indított tranzakciók kapcsán a Kereskedő a Vevők irányába közvetlenül köteles helyállni.

Az Online linkes bankkártyás fizetés lehetővé tételéért a Simple-nek fizetendő jutalék mértékét az Egyedi Szerződés rögzíti.

A Simple fenntartja magának a jogot, hogy az elfogadott Kártyák körét egyoldalúan meghatározhassa. A Simple jelenleg a következő bankkártya-típusokat fogadja el: VISA, VISA Electron, Mastercard, Maestro, American Express. Amennyiben az Egyedi Szerződés csak bizonyos bankkártya-típusra határoz meg Jutalék-mértéket, akkor az automatikusan alkalmazandó a többi bankkártya-típusra is.

Felek az Egyedi Szerződésben rögzítik, hogy a Kereskedő kifejezett igénye alapján, az Egyedi Szerződésben megjelölt Fizetési Elfogadóhelyek közül – a Simple által elvégzett kockázat elbírálás eredménye alapján – melyek esetében lesz elérhető az Online linkes bankkártyás fizetés. A Simple saját döntési jogkörében eljárva dönthet úgy, hogy a Kereskedő számára nem engedélyezi az Online linkes bankkártyás fizetést, a Kereskedő ezen döntést köteles tudomásul venni, és ezért a Simple-lel szemben semmilyen jogalapon semmilyen igényt nem érvényesíthet.

#### **15. Banki átutalás**

A Banki átutalás mint a Simple által támogatott fizetési mód leírása:

- A Vevő kiválasztja a banki átutalás fizetési lehetőséget a Fizetési elfogadóhelyen;
- A Kereskedő rendszere átadja a Tranzakció adatait a Simple rendszerének;
- A Vevő – a Kereskedő által előre meghatározott napon belül - banki átutalás útján kiegyenlíti a tartozását;

- A fizetett összeg megérkezik a Simple bankszámlájára, amiről a Simple naponta értesíti a Kereskedőt;
- Az elszámolás és kifizetés az Egyedi Szerződésben rögzített feltételek szerint történik.

A Simple ezen fizetési mód esetében az alábbi szolgáltatásokat nyújtja a Kereskedőnek:

- a Tranzakciót nyomonköveti, és ennek keretében a Vevő általi fizetés megtörténte érdekében minden tőle telhetőt megtesz (Vevő megkeresése e-mailben, telefonon szükség szerinti alkalommal);
- a banki átutalás útján teljesített Tranzakciókat a többi fizetési csatornán hozzá beérkező összegekkel együtt az általa biztosított analitika fájlokban megjeleníti;
- az egyes Elszámolási időszakokban hozzá beérkezett összegekkel az Elszámolási időszak lejártát követően a Kereskedővel elszámol;
- teljes körűen kezeli az esetlegesen felmerülő visszatérítési (refund) igényeket;
- értesíti a Kereskedőt, ha a Tranzakció összege a Simple bankszámláján jóváírásra került;
- hibás (téves) vagy hiányos fizetés (kevesebb/több utalt összeg, hiányos vagy nem megfelelő közlemény, stb.) esetén a Simple Ügyfélszolgálat munkatársai veszik fel a kapcsolatot a Vevővel a körülmények tisztázása végett.

A banki átutalásért mint fizetési mód támogatásáért a Simple-nek fizetendő jutalék mértékét az Egyedi Szerződés rögzíti.

Kereskedő az egyes Tranzakciók Banki átutalás útján történő teljesítésére legfeljebb az Egyedi Szerződésben meghatározott időtartamot biztosítja a saját Vevői számára, és erről köteles őket világosan és egyértelműen tájékoztatni a Fizetési elfogadóhelyen. Amennyiben a Banki átutalást a Vevő ezen határidőn túl teljesíti, akkor a Simple felveszi a kapcsolatot a Kereskedővel, és annak rendelkezése szerint a kérdéses összeget vagy visszautalja a Vevőnek, vagy továbbutalja a Kereskedőnek.

## 16. Ismétlődő bankkártyás fizetés

Az Ismétlődő fizetés egy, a Simple által biztosított, bankkártya-elfogadáshoz tartozó funkció, mely alapján a Vevő (Kártyabirtokos) által a regisztrációs tranzakció alkalmával megadott bankkártyaadatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül.

Az Ismétlődő fizetés lényege, hogy a Vevő a Kereskedői elfogadóhelyen (webshop-felületen vagy a Simple fizető felületén) nyilatkozik, hogy Ismétlődő fizetést kíván igénybe venni.

Az Ismétlődő fizetés két típusa:

- a) Egyszeri hozzájárulásos: a Vevő a regisztrációs tranzakció alkalmával hozzájárul, hogy a Kereskedő a jövőben esedékessé váló összegekre ismétlődő fizetést kezdeményezzen, és elfogadja, hogy ezzel előre meghatározott időközönként, előre meghatározott összegekkel betérhelésre kerül majd a bankkártyájához tartozó bankszámlaszám.
- b) Eseti hozzájárulásos: a Vevő valamennyi jövőbeni fizetésnél jóvá kell, hogy hagyja az az ismétlődő tranzakciót. Ebben az esetben a Vevő számára az ismétlődő fizetés egy tulajdonképpeni kényelmi funkció, melynek segítségével nem kell a jövőben minden fizetés során újból megadnia a bankkártyaadatait.

A Simple ezen fizetési mód kapcsán vállalja, hogy a sikeres fizetés tényéről a Vevőt a hagyományos bankkártyás fizetéssel megegyező csatornákon keresztül értesíti.

Amennyiben egy beregisztrált bankkártyához kapcsolódó ismétlődő fizetési-típusú tranzakció eredménye sikertelen, a Kereskedő a szóban forgó tranzakció elindításának a napján nem próbálhat meg újabb tranzakciót végrehajtani a beregisztrált kártya terhére. A Kereskedő folyamatosan legfeljebb 31 egymást követő napon keresztül próbálkozhat a beregisztrált bankkártya terhére történő tranzakció sikeres végrehajtásával. Amennyiben a 31. napon sem érkezik sikeres válaszüzenet a beregisztrált kártya terhére, több próbálkozás nem hajtható végre, és a beregisztrált kártyához tartozó azonosítót (ún. „token”-t) a Kereskedőnek törölnie kell.

A Simple a Kereskedő által tévesen vagy jogtalanul kezdeményezett fizetési tranzakciókért semmilyen felelősséget nem vállal, és a tévesen vagy jogtalanul indított tranzakciók kapcsán a Kereskedő a Vevők irányába közvetlenül köteles helyállni.

Az Ismétlődő fizetés lehetővé tételéért a Simple-nek fizetendő jutalék mértékét az Egyedi Szerződés rögzíti.

A Simple fenntartja magának a jogot, hogy az elfogadott Kártyák körét egyoldalúan meghatározhassa. A Simple jelenleg a következő bankkártya-típusokat fogadja el: VISA, VISA Electron, Mastercard, Maestro, American Express. Amennyiben az Egyedi Szerződés csak bizonyos bankkártya-típusra határoz meg Jutalék-mértéket, akkor az automatikusan alkalmazandó a többi bankkártya-típusra is.

Felek az Egyedi Szerződésben rögzítik, hogy a Kereskedő kifejezett igénye alapján, az Egyedi Szerződésben megjelölt fizetési elfogadóhelyek közül – a Simple által elvégzett kockázat elbírálás eredménye alapján – melyek esetében lesz elérhető az Ismétlődő fizetés Egyszeri hozzájárulásos vagy Eseti Hozzájárulásos típusa. A Simple saját döntési jogkörében eljárva dönthet úgy, hogy a Kereskedő számára nem engedélyezi az Ismétlődő fizetés Egyszeri hozzájárulásos vagy Eseti Hozzájárulásos típusát, a Kereskedő ezen döntést köteles tudomásul venni, és ezért a Simple-lel szemben semmilyen jogalapon semmilyen igényt nem érvényesíthet.

17. A Tranzakciók a Nemzetközi kártyatársaságok szabályai szerint elektronikus úton továbbított, SSL-lel titkosított, CNP Tranzakcióknak minősülnek, amelyek elfogadásának menete a következő:
- a) A Vevő a Fizetési elfogadóhelyen összeállítja a termékvásárlásra vagy szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megrendelést.
  - b) A Vevő az adattovábbítási nyilatkozat elfogadása után a fizetési művelet indításával, azaz a „fizetés” vagy hasonló gomb megnyomásának eredményeként átirányításra kerül a Kereskedő által biztosított Internet összeköttetéssel a SimplePay rendszerre.
  - c) A Vevő a SimplePay rendszerén megadja a vásárlással kapcsolatos adatait és/vagy a Kártya adatait (Kártyabirtokos nevét, a Kártya számát, a Kártya lejáratát és a CVC2/CVV2/CID kódot).
  - d) A Simple a hozzá beérkezett Kártya adatokkal az Authorizációs központra keresztül engedélyeztetésre továbbítja a Tranzakciót.
  - e) Amennyiben az engedélyeztetés sikeres, azaz a Kártyaadat valós, Kereskedői vagy Vevői visszaélés szempontjából nem gyanús, a Simple elektronikus formában megküldi a Fizetési visszaigazolást a Vevőnek a Tranzakció megtörténtéről, vagyis a Vevő Kereskedő felé történő fizetési kötelezettségének teljesítéséről. A Kereskedő a Vevő felé történő teljesítést manuálisan vagy automatikusan megerősíti, ezt követően kerülhet a Tranzakció az elszámolható tételek közé.



- f) A Tranzakció sikerességéről a Simple a Kereskedői Back Office Felületen keresztül értesíti a Kereskedőt, amely ez alapján megkezdheti a teljesítést (áruszállítást, szolgáltatásnyújtást stb.). A Simple a Kereskedő javára a Simple pénzforgalmi bankszámlára a Vevő által megfizetett, Jutalékkal és az esetleges Banki költséggel csökkentett pénzüsszegeket a Kereskedői egyenlegen tartja nyilván és a Simple erre elkülönített számláján letéti jelleggel őrzi a Kereskedővel kötött Egyedi Szerződés szerint, ameddig azt a Kereskedőnek a Szerződés szerint ki nem adja.
- g) Amennyiben az engedélyeztetés sikeres, de Kártyaadattal való, Kereskedői vagy Vevői visszaélés szempontjából gyanús, a Simple és az Authorizációs központot üzemeltető hitelintézet az authorizációt követően bármikor ellenőrzi a tranzakciót. A Kereskedőt a Simple értesíti a gyanús tranzakcióról, majd a vizsgálat eredményéről. Amennyiben az ellenőrzés során bebizonyosodik a tranzakció valódisága, a fenti e) és f) pontokban leírt folyamat lép életbe. Ha az ellenőrzés során bebizonyosodik, hogy Kártyaadatokkal való visszaélés történt, a Simple bármikor kezdeményezheti a Tranzakció sztorozását. Ebben az esetben a Kereskedőnek teljesítési kötelezettsége nincs a Vevő felé.
18. A Simple az Elszámolási időszak lejártát követően a Kereskedői egyenlegen nyilvántartott és a Simple erre elkülönített számláján letéti jelleggel őrzött összeget a Simple Jutalékkal és az esetleges Banki költséggel csökkentve kiadja a Kereskedőnek, egyben Elszámolási összesítőt biztosít a Kereskedőnek. Amennyiben a Simple számlavezető bankja a Kereskedőre vonatkozóan az Egyedi Szerződésben meghatározott Elszámolási időszakot bármilyen okból nem tudja teljesíteni a Kereskedőt megillető, a Simple erre elkülönített számláján letéti jelleggel őrzött összegek Kereskedőnek történő kiadása tekintetében, a Simple egyoldalúan jogosult az Egyedi Szerződés szerinti Elszámolási időszakot módosítani, ebben az esetben a Simple számlavezető bankja által meghatározott késedelem időtartamával automatikusan meghosszabbodik az Elszámolási időszak, amely nem minősül a Simple késedelmének, és a késedelem jogkövetkezményei ezért a Simple-lel szemben nem alkalmazhatók.
19. A Kereskedő a Fizetési elfogadóhelyen megadott megrendeléseket a tevékenységére irányadó előírások szerint teljesíti.

### **Üzemszünettel, hibaelhárítással kapcsolatos rendelkezések**

20. A SimplePay rendszer az év minden napján, napi 24 órán keresztül üzemel, minimum évi 99,5%-os rendelkezésre állást biztosítva, figyelemmel a következő pontokban megjelölt korlátozásokra. A nem tervezett, meghibásodásból adódó leállások esetén a Simple mindent elkövet annak érdekében, hogy a SimplePay rendszer a lehető legrövidebb időn belül ismét üzemelhessen. A SimplePay rendszer meghibásodása esetén a Simple minden tőle elvárhatóat megtesz a hiba elhárítása érdekében.
21. A Simple a SimplePay rendszer tervezett leállásairól, az esetleges tervezett üzemszünetekről legalább egy (1) munkanappal korábban értesíti a Kereskedőt, megjelölve a leállás pontos időpontját és várható időtartamát. A kiesett szolgáltatási idő okozta kárért, vagy az emiatt esetlegesen elmaradt haszonért a Simple felelősséget nem vállal. A Felek ezen kártérítési felelősség korlátozását a Simple Szolgáltatás speciális és láncolatossága természetére, valamint az Egyedi Szerződésben kikötött kedvezményes díjazási feltételekre tekintettel kifejezetten elfogadják.
22. A Simple jogosult a Kereskedő részére nyújtott szolgáltatást ideiglenes vagy tartós jelleggel, részben vagy egészben szüneteltetni, különösen, ha a szüneteltetést elháríthatatlan külső ok (vis maior) indokolja. Erre az esetre a Simple a Kereskedőnek közvetlenül vagy közvetve okozott bármilyen kárért való felelősségét kizárja. A Simple a Simple szolgáltatás elérhetetlenségének időtartamáról lehetőség szerint előzetesen tájékoztatja a Kereskedőt.

23. A Simple szolgáltatás fenti pontok alapján bekövetkezett elérhetetlenségének, illetve meghibásodásának időtartama a rendelkezésre állási időbe nem számít bele. A Simple a szándékosság vagy súlyos gondatlanság eseteinek kivételével kizárja a Simple szolgáltatás bármely működési hiányosságából eredő kárért való felelősségét. A Felek az egyértelműség végett rögzítik, hogy a Simple-től független adatátviteli hálózat (Internet-kapcsolat) bármilyen meghibásodása, a Simple szolgáltatás ebből fakadó elérhetetlensége a Simple felelősségi körén kívül esik.
24. Rendszer-meghibásodás esetén – az akár a Simple érdekkörében, akár azon kívül merüljön is fel – a Simple a Kereskedővel megkötött szerződésben meghatározott Elszámolási időszaktól legfeljebb 2 (két) munkanappal eltérhet, vagyis a Simple részéről az eredetileg kikötött Elszámolási időszak lejártát követő második munkanapon teljesített átutalás határidőben megtörténtnek tekintendő.

