

1. sz. melléklet a SimplePay Szolgáltatás Felhasználói ÁSZF-hez

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatály: 2018. 12. 19.

A SimplePay Szolgáltatás fejlesztője és üzemeltetője, az **OTP Mobil Kft.** (Cg. 01-09-174466; székhely: 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.; a továbbiakban: **Simple**) az alábbiakban tájékoztatja a Vevőket a SimplePay Szolgáltatás igénybe vétele során, valamint a www.simplepay.hu honlapon (a továbbiakban: Honlap) és a <https://www.facebook.com/SimplePay-674589696081156/> címen elérhető Facebook Page-en történő adatkezelésekkel kapcsolatban az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679 számú rendeletével (a továbbiakban: **GDPR**) összhangban.

A jelen Szabályzatban használt fogalmak, nagybetűvel írt szavak jelentése megegyezik az ÁSZF-ben használt ugyanilyen kifejezések jelentésével.

1. Milyen személyes adatait, meddig kezeljük, mire használjuk őket, és milyen felhatalmazás alapján?

Az adatkezelésünk jogalapjai az alábbiak:

- a) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint a felhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez (a továbbiakban: **Hozzájárulás**);
- b) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó mint érintett az egyik fél (a továbbiakban: **Szerződés teljesítése**)
- c) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (mint például számviteli, könyvviteli kötelezettség teljesítése – a továbbiakban: **Jogi kötelezettség teljesítése**)
- d) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (a továbbiakban: **Jogos érdek**)
- e) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. §-a által biztosított adatkezelési engedély, amely szerint a Felhasználó hozzájárulása nélkül kezelhetők a Felhasználók természetes személyazonosító adatai (név, születési név, anyja születési neve, születési hely és idő) és lakcíme az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából, továbbá a Felhasználó hozzájárulás nélkül kezelhetők a Felhasználó természetes személyazonosító adatai, lakcíme, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatok az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésből származó díjak számlázása céljából (a továbbiakban: **Elkertv.**)

Az adatkezelés jogalapját az alábbiakban adatkategóriánként és adatkezelési célonként külön-külön meghatározzuk a fenti felsorolásra való utalással.

1.1. Bankkártya adatok

A SimplePay Szolgáltatás bankkártyás fizetési funkciója igénybe vétele során a Vevő Kártya adatait, így a Kártyán szereplő nevet, kártyaszámot, lejárat dátumot, kártyakibocsátó bank nevét és CVC/CVV biztonsági kódot ad meg az erre szolgáló online felületen. Ezen Kártya adatokat a SimplePay nem kezeli, ezen adatok kezelője az OTP Bank Nyrt., amely a SimplePay szolgáltatás mögött a banki háttérrel nyújtja. A Kártya adatok Vevő által történő megadásakor közvetlenül az OTP Bank Nyrt. rendszerében kerülnek rögzítésre.

A Kártya adatokhoz a Kereskedő nem fér hozzá.

Amennyiben a Vevő a Kártyaadatait későbbi fizetés céljára a fizetési folyamat során elmentette vagy elmenti, ezen Kártyaadatok azon Kereskedők esetében, amelyek eredetileg az OTP Bank Nyrt.-vel kötöttek VPOS elfogadásra vonatkozóan szerződést, és később az OTP Bank Nyrt. a Kereskedő és a Simple közös megállapodása alapján átvételre kerültek a Simple által a SimplePay rendszerbe, szintén az OTP Bank Nyrt. banki rendszerében kerülnek közvetlenül tárolásra az adott Kereskedőhöz tartozó VPOS-hoz (Virtual Point of Sale) kapcsoltan. Ezen mentett Kártyaadatok tekintetében adatkezelőnek az azokat tároló bank minősül.

Afenti banki rendszerben tárolt mentett Kártyaadatokhoz a Simple ezen mentett Kártyával történő fizetés során a Kártyaadat beolvasás folyamatában férhet hozzá a Kártyaadatokat tároló bankkal kötött szerződés alapján, a bank megbízásából és nevében, adatfeldolgozóként. Ezen mentett és a bank rendszerében az adott Kereskedőhöz tartozó VPOS-ban tárolt Kártyaadatokat a Simple az OTP Bank Nyrt. által az adott Kereskedőhöz eredetileg létrehozott VPOS-ból olvassa ki a SimplePay szolgáltatásban történő Vevői fizetési tranzakció során.

1.2. A Simple által a Kereskedő megbízásából adatfeldolgozóként kezelt adatok

A Simple a Vevő által a Kereskedő webáruházának fizetési felületén megadott és a Kereskedőtől megkapott adatokat a Kereskedő megbízásából, a Kereskedővel kötött adatfeldolgozási szerződése alapján adatfeldolgozóként kezeli és ehhez al-adatfeldolgozót vesz igénybe. A Simple al-adatfeldolgozója e körben az OTP Bank Nyrt., amely a tranzakció autorizációját végzi és ellátja a csalások detektálására és monitorozására vonatkozó feladatokat is a Simple és a Kereskedő megbízásából.

