

## OTP MOBIL KFT.

### A SIMPLEPAY SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

#### Preambulum

1. Az ÁSZF az Ön mint Vevő (a továbbiakban: **Vevő**) valamint az OTP Mobil Kft. (székhely: 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.; cégjegyzék száma: 01-09-174466; adószáma: 24386106-2-43; a továbbiakban: „**Simple**”) (a Simple és a Vevő a továbbiakban együtt: „**Felek**”; külön-külön: „**Fél**”) jogait és kötelezettségeit rögzíti a Simple által üzemeltetett SimplePay rendszer (a továbbiakban: „**SimplePay rendszer**”) igénybevételével kapcsolatban.
2. A jelen Általános Szerződése Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) határozza meg a SimplePay rendszer használatának feltételeit, valamint a Simple és a Vevő jogait és kötelezettségeit.

#### Általános adatok

3. A SimplePay rendszer üzemeltetője és a SimplePay szolgáltatás nyújtója az OTP Mobil Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (OTP Mobil Kft.).
4. Az OTP Mobil Kft. nyilvános cégadatai:

Székhely: 1093 Budapest,  
Közraktár u. 30-32.  
Cg.: 01-09-174466  
Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék  
Cégbírósága  
Adószám: 24386106-2-43  
Képviseli: Benyó Péter ügyvezető  
önállóan  
Bankszlasz.: OTP Bank Nyrt.  
11794008-20543226-  
00000000

#### 5. Fogalmak

- **Infotv:** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

## OTP MOBILE LTD.

### GENERAL TERMS AND CONDITIONS ON THE USE OF SIMPLEPAY SERVICE

#### Preamble

1. The present GTC contains the rights and obligations of You as Customer (hereinafter referred to as: “**Customer**”) and OTP Mobile Ltd. (Seat: 1093 Budapest, 30-32 Közraktár utca; Reg. No. 01-09-174466; Tax No.: 24386106-2-43; hereinafter referred to as: „**Simple**”) (Simple and Customer hereinafter collectively referred to as “**Parties**”, individually referred to as “**Party**”) related to the use of SimplePay system operated by Simple (hereinafter referred to as: “**SimplePay System**”)
2. The present General Terms and Conditions (hereinafter referred to as: „**GTC**”) contains the conditions of the use of the SimplePay system and the rights and obligations of the Simple and the Customer.

#### General data

3. The operator of the SimplePay System and provider of the SimplePay Service is OTP Mobile Service Limited Liability Company (OTP Mobile Ltd.).
4. Public company data of OTP Mobile Ltd.:  
Seat: 1093 Budapest,  
Közraktár u. 30-32.  
Reg. No.: 01-09-174466  
Registry Court: Court of Registration  
of the Metropolitan  
Court  
Tax No.: 24386106-2-43  
Represented by: Péter Benyó managing  
director individually  
Bank account No.: 11794008-20543226-  
00000000 OTP Bank

#### 5. Definitions

- **Info Act:** The Act CXII of 2011 on the right of information self-determination and on the information liberty.

- **GDPR:** az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679 számú rendelete
- **Authorizáció:** A Kártyás fizetés során történő elektronikus engedélykérés, ahol a Kártyát kibocsátó bank engedélyezi vagy visszautasítja a tranzakciót.
- **Authorizációs központ:** a Kereskedő a Tranzakció végrehajtására a Kártyakibocsátótól felhatalmazást kér, ezen üzenet a felhatalmazást kezelő és átkapcsoló rendszeren, mint Authorizációs központ keresztül jut el a Simple-től a Kártyakibocsátóig. Az Authorizációs Központ elvégzi a Tranzakció engedélyeztetését, azaz a Kártyakibocsátótól választ kér arra, hogy az adott típusú Tranzakció az adott Kártyával elvégezhető-e. Az Authorizációs központot a Simple banki együttműködő partnere üzemelteti.
- **CNP Tranzakció:** más néven „Kártya jelenléte nélküli Tranzakció”, olyan Tranzakció, amelynek lebonyolításakor a bankkártya fizikai jelenléte nem szükséges, ide tartoznak az internetes kommunikáció segítségével webes vagy mobil webes böngészőn keresztül lebonyolított tranzakciók.
- **Fizetési elfogadóhely:** az Interneten létrehozott kereskedelmi komplexum, azaz saját honlapon lévő önálló online üzlet, amelynek platformjáról a SimplePay rendszer elérhető.
- **Fizetési visszaigazolás/Kártyabizonylat:** a Vevő részére a vásárlást követően elektronikus formában küldött Tranzakciós visszaigazolás, amely tartalmazza:
  - a Tranzakció összegét;
  - a Tranzakció devizanemét;
  - az egyedi Simple Tranzakció azonosítót;
  - a Tranzakció idejét.
- **Gyanús tranzakció:** az a sikeresen vagy sikertelenül autorizált tranzakció, amit a Simple Kártya adatokkal való visszaélés, Kereskedői visszaélés vagy Vevői visszaélés szempontjából gyanúsnak ítélt.
- **GDPR:** Regulation 2016/679 of the European Parliament and the Council on General Data Protection Regulation
- **Authorization:** the electronic request for authorization in course of a Card payment where the bank issued the Card shall authorize or refuse the transaction.
- **Authorization centre:** the Merchant shall apply for the authorization of the Card Issuer to perform a Transaction; this message shall reach the Card Issuer from Simple through the operator and commutation system for authorization such as Authorization centre. The Authorization centre carries out the authorization of the Transaction, i.e. it requests an answer from the Card Issuer whether the concrete type of Transaction can be done by the concrete Card. The Authorization centre is operated by the Simple's banking co-operating partner.
- **CNP Transaction:** alias “the Card not present Transaction”, a Transaction in course of which the physical presence of the bank card is not necessary, included transactions executed via web or mobile web browser using internet communication.
- **Payment acceptor:** commercial complex generated on the Internet that is an individual online business operating on its own website, from the platform of which the SimplePay system is available.
- **Payment confirmation/Card receipt:** electronic Transactional confirmation sent to the Customer proceed to the purchase, which includes:
  - the amount of Transaction
  - the currency of Transaction
  - the individual Simple Transaction ID
  - the date of Transaction.
- **Suspicious transaction:** successfully or unsuccessfully authorized Transaction which is considered to be suspicious by Simple in terms of the abuse of Card data, Customer or Merchant abuse.

- **Hpt.:** a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény.
- **Kártya:** hitelintézetek által kibocsátott webkártya, mágnes-csíkos és/vagy chipes, bankkártya.
- **Kártyaadatok:** a Kártya azon adatai, amelyek szükségesek az interneten történő vásárláshoz, általában ezek a bankkártya szám, bankkártyán szereplő név, lejárat dátum, és egyes kártyák esetében a CVV2/CVC2/CID 3 vagy 4 jegyű ellenőrzőkód.
- **Kártya adatokkal való visszaélés:** a Kártyaadatok olyan felhasználása, amely sérti a Kártya felhasználására alkalmazandó jogszabályok, a Kártyakibocsátó és a Kártyabirtokos között létrejött szerződés, a Kártyakibocsátó, illetve a Nemzetközi kártyatársaság, a Kártya használatával kapcsolatos szabályzatainak bármely rendelkezését, függetlenül attól, hogy ki követi el, az elkövetésével történik-e károkozás, illetve, hogy valamely állam joga szerint bűncselekménynek minősül-e.
- **Kártyakibocsátó:** az a hitelintézet, amely a Vevővel kötött szerződésben kötelezettséget vállal arra, hogy a Kártya használatát a Vevő számára biztosítja.
- **Kártyabirtokos:** az a természetes vagy jogi személy, aki számára a Kártyakibocsátó szerződésben kötelezettséget vállal arra, hogy a Kártya használhatóságát biztosítja számára.
- **Kereskedő:** az a jogi személyiséggel rendelkező, vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, illetve egyéb gazdálkodó szervezet, vagy személy, amely a Fizetési Elfogadóhelyet üzemelteti és ott a Kártyát termék- vagy szolgáltatás vásárlás ellenértékének kiegyenlítésére fizetőeszközként elfogadja, akként, hogy a SimplePay rendszert a Fizetési elfogadóhelyről elérhetővé teszi és a SimplePay rendszer igénybevételével nyújtandó szolgáltatás tárgyában a Simple - lel megköti a Szerződést.
- **Cfa:** The Act CCXXXVII of 2013 on the credit institutions and financial institutions.
- **Card:** web card, magnetic stripe and/or chip bank card issued by the credit institutions.
- **Card data:** data of the Card which are required for the purchase on the Internet, commonly these are the bank card number, name indicated on the bankcard, expiration date, and in case of CVV2/CVC2/CID3 or 4 digit verification code.
- **Abuse of the Card data:** the use of the Card data which infringes the laws applicable to the use of the Card, the contract concluded between the Card Issuer and the Card Holder, any provisions of the regulations of the Card Issuer or the International Card company related to the use of the Card, apart from the fact that who commits the infringement, whether any damages occurs in course of the infringement or the infringement may be a criminal offence according to the laws of a state.
- **Card Issuer:** credit institution which undertakes to ensure the use of the Card for the Card Holder in a contract concluded with the Card Holder.
- **Card Holder:** private or legal person for whom the Card Issuer undertakes in contract to ensure the usability of the Card.
- **Merchant:** business associations with legal personality or unincorporated business associations or other business organizations or persons which operate the Website and there accept the Card as a payment instrument for the payment of the offset of the purchases of products or services in such a way that they make the SimplePay system available from the Payment acceptor and by the use of the SimplePay system they enter into a contract with the Simple in the subject of the service to be provide.