### **A Simple jogai, kötelezettségei, felelőssége a SimplePay Szolgáltatással kapcsolatban**

25. A Simple jogosult a kereskedői forgalmat folyamatosan ellenőrizni és a jogszerűtlen, vagy az Egyedi Szerződésbe, illetve a jelen Kereskedői ÁSZF-be ütköző Tranzakciók vagy kereskedői magatartás esetén a SimplePay Szolgáltatást azonnal felfüggeszteni. Amennyiben a Simple-nek jogszerűtlen, vagy az Egyedi Szerződés, illetve a jelen Kereskedői ÁSZF-be ütköző magatartás következtében pénzügyi kára keletkezik és ezt a Kereskedő felé igazolja, – ideértve bárminemű hatósági vagy egyéb bírságot vagy pénzbüntetést is – azt a Kereskedő köteles a Simple-nek megtéríteni.
26. A Simple fenntartja magának a jogot, hogy bármikor saját költségére vizsgálatot rendeljen el annak megállapítására, hogy a Kereskedő vagy a vele szerződéses viszonyban álló személy(ek), akik bármilyen módon érintettek a kártyaelfogadásban, számítástechnikai eszközei, adatnyilvántartási rendszere, iroda- vagy üzlethelysége megfelelnek-e a Nemzetközi kártyatársaságok biztonságos adattárolásra és adatkezelésre vonatkozó előírásainak. Amennyiben a Kereskedő nem a biztonságos adattárolásra vonatkozóan a Nemzetközi kártyatársaságok által előírtaknak megfelelően járt el, akkor a Simple jogosult az ebből elszenvedett pénzügyi veszteséget és a Nemzetközi kártyatársaságok által kiszabott büntetéseket a Kereskedőre terhelni, és súlyos szerződésszegés miatt az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
27. A Kereskedő és a Vevő mint távollévő felek közötti, termékértékesítésre vagy szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződésnek a Simple nem szerződéses fele, a Simple ezen szerződés tartalmát nem ismeri, abból eredően a Simple számára kötelezettségek nem keletkeznek.
28. A Simple technikai segítséget, konzultációs lehetőséget biztosít a Kereskedő részére a Simple Ügyfélszolgálat elérhetőségeinek nyújtásával, hogy a Kereskedő által működtetett Fizetési elfogadóhely és a SimplePay Rendszere összekötését a Kereskedő az Integrációs dokumentáció szerint megfelelően elvégezhesse.
29. A Simple kizárja felelősségét minden olyan kárral kapcsolatban, mely abból ered, hogy a Kereskedő a Simple tudta és írásbeli (email útján közölt) engedélye nélkül tette ki a SimplePay Rendszert az éles Fizetési elfogadóhelyre.
30. A Simple a SimplePay Szolgáltatás kapcsán vállalja, hogy:
- a) az Egyedi Szerződés tartama alatt az Egyedi Szerződésben valamint a jelen Kereskedői ÁSZF-ben foglalt SimplePay Szolgáltatást folyamatosan nyújtja, a rendelkezésre állási feltételek biztosítása mellett;
  - b) a Kereskedő számára elérhetővé teszi a Kereskedői Back Office Felületet;

- c) biztosítja, hogy a Kereskedői Back Office Felületen szereplő adatok a Tranzakciók aktuális státuszát tükrözzék;
  - d) elérhetővé teszi az Integrációs dokumentáció legfrissebb verzióját a Kereskedő számára;
  - e) fogadja a Tranzakcióra - így többek között a Tranzakciók végrehajthatóságára - vonatkozó kérdéseket, és azokat saját költségére megválaszolja;
  - f) a működési körébe tartozó hiba esetén saját költségén gondoskodik a hiba elhárításáról;
  - g) Simple Ügyfélszolgálatot üzemeltet, amelyet Kereskedő ingyenesen igénybe vehet, a telefonos ügyfélszolgálatért a Simple emelt díjat nem számít fel, azonban a Kereskedő telefon előfizetésétől függően a telefonos ügyfélszolgálat hívása a Kereskedőnek költséget okozhat, amelyet a Kereskedő visel;
  - h) a Vevő részére e-mailben Fizetési visszaigazolást küld, ha a Vevő a Simple részére e-mailcímét megadta, vagy a Kereskedő a Vevő e-mail címét a Simple részére átadja.
31. A Simple a SimplePay Rendszert, és a részét képező Simple Szoftvert és Kereskedői Simple Szoftvert „adott állapotában”, „minden hibájával együtt” és „megtekintett formájában” biztosítja a Kereskedőnek.

A Kereskedő a tudomásul veszi, hogy a SimplePay Rendszerben a Simple utasításának nem megfelelő beállítás módosítás esetén a Simple a SimplePay Rendszer megfelelő és rendeltetésszerű működéséért nem tartozik felelősséggel és szavatossággal.

32. A Simple kizárja továbbá felelősségét mindazon okokból eredő következményekért, amelyek nem tartoznak a Kereskedő jelen szerződés tárgyába tartozó tevékenységéhez. A Simple nem tartozik felelősséggel azért, hogy a Kereskedő a SimplePay Rendszert milyen módon és milyen célra használja – így különösen nem tartozik felelősséggel azért, hogy a Kereskedő a tevékenységét az arra vonatkozó jogszabályok és egyéb szerződések rendelkezésének megfelelően gyakorolja-e.
33. A Kereskedő kötelessége, hogy haladéktalanul közölje a Simple-lel, amennyiben hibát észlel, továbbá az ezzel kapcsolatos minden körülményt. A Kereskedő kötelezettséget vállal arra, hogy a Simple útmutatásainak megfelelően, szorosan együttműködik a Simple-lel a hiba meghatározása, illetve a hiba elhárítása során, és javaslatot tesz a felmerült hiba elhárítására. A Kereskedő köteles a hibabejelentés során a Simple által kért minden információt közölni. Az értesítés késedelméből eredő következményekért a Simple a felelősséget kizárja.
34. A Kereskedő köteles a SimplePay Rendszerrel kapcsolatba kerülő elektronikus programokat és adatállományokat rendszeresen menteni, illetve azok megőrzéséről gondoskodni. A Simple a Kereskedő számítástechnikai eszközein tárolt egyéb szoftvertermékek, illetve adatfile-ok meghibásodásáért, adatvesztésért, illetve az ebből eredő következményekért nem vállal felelősséget, kivéve, ha ilyen kárt közvetlenül okoz távoli, vagy a telephelyen végzett beavatkozása, munkavégzése során (pl.: más fájlok, adatbázisok törlése, módosítása, vagy felülírása). Ezért a Kereskedő az adattárolókat érintő tevékenysége során köteles különös gondossággal eljárni.
35. A Simple a SimplePay Rendszer szerződés szerinti működését csak jogtiszt és vírusmentes környezetben szavatolja. A Simple kizárja felelősségét a jogosulatlan hozzáférésből, nem rendeltetésszerű használatból, hardver hibából, vagy nem megfelelő üzemeltetési környezetből (ideértve az áramkimaradást is) eredő következményekért, meghibásodásokért.

A Simple nem tartozik felelősséggel a Kereskedőnél vagy bármely harmadik személynél a Kereskedő által a SimplePay Rendszerhez kapcsolt adatbázisokból, a SimplePay Rendszerbe a Kereskedő által bevitt adatokból eredően keletkező semmilyen kárért.

A Simple nem felelős semmiféle vírusért vagy a SimplePay Rendszer elérését és használatát befolyásoló egyéb korlátozó funkciókért, a SimplePay Rendszer egyéb webhelyekkel,

szolgáltatásokkal, szoftverekkel és hardverekkel való inkompatibilitásáért, semmiféle késleltetésért vagy hibáért, amelyet a Kereskedő a SimplePay Rendszer használata során megfelelő és időszerű formában végzett adatátvitel vagy tranzakció kezdeményezése, lefolytatása vagy befejezése során észlel, illetve semmiféle kárért vagy költségért, amely a hivatkozásokon keresztül elérhető, harmadik felek által biztosított szolgáltatások használatából ered, vagy azokhoz bármely módon köthető.

36. Felek megállapodnak, hogy a Kereskedőt terheli minden olyan üzleti veszteség, bevétel csökkenés vagy bevétel kiesés, amely a Kereskedőnél a SimplePay Rendszer rendeltetészerű és szerződés szerinti hibamentes működésével végzett üzleti tevékenysége során bekövetkezik.

### **A Kereskedő jogai, kötelezettségei, felelőssége a SimplePay Szolgáltatás kapcsán**

37. A Kereskedő a saját költségén megteremti a Fizetési elfogadóhely és a SimplePay Rendszer között az Integrációs dokumentációnak megfelelő összeköttetést. Az összeköttetés elkészültét e-mailben haladéktalanul jelzi a Simple felé.
38. A Kereskedő gondoskodik arról, hogy az általa működtetett Fizetési elfogadóhely és a SimplePay rendszer közötti Internet-kapcsolat mindig megfeleljen az Integrációs dokumentációban foglaltaknak, valamint arról is, hogy a Fizetési elfogadóhelyen Tranzakciót csak a Simple által írásban (e-mail útján) megadott kiélesítési engedélyt követően lehessen kezdeményezni. Amennyiben a Kereskedő ezen kötelezettségeit megszegi, az ebből eredő mindennemű kárt maga köteles viselni.
39. A Kereskedő vállalja, hogy a mindenkor legfrissebb verziószámú Integrációs dokumentáció átvételét követően, ésszerű időn belül, annak rendelkezéseinek megfelelően biztosítja a kapcsolatot a Fizetési elfogadóhely és a SimplePay Rendszer között.
40. A Simple Szolgáltatás igénybevételének feltétele a Csatlakozási díj megfizetése.
41. A Kereskedő köteles valamely banknál Pénzforgalmi bankszámlát nyitni.
42. A Kereskedő a számára Kártyaadattal való vagy Vevői visszaélés szempontjából gyanús tranzakciókat köteles jelezni a Simple-nek, amennyiben ezt észleli, és szükség esetén adatszolgáltatással köteles segítséget nyújtani a gyanús tranzakciók kivizsgálása érdekében. Amennyiben a Kereskedő a Simple visszaélés gyanús tranzakciókkal kapcsolatos leveleire, illetve az azokban foglalt és jelen Kereskedői ÁSZF-ben meghatározott adatszolgáltatási felhívására legkésőbb a levél kézhezvételét követő 2 munkanapon belül a Simple-nek nem válaszol, a Simple úgy tekinti, hogy a Kereskedőnek a gyanús tranzakcióról nincs információja, és a Simple ennek megfelelően bonyolítja le a gyanús tranzakcióval kapcsolatos vizsgálatot.
43. A Simple fraud monitoring rendszert üzemeltethet, melynek célja a kártya és vásárlással kapcsolatos visszaélések megelőzése, észlelése és az ebből származó veszteségek csökkentése. A Kereskedő köteles az Authorizáció során az Integrációs dokumentációban leírtaknak megfelelően automatikusan átadni a Vevő vásárlással kapcsolatos adatait, úgymint vevő-, vásárlás-, számlázás, szállítás adatait a Tranzakció indításával egyetemben a Simple rendszerének. A minimálisan átadandó Vevői adatok köre: név, telefonszám, e-mail cím, vásárlás adatai. A Vevőnek az adattovábbításhoz a Kereskedő oldalán hozzá kell járulnia.
44. A Kereskedő köteles együttműködni az esetlegesen felmerülő utólag érkező reklamációs eljárásokból eredő követelések rendezése érdekében. A Kereskedő ezen együttműködési kötelezettsége a Szerződés megszűnése után is fennáll.
45. A Kereskedő vállalja, hogy a Szerződés hatályba lépésének feltételeként Depositként/Letéti Díjként letett összeget a Szerződés hatálya alatt és annak megszűnését követően az utolsó

tranzakció teljesítésétől számított 180 napig letétben tartja az esetleges utólag érkező reklamációs eljárásokból eredő követelések rendezése érdekében.

46. A Kereskedő vállalja, hogy jóváhagyott sikeres Tranzakció esetén megkezdi a Tranzakció teljesítését, valamint a Kereskedői Back Office Felületen munkanapokon legalább egy alkalommal megtekinti a Tranzakciók státuszát.
47. A Kereskedő vállalja, hogy minden, a Tranzakciókkal kapcsolatos elektronikus, illetve papír alapú adatot a Tranzakciót követően 5 évig megőrizz, és a Simple írásbeli kérésére 3 munkanapon belül rendelkezésre bocsát.
48. A Kereskedő kijelenti és szavatolja, hogy tevékenysége nem sért semmilyen jogszabályt, illetve mások törvényes érdekeit vagy nemzetközi egyezményt, beleértve az adatok titkosságával, nemzetközi hírközlési és műszaki vagy személyi adatok exportjával kapcsolatos jogszabályokat, illetve egyezményeket.
49. A Kereskedő a Kártyás fizetést nem köti minimum és/vagy maximum összeghez, azt vásárlási értéktől függetlenül elfogadja.
50. A Kereskedő kötelezettséget vállal arra, hogy a bankkártyával fizető Vevőt a más egyéb módon fizető vásárlóval szemben nem éri semmilyen hátrány.
51. A Kártyatársasági szabályok értelmében a Kereskedő kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a tranzakció eredményeként fizikai árukiszállítás történik, az átvételről írásos igazolás (bizonylat) készüljön. A bizonylaton fel kell tüntetni a megrendelő nevét, az átvevő nevét, az átvevő valamilyen azonosító okmányának számát, amennyiben ez rendelkezésre áll, valamint az átvétel helyszínét és időpontját. Ezen bizonylatot a Kereskedő, kérésre köteles a Simple rendelkezésére bocsátani. Ha ez a bizonylat nem áll rendelkezésre, és ennek következtében a Simple-t pénzügyi veszteség éri, a felelősség a Kereskedőt terheli.
52. A Kereskedő kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben az Fizetési elfogadóhelyen bármilyen okból (szezonális működés, átalakítás, szabadságolás stb.) 1 hónapnál hosszabb időre szünetelteti tevékenységét, azt a Simple-nek 8 naptári nappal a szünetelést megelőzően bejelenti, jelezve az újrainyítás várható időpontját.
53. A Kereskedő 2 munkanapon belül köteles adatainak változását írásban közölni a Simple-lel. Az ennek elmulasztásából eredő károkért a felelősség a Kereskedőt terheli.
54. A Kereskedő hozzájárul ahhoz, hogy adatait a Simple a hazai és nemzetközi szabályozás, valamint a Nemzetközi kártyatársaságok előírásainak megfelelően nyilvántartsa és felhasználja. A Kereskedő hozzájárul ahhoz, hogy azon adatait, amelyek a Simple-nél rendelkezésre állnak, a Simple a Nemzetközi kártyatársaságok és az Authorizációt végző hitelintézet részére átadja.
55. A Szerződés és annak végrehajtása a Simple és a Kereskedő üzleti és banki titkainak megismerését teszi lehetővé, ezért a Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szerződés és teljesítésének adatait bizalmasan kezelik, azokat harmadik fél tudomására, illetve nyilvánosságra nem hozzák. A titkok megtartása a Szerződés hatályának megszűnése után is határidő nélkül kötelező érvényű.
56. A Kereskedő köteles gondoskodni az Egyedi Szerződésben megjelölt Fizetési elfogadóhely(ek)en a SimplePay Rendszer eléréséhez szükséges feltételek megteremtéséről.
57. A Kereskedő köteles a Simple által átadott, a forgalmat támogató anyagokat a Fizetési elfogadóhelyen elhelyezni, és jogosult arra, hogy a SimplePay Rendszer elérhetőségét hirdetéseiben közzétegye.

A Kereskedő köteles a bankkártyás fizetés használata esetén a vásárlókat a Simple által külön dokumentumban meghatározott szövegű tájékoztatással ellátni a tranzakció folyamán történő adattovábbítással (a továbbiakban: **Adattovábbítási nyilatkozat**), valutaváltással (a továbbiakban: **Valutaváltási tájékoztató**) és az ismétlődő bankkártyás fizetéssel kapcsolatban (a továbbiakban: **Ismétlődő fizetési tájékoztató**).

A Kereskedő az Adattovábbítási nyilatkozatot oly módon köteles elhelyezni, hogy a vásárló a Kereskedő Fizetési elfogadóhelyére történő regisztrációjakor, vagy a bankkártyás fizetési tranzakció indításakor azt kifejezetten jelölőnégyzet (checkbox) kipipálásával elfogadja, ez megvalósulhat a Kereskedő Fizetési elfogadóhelyére vonatkozó általános szerződési feltételekbe építetten, vagy külön adattovábbítási nyilatkozatba foglaltan, vagy a fizetés elindításánál közvetlenül külön megjelenítve.