A Simple az alábbi adatokat kezeli adatfeldolgozóként:

Végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja	Érintetti kategória	Kezelt adat kategória
SimplePay szolgáltatásban fizetési	A Kereskedő Fizetési	név

tranzakció lebonyolítása, követése, nyilvántartása	Elfogadóhelyén a SimplePay szolgáltatással fizető Vevő	telefonszám
		e-mail cím
		tranzakció összege
		IP cím
		tranzakció dátuma és időpontja
		szállítási cím
		számlázási cím
SimplePay szolgáltatásban fizetési tranzakciókkal kapcsolatos üzenetek, értesítések, visszaigazolások küldése	A Kereskedő Fizetési Elfogadóhelyén a SimplePay szolgáltatással fizető Vevő	név
		e-mail cím
SimplePay szolgáltatásban fizetési tranzakció authorizációja, Vevő azonosítása	A Kereskedő Fizetési Elfogadóhelyén a SimplePay szolgáltatással fizető vevő	név
		telefonszám
		e-mail cím
		tranzakció összege
		IP cím
		tranzakció dátuma és időpontja
		szállítási cím
számlázási cím		
SimplePay szolgáltatásban fizetési csalás monitorozása és megelőzése, fizetési csalással kapcsolatos jog- és igényérvényesítés	A Kereskedő Fizetési Elfogadóhelyén a SimplePay szolgáltatással fizető vevő	név
		telefonszám
		e-mail cím
		tranzakció összege
		IP cím
		tranzakció dátuma és időpontja
		szállítási cím
számlázási cím		

A fenti adatok tekintetében a Kereskedő minősül adatkezelőnek, és a Kereskedő adatvédelmi tájékoztatójában szerepel, hogy a Kereskedő ezen Vevői adatokat milyen célra, milyen jogalapon, milyen időtartamban használja. A Simple a fenti adatokat adatfeldolgozóként a Kereskedő utasításai alapján, a Kereskedő által meghatározott célokra, a Kereskedő által meghatározott jogalapon és ideig kezeli, ezeket a Simple saját célra nem használja fel.

Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő fizetési felületén a Simple Applikációban regisztrált bankkártyájával való fizetést választja, a Simple önálló adtakezelőként kezeli és tárolja a Felhasználó Simple Applikációban regisztrált e-mail címét és jelszavát is. A Simple Applikációban regisztrált bankkártyák bankkártya adatainak kezelésére és tárolására a Simple Applikációra vonatkozó Adatkezelési Tájékoztató vonatkozik.

1.3.A Simple által a Vevőről a SimplePay szolgáltatás használata és a SimplePay honlap meglátogatása esetén automatikusan gyűjtött és kezelt adatok

A www.simplepay.hu honlap (**Honlap**) használata során apró programokat, úgynevezett sütiket vagy cookie-kat és hasonló technológiákat alkalmazunk az eszközén, hogy segítsük az azonosítását, segítsünk adatai felismerésében, hogy ne kelljen mindig újra beírni azokat, valamint, hogy javítsuk a felhasználói élményt, növeljük a Honlap biztonságát, hatékonyságát. Ezeket az adatokat nem a Vevő adja meg, hanem mi gyűjtjük a Honlap használata során:

Érintett	Adat kategória	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Honlapot meglátogató felhasználó	IP cím	érdeklődési kör megismerése, Honlap testreszabása	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti Hozzájárulás	Honlap látogatás időtartama
	Böngésző típusa	érdeklődési kör megismerése, Honlap testreszabása	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti Hozzájárulás	Honlap látogatás időtartama
	Operációs rendszer	érdeklődési kör megismerése, Honlap testreszabása	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti Hozzájárulás	Honlap látogatás időtartama
	Internetszolgáltató	Honlap testreszabása	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti Hozzájárulás	Honlap látogatás időtartama
	időbélyegző	Biztonság biztosítása	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti Hozzájárulás	Honlap látogatás időtartama

	Honlap látogatási adatok	Érdeklődési kör megismerése, szolgáltatás és Honlap testreszabása	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont szerinti Hozzájárulás	Honlap látogatás időtartama
--	--------------------------	---	---	-----------------------------

Profilalkotás – milyen célra profilozzuk a Vevők és a Honlap látogatók Honlapon kifejtett viselkedését, és milyen hatással lehet ez rájuk nézve?

A fent felsorolt adatokat összekapcsoljuk a Simple Applikációban történő regisztráció és egyéb szolgáltatások igénybe vétele során a Vevő, Honlap látogató által megadott és a Simple által a Vevőről, Honlap látogatóról gyűjtött más adatokkal, továbbá a Simple által üzemeltetett más honlapokon, így a www.simple.hu, www.simplepartner.hu, www.mozizunk.hu, www.mozifilmek.hu, www.simplejatekok.hu, www.nyerjamatricaddal.hu, www.mentsdegyszeruen.hu, www.utazdegyszeruen.hu, www.nyerjegyszeruen.hu és a www.penzugyekonline.hu honlapokon megadott és automatikusan gyűjtött adatokkal, és a Vevőhöz, Honlap látogatóhoz rendeljük. Az így megkapott adathalmazt arra használjuk, hogy a SimplePay Honlapot és Szolgáltatást hatékonyabbá tegyük, testreszabjuk, azok használatát mérjük, preferenciákat megismerjük, és ez alapján automatizált eszközökkel és automatizált elemzést követően személyre szóló ajánlatokat, reklámokat jelenítsünk meg, ezen adatokat új termékek, szolgáltatások kifejlesztéséhez anonim módon felhasználjuk, és ezeket az adatokat anonim módon statisztikai célra is felhasználjuk.

Ezen cél elérésére használjuk a Facebook Custom Audiences, Facebook Pixel, Google Analytics szolgáltatásokat. A Facebook Custom Audience szolgáltatás keretében – amennyiben az rendelkezésre áll - e-mail címet, telefon azonosítót feltöltjük a fenti célból a Facebook rendszerébe, míg a Facebook Pixel és Google Analytics esetében az általuk gyűjtött adatokat használjuk, és azokat esetenként összekapcsoljuk az általunk gyűjtött adatokkal. A Facebook-nak és a Google-nek általunk továbbított adatok, valamint a tőlük általunk kapott adatok tekintetében a Simple minősül adatkezelőnek, míg a Google és a Facebook az adatkezelő az általuk gyűjtött adatok tekintetében. A Facebook és a Google a Simple adatfeldolgozója a Simple által a felhasználókról gyűjtött és a Facebooknak, Google-nek átadott anyagok tekintetében.