- **Megrendelés:** az Elfogadóhelyen kiválasztott termék vagy szolgáltatás, amely(ek) ellenértéke a SimplePay rendszeren keresztül kerül megfizetésre.
- **Nemzetközi kártyatársaságok:** a XIX. fejezetben meghatározott nemzetközi társaságok.
- **Részletfizetés szolgáltatás:** a Vevők számára a SimplePay Rendszerben elérhető, a Kártyakibocsátó és a Kártyatársaság által nyújtott azon szolgáltatás, amellyel a Vevő a Kereskedői Fizetési elfogadóhelyen MasterCard bankkártyával történő, 20.000,- Ft összeget meghaladó végösszegű vásárlás esetén jogosulttá válik és igénybe vehet részletfizetési lehetőséget a vásárlás végösszegére vonatkozóan, amennyiben a Vevő Kártyakibocsátó bankjánál olyan folyószámlával rendelkezik, amelyhez hitelkeret is kapcsolódik, és amennyiben a Kártyakibocsátó a Részletfizetési szolgáltatást az adott Fizetési elfogadóhelyen nem tiltja vagy engedélyezi. A Részletfizetési szolgáltatásra jogosult Vevő a SimplePay szolgáltatás fizetőfelületén a számlavezető bankja által felkínált lehetőségek közül kiválaszthatja, hogy a vásárlás végösszegéből mekkora összeg az önerő, mekkora összeget kíván részletekben megfizetni, hány hónap alatt és milyen mértékű havi törlesztőrészekkel.
- **Simple Applikáció:** a Simple által kifejlesztett és működtetett, okos mobilkészülékeken működő olyan összetett online szolgáltatás és mobilapplikáció, amelyben a regisztrált felhasználók termékeket, szolgáltatásokat vásárolhatnak, illetve vehetnek igénybe, amelyek ellenértékét a mobilapplikáción belüli mobilfizetéssel egyenlíthetik ki, ezáltal a vásárlás új élményét nyújtva a felhasználóknak. A Simple Applikáció felhasználására a [www.simple.hu](http://www.simple.hu) honlapon és a Simple Applikációban elérhető Általános Felhasználási Feltételek vonatkoznak, amelyet a Simple Applikációban történő regisztráció folyamán a felhasználók elfogadnak. A Simple Applikáció és a SimplePay Szolgáltatás egymástól elkülönülő önálló szolgáltatás, amelyet a Felhasználók
- **Order:** the product or service selected at the Payment acceptor, the offset of which shall be purchased through the SimplePay System.
- **International card companies:** international companies defined in Section XIX.
- **Installment service:** services available in the SimplePay System for the Customers provided by the Card Issuer and the Card Company by which the Customer becomes entitled to and may obtain instalment paying possibility at the Merchant's Payment acceptor if the Customer pays with MasterCard bankcard, the total amount of the purchase is more than 20 000 HUF, the Customer has account in the Card Issuer bank to which credit limit belongs and if the Card Issuer does not prohibit or permits the Instalment services at the Payment Acceptor. The Customer entitled to the Instalment Services may choose on the payment surface of the SimplePay services among the possibilities offered by his/her bank managing account the following: the amount of the own contribution from the total purchase price, the amount to be paid in instalments, the number of months of payment and the amount of the monthly instalments.
- **Simple Application:** complex online services and mobile application developed and operated by Simple in which the registered users are able to buy and use products and services the price of which they can pay via mobile payment within the mobile application and which provides new purchase experience to the users. General Terms and Conditions available on the website [www.simple.hu](http://www.simple.hu) and in the mobile application shall apply which shall be accepted during the registration process by the users. Simple Application and SimplePay Services are separate individual services which the users can use jointly or separately.

külön-külön vagy együttesen is jogosultak igénybe venni.

- **SimplePay Rendszer:** a Fizetési elfogadóhely online platformjába beépített, de a Simple saját szerverén üzemeltetett rendszer, amelyen keresztül a Simple a SimplePay Szolgáltatást biztosítja.
- **SimplePay Szolgáltatás:** Interneten keresztüli online fizetés, ezen belül kártyás fizetés, valamint a jelen ÁSZF –ben részletezett fizetési szolgáltatási opciók lehetőségének biztosítása. A Simple a szolgáltatással a Vevő és Kereskedő közötti, a SimplePay Rendszeren keresztül bonyolított online pénzáramlás biztosítását és annak biztonságos lebonyolítását végzi. A SimplePay Szolgáltatás és SimplePay Rendszer nem pénzforgalmi szolgáltatás, így nem minősül MNB (Magyar Nemzeti Bank) engedélyéhez vagy bejelentéshez kötött szolgáltatásnak és nem tartozik a Hpt. hatálya alá.
- **SimplePay honlap:** A Simple által a [www.simplepay.hu](http://www.simplepay.hu) és/vagy [www.simplepartner.hu](http://www.simplepartner.hu) url cím alatt üzemeltetett weboldal.
- **SSL (Secure Sockets Layer):** internetes adatátvitel biztonságát szolgáló titkosítási forma, amelynek eredményeként az internet böngésző program és a webserver közötti adatcsere titkosított formában valósul meg.
- **Simple Ügyfélszolgálat:** a Simple telefonon és e-mail-ben elérhető ügyfélszolgálata.
- **Tranzakció:** a SimplePay rendszeren a Vevő által – fizetési módtól függően - Kártyával vagy banki átutalással lebonyolított, valamely termék megvásárlására, vagy szolgáltatás igénybevételére irányuló fizetés.
- **Vevő:** az a személy, aki a Kereskedőtől valamely terméket vásárol, vagy szolgáltatást vesz igénybe és az ellenértéket a SimplePay Szolgáltatáson keresztül – fizetési módtól függően – Kártyával vagy banki átutalással egyenlíti ki.
- **SimplePay System:** online system set-in the Payment acceptor’s online platform but operating on the Simple’s own server through which the Simple ensures the SimplePay Service.
- **SimplePay Service:** ensuring the possibility of online payment via Internet, more particularly bank card payment and payment service options specified in the present GTC. Via the service the Simple ensures the online money transfer between the Customer and the Merchant through the SimplePay System and the safety thereof. The SimplePay Service and the SimplePay System are not payment transactional services so these services shall not require authorization from or announcement to the Hungarian National Bank (HNB) and do not fall under the Cfa.
- **SimplePay website:** website operated by Simple which can be obtained at (URL) [www.simplepay.hu](http://www.simplepay.hu) and/or [www.simplepartner.hu](http://www.simplepartner.hu).
- **SSL (Secure Sockets Layer):** encryption method for the security of data transfer via Internet which results that the interchange between the Internet browser program and the web server shall be effected in an encrypted mode.
- **Simple’s Customer Office:** the Simple Customer Office which is available via telephone and e-mail.
- **Transaction:** payment of the purchases of products or services effected by the Customer through the SimplePay system – pending on the payment method – by Card or by bank transfer.
- **Customer:** the person who purchases a product or uses a service of the Merchant and pays the offset thereof through SimplePay Service - pending on the payment method – by Card or by bank transfer.
- **Customer abuse:** the use of the Simple service by the Customer in such a way that is a violation of the applicable laws, the International card companies regulations,

- **Vevői visszaélés:** a Simple Szolgáltatása a Vevő által olyan módon történő igénybevétele, amely az alkalmazandó jogszabályokba, a Nemzetközi kártyatársasági szabályokba, a Szerződésbe vagy a jelen Kereskedői ÁSZF-be ütközik, illetve ezek szabályait megkerüli.
- **Weboldal:** a SimplePay rendszernek otthont adó internetes oldal, amelyre a Vevő a Fizetési Elfogadóhely oldaláról a „FIZETÉS” gomb megnyomásával kerül át.
- **Visszatérítés:** más néven „refund”, a Kereskedő jelzése alapján, illetve Kártya adattal való visszaélés, vagy Kereskedői visszaélés gyanúja esetén a Kártyabirtokos részére történő, az eredeti Tranzakció teljes vagy részösszegű visszautalása.

## A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

6. Az ÁSZF alapján a SimplePay Szolgáltatás igénybevétele a Vevő és a Simple között határozatlan időre szóló online szolgáltatási szerződés jön létre (a továbbiakban: „Szerződés”) az elektronikus kereskedelemről és információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „Elkertv.”) 5. § (4) bekezdésének megfelelően. Az ÁSZF a Szerződés általános feltételeit tartalmazza és annak elválaszthatatlan részét képezi.

A Szerződés elektronikus úton jött létre a Felek között, és nem minősül írásba foglalt szerződésnek.

A Szerződést a Simple nem rögzíti elektronikusan, és az az ÁSZF formájában érhető el a SimplePay Honlapon.

A Vevő a Szerződés létrehozatalához adatokat nem ad meg a Simple részére.

A Szerződés a SimplePay szolgáltatás Vevő által történő igénybe vételével létrejön a Felek között, ráutaló magatartással.

A Simple nem küld visszaigazolást a Vevőnek a Szerződés Felek közötti létrejöttéről.

which conflicts with the Contract or with the present Merchant’s GTC or the circumvention of the rules thereof.

- **Website:** Internet site hosting the SimplePay System, which can be obtained by the Customer by clicking on the “PAYMENT” button on the Payment acceptor’s site.
- **Refund:** transferring of the total or subtotal amount of the original Transaction back to the Card Holder based on the Merchant’s sign or in case of suspicion of abuse with Card data, or Merchant abuse.

## CONCLUSION OF THE CONTRACT

6. On the basis of the present GTC and using the SimplePay Service an online service contract is concluded between the Customer and the Simple for an indefinite period of time (hereinafter: “Contract”) in accordance with the Article 5 (4) of the Act CVIII of 2001 on electronic commerce and services related to the information society (hereinafter: “E-comm Act”). The present GTC contains the general terms and conditions of the Contact and forms an integral part thereof.

The Agreement is concluded in electronic way between the Parties and it shall not be deemed as a written contract.

Simple does not fix the Agreement electronically; it is available on the SimplePay Website in the form of this GTC.

The Customer does not provide Simple with any data when concluding the Agreement.

The Agreement is concluded when the Customer uses the SimplePay services, with guiding behavior.

Simple does not send any certificate to the Customer about the conclusion of the Agreement between the Parties.

7. By using the SimplePay Services the Customer declares that:
- a) the Card used by the Customer was issued to the name of the Customer and the Customer is entitled to use it;

7. A Vevő a SimplePay szolgáltatás használatával kijelenti, hogy:
- a Vevő által használt Kártya a Vevő nevére lett kibocsátva, illetve a Vevő jogosult azt használni;
  - a Kártya érvényes, nem lopott, és nem áll semmiféle, használatát tiltó vagy korlátozó rendelkezés hatálya alatt;
  - az ÁSZF mellékletét képező Adatkezelési Tájékoztatót elolvasta, megértette és tudomásul veszi.

#### **AZ ÁSZF HATÁLYA**

8. A Simple a mindenkor hatályos ÁSZF-ben foglalt feltételekkel és az irányadó jogszabályokkal összhangban nyújtja a SimplePay Szolgáltatást. Az ÁSZF a közzétételének napjától hatályos.

#### **AZ ÁSZF ELFOGADÁSA**

9. A SimplePay Szolgáltatás igénybevételének előfeltétele, hogy:
- a Vevő elolvassa és megértse az ÁSZF feltételeit, és azokat magára nézve kötelező érvényűnek ismerje el;
  - a Vevő elolvassa és megértse, tudomásul vegye a SimplePay szolgáltatás adatkezelési tájékoztatóját. A Simple mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztatója az ÁSZF mellékletét képezi és letölthető a Simple honlapról.

#### **KÖZZÉTÉTEL, AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA**

10. A mindenkor hatályos ÁSZF-et és a mellékletét képező Adatkezelési Tájékoztatót a Simple közzéteszi a SimplePay honlapon.
11. A Simple bármikor jogosult az ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani és a módosításról közleményt kiadni. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A Vevő tudomásul veszi, hogy a Simple jogosult egyéni döntési jogkörében egyoldalúan meghatározni, hogy a SimplePay Rendszerben milyen SimplePay Szolgáltatások és folyamatok érhetők el és működnek.

- the Card is valid, it is not stolen and it is not subject to any prohibiting or restricting provision;
- he/she read, understood and acknowledged the Privacy Notice attached to the present GTC.

#### **EFFECT OF THE PRESENT GTC**

8. Simple provides the SimplePay Service in accordance with the conditions contained by the up-to-date version of the present GTC and the governing laws. The present GTC is effective from the day of its publication.