A Simple a forinttól eltérő devizanemű bankkártyás fizetések összegét forintban tünteti fel, a Simple nem végez átváltást, hanem a Kártyatársaság határozza meg az árfolyamot és végzi el a konverziót. A Kereskedő tájékoztató jelleggel bármilyen devizanemben feltüntetheti a termék árát, azonban a forintban történő feltüntetés kötelező. A Kereskedő ilyen esetben a Simple által meghatározott tartalmú Valutaváltási tájékoztatót köteles a Fizetési elfogadóhelyen feltüntetni.

A Kereskedő köteles a Fizetési elfogadóhelyen tájékoztatót megjeleníteni az ismétlődő bankkártyás fizetésről és köteles nyilatkoznia jelölőnégyzet (checkbox) kipipálásával a vásárlókat az ismétlődő bankkártyás fizetés igénybe vételéről és az azzal kapcsolatos tájékoztató elfogadásáról.

A Simple az Adattovábbítási nyilatkozat, a Valutaváltási tájékoztató és az Ismétlődő fizetési tájékoztató kötelező szövegét a Kereskedő rendelkezésére bocsátja.

58. A Kereskedő vállalja, hogy kizárólag az Egyedi Szerződésben felsorolt termékeket, terméktípusokat és/vagy szolgáltatásokat árusítja. A Kereskedő köteles írásban jelezni a Simple-nek, ha az értékesített termékek, terméktípusok és/vagy szolgáltatások fajtáját módosítani kívánja. A Kereskedő módosításra irányuló szándékát írásban kell a Simple-nek jóváhagynia.
59. A Kereskedő kijelenti, hogy nem értékesít olyan árucikkeket, illetve szolgáltatásokat a Fizetési elfogadóhelyen keresztül, amely árthat a Simple hírnevének és a Kártyatársaságok vagy az Authorizációs központot üzemeltető hitelintézet szabályaiba ütközik (pl. bizonyos felnőtt tartalom, drog, fegyver, szerencsejáték, illegális kereskedelem, stb.), vagy amelyet hatályos jogszabályi rendelkezés tilt. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy amennyiben az Egyedi Szerződés hatályba lépését követően a Kereskedő internetes tevékenységi köre megváltozik, vagy a Kereskedő ténylegesen olyan tevékenységet folytat, olyan terméket/szolgáltatást árusít, amely a Simple megítélése szerint árthat a Simple hírnevének, a jelen Kereskedői ÁSZF és az Egyedi Szerződés súlyos megszegésének minősül, és a Simple jogosult az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani, valamint a Kereskedőt az okozott kár megfizetésére kötelezni.
60. A Kereskedő vállalja, hogy kizárólag az Egyedi Szerződésben felsorolt Fizetési elfogadóhely(ek)en (URL) folytat értékesítést a SimplePay Szolgáltatáson keresztül. A Kereskedő köteles írásban jelezni a Simple-nek, ha a Fizetési elfogadóhely(ek) internet címét változtatni szeretné. A Kereskedő módosításra irányuló szándékát írásban kell a Simple-nek jóváhagynia.
61. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha a MasterCard típusú kártyákkal történő éves forgalma eléri a kártyatársasági szabályokban foglalt maximális összeget, az Authorizációs központot üzemeltető hitelintézet kötelezheti a közvetlen szerződéskötésre a SimplePay Szolgáltatás használata mellett.

62. Amennyiben a Kereskedő az Egyedi Szerződésben felsorolt Fizetési elfogadóhely(ek)en (URL) kívül más Fizetési elfogadóhely(ek)en is szeretné működtetni a SimplePay Szolgáltatást, azt írásban kell bejelentenie a Simple-nek. A Kereskedő a SimplePay Szolgáltatás új Fizetési elfogadóhely(ek)en történő igénybevétele irányuló szándékát írásban kell a Simple-nek jóváhagynia.
63. A Kereskedő vállalja, hogy külön térítés nélkül a Fizetési elfogadóhely honlapjára jól látható módon elhelyezi a SimplePay logóját, amely linket biztosít a Simple honlapjára. A Kereskedő ezt a lehetőséget mindaddig biztosítja a Simple számára, ameddig a Szerződés a Felek között fennáll, vagy a Simple nem kéri írásban e lehetőség megszüntetését. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy a logót más célra nem használhatja, a Fizetési elfogadóhely honlapján kívül más helyen nem tüntetheti fel, kivéve, ha a Simple-lel erre külön megállapodást kötött.

A SimplePay logó védjegyjogtalom és szerzői jogi oltalom alatt áll, ezért a SimplePay logót a Kereskedő csak a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon, a 63. pont szerinti időtartamban, célra használhatja, bármely, jelen ÁSZF-től eltérő használat védjegybitorlást, illetve szerzői jogsértést valósíthat meg, és hátrányos jogkövetkezményeket von maga után.

A Simple a SimplePay logó Kereskedő által történő használatát jogosult bármikor ellenőrizni, és a szabálytalan vagy a jelen ÁSZF előírásainak nem megfelelő logó használatot megtilthatja és az ezzel kapcsolatos jogi lépések megtételét kezdeményezheti a Kereskedővel szemben.

A Kereskedő köteles feltüntetni a SimplePay logót:

- a) állandó jelleggel a Fizetési elfogadóhely honlapján a honlap láblécében, oldalsó oszlopban, vagy a honlap tetszőleges, de jól látható részén, amely egyben link is a Simple honlapjára;
- b) a Fizetési elfogadóhely, webáruház fizetési felületén a fizetési mód kiválasztásánál.

A Kereskedő a SimplePay logót nem jelenítheti meg transzparens (átlátszó) formában, és mérete csak akkorára kicsinyíthető, amely még szabad szemmel jól látható.

A Kereskedő csak a Simple által a Kereskedőnek biztosított SimplePay logót jogosult használni és megjeleníteni és csak a saját honlapján, Fizetési elfogadóhelyén, webáruházában, azon a méret kivételével nem változtathat, nem módosíthat.

64. A Kereskedő kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy amennyiben a Vevő számára az árut/szolgáltatást bármely ok miatt az interneten történő rendelésnél megadott határidőn belül nem tudja teljesíteni, a teljesítés megghiúsulását követő legkésőbb 15 napon belül jóváírást indít a Simple-n keresztül a Vevő felé és erről írásban értesíti a Vevőt.
65. A Kereskedő kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben bármilyen okból szükséges egy Tranzakció teljes vagy rész összegének Vevő felé történő visszatérítése, azt csak a SimplePay Rendszerén keresztül teszi.
66. A Kereskedő a SimplePay Rendszerén keresztül indított, Vevő részére történő visszatérítés a Simple pénzforgalmi bankszámlájáról kerül rendezésre. A visszatérített Tranzakció Simple és Kereskedő között történő rendezése a következő módokon történhet:
- a) A Kereskedő a Simple kérésére köteles megfizetni a visszatérített Tranzakció összegét a Simple pénzforgalmi bankszámlájára történő utalással
  - b) A Simple a jövőben elszámolandó tranzakciók összegéből levonja a visszatérített Tranzakció összegét.
67. A visszatérített Tranzakciókhoz kapcsolódóan eredetileg felszámított jutalék nem jár vissza a Kereskedő részére.

68. A Kereskedő vállalja, hogy valamennyi, a Kártyás fizetési forgalom lebonyolításában résztvevő alkalmazottjával aláírhatja, és a Simple-höz az aláírást követő 15 napon belül eljuttatja a Simple által rendelkezésére bocsátott Nyilatkozatot, amely az Egyedi Szerződés 2. számú mellékletben szerepel. Felelősséget vállal azért, hogy kizárólag olyan személyek vesznek részt a bankkártyás tranzakciók kezelésében, akik a Simple által rendelkezésére bocsátott Nyilatkozatot aláírták.
69. A Simple a kártyával végrehajtott visszaélések megelőzése és a Kereskedő védelme érdekében, a Kereskedő utólagos, de legkésőbb a korlátozás bevezetésétől számított 2 napon belüli írásbeli értesítése mellett jogosult az elfogadható bankkártyák körét módosítani, korlátozni, amennyiben a Fizetési elfogadóhelyen nagyszámú jogosulatlan/tiltott kártyahasználatot tapasztal.
70. A Simple jogosult a jelen Kereskedői ÁSZF és az Egyedi Szerződés alapján kialakított, a SimplePay Rendszert alkalmazó Fizetési elfogadóhelyet referenciaként publikálnia, ez azonban nem sértheti a Kereskedő üzleti titokvédelemhez fűződő jogát.

### **Szerzői jogok a SimplePay Szolgáltatással kapcsolatban**

71. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy a részére átadásra kerülő Integrációs dokumentáció a Simple szellemi terméke, amely egy üzleti titkokat is tartalmazó bizalmas anyag.
72. A SimplePay Rendszer és SimplePay Szolgáltatás működtetéséhez szükséges, a Simple által létrehozott szoftverek (a továbbiakban: **Simple Szoftver**), továbbá a SimplePay Rendszer és SimplePay Szolgáltatás Kereskedőnél történő működéséhez szükséges, a Simple által létrehozott, a Kereskedőnek átadott szoftverek (a továbbiakban: **Kereskedői Simple Szoftver**), beleértve azok forráskódját, tárgyi kódját és dokumentációját is, a Simple kizárólagos tulajdonát képezik, és azokon a Simple kizárólagosan rendelkezik valamennyi szerzői vagyoni joggal. A Kereskedő a Simple Szoftverekre vonatkozóan felhasználási engedéllyel, szerzői vagyoni és egyéb jogokkal nem rendelkezik.

A Simple a Kereskedőnek a Kereskedői Simple Szoftver felhasználására nem kizárólagos, a Kereskedői Szerződés időtartamával megegyező időtartamra szóló, területi és példányszámbeli korlátozás nélküli, harmadik személyre tovább nem engedhető és tovább nem ruházható felhasználási engedélyt ad, amely alapján a Kereskedő jogosult a Kereskedői Simple Szoftvert:

- a) a Kereskedő tulajdonában vagy jogszerű használatában álló eszközökre telepíteni, azokon képernyőn megjeleníteni, futtatni, többszörözni,
- b) módosítani, megváltoztatni, átdolgozni, más szoftverbe beépíteni, ahhoz más szoftvert kapcsolni, más nyelvre lefordítani, az így létrejött módosított szoftvert a jelen ÁSZF által engedett módon felhasználni.

A Kereskedő jogosult a Kereskedői Simple Szoftver forráskódját megismerni, azt a fenti jogai gyakorlásához a jelen ÁSZF szerinti mértékben és módon felhasználni, módosítani, átdolgozni.

A Kereskedő nem jogosult a Kereskedői Simple Szoftver jelen ÁSZF-et meghaladó mértékű és terjedelmű semmilyen egyéb felhasználására.

A Simple kizárólag a Kereskedőnek átadott eredeti Kereskedői Simple Szoftver karbantartását, hibajavítását, supportját végzi el, amennyiben a Kereskedő a Kereskedői Simple Szoftverben bármilyen módosítást hajt végre, a Simple a Kereskedői Simple Szoftver karbantartását, supportját, hibajavítását megszünteti, és az ilyen módosított szoftverben bekövetkező bármilyen hibáért, vagy a Kereskedő adataiban, eszközeiben a módosított szoftver által okozott károkért a Simple semmilyen felelősséget nem vállal.

A Simple nem garantálja a Simple és Kereskedői Simple Szoftver hibamentességét,



A Kereskedő mindig csak a Kereskedői Simple Szoftver legutolsó frissített verziójának felhasználására jogosult, a legutolsó frissített verziót megelőző verziók felhasználására az új verzió Kereskedőnél történő telepítését vagy frissítését követően a Kereskedő már nem jogosult.

A Kereskedő nem jogosult arra, hogy a Kereskedői Simple Szoftvert vagy annak bármely részét harmadik fél számára allicenciában adja, átruházza, a felhasználási jogot átengedje és a jelen ÁSZF-ből eredő jogait vagy azok bármely részét harmadik felekre engedményezze.

A Kereskedő nem jogosult a Kereskedői Simple Szoftver, vagy annak bármely elemét, ideértve a szoftver dokumentációt is, terjeszteni, közzétenni, továbbá harmadik személyek részére hozzáférhetővé tenni.

73. Az Integrációs dokumentáció alapján a Kereskedő által létrehozott szoftver a Kereskedő tulajdonát képezi, amellyel azonban kizárólag az alábbi korlátozásokkal rendelkezhet:
- a) A Kereskedő az átvett Integrációs dokumentáció nem kizárólagos felhasználási jogosultságát szerzi meg, és vállalja, hogy az Integrációs dokumentáció alapján létrehozott szoftvert kizárólag saját tevékenysége körében, az Egyedi Szerződés, valamint a jelen Kereskedői ÁSZF-ben meghatározott célból használja.
  - b) A Kereskedő tudomásul veszi, hogy az átvett Integrációs dokumentáció harmadik személy részére nem adható át.

#### **Az OTP Kedvezményprogrammal kapcsolatos rendelkezések**

74. Az OTP Bank Nyrt. 2016. március 1. napjától lakossági ügyfelei részére OTP Kedvezményprogramot (a továbbiakban: **Program**) biztosít, melynek keretében az OTP Bank Nyrt. (a továbbiakban: **Bank**) ügyfelei a Kereskedőnél bankkártyával történő vásárlások összegéből a Program keretében kedvezményben részesülhetnek. A Programban való vevő-részvétel feltételeiről, valamint a Program működéséről az OTP Kedvezményprogram Szabályzat rendelkezik. A Program célja elsősorban a Kereskedőnél történő vásárlások, valamint az OTP bankkártya használatának ösztönzése.

A Simple a Bankkal Payment Integrátori szerződést kötött (a továbbiakban: Integrátori szerződés). A Simple a Bankkal fennálló Payment Integrátori szerződését kiegészítette a Bankkal (a továbbiakban: Integrátori szerződés kiegészítés), amely alapján a Simple vállalja, hogy a Programban történő részvételre a Bankkal szerződött Kereskedő által a Bank ügyfelei részére biztosított kedvezmény összegét elszámolja a Kereskedővel.

A Kereskedőnek a Bankkal szerződést kell kötnie a Programban való részvételre vonatkozóan, amelynek keretében a Bank a Program keretében az általa meghatározott – OTPdirekt szerződéssel rendelkező és a Programszabályzatot elfogadó – ügyfelei (a továbbiakban: Ügyfelek) részére tájékoztatást nyújt arról, hogy a Programhoz csatlakozó Kereskedőnél végzett bankkártyás fizetési tranzakciókhoz kapcsolódóan a Kereskedő a Bankkal kötött szerződésben (továbbiakban: Program Szerződés) meghatározott kedvezmény(ek)e)t (a továbbiakban: Kedvezmény) biztosítja a Banki ügyfél vevők részére.

A Simple a Program Szerződéssel a Programhoz csatlakozott Kereskedő által a Program Szerződés alapján a Bank ügyfeleinek minősülő vevők részére biztosított kedvezmény összegét elszámolja a Kereskedővel a jelen ÁSZF-ben meghatározott havi elszámolási időszakkal a Jutalék elszámolásával egyidejűleg.

A Simple Bankkal szembeni, jelen szerződéssel kapcsolatos feladatait, a Bank és a Simple egymással szembeni jogait és kötelezettségeit az Integrátori Szerződés Kiegészítés tartalmazza.

A Simple a Bank által a Simple-nek az Integrátori Szerződés Kiegészítésben meghatározott, a Program kedvezményre vonatkozó külön tranzakció analitika alapján havonta kimutatást küld a Kereskedőnek az adott tárgyhónapban a Bank Ügyfeleit a jelen szerződés szerint megillető kedvezmény mértékéről (a továbbiakban: Kedvezmény kimutatás). A Simple a Kereskedői analitikán a kedvezményt jelentő tranzakciót külön megjelöli.