A Facebook Pixel és Google Analytics szolgáltatáshoz a felhasználói eszközökön cookie elhelyezése szükséges. A Honlapon is Facebook Pixel-t használunk, mind hirdetésre, mind pedig Honlap analitikára vonatkozóan. A Facebook pixelek cookiekat helyeznek el a Honlapot böngésző eszközön, amelyek célja megfelelő hirdetési közönség összeállítása, eszközök közötti konverziók mérése, hirdetések célzása, optimalizálása a megfelelő közönségre, személyre szabott reklámok, hirdetések megjelenítése, valamint riportok készítése, kimutatások készítése a Honlapról és annak látogatottsági adatairól.

A Facebook és a Google ezen adatkezelési tevékenységét a Facebook és a Google fiókban szabályozhatja és állíthatja be a Honlap látogató, Vevő, valamint a Facebook és Google cookiek által történő adatgyűjtést a Honlapon a Vevő maga is engedélyezheti. A Facebookon a Vevő a fiókjába belépve a Facebook Ads Settings-ben tekintheti meg ezen cookiekat, és ott állíthatja be, illetve módosíthatja preferenciáit is a cookiek-kal kapcsolatban.

Az adatok profilozásának megtiltása, egyes adatkörök, cookiek, értesítések letiltása ronthatja a felhasználói élményt, kényelmetlenebbé teheti az applikáció használatát, valamint megakadályozhatja, hogy testreszabott ajánlatokat, például egyedi kuponokat, árkedvezményeket kapjon tőlünk az applikációban elérhető szolgáltatásokkal kapcsolatban.

A Honlap meglátogatásakor és a szolgáltatások igénybe vétele során cookie-kat helyezünk el a Felhasználó böngészőjében és HTML-alapú e-mailekben a jelen adatkezelési tájékoztatónak megfelelően.

Általánosságban a cookie egy olyan apró fájl, amelyet betűk és számok alkotnak, és amelyet a Felhasználó eszközére küldünk szerverünkről. A cookie lehetővé teszi annak felismerését, hogy a Felhasználó mikor jelentkezett be utoljára a Honlapra, a fő célja a cookie-nak az, hogy lehetővé tegye a Felhasználó számára egyéniesített ajánlatok, reklámok Felhasználónak való elérhetővé tételét, amelyek személyre szabják a Felhasználói élményt a Honlap használata során és a Felhasználó személyes szükségleteit fejezik ki.

A Simple által alkalmazott cookie-k célja:

- a) Biztonság: a biztonság támogatása és lehetővé tétele, és a Szolgáltató segítése a jogsértő magatartások észlelésében.
- b) Preferenciák, tulajdonságok és szolgáltatások: a cookiek képesek megmondani a Szolgáltatónak, hogy a Felhasználó melyik nyelvet preferálja, mik a Felhasználó kommunikációs preferenciái, segítenek a Felhasználónak formanyomtatványok kitöltésében a Honlapon, könnyebbé téve azokat.
- c) Hirdetés: a Szolgáltató cookiekat alkalmazhat arra, hogy megmutassák a Felhasználónak a releváns hirdetéseket a Honlapon és azon kívül is. Olyan cookie-k alkalmazása is előfordulhat, amelyek megmutatják, hogy vajon a Felhasználók, akik láttak egy reklámot a Honlapon, később meglátogatják-e a hirdető weboldalát. Hasonlóan, a Szolgáltató üzleti partnerei is használhatnak cookie-kat annak meghatározására, hogy vajon a Szolgáltató megjelenítette-e a Honlapon a hirdetésüket és az hogyan teljesített, és tájékoztatást küldhetnek a Szolgáltatónak arról, hogy hogyan viselkedik a Felhasználó a hirdetésekkel kapcsolatban. A Szolgáltató olyan partnerrel is együttműködhet, amely a Felhasználónak a Honlapon vagy azon kívül reklámot jelenít meg, miután a Felhasználó meglátogatta a partner honlapját.
- d) Teljesítmény, analitika és kutatás: az ilyen cookiek segítenek a Szolgáltatónak annak megismerésében, hogy a különböző helyeken hogyan teljesít a Honlap. Olyan cookiekat is alkalmazhat a Szolgáltató, amelyek értékelik, javítják, kutatják a Honlapot, a termékeket, funkciókat, szolgáltatásokat, beleértve, amikor a Felhasználó belép a Honlapra más honlapokról, vagy eszközöket, mint például a Felhasználó számítógépe vagy mobil eszköze.

A Simple által alkalmazott cookie-k típusai:

- a) analitika, követő cookie-k;
- b) munkamenet (session) cookie-k, amelyek csak addig működnek, amíg a munkamenet (általában az adott látogatás a Honlapon vagy egy böngésző munkamenet tart;
- c) állandó cookie-k: segítenek a Felhasználót létező Felhasználóként felismerni, így könnyebb a Honlapra való visszatérés újabb bejelentkezés nélkül. Miután a Felhasználó bejelentkezik, az állandó cookie a Felhasználó böngészőjében marad és a Honlap azt olvasni tudja, amikor a felhasználó visszatér a Honlapra.

