

# SIMPLEPAY SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatály: 2021. október 1.

## Az ÁSZF tárgya

1. A jelen Általános Szerződési Feltételek az OTP Mobil Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság és a Kereskedő között a SimplePay Szolgáltatásra vonatkozóan létrejött Kereskedői Szerződés (a továbbiakban: **Egyedi Szerződés**) általános szerződési feltételeit tartalmazzák (a továbbiakban: **Kereskedői ÁSZF**).

## 2. Általános adatok

A SimplePay Szolgáltatás üzemeltetője és nyújtója az OTP Mobil Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (OTP Mobil Kft.).

Az OTP Mobil Kft. nyilvános cégadatai:

Székhely: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.  
Céjegyzékszám: 01-09-174466  
Nyilvántartó: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága  
Adószám: 24386106-2-42  
Képviseli: Benyó Péter ügyvezető önállóan

a továbbiakban: **Simple**

## 3. Fogalmak

**3D Secure vagy 3DS, erős ügyfélhitelesítés:** Az Európai Bizottság 2018/389 számú rendelete az EU 2015/2366 európai parlamenti és tanácsi irányelvnek az erős ügyfélhitelesítésre vonatkozó szabályozástechnikai standardok tekintetében történő kiegészítéséről (**a továbbiakban: SCA Rendelet**) és a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. tv (Pft.) 55/C. §-a alapján olyan ügyfél hitelesítési mód, amely során a hitelesítés kettő vagy több olyan elemen alapul, amelyek az ismeret (például jelszó), a birtoklás (például mobileszköz, telefonszámra kapott sms) és a biológiai tulajdonság (pl. ujjlenyomat, arcfelismerés, biometrikus azonosítás) kategóriába sorolhatók, és egy hitelesítési kód generálását kell eredményeznie. Az erős ügyfélhitelesítés 2020. december 31. napjától kötelező az elektronikus fizetési műveletek esetében. A 3DS az EMV Co által nyújtott erős ügyfélhitelesítési szolgáltatás, amely megfelel a fenti SCA rendeletnek és a Pft. előírásainak is. A SimplePay szolgáltatás során erős ügyfélhitelesítésre a Simple ezt a 3D Secure szolgáltatást alkalmazza.

**Authorizáció:** A Kártyás fizetés során történő elektronikus engedélykérés, ahol a Kártyát kibocsátó bank engedélyezi vagy visszautasítja a tranzakciót.

**Authorizációs központ:** a Kereskedő a Tranzakció végrehajtására a Kártyakibocsátótól felhatalmazást kér, ezen üzenet a felhatalmazást kezelő és átkapcsoló rendszeren, mint Authorizációs központon keresztül jut el a Simple-től a Kártyakibocsátóig. Az Authorizációs Központ elvégzi a Tranzakció engedélyeztetését, azaz a Kártyakibocsátótól választ kér arra, hogy az adott típusú Tranzakció az adott Kártyával elvégezhető-e. Az Authorizációs központot a Simple banki együttműködő partnere üzemelteti.

**Banki költség:** az Authorizációs központot üzemeltető hitelintézet által a Tranzakcióval kapcsolatosan felszámított valamennyi díj, vagy egyéb költség.

**CNP Tranzakció:** más néven „Kártya jelenléte nélküli Tranzakció”, olyan Tranzakció, amelynek lebonyolításakor a bankkártya fizikai jelenléte nem szükséges, ide tartoznak az internetes kommunikáció segítségével webes vagy mobil webes böngészőn keresztül lebonyolított tranzakciók.

**Csatlakozási díj:** a Kereskedő által a Simple részére a SimplePay Szolgáltatás igénybevételéért egyszeri alkalommal fizetendő, az Egyedi Szerződésben meghatározott összeg.

**Simple Business Csatlakozási díj:** a Kereskedő által a Simple részére a Simple Business Szolgáltatás igénybe vételéért egyszeri alkalommal fizetendő, az Egyedi Szerződésben meghatározott összeg.

**Deposit/Letési díj:** A Kereskedő által a Simple-nél az Egyedi Szerződés létrejöttével egyidejűleg vagy a Simple egyoldalú felhívására ezt követően letétbe helyezett pénzes összeg, amely - különösen, de nem kizárólagosan - Kereskedői, Vevői vagy Kártyaadatokkal való visszaélések, egyéb visszaélések és Kártyabirtokosi reklamáció következtében a Simple-nél bármilyen költség, kár, pénzes összeg megfizetésére vonatkozó kötelezettség megfizetésére szolgál abban az esetben, ha a Kereskedő Kereskedői egyenlege a szerződés fennállása alatt több, mint 30 napot meghaladóan negatív, vagyis tartozást mutat, és akkor is, ha a Kereskedő Kereskedői egyenlege a szerződés megszűnésekor negatív, vagyis tartozást mutat. A Deposit/Letési díj pontos összege és megfizetésének módja a Simple szolgáltatásra vonatkozó Egyedi Szerződésben, illetve egyoldalú felhívás esetén a Simple felhívásában kerül meghatározásra. A Deposit óvadéknak minősül.