A Kedvezmény kimutatás kizárólag a Bank által a Simple-lel közölt Tranzakció analitika alapján kerül meghatározásra, annak tartalmáért, helyességéért, megfelelőségéért a Simple a Kereskedővel szemben nem felel, annak bármilyen hibájáért, hiányosságáért kizárólag a Bank tartozik felelősséggel a Kereskedő felé, a Simple felelőssége ezért kizárt. A Kereskedő bármilyen kifogását, észrevételét a Kedvezmény kimutatással kapcsolatban a Simple-lel közli, amely kifogást, észrevételt a Simple továbbít a Bank felé, és a továbbítást követően a Bank és a Kereskedő egymással egyeztetik a kifogásokat, észrevételeket, és ezen egyeztetés eredményéről a Bank értesíti a Simple-t.

A Simple a Kereskedővel történő jelen ÁSZF szerinti elszámolásába bevonja a Kedvezményeket is, és vállalja, hogy havonta, minden tárgyhót követő 15 napon belül a Tranzakciók Jutalékkal és Kedvezménnyel csökkentett összegét utalja át a Kereskedő Pénzforgalmi bankszámlájára.

A Simple-t a jelen ÁSZF alapján a Kereskedőtől megillető Jutalék alapját nem csökkenti a Kereskedő által biztosított Kedvezmény összege.

Amennyiben a Kereskedőnél mint elfogadóhelyen történő sikeres vásárlást követően a vásárlási Tranzakció teljes összege napon belül sztorozásra kerül - és a kedvezmény összegét a Bank nem írja jóvá a Vevő bankszámláján - a Kedvezmény összegével a Simple nem jogosult csökkenteni a Kereskedőt megillető Tranzakciók összegét. Parciális sztorozó és áruvisszavét tranzakció esetén a Kedvezmény összegével a Simple csökkenti a Kereskedőt megillető Tranzakciók összegét, tehát a kedvezmény összege a Kereskedő vesztesége.

Amennyiben a Kereskedő és a Bank közötti Program Szerződés és/vagy Kártyaelfogadói Szerződés megszűnik, a Simple jelen 74. pont szerinti kötelezettségei is megszűnnek.

A Programban történő részvételre vonatkozó rendelkezések a Program Szerződéssel azonos időpontban lépnek hatályba.

A Programmal kapcsolatban egyebekben a Program Szerződés alkalmazandó.

## Titoktartás

75. Kereskedő vállalja, hogy a jelen szerződéssel kapcsolatban vagy annak teljesítése során akár közvetlenül, akár közvetetten, bármilyen formában tudomására jutott valamennyi információt titokban tartja. A titoktartási kötelezettség kiterjed különösen a felekkel, a SimplePay Rendszerrel, továbbá a felek működésével, meglévő, illetve tervezett tevékenységével, egymás részére a felek által nyújtott, nyújtandó és nyújtani tervezett szolgáltatással illetve termékkel, az ezzel kapcsolatos beszerzéssel, fejlesztéssel, információs rendszerekkel, eljárási módszerrel, szellemi tulajdonnal kapcsolatos információkra, az ezekkel kapcsolatos technikai, pénzügyi, gazdasági, műszaki, szervezési információkra, árképzés technikájával és elveivel, fogyasztói körrel, könyveléssel, humán erőforrás managementtel, marketinggel, eladási és fogyasztási adatokkal és statisztikákkal, személyzettel, üzleti és műszaki tervekkel, stratégiával, üzleti rendszerekkel, üzleti titkokkal, know-how-val kapcsolatban a Kereskedő tudomására jutott bármely információra (a továbbiakban: **Információ**).
76. A Kereskedő köteles az Egyedi Szerződés időtartama alatt, illetve annak megszűnését követően, időbeli korlátozás nélkül – az adat, információ jellegétől függően – üzleti titokként kezelni a

Fizetési elfogadóhelyen vásároló személyre vonatkozó minden adatot és információt, amelyre a jelen szerződés Információkra vonatkozó rendelkezései alkalmazandók, és azokat köteles jogszerűen kezelni. Ezen kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül. Az ezen kötelezettség megszegésével a Simple-nek, az Autorizációs központot üzemeltető hitelintézetnek vagy a Vevőnek okozott kár megtérítéséért a Kereskedő teljes anyagi felelősséggel tartozik.

77. A Kereskedő nem készíthet másolatot és kivonatot az Információkról, illetve az azokat tartalmazó dokumentumokról, az Információkat nem módosíthatja, semmilyen módon nem változtathatja meg, nem hozhatja nyilvánosságra, nem teheti hozzáférhetővé, és nem adhatja át, illetve nem közölheti semmilyen formában, semmilyen célból harmadik személlyel.
78. A Kereskedő az Információt csak olyan kijelölt személyzeti, alkalmazotti körnek, továbbá a teljesítésben közreműködő harmadik személyeknek és csak olyan mértékben adja át, akik jogosultak az Információk megismerésére és amely esetben feltétlenül szükséges az Információk megismerése a jelen szerződés teljesítéséhez.
79. A jelen titoktartási kötelezettség kiterjed az Információval kapcsolatos témájú előadás, irat, tanulmány, tudományos munka, szakirodalmi mű, tudományos vagy egyéb újságcikk elkészítésére és megjelentetésére is, erre a Kereskedő csak az Simple előzetes írásbeli hozzájárulásával jogosult.
80. A Kereskedő harmadik személyek felé – ide nem értve a teljesítésben közreműködő harmadik személyeket – csak akkor és olyan mértékben közölheti az Információt, amikor és amilyen mértékben erre jogszabály vagy bíróság jogerős döntésben őt kötelezi.
81. Kereskedő köteles a Simple-t haladéktalanul értesíteni, amennyiben bármely Információ jogosulatlan felhasználásáról, közléséről vagy terjesztéséről, illetve arról szerez tudomást, hogy illetéktelen harmadik személy részére az Információt jogosulatlanul közölték. Kereskedő köteles a Simple-lel minden ésszerű módon együttműködni a jogosulatlan felhasználás és terjesztés megakadályozásában.
82. A titoktartási kötelezettség kiterjed a Kereskedő által foglalkoztatott munkavállalókra, a Kereskedő által a jelen szerződés teljesítéséhez igénybe vett, a Kereskedővel megbízási, vállalkozási, munkavégzésre irányuló egyéb, vagy bármely más polgári jogi jogviszonyban álló személyekre, a Kereskedő vezető tisztségviselőire is, továbbá az ő tagsági részesedésükkel vagy vezetői tisztségviselői részvételükkel működő gazdasági társaságra.
83. Kereskedőt a jelen szerződés szerinti titoktartási kötelezettség az Egyedi Szerződés megszűnését, illetve megszüntetését követően is korlátlan mértékben és ideig terheli.

#### **A Tranzakció elszámolása**

84. A Simple vállalja, hogy gondoskodik a SimplePay Rendszeren keresztül bonyolított Tranzakciók elszámolásáról, az Elszámolási időszakban történt Tranzakciók adatainak a Kereskedő részére történő elektronikus átadásáról, a Tranzakciók Jutalékkal csökkentett összegének a Simple erre elkülönített számláján letéti jelleggel történő őrzéséről a Kereskedővel kötött Egyedi Szerződés szerinti Elszámolási időszakban, és az Elszámolási időszak lejártát követően a Kereskedőnek történő kiadásáról.

A Simple új Kereskedővel történő Egyedi Szerződés megkötése esetén 30 napos visszatartási időszakot alkalmaz, amely visszatartási időszakban nem történik kifizetés a Kereskedő felé az Elszámolási időszakban történt Tranzakciók Simple Jutalékkal csökkentett összegére vonatkozóan a jelen Kereskedői ÁSZF szerinti kifizetési és Elszámolási időszakoktól függetlenül. A visszatartási időszak nem vonatkozik arra az esetre, ha a Simple-lel már

szerződéses kapcsolatban álló Kereskedő az Egyedi Szerződés hatályát kiterjeszti más domain nevekre vagy új fizetési típusokra is, továbbá nem érinti a banki átutalással történő fizetés típusát.

Felek az Egyedi Szerződésben a visszatartási időszakra vonatkozóan a fentiektől eltérően is megállapodhatnak.

85. A Felek az Egyedi Szerződésben határozzák meg a Tranzakció elszámolási módozatot az alábbi módozatok szerint:

86. A HUF - HUF alapú elszámolás

A Simple ezen elszámolási módozata keretében Forint alapú tranzakció (kártyaelfogadás és elszámolás) történik. Az Elszámolási időszakban történt tranzakciók Simple Jutalékkal csökkentett összege az Elszámolási időszak lejártát követően a Kereskedő által meghatározott Forint számlára kerül a letéti jellegű őrzésből kiadásra, kifizetésre.

Az elfogadás és kifizetés devizaneme: Forint (HUF).

Az Elszámolási időszakban történt tranzakciók Simple Jutalékáról a számla a Kereskedő felé havonta egyszer, a tárgyhónapot követő hónap 15. napjáig kerül kiállításra. A számla kiállítása forintban történik.

A Simple a HUF-HUF alapú elszámolásnál minimum elszámolási összegként 0 Ft összeget határoz meg, amelytől a Felek az Egyedi Szerződésben eltérhetnek. A jelen pont szerinti elszámolási rendtől függetlenül a Simple nem indít a letéti jellegű őrzésből való kiadást mindaddig, amíg a Kereskedőnek a letéti jellegű őrzésből kiadandó, kifizetendő sikeres Tranzakciók Simple Jutalékkal csökkentett összege el nem éri a fenti elszámolási minimumot.

87. Az EUR - EUR alapú elszámolás

A Simple ezen elszámolási módozata keretében Euro alapú tranzakció (kártyaelfogadás és elszámolás) történik. Az Elszámolási időszakban történt tranzakciók Simple Jutalékkal csökkentett összege az Elszámolási időszak lejártát követően a Kereskedő által meghatározott Euro számlára kerül a letéti jellegű őrzésből kiadásra, kifizetésre. Kereskedő oldali Euro számla hiányában a Simple az Elszámolási időszakban történt tranzakciók Simple Jutalékkal csökkentett, Euro összeget a Kereskedő által megadott forint számlára Euro-ban adja ki, fizeti ki a letéti jellegű őrzésből. Az elfogadás és kifizetés devizaneme: EUR.

Az Elszámolási időszakban történt tranzakciók Simple Jutalékáról a számla a Kereskedő felé havonta egyszer, a tárgyhónapot követő hónap 15. napjáig kerül kiállításra. A Jutalékról a számla kiállítása Euroban történik azzal, hogy az általános forgalmi adó tartalom forintban kerül feltüntetésre, a Simple számlavezető bankjánál a számlázási periódus utolsó napján érvényes devizavételi árfolyam első verzióján átszámítva.

A Simple az Euro-Euro alapú elszámolásnál minimum elszámolási összegként 0 EUR összeget határoz meg, amelytől a Felek az Egyedi Szerződésben eltérhetnek. A jelen pont szerinti elszámolási rendtől függetlenül a Simple nem indít a letéti jellegű őrzésből való kiadást mindaddig, amíg a Kereskedőnek a letéti jellegű őrzésből kiadandó, kifizetendő sikeres Tranzakciók Simple Jutalékkal csökkentett összege el nem éri a fenti elszámolási minimum EUR összeget.

88. Az USD - USD alapú elszámolás

A Simple ezen elszámolási módozata keretében USD-alapú tranzakció (kártyaelfogadás és elszámolás) történik. Az Elszámolási időszakban történt tranzakciók Simple Jutalékkal

csökkentett összege az Elszámolási időszakon a Kereskedő által meghatározott USD számlára kerül a letéti jellegű őrzésből kiadásra, kifizetésre. Kereskedő oldali USD-számla hiányában a Simple az Elszámolási időszakban történt tranzakciók Simple Jutalékkal csökkentett, USD összeget a Kereskedő által megadott forint számlára USD-ban adja ki, fizeti ki a letéti jellegű őrzésből. Az elfogadás és kifizetés devizaneme: USD.

Az Elszámolási időszakban történt tranzakciók Simple Jutalékáról a számla a Kereskedő felé havonta egyszer, a tárgyhónapot követő hónap 15. napjáig kerül kiállításra. A Jutalékról a számla kiállítása USD-ben történik azzal, hogy az általános forgalmi adó tartalom forintban kerül feltüntetésre, a Simple számlavezető bankjánál a számlázási periódus utolsó napján érvényes devizavételi árfolyam első verzióján átszámítva.

A Simple az USD-USD alapú elszámolásnál minimum elszámolási összegként 0 USD összeget határoz meg, amelytől a Felek az Egyedi Szerződésben eltérhetnek. A jelen pont szerinti elszámolási rendtől függetlenül a Simple nem indít utalást mindaddig, amíg a Kereskedőnek a letéti jellegű őrzésből kiadandó, kifizetendő sikeres Tranzakciók Simple Jutalékkal csökkentett összege el nem éri a fenti elszámolási minimum USD összeget.

#### 89. Az EUR – HUF alapú elszámolás

A Simple ezen elszámolási módozata keretében Euro alapú tranzakció kártyaelfogadás és HUF alapú tranzakció elszámolás történik. Az Elszámolási időszakban történt tranzakciók Simple Jutalékkal csökkentett összege az Elszámolási időszak lejártát követően a Kereskedő által meghatározott HUF számlára kerül a letéti jellegű őrzésből kiadásra, kifizetésre. Kereskedő oldali HUF számla hiányában a Simple az Elszámolási időszakban történt tranzakciók Simple Jutalékkal csökkentett, HUF összeget a Kereskedő által megadott deviza számlára HUF-ban adja ki, fizeti ki a letéti jellegű őrzésből. Az elfogadás devizaneme: EUR, a kifizetés devizaneme: HUF.

Az Elszámolási időszakban történt tranzakciók Simple Jutalékáról a számla a Kereskedő felé havonta egyszer, a tárgyhónapot követő hónap 15. napjáig kerül kiállításra. A Jutalékról a számla kiállítása Euroban történik azzal, hogy az általános forgalmi adó tartalom HUF-ban kerül feltüntetésre.

A Simple az EUR-HUF alapú elszámolásnál minimum elszámolási összegként 0 EUR összeget határoz meg, amelytől a Felek az Egyedi Szerződésben eltérhetnek. A jelen pont szerinti elszámolási rendtől függetlenül a Simple nem indít a letéti jellegű őrzésből való kiadást mindaddig, amíg a Kereskedőnek a letéti jellegű őrzésből kiadandó, kifizetendő sikeres Tranzakciók Simple Jutalékkal csökkentett összege el nem éri a fenti elszámolási minimum EUR összeget.

A Simple a tranzakciós riportot Euro alapú elszámolással küldi meg a Kereskedőnek.

#### 90. A HUF – EUR alapú elszámolás

A Simple ezen elszámolási módozata keretében Forint alapú tranzakció kártyaelfogadás és Euro alapú tranzakció elszámolás történik. Az Elszámolási időszakban történt tranzakciók Simple Jutalékkal csökkentett összege az Elszámolási időszak lejártát követően a Kereskedő által meghatározott Euro számlára kerül a letéti jellegű őrzésből kiadásra, kifizetésre. Kereskedő oldali Euro számla hiányában a Simple az Elszámolási időszakban történt tranzakciók Simple Jutalékkal csökkentett, Euro összeget a Kereskedő által megadott deviza számlára Euro-ban adja ki, fizeti ki a letéti jellegű őrzésből. Az elfogadás devizaneme: HUF, a kifizetés devizaneme: EUR.

Az Elszámolási időszakban történt tranzakciók Simple Jutalékáról a számla a Kereskedő felé havonta egyszer, a tárgyhónapot követő hónap 15. napjáig kerül kiállításra. A Jutalékról a számla kiállítása Forintban történik azzal, hogy az általános forgalmi adó tartalom Forintban kerül feltüntetésre.