#### **ACCEPTANCE OF THE PRESENT GTC**

9. Precondition of the use of the SimplePay Service is that:
- the Customer reads and understands and agrees to be bound by the conditions of the present GTC;
  - by reading, understanding and acknowledging the Privacy Policy of SimplePay Services. The up-to-date version of the Simple's Privacy Policy is attached to the present GTC and can be downloaded from the Simple website.

#### **PUBLICATION AND MODIFICATION OF THE PRESENT GTC**

10. The up-to-date version of the present GTC and the Privacy Policy forming annex thereof shall be published by Simple on the SimplePay website.
11. Simple is entitled to modify unilaterally the conditions of the present GTC at any time and to publish a notice thereof. The possible modification shall enter into force simultaneously of its publication on the Website. The Customer acknowledges that Simple is entitled to determine at its sole discretion unilaterally which SimplePay Services and processes shall be available and operate in the SimplePay System.

#### **SEQUENCE OF THE USE OF THE SERVICE**

12. The sequence of the use of the SimplePay Service is the following:

## A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK MENETE

12. A SimplePay Szolgáltatás igénybevételének menete a következő:

- a) A Vevő a Fizetési Elfogadóhelyen összeállítja a Megrendelést.
- b) A Fizetési Elfogadóhely online felületén elhelyezett „fizetés” gombra kattintva a Vevő a SimplePay rendszerhez kapcsolódik.
- c) A SimplePay rendszer online felületén a Vevő egy, a Simple által üzemeltetett biztonságos online fizetési felületre kerül, ahol a Vevő megadja a Kártyaadatait és egyes fizetési módok esetén az adott fizetési móddal történő fizetés lebonyolításához elengedhetetlen személyes adatait. A Kártyaadatok megadása közvetlenül a banki rendszerben történik.

Amennyiben a Vevő a Kártyaadatait későbbi fizetés céljára a fizetési folyamat során elmentette, ezen Kártyaadatok szintén a banki rendszerben kerülnek közvetlenül tárolásra.

A Kártyaadatok tekintetében adatkezelőnek az azokat tároló bank minősül.

A banki rendszerben tárolt mentett Kártyaadatokhoz a Simple ezen mentett Kártyával történő fizetés során a Kártyaadat beolvasás folyamatában férhet hozzá a Kártyaadatokat tároló bankkal kötött szerződés alapján, a bank megbízásából és nevében, adatfeldolgozóként. Ezen adatfeldolgozó tevékenység további részleteit az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

A Vevő, ha a Simple Applikációban regisztrált, a Simple Applikációban regisztrált és tárolt bankkártyájával is fizethet, az alábbi módok valamelyikével:

Simple fiókos fizetés, amely a Simple Applikációban elérhető azon szolgáltatás, amelynek használatával a Vevő a vásárlás ellenértékét a SimplePay fizetőfelületén a Simple Applikációban regisztrált bankkártyával tudja kifizetni.

- a) The Customer compiles the Order at the Payment acceptor.
- b) Clicking on the “payment” button on the online surface of the Payment acceptor the Customer connects to the SimplePay System.
- c) The Customer gets to the SimplePay System’s online surface which is a secure online payment surface operated by Simple where the Customer enters his Card data and - in case of given payment methods - his/her personal data necessary for the fulfilment of the payment with given payment method. Entering of Card data occurs in the bank’s system.

If the Customer saves its Card data for the purpose of later payments during the payment process, those Card data are also stored directly in the bank’s system.

The bank is the data controller of the Card data which stores them.

Simple may have access to the Card data stored in the bank’s system during the payment with this Card in the process of reading the Card data on the basis of the contract concluded with the bank storing the Card data, on behalf and in the name of the bank, as data processor. Further details of this data processing activity is stipulated in the Privacy Notice.

The Customer registered with the Simple Application can pay with his/her bankcard registered in the Simple Application in the following way:

Simple account payment, which is a service available in Simple Application, where the Customer can pay the purchase price on the SimplePay payment page with the bankcard registered in the Simple Application.

The Customer can initiate the Simple account payment from the SimplePay payment page by clicking on the Payment with Simple account button.



A Simple fiókos fizetést a Vevő a SimplePay fizetőfelületről tudja indítani, a Fizetés Simple fiókkal gombra kattintva.

Ezt követően a SimplePay fizetőfelületén megjelenik a Simple Applikációba való belépéshez szükséges felület, ahol a Vevő Facebook fiókkal, Google fiókkal vagy e-mail és jelszó páros megadásával bejelentkezhet a Simple Applikációba. A bejelentkezést követően a Vevő belép a Simple Applikációba és kiválasztja az ott regisztrált és tárolt bankkártyái közül azt, amelyikkel fizetni kíván, majd visszatér a SimplePay fizetőfelületére, ahol a kiválasztott bankkártyával lebonnyolja a fizetést.

QR kódos fizetés, amely a Simple Applikációban elérhető azon szolgáltatás, amelynek használatával a Vevő a vásárlás ellenértékét a SimplePay fizetőfelületén a Simple Applikációban regisztrált bankkártyájával tudja kifizetni.

A QR kódos fizetést a Vevő a SimplePay fizetőfelületről tudja indítani, a QR-kódos fizetés gombra kattintva.

Ezt követően a SimplePay fizetőfelületén megjelenik egy QR kód, amelyet a Simple Applikáció QR fizetés gombjára kattintva tud a Vevő a Simple Applikációban beolvasni. A QR kód beolvasását követően a Simple Applikációban a Vevő számára megjelenítésre kerülnek a Simple Applikációban regisztrált és tárolt bankkártyák, amelyek közül a Vevő kiválasztja azt, amelyikkel a SimplePay fizetőfelületen fizetni kíván; a fizetés ezt követően a kiválasztott bankkártyával megy végbe.

Push üzenetes fizetés, amely a Simple Applikációban elérhető azon szolgáltatás, amelynek használatával a Vevő a vásárlás ellenértékét a SimplePay fizetőfelületén a Simple Applikációban regisztrált bankkártyájával tudja kifizetni.

A push üzenetes fizetés esetén a Vevő a Simple által automatikusan küldött vagy a Vevő által kért push üzenet útján lép be a

After that the form necessary for the log in into the Simple Application will be presented where the Customer can log in into the Simple Application by using Facebook account, Google account or e-mail address and password. After the log in the Customer enters the Simple Application and chooses one bankcard among his/her bankcards registered and stored in Simple Application which he/she wants to use for the payment; then he/she returns to the SimplePay payment page, where he/she manages the payment with the bankcard chosen.

QR code payment, which is a service available in Simple Application, where the Customer can pay the purchase price on the SimplePay payment page with the bankcard registered in the Simple Application.

The Customer can initiate the QR code payment from the SimplePay payment page by clicking the QR code payment button.

After that a QR code appears on the SimplePay payment page which the Customer can read with clicking on the QR payment button of the Simple Application. After reading the QR code the bankcards registered and stored in the Simple Application will be presented for the Customer and the Customer chooses one bankcard among them which he/she wants to use for the payment on the SimplePay payment page. The payment is managed with the bankcard chosen.

Push notification payment, which is a service available in Simple Application, where the Customer can pay the purchase price on the SimplePay payment page with the bankcard registered in the Simple Application.

In case of push notification payment the Customer enters the Simple Application through push notification sent to him/her automatically or for the request of the Customer by Simple and he/she chooses the bankcard registered and stored in the Simple Application which he/she wants to use for payment. After that the payment will be managed with the bankcard chosen.

Simple Applikációban lévő fiókjába és választja ki a Simple Applikációban regisztrált és tárolt, fizetésre használni kívánt bankkártyát.

Ha a Vevő a Simple Applikációban bekapcsolta az automatikus push üzenet küldést, a Simple automatikusan push üzenetet küld a Vevőnek a Kereskedő által a Simple-nek átadott e-mail cím alapján, és amennyiben a Kereskedő által megadott e-mail cím egyezik a Simple Applikációban regisztrált e-mail címmel, a Vevő automatikusan megkapja a push üzenetet. Ha a Kereskedő bármely okból nem adja át a Simple-nek a Vevő e-mail címét, az automatikus push üzenetes fizetés szolgáltatás nem működik.

Ha a Vevő a Simple Applikációban az automatikus push üzenet küldést nem kapcsolta be, a Vevő a SimplePay fizetőfelületén a QR-kódos fizetés gombra kattintva beírja a Simple Applikációban regisztrált e-mail címét, rákattint a push küldése gombra, majd ezt követően megkapja a push üzenetet.

- d) A „Fizetés” gombra történő kattintással a Vevő elfogadja jelen ÁSZF-et és tudomásul veszi a Simple adatkezelési tájékoztatóját.
- e) A megadott Kártyaadatok alapján a banki rendszer a felhasznált Vevői Kártya Kártyakibocsátójának közreműködésével megállapítja, hogy a felhasznált Kártya alkalmas-e 3D Secure fizetési műveletek bonyolítására. Amennyiben a felhasznált Kártya erre nem alkalmas, vagy a Kereskedő weboldalán a 3D Secure szolgáltatás nem került bekapcsolásra, vagy az adott SimplePay fizetési módban nem érhető el, a fizetési folyamat automatikusan, a Vevő erről történő, külön tájékoztatása nélkül továbblép a g) pont szerinti fázisba.
- f) Amennyiben a felhasznált Kártya alkalmas 3D Secure fizetésre, úgy a SimplePay rendszer ennek megállapítását követően a

If the Customer switched on the automatic push notification function in the Simple Application, Simple sends a push notification to the Customer automatically based on the e-mail address provided by the Merchant to Simple; and if the e-mail address provided by the Merchant checks up with the e-mail address registered in the Simple Application, the Customer will receive the push notification automatically. If the Merchant does not provide the Customer's e-mail address to Simple, automatic push notification payment does not work.

If the Customer did not switch on the automatic push notification function in the Simple Application, the Customer enters his/her e-mail address registered in the Simple Application on the SimplePay payment page by clicking on the QR code payment button and then clicks the sending push button and then he/she receives the push notification.

- d) By clicking on the “Payment” button Customer accepts the present GTC and acknowledges the Simple's Privacy Policy.
- e) By analysis of the provided Card data, and with the assistance of the Card Issuer, the bank's system automatically ascertains whether the used Card is suitable for concluding 3D Secure payment transactions. Should the used Card be unsuitable for this, or should the 3D Secure service has not been activated on the Merchant's website, or should the 3D Secure service be not available in the given SimplePay payment method, the payment transaction shall automatically carry on to the phase described under point g) hereto, without any separate notification of the Customer.
- f) If the used Card is suitable for 3D Secure payment, then after having ascertained this suitability, the SimplePay system shall display the embedded payment interface of the Card Issuer, where – by the terms and conditions of the Card Issuer – the successful input of the authentication data (e.g. a password sent to them via SMS) by the Customer, and by the confirmation of

Kártyakibocsátó beépülő fizetési felületét jeleníti meg, amelyen a Kártyakibocsátó társaság irányadó szerződéses feltételei szerint a Vevő a Kártyakibocsátótól megkapott autentikációs adatok (pl. SMS-ben kapott jelszó) sikeres megadásával, illetve a Kártyakibocsátótól a SimplePay részére küldött, erre vonatkozó megerősítést követően a fizetési művelet a g) pont szerinti fázisba lép.