**Egyedi Szerződés:** a Kereskedő és a Simple között a SimplePay Szolgáltatás Kereskedő által történő igénybevételre vonatkozó, a jelen Kereskedői ÁSZF-en alapuló egyedi szerződés.

**Elszámolási időszak:** a Felek megállapodása alapján a Kereskedői Szerződésben meghatározott időintervallum, amely elteltével a Simple a Kereskedővel elszámolja a SimplePay rendszeren keresztül bonyolított Tranzakciók összegét és a Jutalékot.

**Fizetési elfogadóhely:** az interneten létrehozott kereskedelmi komplexum, azaz saját honlapon lévő önálló online üzlet, amelynek platformjáról a SimplePay rendszer elérhető.

**Fizetési visszaigazolás:** a Vevő részére a vásárlást követően elektronikus formában küldött Tranzakciós visszaigazolás, amely tartalmazza:

- a Tranzakció összegét;
- a Tranzakció devizanemét;
- az egyedi Simple Tranzakció azonosítót;
- a Tranzakció idejét.

**GDPR:** Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adtaok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet).

**Gyanús tranzakció:** az a sikeresen vagy sikertelenül autorizált tranzakció, amit a Simple a Kártya adatokkal való visszaélés, Kereskedői visszaélés vagy Vevői visszaélés szempontjából gyanúnak ítél.

**Havi díj:** a Kereskedő által, a Simple számára a SimplePay Szolgáltatás üzemeltetéséért havi rendszerességgel fizetendő díj, amelynek összegét az Egyedi Szerződés határozza meg.

**Hpt.:** a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény.

**Infotv:** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.

**Integrációs dokumentáció:** olyan implementálási dokumentum, amely lehetővé teszi a Fizetési elfogadóhelyre a SimplePay Szolgáltatás használata lehetőségének technológiai oldalról történő beillesztését.

**Jutalék:** a Simple-t megillető és a Kereskedő által a SimplePay Szolgáltatás ellenértékeként fizetendő jutalék, amelynek mértéke az Egyedi Szerződésben kerül meghatározásra.

**Simple Business Jutalék:** a Simple-t megillető és a Kereskedő által a Simple Business Szolgáltatás ellenértékeként fizetendő jutalék, amelynek mértéke az Egyedi Szerződésben kerül meghatározásra.

**Kártya:** hitelintézetek által kibocsátott webkártya, mágnescsíkos és/vagy chipes bankkártya.

**Kártyaadatok:** a Kártya azon adatai, amelyek szükségesek az interneten történő vásárláshoz, ezek a bankkártya szám, bankkártyán szereplő név, lejárat dátum és egyes kártyák esetében a CVV2/CVC2/CID 3 vagy 4 jegyű ellenőrzőkód.

**Kártya adatokkal való visszaélés:** a Kártyaadatok olyan felhasználása, amely sérti a Kártya felhasználására alkalmazandó jogszabályok, a Kártyakibocsátó és a Kártyabirtokos között létrejött szerződés, a Kártyakibocsátó, illetve a Nemzetközi kártyatársaság, a Kártya használatával kapcsolatos szabályzatainak bármely rendelkezését, függetlenül attól, hogy ki követi el, az elkövetésével történik-e károkozás, illetve, hogy valamely állam joga szerint az bűncselekménynek minősül-e.

**Kártyakibocsátó:** az a hitelintézet, amely a Kártyabirtokossal kötött szerződésben kötelezettséget vállal arra, hogy a Kártya használatát a Kártyabirtokos számára biztosítja.

**Kártyabirtokos:** az a természetes vagy jogi személy, aki számára a Kártyakibocsátó szerződésben kötelezettséget vállal arra, hogy a Kártya használhatóságát biztosítja számára.