A Simple a HUF-EUR alapú elszámolásnál minimum elszámolási összegként 0 HUF összeget határoz meg, amelytől a Felek az Egyedi Szerződésben eltérhetnek. A jelen pont szerinti elszámolási rendtől függetlenül a Simple nem indít a letéti jellegű őrzésből való kiadást mindaddig, amíg a Kereskedőnek a letéti jellegű őrzésből kiadandó, kifizetendő sikeres Tranzakciók Simple Jutalékkal csökkentett összege el nem éri a fenti elszámolási minimum HUF összeget.

A Simple a tranzakciós riportot Forint alapú elszámolással küldi meg a Kereskedőnek.

91. Az USD – HUF alapú elszámolás

A Simple ezen elszámolási módozata keretében USD alapú tranzakció kártyaelfogadás és HUF alapú tranzakció elszámolás történik. Az Elszámolási időszakban történt tranzakciók Simple Jutalékkal csökkentett összege az Elszámolási időszak lejártát követően a Kereskedő által meghatározott HUF számlára kerül a letéti jellegű őrzésből kiadásra, kifizetésre. Kereskedő oldali HUF számla hiányában a Simple az Elszámolási időszakban történt tranzakciók Simple Jutalékkal csökkentett, HUF összeget a Kereskedő által megadott deviza számlára HUF-ban adja ki, fizeti ki a letéti jellegű őrzésből. Az elfogadás devizaneme: USD, a kifizetés devizaneme: HUF.

Az Elszámolási időszakban történt tranzakciók Simple Jutalékáról a számla a Kereskedő felé havonta egyszer, a tárgyhónapot követő hónap 15. napjáig kerül kiállításra. A Jutalékról a számla kiállítása USD-ben történik azzal, hogy az általános forgalmi adó tartalom HUF-ban kerül feltüntetésre.

A Simple az USD-HUF alapú elszámolásnál minimum elszámolási összegként 0 USD összeget határoz meg, amelytől a Felek az Egyedi Szerződésben eltérhetnek. A jelen pont szerinti elszámolási rendtől függetlenül a Simple nem indít a letéti jellegű őrzésből való kiadást mindaddig, amíg a Kereskedőnek a letéti jellegű őrzésből kiadandó, kifizetendő sikeres Tranzakciók Simple Jutalékkal csökkentett összege el nem éri a fenti elszámolási minimum USD összeget.

A Simple a tranzakciós riportot USD alapú elszámolással küldi meg a Kereskedőnek.

92. A HUF – USD alapú elszámolás

A Simple ezen elszámolási módozata keretében Forint alapú tranzakció kártyaelfogadás és USD alapú tranzakció elszámolás történik. Az Elszámolási időszakban történt tranzakciók Simple Jutalékkal csökkentett összege az Elszámolási időszak lejártát követően a Kereskedő által meghatározott USD számlára kerül a letéti jellegű őrzésből kiadásra, kifizetésre. Kereskedő oldali USD számla hiányában a Simple az Elszámolási időszakban történt tranzakciók Simple Jutalékkal csökkentett, USD összeget a Kereskedő által megadott deviza számlára USD-ben adja ki, fizeti ki a letéti jellegű őrzésből. Az elfogadás devizaneme: HUF, a kifizetés devizaneme: USD.

Az Elszámolási időszakban történt tranzakciók Simple Jutalékáról a számla a Kereskedő felé havonta egyszer, a tárgyhónapot követő hónap 15. napjáig kerül kiállításra. A Jutalékról a számla kiállítása Forintban történik azzal, hogy az általános forgalmi adó tartalom Forintban kerül feltüntetésre.

A Simple a HUF-USD alapú elszámolásnál minimum elszámolási összegként 0 HUF összeget határoz meg, amelytől a Felek az Egyedi Szerződésben eltérhetnek. A jelen pont szerinti elszámolási rendtől függetlenül a Simple nem indít a letéti jellegű őrzésből való kiadást mindaddig, amíg a Kereskedőnek a letéti jellegű őrzésből kiadandó, kifizetendő sikeres Tranzakciók Simple Jutalékkal csökkentett összege el nem éri a fenti elszámolási minimum HUF összeget.

A Simple a tranzakciós riportot Forint alapú elszámolással küldi meg a Kereskedőnek.

93. Az EUR – USD alapú elszámolás

A Simple ezen elszámolási módozata keretében Euro alapú tranzakció kártyaelfogadás és USD alapú tranzakció elszámolás történik. Az Elszámolási időszakban történt tranzakciók Simple Jutalékkal csökkentett összege az Elszámolási időszak lejártát követően a Kereskedő által meghatározott USD számlára kerül a letéti jellegű őrzésből kiadásra, kifizetésre. Kereskedő oldali USD számla hiányában a Simple az Elszámolási időszakban történt tranzakciók Simple Jutalékkal csökkentett, USD összeget a Kereskedő által megadott deviza számlára USD-ben adja ki, fizeti ki a letéti jellegű őrzésből. Az elfogadás devizaneme: EUR, a kifizetés devizaneme: USD.

Az Elszámolási időszakban történt tranzakciók Simple Jutalékáról a számla a Kereskedő felé havonta egyszer, a tárgyhónapot követő hónap 15. napjáig kerül kiállításra. A Jutalékról a számla kiállítása Euro-ban történik azzal, hogy az általános forgalmi adó tartalom Forintban kerül feltüntetésre.

A Simple az EUR-USD alapú elszámolásnál minimum elszámolási összegként 0 EUR összeget határoz meg, amelytől a Felek az Egyedi Szerződésben eltérhetnek. A jelen pont szerinti elszámolási rendtől függetlenül a Simple nem indít a letéti jellegű őrzésből való kiadást mindaddig, amíg a Kereskedőnek a letéti jellegű őrzésből kiadandó, kifizetendő sikeres Tranzakciók Simple Jutalékkal csökkentett összege el nem éri a fenti elszámolási minimum EUR összeget.

A Simple a tranzakciós riportot EUR alapú elszámolással küldi meg a Kereskedőnek.

94. Az USD – EUR alapú elszámolás

A Simple ezen elszámolási módozata keretében USD alapú tranzakció kártyaelfogadás és EUR alapú tranzakció elszámolás történik. Az Elszámolási időszakban történt tranzakciók Simple Jutalékkal csökkentett összege az Elszámolási időszak lejártát követően a Kereskedő által meghatározott EUR számlára kerül a letéti jellegű őrzésből kiadásra, kifizetésre. Kereskedő oldali EUR számla hiányában a Simple az Elszámolási időszakban történt tranzakciók Simple Jutalékkal csökkentett, EUR összeget a Kereskedő által megadott deviza számlára EUR -ban adja ki, fizeti ki a letéti jellegű őrzésből. Az elfogadás devizaneme: USD, a kifizetés devizaneme: EUR.

Az Elszámolási időszakban történt tranzakciók Simple Jutalékáról a számla a Kereskedő felé havonta egyszer, a tárgyhónapot követő hónap 15. napjáig kerül kiállításra. A Jutalékról a számla kiállítása USD-ben történik azzal, hogy az általános forgalmi adó tartalom Forintban kerül feltüntetésre.

A Simple az USD-EUR alapú elszámolásnál minimum elszámolási összegként 0 USD összeget határoz meg, amelytől a Felek az Egyedi Szerződésben eltérhetnek. A jelen pont szerinti elszámolási rendtől függetlenül a Simple nem indít a letéti jellegű őrzésből való kiadást

mindaddig, amíg a Kereskedőnek a letéti jellegű őrzésből kiadandó, kifizetendő sikeres Tranzakciók Simple Jutalékkal csökkentett összege el nem éri a fenti elszámolási minimum USD összeget.

A Simple a tranzakciós riportot USD alapú elszámolással küldi meg a Kereskedőnek.

95. A Kereskedő kifejezetten elfogadja, hogy a fenti elszámolási módok közül azokban, amelyekben külföldi deviza alapú a kártyaelfogadás és HUF alapú a tranzakció elszámolás, az OTP Bank Nyrt. által a Simple-nél történő deviza átvezetés időpontjában, azaz az elszámolási napon aktuálisan alkalmazott és az OTP Bank Nyrt. honlapján közzétett deviza vételi árfolyamon történik az átváltás.

A Kereskedő kifejezetten elfogadja, hogy a fenti elszámolási módok közül azokban, amelyekben HUF alapú a kártyaelfogadás és külföldi deviza alapú a tranzakció elszámolás, az OTP Bank Nyrt. által a Simple-nél történő deviza átvezetés időpontjában, azaz az elszámolási napon aktuálisan alkalmazott és az OTP Bank Nyrt. honlapján közzétett deviza eladási árfolyamon történik az átváltás.

96. A Kereskedő kifejezetten elfogadja, hogy a Simple kamatot nem fizet a Tranzakció megtörténtének napja és az Elszámolási időszak lejártá, letéti jellegű őrzésből való kiadás napja, illetve bármely későbbi időpont közötti letéti jellegű őrzési időszakokra vonatkozóan.
97. Kártyaadattal való, Kereskedői vagy Vevői visszaélés gyanúja esetén a Simple jogosult:

- a) a gyanús Tranzakció összegét a gyanú kivizsgálásának időtartamára visszatartani,
- b) a SimplePay Szolgáltatást azonnali hatállyal, határozatlan időtartamra felfüggeszteni, amennyiben feltételezhető, hogy a jövőbeni visszaélésekből származó veszteséget így lehet leghatékonyabban minimalizálni,
- c) a SimplePay Szolgáltatást azonnali hatállyal véglegesen megszüntetni és az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a visszaélések forgalomhoz viszonyított aránya akár darabszámban, akár értékben eléri, vagy meghaladja a 2%-ot.

A felfüggesztésből, illetve pénzüsszegek visszatartásából eredő esetleges károkért (beleértve az elmaradt hasznot is) a Simple nem vállal felelősséget, ezen intézkedése a Kereskedő biztonságát is szolgálja. A Simple az előzőekről a Kereskedőt haladéktalanul értesíti.

98. A Simple a Kereskedőt a Kereskedői Back Office Felületen és a Tranzakció státuszától függően e-mailben is tájékoztatja a SimplePay rendszeren végrehajtott Tranzakciók státuszáról. Ennek megfelelően a Simple vállalja, hogy a termékek, illetve szolgáltatások vételárának a Simple pénzforgalmi számlájára történő átutalását jelzi a Kereskedői Back Office Felületen és e-mailben is.
99. A Simple a jelen Kereskedői ÁSZF-ben meghatározott kivétellel csak a sikeresen autorizált és a Simple által az elszámolás időpontjában gyanúsnak nem ítélt Tranzakció elszámolását és letéti jellegű őrzésből történő kiadását végzi el.
100. A Kereskedő köteles együttműködni az esetlegesen felmerülő, utólag érkező reklamációs eljárásokból eredő követelések rendezése érdekében. A Kereskedő a Szerződéssel összefüggő és harmadik személyek által a Simple-lel szemben érvényesített követelésekért és megkifogásolt tranzakcióért a jelen Kereskedői ÁSZF-ben foglaltak szerint köteles helytállni. A Szerződés megszűnése ezen helytállási kötelezettséget nem érinti.
101. A Simple a Kereskedő utólagos értesítése mellett jogosult a későbbi elszámolás(ok) és letéti jellegű őrzésből történő kiadás során a következő tételeket a fedezet rendelkezésre állásának függvényében egészben, vagy részben levonni:



- a) a Simple tévedéséből történő utalás összege, illetve téves összegű utalásnál a korrekciós összeg,
- b) többszörös utalásnál a jogcím nélküli összeg,
- c) visszatérítés, áru visszavét esetén a tranzakció teljes összege,
- d) a Kereskedő ellen benyújtott, és a Simple által el nem utasítható, vagy jogosnak talált reklamációval kapcsolatos, Simple által megfizetett összeg, ideértve a késedelmesen benyújtott, megreklamált tranzakciók ellenértékét.
- e) a reklamációban megjelölt összeget, amennyiben a Kereskedő a Bank írásos kérése ellenére nem bocsátja rendelkezésre a tranzakció valamennyi dokumentációját, vagy annak másolatát.
- f) a Nemzetközi Kártyatársaságok által meghatározott és kijelölt büntetőidőszakban a Simple-höz minden büntető jogcímen beérkezett reklamáció összegét; az időszak bevezetéséről valamint időtartamáról a Simple értesíti a Kereskedőt.
- g) a Kereskedői Szerződéssel összefüggésben a Simple-lel szemben fennálló és esedékessé vált tartozásának teljes összegét.
- h) A Havi díjat, amennyiben az az Egyedi Szerződés alapján fizetendő, a Kereskedő a fizetés határidejéig nem fizette be.

Amennyiben a Simple a jelen pontban meghatározott tételeket vagy azok bármelyikét bármilyen okból nem tudja beszámítással, azaz levonással érvényesíteni, a Simple ezen összegek Kereskedő által történő megfizetésére hívja fel a Kereskedőt legalább 8 napos fizetési határidővel. Amennyiben a Kereskedő ezen határidőn belül nem fizet, a Simple a fenti tételeket a megfelelő jogi eljárás megindítása útján érvényesíti a Kereskedővel szemben, ezen eljárások valamennyi költségét, beleértve az ügyvédi munkadíjat is, teljes egészében a Kereskedőre hárítva.

102. A Kereskedő köteles megadni minden információt és segítséget a Simple-nek a Vevő és a Simple között bonyolított Tranzakcióval kapcsolatban esetlegesen felmerülő vitás kérdésekben. A Simple fenntartja magának a jogot, hogy a Tranzakció időpontjától számított 5 éven belül a SimplePay Szolgáltatás teljesítésének bizonyítása érdekében a Tranzakcióval kapcsolatos teljes dokumentációt bekérje a Kereskedőtől. Amennyiben a Kereskedő a reklamációs eljárás alatt megegyezik a Vevővel, vagy kártalanítja, úgy haladéktalanul köteles a Simple-t - az ezzel kapcsolatban keletkezett dokumentumok megküldése mellett - erről értesíteni. Jelen pont szerinti kötelezettségek a Kereskedőt az Egyedi Szerződés megszűnését követően is terhelik.
103. A Kereskedőnek jogában áll, hogy a Simple által el nem számolt, vagy hibásan elszámolt Tranzakciókra vonatkozóan – a Tranzakció-azonosítóra / Referenciaszámra, a Tranzakció összegére és a Tranzakció időpontjára hivatkozással – az Elszámolási összesítő kézhezvétele időpontjától haladéktalanul, de legkésőbb a sikeres Tranzakció megtörténtének időpontjától számított 30 naptári napon belül a Simple Ügyfélszolgálat részére írásban benyújtott reklamációval éljen. Az ezen időpontot követően benyújtott reklamációkat a Simple nem köteles elfogadni. A Simple a Kereskedő által benyújtott reklamációt kivizsgálja, és annak eredményéről a Kereskedőt a reklamáció benyújtásától számított 30 naptári napon belül, illetve amennyiben a Kártyakibocsátó, vagy valamely Nemzetközi kártyatársaság bevonása szükséges, az adott Kártyakibocsátó vagy Nemzetközi kártyatársaság szabályzatai szerinti határidő lejártát követő 14 napon belül írásban értesíti, és a vizsgálat eredményétől függően gondoskodik a reklamáció pénzügyi rendezéséről.
104. A Kereskedő kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a SimplePay Szolgáltatás használatával és a Kereskedőnél bonyolított Tranzakcióval összefüggésben különösen, de nem kizárólagosan Kereskedői, Vevői vagy Kártyaadatokkal való visszaélés vagy egyéb visszaélés következtében - a Simple-nél bármilyen költség, kár, pénzösszeg megfizetésére vonatkozó kötelezettség merül fel, vagy a Simple terhére, az arra jogosult hatóság, vagy szervezet bírságot, díjat, pótlékot, pénzbüntetést szab ki, a Kereskedő feljogosítja a Simple-t, hogy az ilyen fizetési kötelezettség összegét a Kereskedőre terhelje. Ennek érdekében a Kereskedő vállalja, hogy az