Az Adobe Flash egy másik technológia, amely a cookiek-kal egyenértékű funkcionalitással rendelkezik. Az Adobe Flash a Felhasználó eszközén képes adatokat tárolni. Nem minden böngésző teszi azonban lehetővé az Adobe Flash cookie-k eltávolítását. A Felhasználó korlátozhatja vagy blokkolhatja az

Adobe Flash cookie-kat az Adobe honlapján keresztül. Ha a Felhasználó korlátozza/blokkolja ezeket, előfordulhat, hogy a Honlap néhány funkciója nem lesz használható.

Harmadik személyek által alkalmazott cookie-k:

Megbízható partnerek segítik a Szolgáltatót hirdetések Honlapon és azon kívül történő megjelenítésében, és analitika szolgáltatók, mint a Google Analytics, Quantcast, Nielsen, ComScore is cookie-kat helyezhetnek el a Felhasználó eszközén.

A felhasználók a Google hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalon tilthatják le a Google cookiek használatát.

A <http://www.networkadvertising.org/choices/> linken lehetőség van egyéb külső szolgáltatók cookiejainak a letiltására is.

A cookie-k ellenőrzése, irányítása:

A legtöbb böngésző lehetővé teszi, hogy a Felhasználók kontrollálják a beállításokon keresztül a cookie alkalmazását. Mindazonáltal, ha a Felhasználó korlátozza a Honlapot a cookie használatában, az ronthatja a Felhasználói élményt, mivel az nem kerül többé a Felhasználóra személyre szabásra. A Felhasználó ezen kívül leállíthatja a személyre szabott beállítások mentését is, mint például a bejelentkezési információkét.

Ha a Felhasználó nem kívánja, hogy a Simple cookie-kat alkalmazzon, amikor meglátogatja a Honlapot, a Felhasználó a beállítások menüpontban megszüntetheti egyes cookiek alkalmazását. Annak érdekében, hogy a Simple tudomást szerezzen arról, hogy a Felhasználó letiltotta egyes cookiek használatát, a Simple letiltási cookie-t helyez el a Felhasználó eszközén, így a Simple tudni fogja, hogy nem helyezhet el cookiekat akkor, amikor a Felhasználó következő alkalommal meglátogatja a Honlapot. Ha a Felhasználó nem kíván cookiekat kapni, a Felhasználó megváltoztathatja a böngésző beállításait a számítógépén. Ha a Felhasználó a böngésző beállítások megváltoztatása nélkül használja a Honlapot, a Simple úgy tekinti, hogy a Felhasználó a Honlapon bármilyen cookie küldéséhez hozzájárul. A Honlap cookiek nélkül nem működik megfelelően.

A cookiekról való több információ szerzéséhez, beleértve a cookiek fajtáját, kezelését és törlését, látogassa meg a wikipedia.org oldalt, vagy a www.allaboutcookies.org, vagy www.aboutcookies.org honlapokat.

A Felhasználók a cookiekat az alábbi linkeken is szabályozhatják, engedélyezhetik: <https://www.aboutads.info/choices> és <https://www.youronlinechoices.eu.4>.

1.4.A Facebook oldallal kapcsolatos adatkezelés

A Simple a <https://www.facebook.com/SimplePay-674589696081156/> URL cím alatt Facebook oldalt (Facebook Page) üzemeltet, amelyen híreket, hirdetéseket tesz közzé, videókat jelenít meg, nyereményjátékokat és promóciókat szervez és bonyolít le, eseményeket tesz közzé, fotókat közöl,

bejegyzéseket tesz (post). A Simple a Simple Facebook Oldalon a Facebook Insight (Oldalelemzések) funkciójával adatokat gyűjt, elemez és aggregált módon jelenít meg arról, hogy a látogatók milyen tevékenységet folytatnak az oldalon, mennyi időt töltenek bizonyos tartalmak megtekintésével.

A Simple tájékoztatja a Simple Facebook Oldal látogatóit, hogy a Facebook Oldallal kapcsolatos Oldalelemzések során gyűjtött személyes adatok tekintetében a Simple és a Facebook Ireland Limited a GDPR 26. cikke szerinti együttes (közös) adatkezelőknek minősülnek, mivel a Simple és a Facebook Ireland Limited közösen határozza meg az adatkezelés céljait és eszközeit. A Simple és a Facebook Ireland Limited között a Facebook Oldalra vonatkozóan létrejött közös adatkezelésről szóló megállapodás itt érhető el: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.

A Simple tájékoztatja a Facebook Oldala látogatóit a közös adatkezeléssel kapcsolatos főbb kötelezettségek és felelősségek megoszlásáról a Simple és a Facebook Ireland Limited között, valamint a közös adatkezelői megállapodás lényeges rendelkezéseiről:

A Facebook Ireland Limited felelőssége és kötelezettségei:

- a) A Facebook Ireland Limited vállalja az elsődleges felelősséget az Oldalelemzések funkcióban kezelt személyes adatok kezelésével kapcsolatban; az adatkezelést a Simple nevében is a Facebook Ireland Limited végzi.
- b) A Facebook Ireland Limited felelős az érintettek megfelelő tájékoztatásáért az adatkezeléssel kapcsolatban.
- c) A Facebook Ireland Limited felelős az érintetti jogok gyakorlása esetén az érintettekkel való kapcsolattartásra, válaszadásra, arra a Simple nem jogosult a fenti közös adatkezelői szerződés alapján. Ha az érintett a Simple-höz nyújtja be érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos kérelmét, a Simple azt 7 napon belül köteles a Facebook Ireland Limited-hez továbbítani, az érintett választ a Facebook Ireland Limited-től fogja megkapni a jogszabályi határidőn belül.
- d) A Facebook Ireland Limited felelős az Oldalelemzések során gyűjtött és kezelt adatok tekintetében az adatbiztonsági előírások betartásáért, az adatvédelmi incidensek bejelentéséért és az érintettek adatvédelmi incidensről való tájékoztatásáért.