**Kereskedő:** az a jogi személyiséggel rendelkező, vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, illetve egyéb gazdálkodó szervezet, vagy személy, amely a Fizetési elfogadóhelyet üzemelteti és ott a Kártyát termék- vagy szolgáltatás vásárlás ellenértékének kiegyenlítésére fizetőeszközként elfogadja, akként, hogy a SimplePay rendszert a Fizetési elfogadóhelyről elérhetővé teszi és a SimplePay rendszer igénybevételével nyújtandó szolgáltatás tárgyában a Simple -lel megkötöti a Szerződést.

**Kereskedői ÁSZF:** a SimplePay szolgáltatás Kereskedők által történő igénybe vételére vonatkozó jelen általános szerződési feltételek.

**Kereskedői azonosító:** más néven „Szállító Kód”, egy adott, az Egyedi Szerződésben rögzített azonosító, amely minden Kereskedőt egyedileg és egyértelműen beazonosít a SimplePay Szolgáltatásban.

**Kereskedői Back Office felület:** a Simple által üzemeltetett olyan - Kereskedőnként, azon belül Fizetési elfogadóhelyenként berendezett - böngészőprogramon keresztül elérhető felület, amelyhez csak a Kereskedő fér hozzá, és amely tartalmazza a Tranzakciók státuszát, adatait, valamint Kereskedői egyenlegét, Jutalékait és tartalmaz egyéb, a Kártya elfogadással kapcsolatos fontos információkat és funkciókat.

**Kereskedői egyenleg:** más néven „merchant account”, egy Kereskedő adott Fizetési elfogadóhelyéhez a Simple által létrehozott nyilvántartás, amelyben a Simple nyilvántartja az adott Fizetési elfogadóhely tekintetében teljesített Tranzakciókból befolyt összeget. Egy Kereskedői azonosítóhoz több Kereskedői egyenleg tartozhat.

**Kereskedői Riport:** az Elszámolási időszakban lezajlott Tranzakciókat tartalmazó, a Simple által összeállított elektronikus kimutatás, amely tartalmazza az Elszámolási időszakban elszámolt

Tranzakciók egyedi Tranzakció azonosítóját/referencia számát, összegét, devizanemét, időpontját, engedélyezésének eredményét és a Jutalékot.

**Kereskedői visszaélés:** a SimplePay Szolgáltatásának a Kereskedő által olyan módon történő igénybevétele, amely az alkalmazandó jogszabályokba, a Nemzetközi kártyatársasági szabályokba, az Egyedi Szerződésbe vagy a jelen Kereskedői ÁSZF-be ütközik, illetve ezek szabályait megkerüli.

**Kiegészítő szolgáltatások:** a Simple által a SimplePay szolgáltatás részeként nyújtott, a Kereskedő által választható szolgáltatások, amelyek hozzáadott értéket képviselnek. Ezen szolgáltatások különösen azok, amelyek a Simple által fejlesztett és üzemeltetett Simple Applikációval és Simple Rendszerrel összekapcsolják Vevői oldalon a SimplePay szolgáltatást, és amelyek segítségével a Vevő képes a Kereskedő Fizetési elfogadóhelyén lebonyolított tranzakció ellenértékét a Simple Applikációban regisztrált bankkártyájával kifizetni.

**Nemzetközi kártyatársaságok:** a jelen Kereskedői ÁSZF-ben meghatározott nemzetközi társaságok, így a MasterCard, a Visa, az American Express.

**Pénzforgalmi bankszámla:** a Kereskedő pénzforgalmi bankszámlája, amely az Egyedi Szerződésben kerül meghatározásra.

**Részletfizetés szolgáltatás:** a Vevők számára a SimplePay Rendszerben elérhető, a Kártyakibocsátó és a Kártyatársaság által nyújtott azon szolgáltatás, amellyel a Vevő a Kereskedői Fizetési elfogadóhelyen MasterCard bankkártyával történő, 20.000,- Ft összeget meghaladó végösszegű vásárlás esetén jogosulttá válik és igénybe vehet részletfizetési lehetőséget a vásárlás végösszegére vonatkozóan, amennyiben a Vevő Kártyakibocsátó bankjánál olyan folyószámlával rendelkezik, amelyhez hitelkeret is kapcsolódik, és amennyiben a Kártyakibocsátó a Részletfizetési szolgáltatást az adott Fizetési elfogadóhelyen nem tiltja vagy engedélyezi. A Részletfizetési szolgáltatásra jogosult Vevő a SimplePay szolgáltatás fizetőfelületén a számlavezető bankja által felkínált lehetőségek közül kiválaszthatja, hogy a vásárlás végösszegéből mekkora összeg az önerő, mekkora összeget kíván részletekben megfizetni, hány hónap alatt és milyen mértékű havi törlesztőrészletekkel.