Egyedi Szerződésben meghatározott módon, összegben és határidőre Deposit/Letési díjat helyez el, amely alapján a Simple az ilyen fizetési kötelezettség összegét a Deposit/Letési díj összeg erejéig beszedheti a SimplePay Szolgáltatásra Vonatkozó Egyedi Szerződésben meghatározott Deposit/Letési díj számlájáról. A Deposit/Letési díj az utolsó sikeres Tranzakció teljesítését követő 180. napot megelőzően nem adható vissza a Kereskedő részére. A Kereskedő vállalja, hogy amennyiben a Simple írásban arról tájékoztatja, hogy a Depositként/Letési díjként elhelyezett összeg nem fedezi vagy várhatóan nem fogja fedezni a Simple Szolgáltatás használatával összefüggésben - különösen, de nem kizárólagosan Kereskedői, Vevői vagy Kártyaadatokkal való visszaélés vagy egyéb visszaélés következtében - a Simple-nél jelentkező bármilyen költség, kár, pénzösszeg megfizetésére vonatkozó kötelezettséget, úgy az ilyen tájékoztatás kézhezvételét követő 15 munkanapon belül a tájékoztatóban meghatározott összeggel növeli a Depositként/Letési díjként elhelyezett összeget. A Simple kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a fentiekben részletezett költség, kár, vagy pénzösszeg megfizetésére vonatkozó kötelezettség merül fel, arról haladéktalanul írásban tájékoztatja a Kereskedőt, akként, hogy a Kereskedő részére a fizetési kötelezettség megfizetését igazoló okirat egy másolatát is megküldi. A Deposit/Letési díj összege legalább félévente felülvizsgálatra kerül. Amennyiben Visszaterhelés esetén a Kereskedő a Vevő reklamációját megalapozatlannak tarja, jogosult az ügy kivizsgálása érdekében szükséges eljárást megindítani (feljelentést tehet, kártérítési pert indíthat, stb.). A Simple ehhez, a Kereskedő írásbeli kérelmére, rendelkezésére bocsát minden, a Simple-nél az ügy kivizsgáláshoz szükséges dokumentumot.

105. A Kereskedő a Szerződés megszűnését követően az utolsó Tranzakció teljesítésének napjától számított 180 napig felelősséggel tartozik a Visszaterhelés során a Simple-re visszaterhelt, de a Simple részére meg nem térített összegek megfizetéséért.
106. Amennyiben a Kereskedő a Simple felé fizetési kötelezettségeinek a felszólítást követő 15 napon belül nem tett eleget, úgy a Simple jogosult a követelés összegét a Simple-lel kapcsolatban álló követeléskezelő vállalkozásnak átadni, behajtás céljából.

### **Jutalékok, díjak**

107. A SimplePay Szolgáltatáshoz az alábbi fizetési kötelezettségek tartoznak:

- a) Csatlakozási díj
- b) Jutalék
- c) Havidíj
- d) Banki költség
- e) Deposit/Letési díj

108. Csatlakozási díj

A Kereskedő a SimplePay Szolgáltatás igénybevételéért az Egyedi Szerződésben meghatározott mértékű Csatlakozási díjat fizet. A Csatlakozási díj megfizetése az Egyedi Szerződés hatályba lépésének feltétele. A Csatlakozási díj összegéről a Simple az Egyedi Szerződés megkötését követő 3 munkanapon belül számlát állít ki és küld meg a Kereskedőnek. A Kereskedő köteles a Csatlakozási díjat a számla kézhezvételét követő 3 munkanapon belül a számlán feltüntetett, a Simple pénzforgalmi bankszámlájára átutalni. A Simple a Kereskedőt e-mailben értesíti a Csatlakozási díj Simple pénzforgalmi bankszámláján történő jóváírásáról.

Egy Csatlakozási díj megfizetésével Kereskedőnként legfeljebb 5 darab különböző domain név köthető be a SimplePay Szolgáltatásba; ezen szám átlépése esetén a Kereskedő újabb Csatlakozási díjat köteles megfizetni a Simple-nek. Felek az Egyedi Szerződésben ezen rendelkezéstől eltérhetnek.

A Kereskedő a Csatlakozási díjat arról a bankszámlájáról köteles banki átutalással megfizetni, amelyre az Egyedi Szerződésben a kifizetést kéri átutalni a Simple-től. Felek ettől a rendelkezéstől az Egyedi Szerződésben eltérhetnek.

#### 109. Jutalék

A Simple minden egyes sikeresen feldolgozott Tranzakcióért az Egyedi Szerződésben meghatározott mértékű Jutalékot számít fel a Kereskedőnek. A Simple a Jutalékot a Kereskedő részére az Elszámolási időszak lejártát követően a letéti jellegű őrzésből kiadandó, kifizetendő pénzüsszegekből vonja le, a Kereskedő a Jutalék beszámítással történő megfizetéséhez az Egyedi Szerződés aláírásával hozzájárul. A Simple a saját döntési jogkörében eljárva jogosult bármikor a Jutalék mértékét egyoldalúan módosítani, amely a Kereskedővel kötött Egyedi Szerződés módosítását nem igényli. A Simple a Jutalék megemeléséről köteles a Kereskedőt az emelés hatályba lépését megelőzően legalább 8 nappal előzetesen értesíteni. Az értesítést a Simple a Kereskedőnek e-mailben megküldött, vagy a Simple honlapján közzétett közleménnyel teheti meg. A módosítást a Kereskedő részéről elfogadottnak kell tekinteni, ha a módosítás hatályba lépésének napja előtt a Kereskedő nem tájékoztatja a Simple-t arról, hogy a módosítást nem fogadja el. Amennyiben a Kereskedő a módosítást nem fogadja el, jogosult az Egyedi Szerződést az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül azonnali hatállyal felmondani. Amennyiben a Kereskedő ezen határidőn belül nem él felmondási jogával, úgy kell tekinteni, hogy a Jutalék mértékének emelését elfogadta.

A Jutalékról a Simple az adott hónapban generálódott sikeresen autorizált Tranzakciók után, a következő hónap 15. napjáig számlát állít ki, és küld meg a Kereskedőnek, a Kereskedő által megadott e-mail címre. A Kereskedő hozzájárul ahhoz, hogy a Simple a számlát elektronikus úton állítja ki és/vagy elektronikusan küldi meg a Kereskedőnek, és elfogadja, hogy EUR – EUR és USD – USD elszámolási módozat esetében a Jutalékról szóló számla a Jutalék összegét euroban, illetve USD-ben, míg az általános forgalmi adó összegét a Simple számlavezető bankjánál a számlázási periódus utolsó napján érvényes devizavételi árfolyam első verzióján átszámítva forintban fogja tartalmazni. Minden más elszámolási módozatnál a Jutalék és az azt terhelő általános forgalmi adó is forintban kerül a számlán feltüntetésre.

A Kereskedő vállalja, hogy a sikeres Tranzakció elszámolásáért a Jutalékot semmilyen formában sem háríthatja át a Vevőre, valamint hogy a Fizetési elfogadóhelyen online kártyás fizetés útján vásároló Vevőt semmilyen módon nem hozza hátrányosabb helyzetbe a más módon fizető Vevőkkel szemben.

#### 110. Havidíj

Amennyiben a Felek az Egyedi Szerződésben úgy állapodtak meg, a Simple a Forint alapú elfogadás esetén a SimplePay Szolgáltatás nyújtotta funkciókért, a SimplePay Rendszer és a Kereskedői Back Office Felület használatának biztosításáért havi rendszerességgel az Egyedi Szerződésben meghatározott összegű díjat szedhet, amelyről havonta, minden tárgyhót követő hónap 15. napjáig számlát állít ki Kereskedőnek. A SimplePay Szolgáltatásért fizetendő Havidíj a SimplePay rendszer éles üzemének beállításától esedékes. Amennyiben az élesítés hó közben történt, akkor részarányosan történik a fizetendő összeg kiszámítása.

#### 111. Banki költség

Azon Kereskedők, akik részére a Simple az Elszámolási időszak lejártát követően devizában (tehát nem HUF-ban), vagy külföldi pénzüintézetnél vezetett bankszámlaszámra teljesít kifizetést, a letéti jellegű őrzésből kifizetésre kerülő összeget a Kereskedő számlavezető bankja által mindenkor alkalmazott költség (utalási díj) levonását követően kapják meg.

#### 112. Deposit/Letéti díj

A Kereskedő köteles a Depositot/Letési díjat az Egyedi Szerződés Felek által történő aláírásától számított 5 munkanapon belül a Simple Egyedi Szerződésben megjelölt pénzforgalmi bankszámlájára átutalni.

A Deposit/Letési díj - hacsak a Felek az Egyedi Szerződésben másképp nem állapodnak meg, magyar forintban fizetendő, összegét a Felek az Egyedi Szerződésben határozzák meg.

A Deposit/Letési díj összege legalább félévente felülvizsgálatra kerül a forgalom, a beérkező reklamációk, a visszaélések és egyéb költségek, árfolyamváltozások tükrében. A Simple a Kereskedő számára a Deposit/Letési díj összegének felemelését írhatja elő, erre szóló külön írásbeli értesítéssel. Az értesítésnek tartalmaznia kell a Deposit/Letési díj módosított összegét, teljesítési határidejét. Ha a Kereskedő az értesítésben foglaltaknak határidőre nem tesz eleget, a Simple jogosult a Szerződés azonnali hatályú felmondására.

### **A Szerződés megszűnése és megszüntetése esetén irányadó általános rendelkezések**

113. Az Egyedi Szerződés bármely okból történő megszűnésével vagy megszüntetésével a jelen Kereskedői ÁSZF a Felek közötti jogviszony tekintetében is hatályát veszíti.

114. A Szerződés bármilyen okból történő megszűnése nem érinti a Feleknek az Egyedi Szerződés megszűnése előtt teljesített Tranzakciókkal kapcsolatos, illetve az Egyedi Szerződés megszűnése után esetlegesen még fennmaradó kötelezettségeit. A Szerződés bármilyen okból történő megszűnése esetén a már megfizetett Csatlakozási díj nem jár vissza a Kereskedőnek. Az Egyedi Szerződés megszűnése vagy megszüntetése esetén továbbá a Felek a megszűnés időpontjától számított 15 napon belül elszámolják egymással a megszűnés, megszüntetés időpontjában még el nem számolt, illetve függőben lévő Tranzakciókat.

A Kereskedő az Egyedi Szerződés megszűnésének napjától biztosítja, hogy további Tranzakciókat a Fizetési elfogadóhelyről ne kezdeményezhessenek. A megszűnés napja előtt elvégzett, de még ki nem fizetett Tranzakciók elszámolását a Simple az Egyedi Szerződés megszűnésétől függetlenül elvégzi.

115. A Kereskedő köteles a Simple-lel szembeni esetleges utólagos, az elévülési időn belüli fizetési kötelezettségeinek a Simple értesítését követő 8 napon belül eleget tenni.

116. A Szerződés bármely okból, vagy bármely jogcímen történő megszűnése esetében a Kereskedő köteles a SimplePay Rendszer alkalmazására utaló jelzéseket az Fizetési elfogadóhelyről haladéktalanul eltávolítani. A Kereskedő felel a Simple felé azokért a károkért, valamint köteles a Simple részére megtéríteni azt a költséget, díjat, és kárt, amely azzal összefüggésben merül fel, hogy a Kereskedő nem, vagy hiányosan és/vagy késedelmesen távolította el a SimplePay rendszer alkalmazására utaló jelzéseket a Fizetési elfogadóhelyről.

### **117. Felmondás**

Mindkét Fél jogosult a Szerződést 30 napos felmondási idővel bármikor, indokolás nélkül, a másik Félnek küldött írásbeli értesítéssel felmondani.

A Kereskedő Simple-lel szembeni tartozásainak fennállására, annak összegére és esedékességére a Simple nyilvántartása irányadó.

### **118. Azonnali hatályú felmondás**

Bármelyik Fél súlyos szerződésszegése esetén a másik Fél jogosult a szerződésszegő Félhez intézett értesítésével az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

Az azonnali hatályú felmondást megalapozó súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:

- a) a Kereskedő az Egyedi Szerződésben, és/vagy annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban, és/vagy a jelen Kereskedői ÁSZF-ben foglalt bármely lényeges kötelezettségét súlyosan megsérti;
- b) a Kereskedő a SimplePay Szolgáltatás hibás működését okozza, vagy a Simple által javasolt, hibás működés kijavításához szükséges módosításokat a Simple kijavításra vonatkozó javaslatainak kézhezvételétől számított három (3) napon belül nem hajtja végre;
- c) a Kereskedő a SimplePay Szolgáltatással kapcsolatos tevékenységével összefüggésben sérti a Simple üzleti hírnevét,
- d) alapos gyanú merül fel arra vonatkozóan, hogy a Kereskedő jogsértő és/vagy gondatlan magatartása következtében bármely Kártyaadatokkal kapcsolatos visszaélés történt;
- e) a tárgyhónapban reklamált/visszaéléses Tranzakciók aránya a Kereskedő megelőző havi Elszámolási időszakban mért forgalmának (darabszámban vagy értékben) 10 százalékát meghaladja és a kereskedelmi tevékenysége, gondatlan és/vagy jogszerűtlen magatartása miatt feltételezhető, hogy ez az arány a jövőben is hasonlóképen alakul;
- f) a Simple a Tranzakciókat az Egyedi Szerződésben vagy a jelen Kereskedői ÁSZF-ben meghatározott eseteit kivéve az Elszámolási időszakot követő 14 napon belül, a Kereskedő 7 napos határidővel küldött írásbeli felszólítása ellenére nem számolja el.
- g) a SimplePay Rendszer a Simple-nek felróható okból a Kereskedőnek a SimplePay Rendszer leállítását legalább 24 órával megelőzően küldött írásbeli értesítése hiányában 7 napot meghaladó időtartamra nem üzemel.
- h) minden olyan ok, magatartás, esemény, amelyet jogszabály, jelen Kereskedői ÁSZF vagy az Egyedi Szerződés súlyos szerződésszegésnek minősít, vagy elkövetése esetére azonnali hatályú felmondási jogot biztosít valamelyik félnek.

A Simple jogosult az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha olyan esemény, vagy események sorozata következik be, amely a Simple megítélése szerint hatással lehet a Kereskedő azon képességére, vagy készségére, hogy eleget tegyen az Egyedi Szerződésből és/vagy a Kereskedői ÁSZF-ből vagy jogszabályból folyó kötelezettségeinek, így különösen fizetési kötelezettségeinek.

A Simple jogosult az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha valamely Nemzetközi kártyatársaság és/vagy az Authorizációs központot üzemeltető hitelintézet erre felszólítja.

A Kereskedői ÁSZF 37-71. pontjában előírt kötelezettségek Kereskedő általi megszegése, valamint a Kereskedői ÁSZF szerinti titoktartási kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül, és Simple az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

A Simple jogosult az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a Kereskedő az Egyedi Szerződésben szereplő tevékenységi körének, vagy az árusított termék/szolgáltatás körének megváltozását a változástól számított 15 naptári napon belül nem jelenti be írásban a Simple-nek, vagy a megcélzott tevékenységi kör a Simple üzleti céljával nem egyeztethető össze.

A Simple-nek jogában áll a bankok és a Vevők közösségét védő szervezetek (pl. Magyar Nemzeti Bank, Nemzeti Adó- és Vámhivatal, nemzetközi kártyatársaságok) bármelyikének javaslatára, kérésére vagy jelzése alapján azonnali hatállyal, írásban felmondani az Egyedi Szerződést.