A Simple felelőssége és kötelezettségei:

- a) A Simple köteles biztosítani, hogy van megfelelő jogalapja az Oldalelemzésekkel kapcsolatos adatkezelésre.
- b) A Simple köteles megjelölni magát mint adatkezelőt a Facebook Oldalon, A
- c) A Simple nem kérheti ki a Facebook Ireland Limited-től az Oldalelemzések során kezelt konkrét személyes adatokat, a Simple csak a Facebook Ireland Limited által készített statisztikákat, kimutatásokat látja és fér hozzá, az azok alapját képező személyes adatokat nem.

A Simple ezúton tájékoztatja a Simple Facebook Oldal látogatóit, hogy az alábbi típusú adatait a Simple az alábbi jogalapon kezeli:

- A Simple Facebook Oldal like-okkal kapcsolatban: a like-oló személyek száma, a like-ok helye, az új like-ok száma
- A Simple Facebook Oldalon elhelyezett postokkal kapcsolatban: hány személyhez ért el a post, hányan like-olták, kommentelték vagy osztották meg a postot, az unlike-ok száma, elrejtések (hide) száma, spamként riportolás száma, az oldalt elérő like-oló személyek mikor néznek Facebook tartalmat
- A Simple Facebook Oldal látogatásával kapcsolatban: hányszor nézték meg az oldalt, külső oldalról, honlapról hányszor jöttek a Simple Facebook Oldalra

- A Simple Facebook Oldalon elhelyezett videókkal kapcsolatban: hányszor nézték a videót több, mint 3 másodpercig, több, mint 30 másodpercig, melyek a legtöbbször megnézett videók az oldalon
- A Simple Facebook Oldal látogatóival kapcsolatban: az Oldalt like-oló személyek tekintetében: nem, életkor, lokáció (ország, város), nyelv; az elmúlt 28 napban hányan látták a postot, az oldalon ki like-olt, kommentelt vagy osztott meg az elmúlt 28 napban

A Simple tekintetében a fenti adtaok adatkezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás. Az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás megadása, illetve visszavonása az érintett Facebook profiljában lehetséges.

A Facebook Oldallal kapcsolatos adatkezeléssel kapcsolatos részletes adatkezelési tájékoztatót a Facebook Ireland Limited kötelessége közzétenni a fent hivatkozott közös adatkezelői szerződés alapján.

A Simple kizárja a felelősségét a Facebook Ireland Limited által végzett adatkezelésért, azért kizárólag a Facebook Ireland Limited felel.

1.5.A Simple által a Vevőről az ügyfélszolgálat és panaszkezelés céljára kezelt adatok

Érintett	Adat kategória	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Az ügyfélszolgálatot megkereső felhasználó	név*	érintettől származó	Felhasználó azonosítása Felhasználóval való kommunikáció a panaszkezelés és ügyfélszolgálat során Panasz elintézése Igény- és jogérvényesítés	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek	Panasztételt követő általános polgári jogi elévülési időn belül, azaz a panasztételtől számított 5 évig.
	e-mail cím*	érintettől származó	Felhasználó azonosítása Felhasználóval való kommunikáció a panaszkezelés és ügyfélszolgálat során Panasz elintézése Igény- és jogérvényesítés	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek	Panasztételt követő általános polgári jogi elévülési időn belül, azaz a panasztételtől számított 5 évig.
	telefonszám*	érintettől származó	Felhasználó azonosítása Felhasználóval való kommunikáció a panaszkezelés és ügyfélszolgálat során Panasz elintézése	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek	Panasztételt követő általános polgári jogi elévülési időn belül, azaz a panasztételtől számított 5 évig.

			Igény- és jogérvényesítés		
	telefonhívás hangfelvétele	érintettől származó	Felhasználó azonosítása Minőségbiztosítás Fogyasztók jogainak védelme Panasz tartalmának bizonyíthatósága Igény- és jogérvényesítés	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek	Panasztételt követő általános polgári jogi elévülési időn belül, azaz a panasztételtől számított 5 évig.
	Vevő által lebonyolított, szóban forgó Tranzakció adatai, ide nem értve a bankkártya számát és a biztonsági azonosítót	érintettől származó	Panasz elintézése Igény- és jogérvényesítés	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek	Panasztételt követő általános polgári jogi elévülési időn belül, azaz a panasztételtől számított 5 évig.

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek megjelölése: a panasztétel, panasz kivizsgálása, elintézése és kezelése körében történő adatkezelés, beleértve a telefonhívások rögzítését is, a Vevő, a Szolgáltató és a Kereskedő közös érdeke, mivel ezen adatok kezelése a Honlap használatával, a SimplePay Szolgáltatás igénybe vételével, a vásárlási tranzakcióval összefüggő fogyasztóvédelmi, polgári jogi jogai és érdekei érvényesítéséhez szükséges. Ezen személyes adatok kezelése felett a Vevő hangfelvételéhez kapcsolódó személyhez fűződő joga nem élvez elsőbbséget, mivel a személyhez fűződő joga nem sérül, hiszen a telefonhívás legelején, még a Vevő megszólalása előtt tájékoztatást kap a Vevő a hangfelvételes rögzítéséről, és módjában áll eldönteni, hogy ennek ellenére folytatja-e a telefonbeszélgetést vagy megszakítja azt. A telefonos ügyfélszolgálaton kívül az e-mailes ügyfélszolgálat ugyanolyan szolgáltatást és megoldást nyújt, vagyis van választási lehetőség a Vevő panaszainak kivizsgálására.