Amennyiben a Vevő a rendelkezésre álló időn túl, illetve amennyiben nem, vagy hibásan adja meg a Kártyakibocsátó által biztosított autentikációs adatokat, úgy a Tranzakció autorizáció hiányában – mint sikertelen – elutasításra kerül.

A Simple tájékoztatja a Vevőt, hogy – amennyiben a felhasznált Kártya erre alkalmas – a Kártyakibocsátó által nyújtott 3D Secure szolgáltatáshoz csupán technikai platformot szolgáltat, azonban sem annak elérhetőségéért, sem a működéséért, illetve az ezekből közvetlenül vagy közvetetten eredő károkért semminemű felelősséget nem vállal.

Vevő kifejezetten tudomásul veszi, hogy mindennemű, a 3D Secure szolgáltatással kapcsolatos igényét közvetlenül a Kártyakibocsátóval szemben jogosult érvényesíteni.

- g) A Simple a Vevő által megadott Kártyaadatokkal banki engedélyeztetésre (ún. autorizációra) továbbítja a Tranzakciót. Amennyiben az engedélyezés sikeres, a Vevő Kártyáját a Vevő bankja zárolja/megterheli a Megrendelés ellenértékének összegével.
- h) A Simple ezután e-mailben visszaigazolja a Vevőnek, hogy a Vevő a Kereskedő felé fennálló fizetési kötelezettségét teljesítette.
- i) A Tranzakció megtörténtéről a Simple értesíti a Kereskedőt is, amely ez alapján teljesíti a Megrendelést.

### 13. A Részletfizetési Szolgáltatás igénybe vétele

A Vevő a Kereskedő Fizetési Elfogadóhelyén megvásárolt áru vagy szolgáltatás SimplePay

this by the Card Issuer enables the payment transaction to carry on to the phase described under point g) hereto.

Should the Customer exceed the time provided for the input of the authentication data, or should they input wrong data, then by missing authorization, the Transaction shall be rejected, as unsuccessful.

Simple informs the Customer, that – should the used Card be suitable for it – the 3D Secure service as provided by the Card issuer is merely supported by Simple with the provision of a technical platform, with Simple bearing no liability whatsoever neither for its availability nor its operation, nor for any direct or indirect damages emerging from the above.

Customer expressly acknowledges that any and all of their claims regarding the 3D Secure service is to be enforced directly towards the Card Issuer.

- g) Simple, by means of the Card data given by the Customer, forward the Transaction to the banking authorization (so called authorization). Provided that the authorization is successful, the Customer's Card shall be blocked/charged by the Customer's bank by the amount of the Order's offset.
- h) Proceed to that Simple sends a receipt via e-mail to the Customer about the performance of his payment obligation towards the Merchant.
- i) Simple notifies the Merchant of the performance of the Transaction, on the basis of which Merchant performs the Order.

### 13. Use of the Installment Service

The Customer may use – on its own decision - the Instalment Services when paying for the products or services bought by him/her at the Merchant's Payment acceptor with MasterCard bankcard.

szolgáltatáson keresztül MasterCard bankkártyával történő kifizetésekor Részletfizetési szolgáltatást vehet igénybe saját döntésétől függően.

Amennyiben a Vevő az általa a SimplePay szolgáltatásban a fizetéskor megadott Kártyaadatok alapján a Vevő a Részletfizetés feltételeinek megfelel, a SimplePay Rendszerben automatikusan felkínálásra kerül neki a Részletfizetési lehetőség.

Ha a Vevő igénybe veszi a Részletfizetést, akkor a SimplePay szolgáltatásban megadja a részletfizetés adatait:

- önerő összege
- részletfizetéssel rendezendő összeg
- részletfizetési hónapok száma
- havi részlet összege.

A Simple a SimplePay felületen a Vevő fenti adatbevitelét követően megjeleníti a Vevőnek a különböző részletfizetési konstrukciókat, amelyekben az alábbi adatok szerepelnek:

- önerő összege
- részletfizetésre kért összeg
- részletfizetési hónapok száma
- havi törlesztőrészlet mértéke
- első havi törlesztőrészlet mértéke
- a részletfizetésre vonatkozóan a Vevő Kártyakibocsátó bankja által alkalmazott kamat mértéke
- egyéb, a részletfizetéshez kapcsolódóan a Vevő Kártyakibocsátó bankja által felszámított díjak mértéke.

A Vevő ezt követően kiválasztja a kívánt Részletfizetési konstrukciót.

A Simple ezt követően a teljes vételárat leemeli a Vevő bankkártyájáról és kifizeti a Kereskedőnek.

A Vevő által részletfizetésre kért összeget a Vevő Kártyakibocsátó bankja a Vevő bankkártyáján először jóváírja, majd a Vevő hitelkeretét ezzel az összeggel csökkenti, és a Vevő a Kártyakibocsátó bankjának fizeti a havi részleteket a Kártyakibocsátó bankkal erre nézve létrejött és a SimplePay felületén beállított feltételeknek megfelelően.

If the Customer meets the criteria of the Instalment Services based on the Card data given by the Customer when paying in the SimplePay Services, the Instalment Services will be offered to the Customer automatically.

If the Customer uses the Instalment Services, the Customer shall enter the data of the Instalments in the SimplePay Services:

- amount of the own contribution
- amount to be paid in instalments
- number of months for instalments
- amount of the monthly instalment.

Simple shows the different instalment constructions to the Customer after entering the aforementioned data on the SimplePay platform, which shall contain the following data:

- amount of the own contribution
- amount to be paid in instalments
- number of months for instalments
- amount of the monthly instalments
- amount of the interest applied by the Customer's Card Issuer bank for the instalment payment
- amount of other fees applied by the Customer's Card Issuer bank related to the instalment payment.

After that the Customer chooses the requested Instalment construction.

Simple then will deduct the full purchase price from the Customer's Bankcard and pays it to the Merchant.

The Card Issuer bank of the Customer first discharges the amount, which the Customer requested for instalment payment, on the Customer's bankcard. After that the bank reduces the Customer's credit limit with this amount and the Customer will pay the monthly instalment payments to his/her Card issuer bank according to the conditions agreed with the Card issuer bank and set on the SimplePay portal.

Simple confirms the Instalment construction chosen by the Customer and the successful SimplePay payment transaction to the Customer. The Customer may download the bankcard payment certificate from the SimplePay portal which shall contain the following data:

A Simple visszaigazolja a Vevőnek a választott Részletfizetési konstrukciót és a sikeres SimplePay fizetési tranzakciót. A Vevő letöltheti a kártyás fizetési bizonylatot a SimplePay felületről, amelyen az alábbi adatok szerepelnek:

- Kártya típusa
- Kártyaszám első 6 és utolsó 4 számjegye
- Fizetési tranzakció időpontja
- Fizetési tranzakció engedélyszáma
- Tranzakció azonosító
- Fizetett teljes összeg
- Részletfizetés fenti adatai
- Felhívás arra vonatkozóan, hogy a részletes Részletfizetési feltételek a Kártyakibocsátó banknál ismerhetők meg.

A Simple a Részletfizetési Szolgáltatásban nem részes fél, a Részletfizetési szolgáltatásra vonatkozóan a Vevő és a Kártyakibocsátó bankja között jön létre szerződés, amelynek feltételei a Kártyakibocsátó banknál ismerhetők meg.

A Simple csak technikai platformot és online felületet biztosít a Részletfizetési szolgáltatás megjelenítéséhez, a Részletfizetési szolgáltatással kapcsolatban az OTP Bank Nyrt. kiszervezett szolgáltatójaként és adatfeldolgozójaként jár el az OTP Bank Nyrt.-vel erre nézve kötött kiszervezési és adatfeldolgozó szerződés alapján.

A Simple nem felel a Részletfizetési szolgáltatással kapcsolatos szerződés teljesítéséért, a Kártyakibocsátó bank magatartásáért a Vevővel szemben semmilyen módon. A Simple a Részletfizetési szolgáltatás, hitel nyújtásában nem vesz részt. A SimplePay szolgáltatásban megjelenített Részletfizetési konstrukciókat a Kártyakibocsátó bank határozza meg, azok tartalmáért, az abban szereplő egyes díjtételekért, kamat tételekért a Simple nem felel.

A Simple nem tartozik felelősséggel azért sem, hogy a Vevő milyen Részletfizetési konstrukciót választ, és hogy azt a Vevő teljesíti-e.

A Simple kizárja a felelősségét:

- a SimplePay szolgáltatásban megjelenő Részletfizetési konstrukció tartalmáért,
- a Vevő által beállított Részletfizetési feltételek tartalmáért,

- Type of the Card
- First 4 and last 6 number of the Card number
- Time of the payment transaction
- License code of the payment transaction
- Transaction ID
- Total amount paid
- Data of the Instalment payment
- A notice that the detailed conditions of Instalment Services are available at the Card issuer bank.

Simple is not a party in the Instalment Services, the contract about the Instalment Services is concluded between the Customer and his/her Card issuer bank, the conditions of which are available at the Card issuer bank.

Simple only provides technical platform and online portal to display the Instalment Services; Simple acts as the outsourcing service provider and data processor of OTP Bank Plc. in connection with the Instalment services based on the outsourcing and data processing agreement concluded with the OTP Bank Plc.

Simple is not liable for the fulfilment of the contract on Instalment services or for the behavior of the Card issuer bank against the Customer in any way. Simple does not take part in providing of the Instalment services and credit services. The Instalment constructions displayed in SimplePay services are determined by the Card issuer bank; Simple is not liable for the content, fee items, interest amounts indicated in the conditions.

Furthermore, Simple is also not liable for which kind of Instalment construction the Customer chooses and whether the Customer fulfils it.

Simple excludes its liability:

- for the content of the Instalment construction displayed in the SimplePay services,
- for the content of the Instalment conditions the Customer set up,
- for any inaccuracy of the data given by the Customer and for any mistake of the Customer,
- for any decision of the Card issuer bank in connection with the Instalment services including whether the Customer is entitled to the Instalment Services.

- a Vevő bármilyen tévedéséért, pontatlan adatmegadásáért,
- a Kártyakibocsátó bank Részletfizetési szolgáltatással kapcsolatos bármely döntéséért, intézkedéséért, beleértve azt is, hogy a Vevő jogosult-e a Részletfizetésre.

A Simple a Részletfizetési szolgáltatásért és annak megjelenítéséért semmilyen díjat nem számít fel a Vevővel szemben.

14. A SimplePay Szolgáltatást bárki jogosult igénybe venni, amennyiben magára nézve kötelezőnek ismeri el az ÁSZF-ben foglaltakat és a Tranzakció teljesítéséhez szükséges adatokat megadja.
15. A SimplePay Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban a Vevőt a Simple-lel szemben külön díj nem terheli.
16. A SimplePay Szolgáltatás elsősorban magyar nyelven vehető igénybe. Ha a SimplePay Szolgáltatást más nyelven (elsősorban: angolul) is elérhetővé teszi, a Vevővel létesített szolgáltatási jogviszonyra a magyar nyelv irányadó.