Kereskedő szerződésszegése esetén a Kereskedő köteles a Simple szerződésszegés következtében bekövetkezett valamennyi kárát, beleértve a tapadó, következményes, felelőségi, közvetlen és közvetett károkat, elmaradt hasznot, indokolt és ésszerű ügyvédi költségeket, a kár elhárításához, mérsékléséhez szükséges indokolt költségeket, megtéríteni,

minden ilyen kár az egyedi szerződés aláírásakor és a károkozó magatartás tanúsításakor előrelátható kárnak minősül.

Kereskedő nem jogosult a Simple-lel szembeni igényét a Simple vezető tisztségviselőjével szemben sem önállóan, sem a Simple-lel egyetemlegesen érvényesíteni. A Simple vezető tisztségviselője erre a felelősségkorlátozásra érvényesen hivatkozhat.

#### 119. **Közös megegyezés**

A Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződést bármelyik Fél kezdeményezésére, bármikor jogosultak közös megegyezéssel írásban megszüntetni.

#### **Közreműködő igénybevétele, adatkezelés, adatvédelem, felelősség**

120. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy a Tranzakciók engedélyezéséhez, lebonyolításához a Simple harmadik félt vesz igénybe, amely a Simple közreműködőjének minősül. A közreműködő eljárásáért a Simple úgy felel, mintha saját maga járt volna el.

121. A Simple jogosult a Nemzetközi kártyatársaságok szabályainak megfelelően a Kereskedő adatait a Nemzetközi kártyatársaságok és a Simple által meghatározott tiltólistára elhelyeztetni, amennyiben a SimplePay Szolgáltatásban résztvevő, bármelyik Félnek Kártyaadatokkal való visszaélésből, egyéb visszaélésből, a Kereskedő alkalmazottainak felróható magatartásából, csalárd Tranzakciókból, tiltott adatszolgáltatásból, vagy tiltott adatkezelésből eredően kára keletkezik, amely kár a Kereskedőnek felróható magatartásból ered.

122. A Kereskedő kötelezettséget vállal arra, hogy a megfelelő adatbiztonság érdekében adatvédelmi és adatkezelési szabályzatot, illetve eljárást alakít ki és ennek betartását évente ellenőrzi.

123. A Kereskedő elfogadja, hogy a Simple-lel folytatott telefonbeszélgetéseket a Simple rögzítheti, és azt a vitás kérdések esetén felhasználhatja.

A Kereskedő és a Simple közötti telefonbeszélgetés esetén a Simple ügyintézővel történő telefonbeszélgetés és a kijelzett hívószám rögzítésre kerül, amelyhez Kereskedő nevében eljáró személy a telefonbeszélgetés kezdeményezésével kifejezett hozzájárulását adja. A rögzített hívást – amennyiben az kétséget kizáróan beazonosítható – a Kereskedő írásbeli kérelmére a Simple a kérelem benyújtásától számított, legfeljebb 30 napon belül a Kereskedő rendelkezésére bocsátja. A hangfelvételek öt évig kerülnek megőrzésre.

124. A Kereskedő kötelezettséget vállal arra, hogy Kártyaadatokat saját felületén nem kér be és azokat semmilyen formában nem tárol. Amennyiben a Simple-nek pénzügyi vesztesége származik, amely veszteség bizonyíthatóan a Fizetési elfogadóhelyen történt Tranzakciók duplikálásából, csalárd Tranzakcióból, tiltott adatszolgáltatásból, tiltott adatszerzésből (pl. kártya adatok vagy PIN kód bekérés) ered, a Simple-t érő kárért a Kereskedőt kártérítési felelősség terheli. A Fizetési elfogadóhelyen történt adatszerzés tényét a Felek bizonyítottan tekintik, ha a csalárd Tranzakciók végzésére használt bankkártyák forgalmi adatait összevetve, egyetlen közös pontként megállapítható a Fizetési elfogadóhely.

#### 125. **Adatfeldolgozásra vonatkozó rendelkezések**

Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendelete – a továbbiakban: GDPR) 28. cikke alapján a Kereskedő mint adatkezelő és a Simple mint adatfeldolgozó a jelen pontban rögzítik a SimplePay Rendszerrel és szolgáltatással kapcsolatban az adatfeldolgozói jogviszonyra vonatkozó rendelkezéseket.

A Kereskedő az általa végzett online termékértékesítés és szolgáltatásnyújtás és díjának megfizetése tekintetében adatkezelőnek minősül, míg a Simple a SimplePay szolgáltatás Kereskedőnek történő nyújtásával a Vevők tekintetében adatfeldolgozónak minősül a Kereskedő által a Simple-nek a vásárlással kapcsolatban átadott személyes adatok tekintetében.

A Simple vállalja, hogy a SimplePay szolgáltatása részeként a GDPR által kötelezővé tett adatfeldolgozói feladatokat ellátja és az adatfeldolgozóra vonatkozó kötelezettségeket teljesíti.

**A) A feldolgozott adatok köre, az érintettek kategóriái, az adatfeldolgozás jellege és célja**

A Simple mint adatfeldolgozó az alábbi adatkategóriák tekintetében végez adatfeldolgozást:

Végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja	Érintetti kategória	Kezelt adat kategória
SimplePay szolgáltatásban fizetési tranzakció lebonyolítása	A Kereskedő webáruházában a SimplePay szolgáltatással fizető vevő	név
		telefonszám
		e-mail cím
		tranzakció összege
		IP cím
		tranzakció dátuma és időpontja
		szállítási cím
SimplePay szolgáltatásban fizetési tranzakció autorizációja	A Kereskedő webáruházában a SimplePay szolgáltatással fizető vevő	név
		telefonszám
		e-mail cím
		tranzakció összege
		IP cím
		tranzakció dátuma és időpontja
		szállítási cím
SimplePay szolgáltatásban fizetési csalás monitorozása és megelőzése	A Kereskedő webáruházában a SimplePay szolgáltatással fizető vevő	név
		telefonszám
		e-mail cím
		tranzakció összege
		IP cím
		tranzakció dátuma és időpontja
		szállítási cím
számlázási cím		

A Simple mint adatfeldolgozó által végzett adatkezelési résztevékenység a fenti személyes adatok rögzítésére, tárolására, Authorizációs partnernek történő továbbítására, törlésére terjed ki.

**B) Az adatfeldolgozás időtartama**

A Simple a fenti adatfeldolgozási tevékenységét a Szerződés hatálya alatt, a SimplePay Szerződés megszűnéséig végzi.

**C) A Simple mint adatfeldolgozó jogai és kötelezettségei**

Al-adatfeldolgozó igénybe vétele

Kereskedő a jelen szerződés és az Egyedi szerződés aláírásával általános felhatalmazást ad a Simple-nek al-adatfeldolgozó igénybe vételére. Amennyiben a Simple al-adatfeldolgozót vesz igénybe ezen általános felhatalmazás alapján, köteles a Kereskedőt egyidejűleg tájékoztatni az igénybe vett al-adatfeldolgozó személyéről, valamint arról is, ha az al-adatfeldolgozóját lecseréli. A Kereskedő jogosult az igénybe vett al-adatfeldolgozó ellen kifogással élni. Ebben az esetben a Kereskedő az adott al-adatfeldolgozót nem jogosult igénybe venni. Az így emelt kifogásra Felek formai kritériumokat nem állapítanak meg, azt a Kereskedő a jelen szerződés kapcsolattartásra vonatkozó szabályok figyelembevételével szabadon megteheti.

A Simple a fizetési tranzakciók autorizálására és fraud (csalás) monitoringra és fraud (csalás) megelőzésre az alábbi al-adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 16., cg. 01-10-041585)
- Borgun hf. (Ármúli 30, 108 Reykjavik, Iceland, cg. 440686-1259)

A Simple köteles az igénybe vett al-adatfeldolgozókkal írásbeli, a GDPR rendelkezéseinek megfelelő adatfeldolgozó szerződést kötni.

A Simple az igénybe vett al-adatfeldolgozóért úgy felel, mintha az al-adatfeldolgozási tevékenységet ő maga látná el. Kereskedővel szemben a Simple felel az al-adatfeldolgozó jogszabálysértéséért, szerződésszegéséért és bármilyen mulasztásáért.

A Simple csak olyan al-adatfeldolgozót jogosult igénybe venni, amely megfelel a GDPR és a jelen SimplePay Kereskedői ÁSZF adatfeldolgozóra vonatkozó rendelkezéseinek, különös tekintettel, de nem kizárólagosan az adatbiztonsági követelményeknek.

#### **D) A Kereskedő mint adatkezelő utasítási joga**

Simple tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a jelen szerződés szerinti adatkezelési, adatfeldolgozási tevékenységét csak és kizárólag Kereskedő utasításai és a jelen szerződés alapján jogosult végezni. A Simple nem jogosult a feldolgozással érintett adatokkal önállóan, saját döntése szerint rendelkezni, nem jogosult azokat a Kereskedő utasítása nélkül törölni, megváltoztatni, összekapcsolni, felhasználni és semmilyen módon kezelni sem, és nem jogosult az adatkezelés célját és eszközeit meghatározni, erre csak a Kereskedő jogosult.

A Simple a fenti A) pontban meghatározott adatokat és csak az ott meghatározott célra kezelheti.

Amennyiben a Simple ezen kötelezettségét megszegi, a Simple adatkezelőnek minősül és önállóan felel az érintettekkel szemben.

#### **E) Titoktartási kötelezettség**

Simple az adatfeldolgozási tevékenységben résztvevő munkavállalóira, megbízottjaira, teljesítési segédeire, vezető tisztségviselőire nézve titoktartási kötelezettséget vállal az adatfeldolgozási tevékenysége körében kezelt Vevői személyes adatokra vonatkozóan.

#### **F) Adatbiztonság biztosítása**

Simple kötelezettséget vállal arra, hogy a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz az adatfeldolgozó tevékenységének teljes terjedelmére kiterjedően, valamint hogy ezen



intézkedésekkel a lehető legteljesebb mértékben segíti az Adatkezelőt abban, hogy teljesíteni tudja a kezelt adatok érintettjei felé fennálló, az érintettek önrendelkezési jogainak gyakorlásához kapcsolódó kötelezettségeit.

A Simple az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni köteles különösen a jogosulatlan vagy jogsértő hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, elvesztés, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, megváltoztatás és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A Simple köteles az adatokat a mindenkori legjobb iparági gyakorlatnak, a GDPR-nak, a hatályos magyar jogszabályoknak, a jelen szerződésnek és a bármely egyéb adatvédelmi, adatbiztonsági jogszabálynak megfelelő adatbiztonsági szint alkalmazásával kezelni.

Bármilyen okból történő adatvesztés esetén a Simple köteles díjmentesen az adatokat visszaállítani. Amennyiben az adatvesztés kizárólag a Kereskedőnek felróható okból következett be, úgy Simple az adatok visszaállításáért díjat számíthat fel a nála ezzel kapcsolatban felmerült igazolt költség erejéig.

Simple köteles továbbá Kereskedőnek segíteni az adatbiztonsági kötelezettségek teljesítését és köteles az ehhez szükséges, a Simple rendelkezésére álló információkat Kereskedővel 5 munkanapon belül írásban – beleértve az elektronikus levelet is - közölni.

#### **G) Közreműködés az érintetti jogok gyakorlásában**

Simple a személyes adatok tekintetében külön díjazás nélkül köteles biztosítani Kereskedőnek a mindenkor hatályos adatvédelmi szabályok szerinti érintetti jogok gyakorlását (például korlátozás, helyesbítés, hozzáférés, törlés, adathordozhatóság, stb.), és köteles Kereskedőnek megfelelő szervezési és technikai intézkedésekkel segítséget nyújtani az érintettek jogai gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolásában. Simple a Kereskedő által közölt érintetti kéréseknek és a Kereskedő ezzel kapcsolatos kérdéseinek, kéréseinek legfeljebb 5 munkanapon belül köteles eleget tenni és késedelem nélkül köteles együttműködni Kereskedővel az érintetti kérések megválaszolása tekintetében.

Amennyiben a Kereskedő az adatok helyesbítését, törlését, megsemmisítését, az adatkezelés korlátozását, az adatok hordozását írásban elrendeli, Simple köteles haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül a Kereskedő kérésének megfelelően azt elvégezni, és köteles a Kereskedő ezen utasításait az igénybe vett al-adatfeldolgozókkal is végrehajtani, és ezekről az utasításokról az al-adatfeldolgozókat is tájékoztatni.

#### **H) A Simple kötelezettségei az adatvédelmi incidensekkel kapcsolatban**

Simple köteles a Kereskedőt mint adatkezelőt segíteni adatvédelmi incidens esetén az incidens kezeléssel kapcsolatos adatkezelői kötelezettségei teljesítésében. Simple a nála bekövetkezett adatvédelmi incidens esetén köteles a Kereskedőnek haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásszerzésétől számított 48 órán belül bejelenteni az adatvédelmi incidenst, és köteles Kereskedővel közölni egyidejűleg az adatvédelmi incidens jellegét, az azzal érintett személyek kategóriáit és számát, az incidenssel érintett adatok kategóriáit és számát, ha van, akkor az adatvédelmi tisztviselője nevét és elérhetőségeit, az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket, az Adatfeldolgozó által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve az incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítésére tett intézkedéseket is.

#### **I) A Simple kötelezettségei az adatvédelmi hatásvizsgálattal kapcsolatban**

Simple köteles a Kereskedőnél esetlegesen elvégzendő adatvédelmi hatásvizsgálatban a Kereskedőnek segítséget nyújtani és köteles az ehhez szükséges, a Simple rendelkezésére álló információkat Kereskedővel 5 munkanapon belül írásban – beleértve az elektronikus levelet is – közölni. Simple ezen kötelezettsége körében köteles a Kereskedő erre irányuló kérésére a Simple által végzett adatkezelés hatásainak értékeléséhez szükséges információkat a fenti határidőben és módon Kereskedővel közölni.

#### **J) A Simple kötelezettségei az előzetes konzultációval kapcsolatban**

A Simple köteles segíteni a Kereskedőnek az adatvédelmi felügyeleti hatósággal történő esetleges konzultációban is, és köteles az ehhez szükséges, a Simple rendelkezésére álló információkat Adatkezelővel 5 munkanapon belül írásban – beleértve az elektronikus levelet is – közölni.

#### **K) A Simple kötelezettségei adatvédelmi audittal és helyszíni vizsgálatokkal kapcsolatban**

A Simple köteles a Kereskedő rendelkezésére bocsátani az erre irányuló kérés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül minden olyan információt, amely a GDPR adatfeldolgozókra vonatkozó kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti a Kereskedő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.

#### **L) A Simple kötelezettségei a szerződés, illetve az adatfeldolgozás megszűnésekor**

Simple kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen szerződés szerint végzett adatfeldolgozási szolgáltatás nyújtásának befejezésekor, vagy a jelen szerződés megszűnésekor minden, a jelen szerződés alapján általa feldolgozott személyes adatot haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül a Simple által meghatározott módon átad a Kereskedőnek, és egyidejűleg valamennyi általa kezelt adatot töröl, fizikai hordozók esetében pedig visszajuttat Kereskedőnek, és törli a nála meglévő másolatokat ezzel egyidejűleg. Simple törlési kötelezettsége nem vonatkozik azon adatokra, melyeknek tárolását magyar vagy európai uniós jogszabály előírja, valamint azokra sem, amelyeket a Simple adatkezelői minőségében kezel.