A *-gal jelölt adatok megadása kötelező, anélkül az ügyfélszolgálat nem tudja rögzíteni a panaszt.

1.6.A Simple által a Vevőről rendszerüzenet küldése céljából kezelt adatok

A Simple a Vevőt értesítheti a SimplePay Szolgáltatás leállításáról, hibájáról, javításáról, szüneteléséről és egyéb, a működésével kapcsolatos körülményről (**Rendszerüzenet**), és e célból a Vevő alábbi adatait kezelheti:

Érintett	Adat kategória	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Vevő	név	érintettől származó	Felhasználó azonosítása Felhasználóval való kommunikáció a	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja	Panasztételt követő általános polgári jogi elévülési időn belül,

			panaszkezelés és ügyfélszolgálat során Panasz elintézése Igény- és jogérvényesítés	szerinti Jogos érdek	azaz a panasztételtől számított 5 évig.
	e-mail cím	érintettől származó	Felhasználó azonosítása Felhasználóval való kommunikáció a panaszkezelés és ügyfélszolgálat során Panasz elintézése Igény- és jogérvényesítés	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek	Panasztételt követő általános polgári jogi elévülési időn belül, azaz a panasztételtől számított 5 évig.

1.7.A Simple által hírlevél küldés céljára kezelt adatok

Elektronikus reklám, hirdetés, hírlevél, marketing anyag küldésre a Vevő a SimplePay Honlapon a SimplePay ÁSZF elfogadásától elkülönülten szabadon feliratkozhat, azaz kifejezetten engedélyezheti ilyen jellegű tartalom SimplePay szolgáltatás használata során megadott e-mail címére történő megküldését és e-mail címe ezen célból történő kezelését. A Vevő a Simple hírlevélről bármikor szabadon leiratkozhat a hírlevélben található leiratkozás gomb megnyomásával. A Simple az ilyen leiratkozásról szóló értesítés kézhezvételét követően haladéktalanul gondoskodik az e-mail cím Simple hírlevél címlistából történő törléséről és arról, hogy ezen időponttól a Vevő ne kapjon Simple hírlevelet és a Simple-től más elektronikus hirdetést, reklámot vagy direkt marketing anyagot.

Érintett	Adat kategória	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Vevő	név*	érintettől származó	hírlevél küldése	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti Hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig
	e-mail cím*	érintettől származó	hírlevél küldése	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti Hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig

A *-gal jelölt adatok megadása kötelező, anélkül hírlevélre feliratkozni nem lehetséges.

2. Ki kezeli a személyes adatait, és ki fér hozzá azokhoz?

Az adatkezelő

A fenti 1.2. – 1.6. pontban meghatározott adatai adatkezelője a Simple, azaz az OTP Mobil Szolgáltató Kft., melynek elérhetőségei és cégadatai az alábbiak:

OTP Mobil Szolgáltató Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-174466

Adószám: 24386106-2-43

Székhely: 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32. RiverPark irodaház, K30 VII. emelet
 Postacím: 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.
 E-mail cím: ugyfelszolgalat@simple.hu
 Telefonszám: 06 1 3666 611
 06 70 3666 611
 06 30 3666 611
 06 20 3666 611

A Simple részéről adataihoz a Simple munkavállalói férnek hozzá abban a körben, amely munkájuk elvégzéséhez feltétlenül szükséges. A személyes adataihoz való hozzáférési jogosultságokat szigorú belső szabályzatban rögzítjük.

Adatfeldolgozók

Adatai kezeléséhez, tárolásához különböző vállalkozásokat veszünk igénybe, akikkel adatfeldolgozó szerződést kötöttünk. Az alábbi adatfeldolgozók végzik adatai feldolgozását:

Adatfeldolgozó neve és címe	Adatfeldolgozás célja
OTP Bank Nyrt. (székhely: 1051 Budapest, Nádor u. 16.; Cégjegyzékszám: 01-10-041585; Adószám: 10537914-4-44)	a) banki online bankkártyás fizetési szolgáltatás biztosítása, bankkártya authorizáció, fraud monitoring b) IT infrastruktúra biztosítása a Simple részére c) a SimplePay ügyfélszolgálat üzemeltetése
Borgun hf. (Ármúli 30, 108 Reykjavik, Iceland, cg. 440686-1259)	a) banki online bankkártyás fizetési szolgáltatás biztosítása, bankkártya authorizáció, fraud monitoring
Microsoft Corporation (USA - One Microsoft Way Redmond, Washington 98052)	a) Microsoft 365 felhőszolgáltatás nyújtója
Mastercard Europe SA , cégjegyzékszám: RPR 0448038446, székhely: 198/A, Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgium és Mastercard International Incorporated , székhely: 2000 Purchase Street, Purchase, New York 10577, Amerikai Egyesült Államok	a) az online bankkártyás fizetés lebonyolítása
The Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp , székhely: Georgia 675 Ponce De Leon Ave NE, Suite 5000 Atlanta, Georgia 30308	a) hírlevelek kiküldése, hírlevél adatbázisban e-mail címek tárolása
Visa Europe Services LLC, bejegyezve az USA-ban Delaware államban,	a) az online bankkártyás fizetés lebonyolítása

eljár a londoni fióktelepe útján (fióktelep száma: BR007632) székhelye: 1 Sheldon Square, London W2 6TT, adószáma: GB 840 111 776	
American Express Services Europe Limited , székhelye: Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London SW1W 9AX, Egyesült Királyság, cégjegyzékszám: 1833139, nyilvántartó hatósága: Companies House.	a) az online bankkártyás fizetés lebonyolítása

A The Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp szerepel az USA és az Európai Unió közötti Adatvédelmi Pajzs egyezmény listáján (Privacy Shield List), így az általa történő adatkezelés nem minősül a GDPR értelmében vett harmadik országba történő adattovábbításnak és ahhoz a Vevő külön hozzájárulása nem szükséges.