## **SZÁLLÍTÁS, A MEGRENDELÉS TELJESÍTÉSE**

17. A szállítás szabályai Kereskedőnként eltérőek lehetnek. Megrendelésének teljesítésével kapcsolatban a Vevőnek a Kereskedőhöz kell fordulnia. A Simple a Kereskedőnél leadott Megrendelés teljesítésében nem vesz részt, azért semmilyen felelősséget nem vállal.

## **A SIMPLE FELELŐSSÉGE**

18. A Kereskedő és a Vevő mint távollévő felek közötti termékértékesítésre vagy szolgáltatásnyújtásra vonatkozóan létrejött szerződésnek a Simple nem szerződéses fele, a Simple ezen szerződés tartalmát nem ismeri, abból eredően a Simple számára tehát jogok és kötelezettségek nem keletkeznek. Ennek megfelelően a Simple nem vizsgálja, és nem is vizsgálhatja a Kereskedő és a Vevő között létrejött szerződés Kereskedő általi szerződésszerű teljesítését. Így a Simple a Vevő és a Kereskedő között létrejött szerződés

Simple does not charge any fee for the Instalment Services and for displaying it against the Customer.

14. SimplePay Service is available to anyone who agrees to be bound by the provisions of the present GTC and gives the data necessary for the performance of the Transaction.

15. In connection with the use of the SimplePay Service Simple shall not charge any additional fee on the Customer.

16. SimplePay Service is primarily available in Hungarian language. If Simple makes the SimplePay Service available in any other (primarily: English) language, the service contract concluded with the Customer is governed by the Hungarian language version.

## **SHIPPING, FULFILLMENT OF THE ORDER**

17. The rules applying for shipping may be different per Merchant. In connection with the fulfillment of his Orders, the Customer shall turn to the Merchant. Simple shall not take part in the fulfillment of the Order submitted to the Merchant and shall not take any responsibility thereof.

## **SIMPLE'S LIABILITY**

18. Simple is not a contracting party in the contract concluded between the Merchant and the Customer as distant parties on the supply of goods or providing services, Simple does not know the content thereof, therefore no rights or obligations for Simple are originated thereof. Accordingly, Simple shall not examine and may not examine the Merchant's performance in conformity with the contract concluded between the Customer and the Merchant. Hence, Simple does not warrants, guarants and represents anything related to the contract concluded between the Customer and the Merchant. In case of the Merchant's defective or late performance of the contract concluded between the Customer and the Merchant, the Customer shall seek remedy at the Merchant.

19. In course of the use of the SimplePay Service Customer is obliged to provide true Card data

tekintetében nem vállal jog- és kötelezettséget. A Vevő és a Kereskedő között létrejött szerződés Kereskedő által történő hibás vagy késedelmes teljesítése esetén a Vevő a Kereskedőhöz fordulhat jogorvoslatért.

19. A Vevő köteles a SimplePay Szolgáltatás során a Kártyaadatokat, valamint Simple Applikációban regisztrált bankkártyával történő fizetés esetén a Simple Applikációhoz tartozó regisztrált e-mail címét és jelszavát, valamint a Simple Applikációban regisztrált bankkártyájának Kártyadatait a valóságnak megfelelően megadni.

A Simple kizárja felelősségét a SimplePay Szolgáltatás során történő téves, hibás vagy hamis adatok megadásából eredő kárért, késedelemért, egyéb problémáért vagy hibáért, ugyanakkor az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti a Vevőtől. A Simple jogosult a Vevő és megadott Kártyadatai, Simple Applikáció e-mail cím és jelszó létezését, valóságát ellenőrizni.

A Simple a 3D Secure szolgáltatás vonatkozásában – a jelen ÁSZF 12. f) pontjában írottaknak megfelelően – sem annak elérhetőségéért, sem annak helyes működéséért, illetve az ezek hibás voltából vagy hiányából közvetlenül vagy közvetetten eredő károkért semminemű felelősséget nem vállal.

A Simple fenntartja magának a jogot, hogy a Vevő fizetési tranzakcióját visszautasítsa, így különösen valótlan vagy hiányos Kártyaadatok, Simple Applikáció belépési adatok megadása, illetve a tranzakció során a megadott Kártyaadatokkal, Simple Applikáció belépési adatokkal történő bármilyen visszaélés gyanúja esetén.

Amennyiben a Simple tudomást szerez arról, hogy a Vevő a jelen ÁSZF-et, valamely harmadik személy jogait vagy egyébként a jogszabályokat sértő módon a SimplePay Szolgáltatás használata, illetve az abban történő fizetési tranzakció során más személy Kártyadatait vagy Simple Applikáció belépési adatait adja meg, vagy hamis, nem valós Kártyaadatokat vagy Simple Applikáció belépési adatokat ad meg, a Simple jogosult a Vevővel fennálló szerződését azonnali hatállyal felmondani.

and in case of payment by bankcard registered in the Simple Application its registered e-mail address and password belonging to the Simple Application and its Card data registered in the Simple Application.

Simple excludes its liability for the damages, delay, other problems or defect arisen from providing mistaken, incorrect or false data in course of the payment managed through the SimplePay Service, at the same time Simple may claim compensation of the damages it suffers as a result thereof from the Customer. Simple is entitled to verify the existence and truth of the Card data given by the Customer.

Regarding the 3D Secure service – in accordance with the provisions under point 12. f) of the present GTC – Simple holds no liability whatsoever neither for its availability nor its operation, nor for any direct or indirect damages emerging from the above.

Simple reserves the right to refuse the Customer's payment transaction, in particular in case of entering false or deficient Card data as well as entering data of Simple Application and in case of the suspicion of any Abuse of the Card data entering data to Simple Application.

If Simple becomes aware of the violation of the present GTC, any third person's right or the laws by using the SimplePay Service or by providing another person's Card data or entering data to Simple Application in course of a payment transaction within, or by giving false, untruth Card data or entering data to Simple Application, Simple is entitled to terminate the existing contract with the Customer with immediate effect.

Customer acknowledges if he is under 18 years of age, in order to use the SimplePay Service and to carry out a payment within or to conclude a contract in accordance with the present GTC he will need the consent of his statutory representative. Simple is not liable for the damages and detrimental consequences resulted from the lack of the consent of the statutory representative.

Vevő tudomásul veszi, hogy amennyiben a 18. életévét még nem töltötte be, a SimplePay Szolgáltatás használatához és az abban történő fizetéshez, továbbá a jelen ÁSZF szerinti szerződés megkötéséhez törvényes képviselője hozzájárulása szükséges. A Simple ezen törvényes képviselői hozzájárulás elmaradásából eredő károkért és hátrányos jogkövetkezményekért nem felel.

A Vevőt teljes körű felelősség terheli a SimplePay Szolgáltatás használata során kifejtett mindennemű tevékenységével kapcsolatban. A Vevő vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a Simple ügyfélszolgálatát Kártyaadatainak, illetve Simple Applikáció belépési adatainak bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén. A Kártyaadatok, Simple Applikáció belépési adatok és az érvényesítési kód Vevő által harmadik személy részére való átadásából, vagy elvesztéséből fakadó károkért a Simple nem felel.

A Simple felelősségének korlátozása és kizárása a Simple által a Vevőnek ingyenesen nyújtott SimplePay Szolgáltatásra tekintettel került meghatározásra.

20. A Simple a SimplePay Rendszert „adott állapotában”, „minden hibájával együtt” és „megtekintett formájában” biztosítja a Vevőnek, és a megfelelő minőséggel, teljesítménnyel, pontossággal, eredményességgel kapcsolatos teljes kockázat a Vevőt terheli.

A Vevő köteles a SimplePay Rendszer használatához szükséges hardvert és szoftveres környezetet biztosítani.

21. A Simple kizárja felelősségét mindazon okokból eredő következményekért, amelyek nem tartoznak a Simple jelen szerződés tárgyába tartozó tevékenységéhez. A Simple nem tartozik felelősséggel azért, hogy a Vevő vagy harmadik személy a SimplePay Rendszert milyen módon és milyen célra használja – így különösen nem tartozik felelősséggel azért, hogy a Vevő vagy harmadik személy a SimplePay Rendszer használata során tevékenységét az arra vonatkozó jogszabályok és egyéb szerződések rendelkezésének megfelelően gyakorolja-e.

22. A SimplePay Rendszer hibás működése esetén a Vevő a Ptk. hibás teljesítésre vonatkozó

Customer takes full responsibility for all his activities undertaken in the context of the use of the SimplePay Service. Customer undertakes to inform Simple's Customer's Office immediately in case of any unauthorized use of his Card data or entering data to Simple Application or in case of the violation of the safety thereof in any way. Simple is not liable for the damages arisen from the transfer of the Card data, entering data to Simple Application and CVV2/CVC2/CID by the Customer to third persons or the loss thereof.

The limitation and exclusion of Simple's liability is determined with respect to the SimplePay Service provided free of charge by Simple for the Customer.

20. Simple ensures the SimplePay System “as it is”, “with all its defects” and “in condition viewed” for the Customer and the whole risk in connection with the appropriate quality, performance, accuracy, efficiency shall be borne by the Customer.

The Customer is obliged to ensure the necessary hardware and software environment for the use of the SimplePay System.

21. Simple excludes its liability for the consequences arisen from all the causes which are not subject to Simple's activity according to the present contract. Simple is not liable for the way and purpose of the use of the SimplePay System by the Customer or third person – particularly not liable for the compliance of the Customer's or third person's activity in course of the use of the SimplePay System to the provisions of the relating laws and other contracts.

22. In case of the defective operation of the SimplePay System, the Customer, in accordance with the provisions of the defective performance in the Civil Code – according to his choice – may require the correction of the defect. If Simple does not undertake to correct the defect, or does not carry it out within 30 working days, the Customer may rescind the contract and claim from Simple the payment of the damages arisen in connection therewith.



szabályainak megfelelően választása szerint követelheti a hiba kijavítását. Amennyiben a Simple a hiba kijavítását nem vállalja, vagy azt 30 munkanapon belül nem végzi el, a Vevő elállhat a szerződéstől és ezzel kapcsolatos kárának megtérítését követelheti a Simple-től. A rendeltetésszerű használatot nem akadályozó hibajelenséget az újabb programverzió kibocsátásáig kell elhárítani.