#### **M) A Simple nyilvántartás vezetési kötelezettsége**

Simple vállalja, hogy a GDPR 30. cikkének értelmében a felelősségi körébe tartozóan végzett, valamennyi adatkezelési tevékenységről nyilvántartás vezetésére köteles a GDPR 30. cikk (1) a)-g) pontokban foglalt kritériumok maradéktalan és teljes körű megtartásával. Simple kijelenti, hogy tudomása van arról, hogy a vonatkozó jogszabályok értelmében a nyilvántartás-vezetési kötelezettségével kapcsolatos, bármintemű esetleges mulasztásaiért vagy kötelezettségzegéseiért egyedül viseli a felelősséget.

#### **N) A Simple adatvédelmi tisztviselője**

Simple vállalja, hogy amennyiben az a GDPR és a hatályos magyar jogszabályok alapján részéről adatvédelmi tisztviselő kijelölése kötelező, ezen kötelezettségének eleget tesz, és az adatvédelmi tisztviselő nevééről és elérhetőségéről, valamint személyében, illetve adataiban bekövetkezett változásról 5 munkanapon belül a Kereskedőt értesíti.

#### **O) A Simple mint adatfeldolgozó felelőssége**

Simple tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a saját adatfeldolgozói tevékenységéért, valamint az általa igénybe vett al-adatfeldolgozók tevékenységéért felelősséggel tartozik.

## 126. Kereskedői és kereskedői kapcsolattartói adatok kezelése

### A) Az adatkezelés jogalapja, célja, időtartama, a kezelt adatok köre

A Simple a Kereskedőkkel történő szerződéskötés során tudomást szerez a Kereskedők képviselőjének és kapcsolattartóinak személyes adatairól, valamint, ha a Kereskedő egyéni vállalkozó, a Kereskedő személyes adatairól is. A Simple a Kereskedőket, azok képviselőit és ezen kapcsolattartóit az alábbiakban tájékoztatja adataik kezelésével kapcsolatban.

A Simple az egyéni vállalkozó Kereskedők személyes adatait a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján kezeli, vagyis olyan szerződés létrehozatala, illetve teljesítése érdekében, amelyben a Kereskedő részes fél. A Simple a Kereskedők képviselőinek és kapcsolattartóinak személyes adatait a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján kezeli, vagyis az adatkezelés a Simple mint adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

A Simple mint adatkezelő és a Kereskedő közös jogos érdeke a képviselői és kapcsolattartói adatok kezelése, mivel az szükséges a Simple és a Kereskedő közötti szerződés teljesítéséhez, a szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartáshoz, a Kereskedő részére a megkötött szerződéssel kapcsolatban történő értesítés küldéshez. A képviselőnek és kapcsolattartónak csak a feltétlenül szükséges adatait kezeli a Simple, így a képviselő és kapcsolattartó alapvető jogai és szabadságai az adatkezeléssel nem sérülnek, és is nem élveznek elsőbbséget a Simple és a Kereskedő fenti jogos érdekeivel szemben.

Az adatkezelés jogalapját az alábbiakban adatkategóriánként és adatkezelési célonként külön-külön meghatározzuk.

Érintetti kör	Kezelt adat típusa	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés és időtartama
Kereskedő kapcsolattartója	név	Kereskedő	Szerződés teljesítése Kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges	Szerződés megszűnésétől számított 8 év
	telefonszám	Kereskedő	Szerződés teljesítése Kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges	Szerződés megszűnésétől számított 8 év
	e-mail cím	Kereskedő	Szerződés teljesítése Kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges	Szerződés megszűnésétől számított 8 év
	telefonhívás hangfelvétele	kapcsolattartó	Ügyfélszolgálat, panaszkezelés Szerződés teljesítése	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: Hozzájárulás	5 év
Kereskedő képviselője	név	Kereskedő	Szerződés teljesítése Kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges	Szerződés megszűnésétől számított 8 év
	születési hely, idő	Kereskedő	Szerződés teljesítése Kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos	Szerződés megszűnésétől

				érdekeinek érvényesítéséhez szükséges	számított 8 év
	anyja neve	Kereskedő	Szerződés teljesítése Kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges	Szerződés megszűnésetől számított 8 év
	beosztás/jogosultság	Kereskedő	Szerződés teljesítése Kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges	Szerződés megszűnésetől számított 8 év
Egyéni vállalkozó Kereskedő	név	Kereskedő	Szerződés létrehozatala, teljesítése Kapcsolattartás Számlázás Jogi kötelezettség teljesítése Jog- és igényérvényesítés és	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont: szerződés létrehozatala és teljesítése  GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont: jogi kötelezettség teljesítése	Szerződés megkötésétől számított 8 év
	lakcím	Kereskedő	Szerződés létrehozatala, teljesítése Kapcsolattartás Számlázás Jogi kötelezettség teljesítése Jog- és igényérvényesítés és	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont: szerződés létrehozatala és teljesítése  GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont: jogi kötelezettség teljesítése	Szerződés megkötésétől számított 8 év
	anyja neve	Kereskedő	Szerződés létrehozatala, teljesítése Kapcsolattartás Számlázás Jogi kötelezettség teljesítése Jog- és igényérvényesítés és	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont: szerződés létrehozatala és teljesítése  GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont: jogi kötelezettség teljesítése	Szerződés megkötésétől számított 8 év
	születési helye, ideje	Kereskedő	Szerződés létrehozatala, teljesítése Kapcsolattartás Számlázás Jogi kötelezettség teljesítése Jog- és igényérvényesítés és	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont: szerződés létrehozatala és teljesítése  GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont: jogi kötelezettség teljesítése	Szerződés megkötésétől számított 8 év
	egyéni vállalkozói nyilvántartási száma	Kereskedő	Szerződés létrehozatala, teljesítése Kapcsolattartás	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont: szerződés létrehozatala és teljesítése	Szerződés megkötésétől számított

			Számlázás Jogi kötelezettség teljesítése Jog- és igényérvényesít és	GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont: jogi kötelezettség teljesítése	8 év
--	--	--	---	--	------

## B) Az adatkezelő és adatfeldolgozók

### Az adatkezelő

Az A) pontban meghatározott személyes adatok adatkezelője a Simple, amelynek adatait a jelen ÁSZF 2. pontja tartalmazza.

A Simple részéről az adatokhoz a Simple munkavállalói férnek hozzá abban a körben, amely munkájuk elvégzéséhez feltétlenül szükséges. A személyes adataihoz való hozzáférési jogosultságokat szigorú belső szabályzatban rögzítjük.

### Adatfeldolgozók

A kapcsolattartói és képviselői adatok kezeléséhez, tárolásához különböző vállalkozásokat veszünk igénybe, akikkel adatfeldolgozói szerződést kötöttünk. Az alábbi adatfeldolgozók végzik a személyes adatok feldolgozását:

Adatfeldolgozó neve	Adatfeldolgozási tevékenység
<b>OTP Bank Nyrt.</b> (székhely: 1051 Budapest, Nádor u. 16.; Céginformációs szám: 01-10-041585; Adószám: 10537914-4-44)	a) IT infrastruktúra biztosítása b) a SimplePay ügyfélszolgálat üzemeltetése c) könyvelés, bérszámfejtés d) iratraktározás e) vállalatirányítási rendszer szolgáltatás nyújtása, üzemeltetése
<b>Microsoft Inc.</b>	a) Microsoft 365 felhőszolgáltatás nyújtója

## C) Simple adatvédelmi tisztviselője

Weiner János

Elérhetőségei:

- Simple székhelyén (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.)
- e-mail címe: [dpo@otpmobil.com](mailto:dpo@otpmobil.com)
- postacíme: 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.

## D) Adattovábbítás

A Kereskedői képviselők és kapcsolattartók személyes adatait a Simple nem továbbítja a GDPR rendeletben nem részes, a GDPR értelmében vett harmadik országba, azokat csupán a B) pontban megnevezett adatfeldolgozóknak, az ott részletezettek szerint továbbítja.

## E) A Kereskedői képviselők és kapcsolattartók jogai

- Hozzáférési jog:** tájékoztatás kérhető arról, hogy milyen munkavállalói adatokat, milyen célra, mennyi ideig kezeljük, kinek adjuk át, honnan származnak az általunk kezelt adatok.
- Helyesbítési jog:** ha az adatai változnak, vagy rosszul rögzítettük őket, kérheti adatai helyesbítését, javítását, pontosítását.

- c) **Törlési jog:** a jogszabályban meghatározott esetekben kérheti, hogy az általunk kezelt adatait töröljük.
- d) **Adatkezelés korlátozásához való jog:** a jogszabályban meghatározott esetekben kérheti, hogy az adatkezelést korlátozzuk.
- e) **Tiltakozáshoz való jog:** a jogszabályban meghatározott esetben tiltakozhat adatai kezelése ellen, ilyen esetben adatait nem kezeljük tovább.
- f) **Adathordozhatósághoz való jog:** kérheti adatai hordozását, amely joga gyakorlásával kérheti, hogy a jogszabályban meghatározott típusú adatait adjuk ki részére, vagy ilyen külön kérése és felhatalmazása alapján adjuk át közvetlenül más, Ön által megjelölt szolgáltatónak, amennyiben az műszakilag biztonságosan lehetséges.

Az adathordozhatósági kérelem az alábbi linken tekinthető meg, és tölthető le:

[http://simplepay.hu/old/docs/201804/OTP\\_Mobil\\_Kft\\_adathordozhatosagi\\_kerelem\\_form.pdf](http://simplepay.hu/old/docs/201804/OTP_Mobil_Kft_adathordozhatosagi_kerelem_form.pdf)

Fenti kérelmeket elektronikusan, ügyfélszolgálati e-mail címünkre ([ugyfelszolgalat@simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu)) küldött elektronikus levélben vagy a Simple székhelyére küldött postai levélben lehet előterjeszteni, ilyen kérelem benyújtása esetén a Simple a jogszabályban meghatározottak szerint jár el és egy hónapon belül tájékoztatást nyújt arról, hogy milyen intézkedéseket hozott a kérelem alapján.

- g) **Hozzájárulás visszavonásához való jog:** amikor adatait hozzájárulása alapján kezeljük, akkor bármikor joga van a hozzájárulását visszavonni, amely azonban nem érinti a hozzájárulása visszavonását megelőző adatkezelésünk jogszerűségét.

Hozzájárulását elektronikusan, ügyfélszolgálati e-mail címünkre ([ugyfelszolgalat@simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu)) küldött elektronikus levélben vagy az Adatkezelő székhelyére küldött postai levélben vonhatja vissza.

- h) **Panasz jog:** amennyiben adatkezelésünkkel kapcsolatban jogsérelem érte, joga van panaszt benyújtani az illetékes felügyeleti hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Honlap: <http://naih.hu>

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Telefonszám: +36 (1) 391-1400

A fentiekén túlmenően továbbá a Fővárosi Törvényszék előtt keresetet indíthat a Simple-lel szemben a személyes adatok védelme megsértése esetén.

## F) Adatbiztonság

A Simple által biztosított adatbiztonsági intézkedéseket a fenti 125. pont tartalmazza.

## Ügyfélszolgálat

127. A Kereskedő az általa nyújtott szolgáltatások, illetve áruk tekintetében felmerült Vevői panaszokat saját szabályzata szerint kezeli.

128. A Simple a SimplePay Rendszerrel kapcsolatban felmerült Vevői panaszokat kezeli saját erre vonatkozó szabályzata szerint.

## Vegyes rendelkezések

129. A Kereskedő jelen Kereskedői ÁSZF elfogadásával és az Egyedi Szerződés megkötésével engedélyt adja ahhoz, hogy a Simple a Kereskedő szerzői, illetve védjegy oltalom alatt álló logóját, kereskedelmi nevét, egyéb szöveges vagy grafikus megjelölését kizárólag referenciaként történő megjelölés céljából akár interneten, akár offline nyomtatásban felhasználja, megjelenítse, feltüntesse. Simple jogosult a jelen pont szerinti felhasználási engedélyt az OTP Csoporton belüli harmadik személynek átengedni. A Simple csak olyan megjelölést, logót, nevet tüntethet fel referenciaként, amelyet a Kereskedő bocsátott Simple rendelkezésére, vagy amelyet a Kereskedő jóváhagyott. A Kereskedő szavatol azért, hogy a Simple-nek megjelenítésre átadott vagy a Kereskedő által jóváhagyott logóján, megjelölésén valamennyi, a fenti felhasználási engedélyhez szükséges joggal rendelkezik, harmadik személynek a logóval, megjelöléssel kapcsolatban nincs semmilyen olyan joga vagy jogos igénye, amely a logó, megjelölés Simple által történő fenti célú felhasználását korlátozná, akadályozná vagy kizárná. Amennyiben bármely harmadik személy ilyen igénnyel a Simple-lel szemben fellép, a Kereskedő köteles az ilyen igényt azonnal és közvetlenül teljes mértékben kielégíteni és Simple helyett teljes mértékben helytállni, valamint Simple kárát teljes mértékben megtéríteni.
130. Amennyiben jelen megállapodás valamely rendelkezése érvénytelen vagy érvénytelenné válik, úgy ez a rendelkezés a megállapodás többi rendelkezését nem érinti.
131. Felek rögzítik, hogy a Kereskedői ÁSZF és az Egyedi Szerződés a hozzá tartozó mellékletekkel együtt képezi a Felek között a teljes szerződést és felülír minden, az Egyedi Szerződés megkötését megelőzően azonos tárgyban egymással folytatott valamennyi tárgyalást, levelezést, megállapodást.
132. A Felek a jelen szerződéssel kapcsolatos értesítéseiket írásban közlik egymással. Írásbelinek minősül a személyes átadás, a futár által történő kézbesítés, a tértivevényes postai küldeményként való kézbesítés, továbbá az elektronikus levélként való kézbesítés, ha annak kézhezvételét a címzett visszaigazolta. A szerződés módosításával, megszüntetésével, a Felek egymással szembeni követeléseivel kapcsolatos értesítések tekintetében a Felek az e-mailes értesítést nem fogadják el.
- Az értesítés kézbesítettnek tekintendő az igazolt feladás napját követő ötödik (5.) munkanapon, ha azt regisztrált postai küldeményként a címzett cégjegyzékbe bejegyzett székhelyének vagy a címzett által az Egyedi Szerződésben megadott címére vagy a címzettnek a másik fél részére írásban bejelentett címére küldték.
- A Felek kifejezetten úgy állapodnak meg, hogy a tértivevényes postai küldemény útján eljuttatott értesítést kézbesítettnek tekintik akkor is, ha az „nem kereste”, „nem fogadta el”, „ismeretlen”, vagy „elköltözött” vagy bármely más, ezzel azonos értelmű jelzéssel érkezik vissza a címzettől, ha a küldeményt a másik fél cégjegyzékbe bejegyzett székhelyének címére vagy a címzettnek a másik fél részére írásban bejelentett címére küldték.
133. Felek a kapcsolattartásra jogosult személyeket az Egyedi Szerződésben jelölik meg. Bármelyik Fél kapcsolattartó személyeiben és elérhetőségeiben bekövetkezett változást köteles a tudomásszerzéstől, illetve a változás bekövetkezésétől számított 5 munkanapon belül a másik Félnek bejelenteni.
134. Az ellenkező bizonyításáig az értesítést az alábbi időpontokban kell a másik Félhez kézbesítettnek és a másik Fél által olvasottnak tekinteni:
- a) futárral való kézbesítés esetén a küldemény feladásától számított 5. napon;
  - b) légipostai küldeményként külföldre való kézbesítés esetén a feladástól számított 7. napon;
  - c) elektronikus levélként való küldés esetében pedig az üzenet elküldésének napját követő 2. munkanap 24:00 órájáig,

d) postai küldeményként történő kézbesítésnél tértivevényes küldemény esetén a tértivevényen feltüntetett időpontban, annak hiányában a postára adástól számított 5. munkanapon.

135. Az esetleges melléletek a Kereskedői ÁSZF és az Egyedi Szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

Budapest, 2018. április 16.