3. Ki a Simple adatvédelmi tisztviselője és mik az elérhetőségei?

Sári Zsombor

Elérhetőségei:

- a) Simple székhelyén (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.)
- b) e-mail címe: dpo@otpmobil.com
- c) postacíme: 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.

4. Kinek továbbítjuk a személyes adatait?

Személyes adatait a fenti adatfeldolgozókon és a Kereskedőn kívül másoknak nem továbbítjuk.

5. Milyen jogai vannak a személyes adatai kezelésével kapcsolatban és hogyan biztosítjuk azok gyakorlását?

- a) **Hozzáférési jog:** tájékoztatást kérhet arról, hogy milyen adatait, milyen célra, mennyi ideig kezeljük, kinek adjuk át, honnan származnak az általunk kezelt adatai.
- b) **Helyesbítési jog:** ha adatai változnak, vagy rosszul rögzítettük őket, kérheti adatai helyesbítését, javítását, pontosítását.
- c) **Törlési jog:** a jogszabályban meghatározott esetekben kérheti, hogy az általunk kezelt adatait töröljük.
- d) **Adatkezelés korlátozásához való jog:** a jogszabályban meghatározott esetekben kérheti, hogy az adatkezelést korlátozzuk.
- e) **Tiltakozáshoz való jog:** a jogszabályban meghatározott esetben tiltakozhat adatai kezelése ellen, ilyen esetben adatait nem kezeljük tovább.
- f) **Adathordozhatósághoz való jog:** a jelen tájékoztató mellékletében elhelyezett adathordozási kérelem nyomtatvány kitöltésével kérheti adatai hordozását, amely joga gyakorlásával kérheti, hogy a jogszabályban meghatározott típusú adatait adjuk ki Önnek, vagy ilyen külön kérése és felhatalmazása alapján adjuk át közvetlenül más, Ön által megjelölt szolgáltatóknak.

Az adathordozhatósági kérelem az alábbi linken tekinthető meg, és tölthető le:
http://simplepay.hu/old/docs/201804/OTP_Mobil_Kft_adathordozhatosagi_kerelem_form.pdf

Fenti kérelmei benyújtása esetén a jogszabályban meghatározottak szerint járunk el és egy hónapon belül tájékoztatjuk arról, hogy milyen intézkedéseket hoztunk a kérelme alapján.

Tájékoztatunk, hogy törlési kérelmek esetén az OTP Mobil Kft. a jog- és igényérvényesítés, illetve a csalások megelőzése, felderítése és hatékony kezelése céljából kezelt, fent felsorolt adatait minden módosítási lehetőséget kizárva – kivéve a helyesbítési kérelmed alapján történő módosítást - a polgári jogi általános 5 éves elévülési időn belül megőrzi a jog- és igényérvényesítés, illetve a csalások megelőzése, felderítése és hatékony kezelése céljából. Az adatok anonimizálása a jogos érdek megszűnését követően történik meg.

g) **Hozzájárulás visszavonásához való jog:** amikor adatait hozzájárulása alapján kezeljük, akkor bármikor joga van a hozzájárulását visszavonni, amely azonban nem érinti a hozzájárulása visszavonását megelőző adatkezelésünk jogszerűségét.

h) **Panasz jog:** amennyiben adatkezelésünkkel kapcsolatban jogsérelem érte, joga van panaszt benyújtani az illetékes felügyeleti hatósághoz:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Honlap: <http://naih.hu>

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefonszám: +36 (1) 391-1400

A fentiekén túlmenően továbbá a Fővárosi Törvényszék előtt keresetet indíthat a Simple-lel szemben a személyes adatok védelme megsértése esetén.

6. Hogyan biztosítjuk adatai biztonságát?

Mindenre kiterjedő részletes információbiztonsági szabályzattal rendelkezünk az általunk kezelt adatok, információk biztonságának biztosítása érdekében, amely valamennyi munkavállalónkra kötelező, és amelyet valamennyi munkavállalónk ismer és alkalmaz.

A munkavállalóinkat az adat- és információbiztonság követelményeire vonatkozóan rendszeresen oktatjuk, képezzük.

6.1. Adatbiztonság az IT infrastruktúrában

A személyes adatokat saját központi szerverünkön tároljuk, amelyhez szigorú jogosultságkezelési szabályok alapján csak nagyon korlátozott személyi, alkalmazotti kör férhet hozzá. Informatikai rendszereinket időről időre, visszatérően és rendszeresen teszteljük és ellenőrizzük az adat- és IT biztonság megteremtése és fenntartása érdekében.

Az adatbiztonsági előírásoknak a PCI DSS tanúsítványnak való megfeleléssel teszünk eleget, amely a legszigorúbb banki rendszerekre vonatkozó szabályok alkalmazását jelenti az általunk kezelt adatok tekintetében.

Az irodai munkaállomások jelszóval védettek, idegen adathordozó használata korlátozott és csak biztonságos körülmények között, ellenőrzést követően megengedett.

A Társaság valamennyi rendszerére, rendszerelemére kiterjedő, rendszeres és folyamatos kártékony szoftverek elleni védelem biztosított.