23. A Vevő kötelessége, hogy haladéktalanul közölje a Simple-lel, amennyiben hibát észlel, továbbá az ezzel kapcsolatos minden körülményt. A Vevő kötelezettséget vállal arra, hogy a Simple útmutatásainak megfelelően szorosan együttműködik a Simple-lel a hiba meghatározása, illetve a hiba elhárítása során. A Vevő köteles a hibabejelentés során a Simple által kért minden információt a Simple-lel közölni.
24. A Vevő köteles a SimplePay Rendszert használó eszközén lévő programokat és adatállományokat rendszeresen menteni, illetve azok megőrzéséről gondoskodni. A Simple a Vevő SimplePay Rendszert is használó eszközein tárolt egyéb szoftvertermékek, illetve adatfile-ok meghibásodásáért, adatvesztésért, illetve az ebből eredő következményekért nem vállal felelősséget, ezért Vevő az adattárolókat érintő tevékenysége során köteles különös gondossággal eljárni.
25. A SimplePay Rendszer csak jogtiszt és vírusmentes környezetben működik. A Simple kizárja felelősségét a jogosulatlan hozzáférésekből, nem rendeltetésszerű használatból, hardver hibából, vagy nem megfelelő üzemeltetési környezetből (ideértve az áramkimaradást is) eredő következményekért, meghibásodásokért.

A Simple nem tartozik felelősséggel a Vevőnél vagy bármely harmadik személynél a Vevő által a SimplePay Rendszerhez kapcsolt adatbázisokból, a SimplePay Rendszerben a Vevő által létrehozott adatbázisokból, a SimplePay Rendszerbe a Vevő által bevitt adatokból eredően keletkező semmilyen kárért, ezért kizárólag a Vevő tartozik felelősséggel.

The defect instances which do not restrain the appropriate use shall be prevented until the release of a newer program version.

23. Customer's obligations shall comprise to inform Simple without delay if he notices an error and all the circumstances thereof. Customer undertakes that in accordance with the Simple's instructions he closely cooperates with Simple in course of the detection of the error and troubleshooting and he also makes proposition for troubleshooting. In course of defect report Customer is obliged to disclose all information demanded by Simple.
24. Customer is obliged to regularly save the electronic programs and files involved with the SimplePay System and ensure its safeguard. Simple does not take responsibility for the breakdown, information loss and the consequences thereof of the Customer's software products or data file stored in his computer devices therefore, in course of his data storage activity Customer shall provide particular care.
25. Simple ensures the operation of the SimplePay System only in environment legally cleared and free from viruses. Simple excludes its liability for the consequences and failures arisen from unlawful access, inappropriate use, hardware failure, inappropriate operating environment (including power failures).

Simple is not liable for any damages the Customer or third person suffered arisen from the data basis connected to the SimplePay System by the Customer, the data basis created in the SimplePay System by the Customer, the data carried in into the SimplePay System by the Customer, solely the Customer takes responsibility for such damages.

Simple is not liable for the correctness of data and information appearing in the SimplePay System and the possible damages arisen from the use of these data and information at the Customer or third person.

Simple is not liable for any content in connection with the SimplePay System, including but not limited to illegal, inaccurate, obscene, improper, imminent, hurtful, abusive,

Simple nem tartozik felelősséggel a SimplePay Rendszerben szereplő adatok, információk helyességéért és ezen adatok, információk felhasználásából eredően esetlegesen a Vevőnél vagy bármely más harmadik személynél keletkező károkért.

Simple nem felelős a SimplePay Rendszerrel kapcsolatban semmiféle tartalomért, ideértve nem kizárólagosan a jogsértő, pontatlan, obszcén, illetlen, fenyegető, bántó, becsmérlő, sértő vagy törvénybe ütköző tartalmat, továbbá nem tartozik felelősséggel bármely harmadik fél viselkedéséért, adatátviteléért vagy adataiért.

Simple nem felelős semmiféle vírusért vagy a SimplePay Rendszer elérését és használatát befolyásoló egyéb korlátozó funkciókért, a SimplePay Rendszernek egyéb webhelyekkel, szolgáltatásokkal, szoftverekkel és hardverekkel való inkompatibilitásáért, semmiféle késleltetésért vagy hibáért, amelyet a Vevő a SimplePay Rendszer használata során megfelelő és időszerű formában végzett adatátvitel vagy tranzakció kezdeményezése, lefolytatása vagy befejezése során észlel, illetve semmiféle kárért vagy költségért, amely a hivatkozásokon keresztül elérhető, harmadik felek által biztosított szolgáltatások használatából ered, vagy azokhoz bármely módon köthető.

26. A Simple nem tartozik felelősséggel, amennyiben valamely határidőt, vagy jelen ÁSZF szerinti feladatot vis major – különösen természeti katasztrófák, politikai események, a Simple hatáskörén kívülálló engedélyek, illetve hatósági intézkedések késedelme vagy megtagadása, sztrájk, közüzemi, távközlési, kommunikációs szolgáltatások kimaradása, szünetelése stb. – okozataként mulaszt el, továbbá amennyiben a teljesítés vis major következtében lehetetlenül. Ugyanezt a rendelkezést kell alkalmazni abban az esetben is, amennyiben a vis major eseményei a Simple, valamint annak alvállalkozói, közreműködői, teljesítési segédei teljesítéséhez kötődnek.

27. Amennyiben a Vevőt a jelen ÁSZF alapján olyan kár éri, amelyért a jelen ÁSZF szerint a Simple felelős, úgy a Vevő a kárigényét összesen legfeljebb 500.000,- Ft, azaz Ötszázezer forintig jogosult érvényesíteni a Simple-lel szemben. A Simple a felelősségét képező károk közül csak azokért felel, amelyek vonatkozásában a Vevő

insulting contents or contents against the law, as well as Simple is not liable for the acting, data transfer or data of any third person.

Simple is not liable for any viruses or for any functions which influence or restrict the access and use of the SimplePay System, for the incompatibility of the SimplePay System with other webpage, services, software, hardware, for any delay or failure which the Customer realizes during the use of the SimplePay System and during the initiating, managing or finishing of appropriate and actual data transmission or transaction and for any damages and costs arisen from the use of the services ensured by third parties and available through references or which can be bound to them in any way.

26. Simple is not liable if it fails any deadline or task according to the present GTC because of force majeure – in particular because of elemental disaster, political events, the delay or refusal of the licenses, magisterial measures out of Simple's competence or, strikes, failure or interruption of public utility, telecommunication, communication services as well as if the performance became impossible because of force majeure. The same provisions shall apply if the force majeure affects the performance of the Simple and of his subcontractors, contributors or agent.

27. If the Customer suffers damages for which the Simple is liable according to the present GTC, the Customer is entitled to enforce his claim for damages only to the extent of HUF 500,000 i.e. HUF Five hundred thousand against the Simple. Simple shall be liable only for such damages the damage claim for which the Customer announced to Simple – unless shorter limitation period or limitation for submission of claims specified in the law – in writing within 6 (six) months calculated from the date on which the damages occur or from the date on which the Customer become aware thereof. The provision according to the present clause shall not be applied for damages caused intentionally.

28. The Customer expressly waives – in the circle the law allows – to enforce any damage or other claim against the managing director of

kárigényét – amennyiben a jogszabály rövidebb elévülési vagy igényérvényesítési határidőt nem állapít meg – a kár bekövetkeztétől, illetve az arról való tudomásszerzéstől számított 6 (hat) hónapon belül írásban bejelentette a Simple-nek. Jelen pontban írt rendelkezés nem alkalmazható a szándékosan okozott kárra.

28. A Vevő kifejezetten lemond – a törvény által lehetővé tett körben – arról, hogy a Simple vezető tisztségviselőjével szemben a jelen szerződéssel összefüggésben bármilyen kártérítési vagy egyéb igényt érvényesítsen. A Simple vezető tisztségviselője erre a felelősségkorlátozásra közvetlenül hivatkozhat.

### **SZERZŐI JOG, VÉDJEK**

29. A Simple honlap és a Weboldal, az azon található tartalom, illetve azok elrendezése szerzői jogi oltalom alatt állnak és a Simple minden ezzel kapcsolatos jogát fenntartja.

30. A SimplePay Rendszer a hozzá tartozó applikációkkal, szoftverekkel, dokumentációval, forrás és tárgyi kódokkal, grafikai, szöveges és egyéb anyagokkal, beleértve a Weboldalt, a Simple logót is, a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény által védett szerzői alkotás, amelyeken a Simple rendelkezik kizárólagos tulajdonjoggal és szerzői vagyoni jogokkal.

31. A SimplePay Rendszer bármilyen felhasználása és bármilyen felhasználásának engedélyezése a Simple engedélye nélkül tilos.

32. A SimplePay Rendszer, valamint a SimplePay Rendszerhez fűződő minden szabadalom, szerzői jog, mintaoltalom, üzleti titok, know-how és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jog a Simple kizárólagos tulajdonát és jogosultságát képezi és a Simple kizárólagos tulajdonában és jogosultságában marad függetlenül attól, hogy a SimplePay Rendszer elhelyezkedése szerinti ország jogszabályai szerint ezek külön elismerésre vagy bejegyzésre kerültek-e.

33. A Vevő nem hajthat végre olyan intézkedést és nem tanúsíthat olyan magatartást, amely a Simple szellemi alkotásokhoz fűződő, tulajdonjogi vagy egyéb jogait megsérti, illetve veszélyezteti, vagy amely által a SimplePay Rendszerrel kapcsolatban jogot szerez, eltekintve

the Simple in connection with the present agreement. Simple's managing director is entitled to refer to this limitation of liability directly.

### **COPYRIGHT, TRADEMARKS**

29. The Simple website and the Website, their content and its composition are copyrighted and in this context all rights are reserved by Simple.

30. The SimplePay System together with the applications, software, documentation, source codes, objective codes, graphical, text and other materials, including the Website and the Simple logo are copyrighted works protected by the Act LXXVI of 1999 on the Copyright on which Simple has exclusive ownership and copyright.

31. Any use of the SimplePay System and any authorization of the use thereof are prohibited without the Simple's license.

32. The SimplePay System and any and all patents, copyrights, design or other IP protection, business secret, know-how, other intellectual property rights on the SimplePay System constitutes the sole and exclusive ownership and right of Simple and remain in the exclusive ownership and right of Simple irrespectively of whether they are separately registered or accepted according to laws of the country where the SimplePay System is situated.

33. The Customer is not allowed to take such measures or demeans himself in such a way which infringes or threatens the ownership, IP or other rights of Simple or through which the Customer obtains rights concerning the SimplePay System, except the limited licence under the present GTC.

34. Any rights, software, system version or result, including any developments or further developments of the SimplePay System in connection with any reproduction, translation, modification, adaptation, decompilation, breach of the source code of the SimplePay System and any and all product arisen from the SimplePay System constitute the exclusive ownership and the rights of Simple.

a jelen ÁSZF-ben meghatározott korlátozott felhasználási jogtól.

34. A Simple tulajdonát képezi és a Simple kizárólagos jogosultsági körébe tartozik a SimplePay Rendszer bármilyen többszörözésével, lefordításával, módosításával, átalakításával, forráskódjának visszafejtésével, feltörésével és a SimplePay Rendszerből származtatott termékkel kapcsolatos minden jog, és újabb szoftver, rendszer verzió vagy eredmény, ideértve a SimplePay Rendszer bármely fejlesztését vagy továbbfejlesztését is.
35. A Vevő vállalja, hogy a SimplePay Rendszerből nem távolít el semmilyen titoktartásra, védjegyre és szellemi tulajdonjogra vonatkozó tájékoztatást és jogkezelési adatot.
36. A SimplePay Rendszer használatával a Vevő a SimplePay Rendszer alábbi nem kizárólagos, területi és nyelvbéli korlátozástól mentes, a Simple-lel fennálló, jelen ÁSZF szerinti jogviszonya fennállásának idejére szóló, harmadik személyekre át nem ruházható, át nem engedhető felhasználására válik jogosulttá:
- a) a SimplePay Rendszer futtatása, működtetése,
  - b) a SimplePay Rendszer képernyőn való megjelenítése.
- A felhasználási engedély kiterjed a SimplePay Rendszer használatára, továbbá a Simple által kijavított, módosított, frissített SimplePay Rendszer felhasználására.
37. A Vevő nem jogosult a SimplePay Rendszer átdolgozására, feldolgozására, fordítására, a SimplePay Rendszer bármilyen módosítására, ideértve a hiba kijavítását is, nem jogosult a SimplePay Rendszer semmilyen többszörözésére és a jelen ÁSZF-et meghaladó mértékű és terjedelmű semmilyen egyéb felhasználására sem. Vevő nem jogosult a SimplePay Rendszer nyelvét más nyelvre lefordítani, illetve harmadik személlyel lefordíttatni. Vevő nem jogosult továbbá a Simple hozzájárulása nélkül saját maga vagy harmadik személy által készített más nyelvi verziójú SimplePay Rendszert felhasználni.
38. A Vevő a SimplePay Rendszert a Vevő tulajdonában vagy jogszerű használatában álló eszközön jogosult futtatni és felhasználni. A SimplePay Rendszer karbantartását kizárólag a Simple végezheti. E rendelkezés megsértése

35. The Customer undertakes not to remove any information or data concerning confidentiality, trademarks, intellectual property and rights management from the SimplePay System.
36. By using the SimplePay System the Customer gains the following non-exclusive, non-assignable, non-transferable license of the SimplePay System without limitations concerning territory and languages, for the duration of the legal relationship with Simple according to the present GTC:
- a) running and operating the SimplePay System,
  - b) displaying on screen the SimplePay System.

The license covers the use of the SimplePay System and the use of the corrected, modified or updated SimplePay System by Simple.

37. The Customer is not entitled to adapt, translate or modify the SimplePay System in any way, including the troubleshooting; he is not entitled to reproduce the SimplePay System in any way as well as to use the SimplePay System in any way which exceeds the extent and range of the license determined in the present GTC. The Customer is not entitled to translate the language of the SimplePay System to another language or has translations prepared by third party. Furthermore, the Customer is not entitled to use the SimplePay System translated into other language by him or by third person.
38. The Customer is entitled to run and use the SimplePay System only on devices owned or lawfully used by the Customer. Only Simple has right to maintain the Simple System. In case of violating this provision Simple's liability is excluded for the damages caused in the data, files and devices of the Customer or of the SimplePay System.
39. The Customer is always entitled to use only the last updated version of the SimplePay System, the Customer is not entitled to use the previous versions before the last updated version after the new version has been released.
40. The Customer is not entitled to sublicense, to transfer to assign the right of exploitation of the

- esetén a Simple felelőssége a SimplePay Rendszer vagy a Vevő adataiban, állományában, eszközeiben bekövetkezett kárért kizárt.
39. A Vevő mindig csak a SimplePay Rendszer legutolsó frissített verziójának felhasználására jogosult, a legutolsó frissített verziót megelőző verziók felhasználására az új verzió megjelenését követően a Vevő már nem jogosult.
40. A Vevő nem jogosult arra, hogy a SimplePay Rendszert vagy annak bármely részét harmadik fél számára allicenciában adja, átruházza, a felhasználási jogot átengedje és a jelen ÁSZF-ből eredő jogait vagy azok bármely részét harmadik felekre engedményezze.
41. A SimplePay Rendszer forráskódja nem kerül átadásra Vevőnek, az a Simple kizárólagos birtokában és tulajdonában marad.
42. A Vevő nem jogosult a forráskód megismerésére. A Vevő nem jogosult a SimplePay Rendszer vagy annak bármely része módosítására, a forráskód többszörözésére és fordítására még annak biztosítása érdekében sem, hogy a SimplePay Rendszer a Vevő meglévő számítástechnikai rendszereivel megfelelően kompatibilis legyen és együttműködjön.
43. A Vevő nem jogosult arra, hogy a SimplePay Rendszer forráskódját visszafejtse, visszafordítsa, átdolgozza, feldolgozza, többszörözze, feltörje és nem jogosult a SimplePay Rendszer működésének és belső felépítésének elemzésére sem.
44. A Vevő nem jogosult a SimplePay Rendszer, vagy annak bármely elemét, ideértve a szoftver dokumentációt is, terjeszteni, közzétenni, továbbá harmadik személyek részére hozzáférhetővé tenni.
45. A Vevő által a SimplePay Rendszer használatával kapcsolatban közölt megjegyzéseken (pl. chat, blog), észrevételeken, javaslatokon és ötleteken a Simple korlátlan és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. A Simple minden ilyen, az észrevételekkel kapcsolatos jog kizárólagos tulajdonosává válik, és azok használatában semmilyen módon nem korlátozható. A Simple korlátozás nélkül jogosult a Vevő észrevételeinek hasznosítására, felhasználására, közzétételére, átdolgozására, SimplePay System or any part of it to third person, or to assign his right fully or partly under the present GTC to third person.
41. The source code of the SimplePay System shall not be delivered to the Customer if it remains in the exclusive ownership and possession of Simple.
42. The Customer is not entitled to know the source code. The Customer is not entitled to modify the SimplePay System or any part of it, to reproduce and translate the source code even if it is necessary for ensuring the compatibility and cooperation of the SimplePay System with the Customer's existing information technological systems.
43. The Customer is not entitled to decompile, translate, adapt, process, reproduce, crack the source code of the SimplePay System and he is not entitled to analyse the operation and the interim architecture of the SimplePay System.
44. The Customer is not entitled to distribute, publish or make available to third persons the SimplePay System or any part of it, including the software documentation.
45. Simple gains exclusive and absolute rights to the use of the published comments (e.g.: chat, blog), remarks, suggestions, ideas of the Customer relating to the use of the SimplePay System. Simple becomes the exclusive owner of all rights connected to such remarks and it may not be limited the usage thereof in any way. Simple is entitled to exploit, use, disclose, adapt, delete, publish without any limitation and any compensation thereof provided to the Customer in any way.
46. The trademarks appearing on the Simple's Website and in the SimplePay System, in particular but not limited to Simple logo and names constitute the exclusive ownership of Simple. Third persons are not allowed to use, distribute or publish these designations in any

törlésére, nyilvánosságra hozatalára anélkül, hogy a Vevő részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtania.

46. A Simple Weboldalán és a SimplePay Rendszerben megjelenő védjegyek, így különösen, de nem kizárólagosan a Simple logó és megnevezés a Simple kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket a Simple kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek semmilyen módon nem használhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

#### **Panaszkezelés, viták rendezése**

47. A Simple ügyfélszolgálat a Tranzakciókkal kapcsolatosan ad felvilágosítást és nyújt a fizetési tranzakciókkal kapcsolatosan technikai segítséget. Ha a Vevőnek a szállítással kapcsolatos ügyfélpanasza, vagy észrevétele lenne, a Kereskedőhöz fordulhat.
48. A SimplePay Rendszerrel kapcsolatos panaszokat a Simple-höz írásban, beleértve a postai úton, elektronikus levélben (e-mailben) megküldött panaszokat is, továbbá szóban, telefonon vagy személyes bejelentéssel lehet bejelenteni a Simple alábbi elérhetőségein:
- a) Írásban, postai úton az OTP Mobil Kft-nek címezve az alábbi címre: 1093 Budapest, Közraktár u. 30-32;
  - b) Elektronikus levélben az alábbi e-mail címre megküldve: [ugyfelszolgalat@simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu);
  - c) Telefonon, a hét minden napján, napi 24 órában az alábbi ügyfélszolgálati telefonszámok bármelyikén:  
06 1 3666 611  
06 70 3666 611  
06 30 3666 611  
06 20 3666 611
49. Szóbeli panasz benyújtása esetén a panaszról jegyzőkönyvet kell felvenni, a panaszt azonnal meg kell vizsgálni és szükség szerint, amennyiben az lehetséges, azt azonnal orvosolni kell, ellenkező esetben 30 napon belül ki kell vizsgálni és írásban kell a vizsgálat eredményéről a panaszt tevő Vevőt tájékoztatni.

way without the expressed previous written consent of the Simple.

#### **Customer service, settlement of disputes**

47. Simple's Customer Office provides information with respect to the Transactions and technical assistance in connection with the payment transactions. If the Customer has any complaints or remarks in connection with the delivery, he may turn to the Merchant.
48. The Customer may turn to Simple with his complaint concerning the SimplePay System in writing included the complaint sent via post or via electronic letter (e-mail), verbally, complaints announced via telephone or personally at the following contact data of Simple:
- a) In writing via post addressed to OTP Mobile Ltd. to the following address: 1093 Budapest, 30-32 Közraktár utca
  - b) In electronic letter sent to the following e-mail address: [ugyfelszolgalat@simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu);
  - c) By telephone, on every day of the week, in 24 hours daily on any of the following phone numbers:  
06 1 3666 611  
06 70 3666 611  
06 30 3666 611  
06 20 3666 611
49. In case of submitting verbal complaint, minutes shall be kept on the complaint, the complaint has to be examined and if it is possible and necessary the complaint shall be remedied immediately; in other cases the complaint has to be examined within 30 days and the Customer submitted the complaint shall be informed in writing about the result of the examination within this deadline.
50. In case of submitting a written complaint Simple examines the complaint within 30 days and provides the Customer submitted the complaint with a written answer on the merits. If Simple refuses the complaint, he is obliged to justify it.
51. In case of the refusal of the complaint the Customer may turn to the conciliator operating nearby the commercial and industrial chamber

50. Írásbeli panasz benyújtása esetén a panaszt a Simple 30 napon belül vizsgálja ki, és ezen határidőn belül a Simple szintén írásban érdemi választ küld a panaszt tevő Vevőnek. Ha a Simple a panaszt elutasítja, köteles azt megindokolni.
51. A panasz elutasítása esetén a Vevő a saját lakóhelye szerint illetékes megyei kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testülethez, ennek hiányában az OTP Mobil Kft. székhelye szerint illetékes, a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testülethez (1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.; e-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu); Fax: 06 (1) 488 21 86; Telefon: 06 (1) 488 21 31) fordulhat, ezen túlmenően pedig a Vevő lakóhelye vagy az OTP Mobil Kft. székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. Az OTP Mobil Kft. székhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság levelezési címe: Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Felügyelősége, 1364 Budapest, Pf.: 144. Az OTP Mobil Kft. a békéltető testületi eljárást a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi.