A programok, alkalmazások és eszközök tervezése, fejlesztése, tesztelése és üzemeltetése során a biztonsági funkciókat kiemelten és elkülönítetten kezeljük.

Az információs rendszer hozzáférési kulcsait (pl. jelszó) titkosítva tároljuk és továbbítjuk, a rendszer biztonságát érintő adatok (pl. jelszavak, jogosultságok, naplók) védelméről a hozzáférési jogosultságok kiosztásánál gondoskodunk.

6.2. Adatbiztonság a kommunikációban

Az elektronikus úton továbbított üzenetek, állományok tekintetében a Kulcs Kezelés szabályzatban foglaltaknak megfelelően járunk el. A biztonságos adatsere követelményének teljesítéséhez biztosítjuk az adatok integritását mind a (kommunikáció) vezérlő, mind a felhasználói adatokra. Az adatvesztés és sérülés elkerülése céljából hibadetektáló és javító eljárásokat alkalmazunk. Az alkalmazások tekintetében a jelszavak, a jogosultságok és a biztonsággal kapcsolatos más paraméterek, adatok csak titkosítva továbbíthatók. A hálózaton alkalmazzuk a végpont-végpont szintű jogosultság ellenőrzés, az elszámoltathatóság és auditálhatóság biztosítása védelmi funkciókat.

Az általunk alkalmazott védelem detektálja az illetéktelen módosítás, a beékelődés, valamint az ismétlődő adás előfordulását. Az adatvesztést és -sérülést hibadetektáló és javító eljárásokkal akadályozzuk meg, és gondoskodunk a le nem tagadhatóság biztosításáról.

Az adattovábbításra használt hálózat esetében a biztonsági szintnek megfelelő módon biztosítjuk az illegális rácsatlakozás és a lehallgatás megakadályozását.

6.3. Adatbiztonság a szoftverfejlesztés, programozás során

A Simple Applikáció fejlesztése során már a tervezési folyamatba beépítjük az adatvédelem és adatbiztonság követelményeit, amelyet a fejlesztés során folyamatosan biztosítunk.

A szoftverfejlesztés során elválasztjuk egymástól a fejlesztői/teszt környezetet és az éles környezetet, teszt és éles adatokat, a tesztelés során a személyes adatokat lehetőség szerint depersonalizáljuk.

A programozás során betartjuk a biztonságos kódolás alapvető követelményeit, platform- és programnyelv függő technikákat alkalmazunk a jellemző sérülékenységek kiküszöbölésére, követjük a legújabb iparági ajánlásokat a kódok átvizsgálására (például OWASP Top 10 Guide, SANS CWE Top 25, CERT Secure Coding).

Folyamatos követést alkalmazunk az újonnan felfedezett sebezhetőségek azonosítására, fejlesztőinket rendszeresen oktatjuk az adatbiztonsági követelményekkel kapcsolatban, valamint programozási technikákat standardizálását alkalmazzuk a tipikus hibák elkerülésére.

Az elkészült kódok ellenőrzését a biztonságos kódolás alapelvei szerint elvégezzük és változáskövetéssel biztosítjuk a megfelelő dokumentálást.

6.4. Adatbiztonság az iratkezelés során

Az iratkezelés során is betartjuk az adatbiztonság követelményeit, amelyet iratkezelési szabályzatban rögzítettünk. Az iratkezelést írásban meghatározott jogosultsági szintek szerint, az egyes iratok bizalmas jellegéhez mérten alkalmazott biztonsági előírások szerint végezzük. Részletes és szigorú szabályokkal rendelkezünk az iratok megsemmisítésére, tárolására, kiadmányozására vonatkozóan.

6.5. Fizikai adatbiztonság

A fizikai adatbiztonság megteremtése érdekében biztosítjuk nyílászáróink megfelelő záródását és védelmét, szigorú látogatási és belépési előírásokat alkalmazunk a látogatókra vonatkozóan. Az irodahelyiség őrzés-védelme 7/24-ben biztosított.

A papír alapú, személyes adatokat tartalmazó dokumentumok zárt, tűz- és vagyonvédelmet biztosító szekrényben kerülnek elhelyezésre, amelyhez csak meghatározott személyzeti kör fér hozzá megfelelő jogosultságkezeléssel.

Az adathordozó eszközök elhelyezésére szolgáló helyiségeket úgy alakítottuk ki, hogy elegendő biztonságot nyújtsanak illetéktelen vagy erőszakos behatolás, tűz vagy természeti csapás ellen. Az adatátvitelre, valamint mentésre, archiválásra használt adathordozók tárolása pedig csak megbízhatóan zárt helyen történhet.

A mentési adathordozókat megbízhatóan zárt helyiségben, minimum 30 perces tűzállóságú tárolószekrényben tároljuk.

7. Mit teszünk, ha adatvédelmi incidens következik be nálunk?

A jogszabályoknak megfelelően bejelentjük a felügyeleti hatóságnak az adatvédelmi incidenst a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül, és nyilvántartást is vezetünk az adatvédelmi incidensekről. A jogszabály által meghatározott esetekben pedig az érintett felhasználókat is tájékoztatjuk róla.

8. Mikor és hogyan módosítjuk a jelen adatkezelési tájékoztatót?

Amennyiben a kezelt adatok köre, az adatkezelés többi körülménye változik, a jelen adatkezelési tájékoztatót a GDPR előírásainak megfelelően módosítjuk és közzéteszük a www.simplepay.hu weboldalon. Kérjük, hogy minden esetben gondosan olvassa el az adatkezelési tájékoztató módosításait, mert fontos információkat tartalmaznak személyes adatai kezeléséről.