A Simple székhelyén működő személyes ügyfélszolgálatot a Vevő ingyenesen igénybe veheti, a telefonos ügyfélszolgálatért a Simple emelt díjat nem számítja fel, azonban a Vevő telefon előfizetésétől függően a telefonos ügyfélszolgálat hívása a Vevőnek költséget okozhat, amelyet a Vevő visel.

## ADATVÉDELEM

52. A Simple a Vevő által rendelkezésére bocsátott személyes adatokat célhoz kötötten, kizárólag a SimplePay Szolgáltatás teljesítése érdekében kezeli, és kizárólag a Vevő által is elfogadott adatkezelési tájékoztatóban meghatározott harmadik személyeknek adja át feldolgozás, vagy további, a Tranzakció teljesítése érdekében szükséges adatkezelés céljából.

seated in the county of the Customer's home address, in the lack thereof he may turn to the Budapest Conciliation Body operating nearby the Budapest Chamber of Commerce and Industry having competency on the basis of the OTP Mobile Ltd.'s seat (1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.; Mailing address: 1253 Budapest, POB 10; e-mail address: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu); fax: 06 (1) 488 21 86; tel: 06 (1) 488 21 31 ), furthermore, the Customer is entitled to turn to the customer protection authority having competence on the basis of the home address of the Customer or the seat of the OTP Mobile Ltd. The mailing address of the customer protection authority having competence on the basis of the OTP Mobile Ltd.'s seat is: Customer Protection Surveillance of Budapest Metropolitan Government Department, 1364 Budapest, POB 144

The personal customer service operating at the seat of the Simple may be engaged free of charge by the Customer, and the telephone customer service line is operated by Simple at normal rate, with no additional charge; however, based on the telephone service subscription of the Customer, the call may entail telephone expenses for the Customer, which shall be borne by the Customer.

## DATA PROTECTION

52. The personal data provided by the Customer shall be managed by Simple as assigned, exclusively for the performance of the SimplePay Service and Simple shall transfer these data solely to the third person determined in the privacy policy accepted by the Customer for the purpose of data processing or management in order to perform further Transactions.
53. Simple is entitled to use the Customer's personal data for the purpose of marketing communications provided that the Customer consents thereto in course of the Transaction in the SimplePay System.
54. Customer may exclude the use of his personal data for marketing communication purposes by sending a statement to the link given in the newsletter received from Simple.
55. Aside from the exceptions provided in the above points and in the Privacy Policy, Simple

53. Amennyiben a Vevő a SimplePay rendszerben a Tranzakció során ahhoz hozzájárult, a Simple jogosult személyes adatait a későbbiekben marketing-kommunikációs célokból felhasználni.
54. A Vevő a Simple-től kapott hírlevélben megadott hivatkozásra küldött nyilatkozatával személyes adatainak marketing-kommunikációs célokból történő felhasználását kizárhatja.
55. A fenti pontokban, valamint az Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt kivételektől eltekintve a Simple a Vevő által a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat harmadik félnek nem adja ki, kivéve, ha jogszabály erre kötelezi.
56. A SimplePay Szolgáltatás teljesítése során a Hpt. szerinti banktitok a Simple számára nem válik hozzáférhetővé, a Simple ilyen banktitkot nem ismer meg, az nem kerül a birtokába.
57. A SimplePay Szolgáltatás igénybevétele során a Vevő a Simple által kezelt személyes adatairól és az adatkezelés céljáról bármikor tájékoztatást kaphat a Simple ügyfélszolgálaton.
58. Az adatvédelem részletes rendelkezéseit a jelen ÁSZF mellékletét képező Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

#### **A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, VAGY MEGSZŰNTETÉSE**

59. A Szerződés bármely okból történő megszűnésével vagy megszüntetésével a Felek közötti jogviszony tekintetében az ÁSZF is hatályát veszíti.
60. A Szerződés bármilyen okból történő megszűnése nem érinti a Feleknek a Szerződés megszűnése előtt teljesített SimplePay Szolgáltatással kapcsolatos kötelezettségeit.
61. A Simple jogosult a Vevőt előzetes értesítés és indokolás nélkül a SimplePay Szolgáltatás használatából kizárni.
62. A Simple jogosult a Vevővel jelen ÁSZF alapján fennálló szerződését 15 napos felmondási idővel, írásban, indokolás nélkül felmondással megszüntetni.

shall not release the personal data provided by the Customer to third person except it is obliged by law.

56. In course of the performance of the SimplePay Service bank secrets according to Cfa shall not be accessible for Simple, Simple shall not know such bank secrets, they shall not be in its possession.
57. In course of the use of the SimplePay Service the Customer may be informed at any time at Simple's Customer's Office about the personal data managed by Simple and the purpose of the data management.
58. The detailed provisions of the data protection are contained in the Privacy Policy forming annex of the present GTC.

#### **TERMINATION OF THE CONTRACT**

59. In case of termination of the Contract, for any reason, the present GTC is repealed in point of the legal relation between the Parties.
60. The termination of the Contract, for any reason, shall not affect the Parties' obligations relating to the SimplePay Service performed before the termination of the Contract.
61. Simple is entitled to exclude the Customer without any prior notice and justification from the use of the SimplePay Service.
62. Simple is entitled to terminate its agreement concluded with the Customer under the present GTC in writing without any justification within 15 days by sending termination notice.
63. Customer is entitled to terminate his agreement concluded with Simple under the present GTC in writing without any justification within 15 days by sending termination notice.
64. Simple is entitled to terminate its agreement concluded with the Customer in writing with immediate effect:
- a) if the Customer exceeds the license granted under the present GTC
  - b) if the Customer seriously breaches the provisions of the present GTC.



63. A Vevő jogosult a Simple-lel a jelen ÁSZF alapján fennálló szerződését 15 napos felmondási idővel írásban indokolás nélkül felmondással megszüntetni.
64. A Simple jogosult a Vevővel fennálló Szerződését azonnali hatállyal, írásban felmondani:
- a) ha a Vevő túllépi a jelen ÁSZF-ben meghatározott felhasználási engedélyt;
  - b) ha a Vevő súlyosan megsérti a jelen ÁSZF rendelkezéseit.
65. Felek a jelen ÁSZF szerinti szerződést jogosultak írásban bármikor közös megegyezéssel megszüntetni.
66. Felek a jelen ÁSZF szerinti szerződést határozatlan időtartamra kötik.
67. Ha a Vevő a Simple-nek a jelen ÁSZF szerinti szerződés megszegésével kárt okoz, köteles azt teljes egészében megtéríteni. A kártérítési kötelezettség kiterjed a Vevő szerződésszegése következtében bekövetkezett tapadó károkra, következményes károkra, felelősségi károkra, a Simple-t ért elmaradt haszonra és a Simple oldalán a kár kiküszöböléséhez felmerült költségekre.

## ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

68. Amennyiben jelen Szerződés valamely rendelkezése érvénytelen vagy érvénytelenné válik, úgy ez a rendelkezés a Szerződés többi rendelkezését nem érinti.
69. A jelen ÁSZF-re Magyarország jogszabályai és a magyar jog az irányadó, és az ebből eredő jogviták elbírálására a magyar hatóságok és bíróságok rendelkeznek joghatósággal.
70. A Felek a jelen ÁSZF-fel kapcsolatos értesítéseiket írásban közlik egymással. Írásbelinek minősül a személyes átadás, a futár által történő kézbesítés, a postai küldeményként való kézbesítés, továbbá az elektronikus levélként való kézbesítés, ha az elektronikus levél a Felek megjelölt elektronikus levelezési

65. The Parties are entitled to terminate the agreement under the present GTC by mutual consent in writing at any time.
66. The Parties concluded the agreement under the present GTC for an indefinite period of time.
67. Customer shall compensate the damages the Simple suffers because of the Customer's breach of the agreement under the present GTC. The obligation for damage compensation covers the direct, indirect, consequential, responsibility damages caused to the Simple as a consequence of the Customer's breach of contract, the loss of profits of the Simple and the costs necessary for the elimination of the damages on the side of Simple.

## FINAL PROVISIONS

68. If any provision of the present Contract is void or became void, this void provision does not affect the other provisions of the Contract.
69. The present GTC is governed by the law of Hungary, the Hungarian authorities and courts have exclusive jurisdiction to judge any legal dispute arising from the present agreement.
70. The Parties shall disclose their notices to each other in writing. The notice shall be deemed as written notice if it is delivered personally, by courier service, by post as well as electronically if the electronic letter is sent from the electronic address of the Parties determined in the agreement and the addressee confirmed the receipt thereof.
71. Unless the contrary is proven the notice shall be deemed as delivered to the other Party and shall be deemed as read by the other Party in the following dates:
- a) in case of delivery by courier on the 5th day from the posting date;
  - b) in case of air post on the 7th day from the posting date;
  - c) in case of sending as an electronic letter until 24:00 o'clock of the 2nd working day after the date of its sending.

- címéről érkezik és annak kézhezvételét a címzett visszaigazolta.
71. Ellenkező bizonyításának hiányában az értesítést az alábbi időpontokban kell a másik Félhez kézbesítettnek és a másik Fél által olvasottnak tekinteni:
- futárral való kézbesítés esetén a küldemény feladásától számított 5. napon;
  - légipostai küldeményként külföldre való kézbesítés esetén a feladástól számított 7. napon;
  - elektronikus levélként való küldés esetében pedig az üzenet elküldésének napját követő 2. munkanap 24:00 órájáig.
72. A jelen ÁSZF magyar nyelven készült, de a Simple fenntartja a jogát arra, hogy az ÁSZF-et angolul is megjelenítse, ebben az esetben a Vevőre a magyar nyelvű ÁSZF alkalmazandó, az ÁSZF értelmezésében pedig a magyar jog szabályai az irányadók.
73. A SimplePay Szolgáltatással kapcsolatos fogyasztói panasszal, illetve a SimplePay Szolgáltatást érintő kérdésekben a Vevő az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság, elektronikus hirdetésekkel kapcsolatosan a hírközlési hatóság eljárását kezdeményezheti. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság elérhetőségei: 1364 Bp., Pf. 144; [fogyved\\_kmf\\_budapest@nfh.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@nfh.hu). A Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság Hivatalának elérhetőségei: levélcím, 1525 Budapest, Pf. 75; [info@nmhh.hu](mailto:info@nmhh.hu).
72. The present GTC is drawn up in Hungarian language but Simple reserves the right to publish the GTC in English as well, in this case the Hungarian version of the GTC is applicable to the Customer and in case of its interpretation, the Hungarian version shall prevail.
73. In case of any customer complaint regarding the SimplePay Service or questions concerning the SimplePay Service, the Customer may initiate the procedure of the competent customer protection authority, in connection with electronic advertisements he may initiate the procedure of the infocommunication authority. The contact data of the National Customer Protection Authority: 1364 Budapest, POB 144; [fogyved\\_kmf\\_budapest@nfh.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@nfh.hu). The contact data of the National Media and Infocommunications Authority: 1525 Budapest POB 75; [info@nmhh.hu](mailto:info@nmhh.hu).

Budapest, 22<sup>th</sup> of June, 2019

Budapest, 2019. június 22.