**SimplePay Rendszer:** a Fizetési elfogadóhely online platformjába beépített, de a Simple saját szerverén üzemeltetett online rendszer, amelyen keresztül a Simple a SimplePay Szolgáltatást biztosítja. SimplePay Rendszer alatt értjük a Simple Business applikációt is.

**SimplePay Szolgáltatás:** Interneten keresztüli online fizetés, ezen belül kártyás fizetés, valamint a jelen ÁSZF-ben részletezett fizetési szolgáltatási opciók lehetőségének biztosítása. A Simple a szolgáltatással a Vevő és Kereskedő közötti, a SimplePay Rendszeren keresztül bonyolított online pénzáramlás biztosítását és annak biztonságos lebonyolítását végzi. A SimplePay Szolgáltatás és SimplePay Rendszer nem pénzforgalmi szolgáltatás, így nem minősül a Magyar Nemzeti Bank engedélyéhez vagy bejelentéshez kötött szolgáltatásnak és nem tartozik a Hpt. hatálya alá. SimplePay Szolgáltatás alatt értendő a Simple Business alkalmazás és az azon keresztül elérhető Simple Business szolgáltatás, beleértve a SoftPOS Szolgáltatást is.

**Simple Business Szolgáltatás:** a SimplePay Szolgáltatás részét képező olyan elkülönült szolgáltatás, amely elektronikus fizetési lehetőséget biztosító, a Simple által fejlesztett és üzemeltetett, Android és iOS eszközökre elérhető mobilalkalmazást foglal magában, kifejezetten az olyan Kereskedőknek és egyéb szolgáltatóknak fejlesztve, akik tevékenységük során szeretnék biztosítani az elektronikus fizetési lehetőséget. Az applikáció telepítés után négyféle fizetési megoldás biztosítását teszi lehetővé. A Simple a Simple Business Szolgáltatás keretében nyújtja a SoftPOS Szolgáltatást is. A Simple Business Szolgáltatást a Kereskedő az Egyedi Szerződésben tudja megrendelni.

**Simple honlap:** A Simple által a [www.simplepay.hu](http://www.simplepay.hu) és [www.simplepartner.hu](http://www.simplepartner.hu) url cím alatt üzemeltetett weboldal.

**Simple Applikáció és Rendszer:** a Simple által fejlesztett és üzemeltetett mobilapplikáció és rendszer, amelyben a Vevők regisztrációt követően többek között regisztrálhatják és elmenthetik bankkártyájukat és az elmentett, tárolt bankkártyával vásárlásokat bonyolíthatnak le a Simple Rendszerre és applikációra vonatkozó általános felhasználási feltételeknek megfelelően.

**SSL (Secure Sockets Layer):** internetes adatátvitel biztonságát szolgáló titkosítási forma, amelynek eredményeként az internet böngésző program és a webszerver közötti adatcsere titkosított formában valósul meg.

**Simple Ügyfélszolgálat:** a Simple telefonon és írásban elérhető, a Vevők és a Kereskedők által is igénybe vehető ügyfélszolgálat, amelynek elérhetőségei az alábbiak:

- a) Írásban, postai úton az OTP Mobil Kft-nek címezve az alábbi címre: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19;
- b) Elektronikus levélben az alábbi e-mail címre megküldve: [ugyfelszolgalat@simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu);
- c) Telefonon, a hét minden napján, napi 24 órában az alábbi ügyfélszolgálati telefonszámok bármelyikén:  
06 1 3666 611  
06 70 3666 611  
06 30 3666 611  
06 20 3666 611

**SoftPOS Szolgáltatás:** a Simple Business Szolgáltatás keretében nyújtott olyan bankkártyás fizetési megoldást biztosító szoftveres Point-of-Sale (POS) szolgáltatás, amely során a fizikai árusítóhelyen vásároló Vevő PayPass képes bankkártyával és okoseszközön keresztül elérhető digitalizált bankkártyával érintéssel tudja kifizetni vásárlása ellenértékét a Kereskedő Mobilkészülékére telepített szoftveres megoldáson keresztül. A Kereskedő a SoftPOS megoldás használatához egy adott Fizetési Elfogadóhelyen általa meghatározott darabszámú saját mobilkészülékére telepíti a Simple Business Applikációt és a SoftPOS mobilalkalmazást.

**SoftPOS Végpont:** a Kereskedő fizikai Fizetési Elfogadóhelyén elérhető SoftPOS szoftver kapcsolat, amelyre a Kereskedő az adott Fizetési Elfogadóhelyén mobilkészülékéről, amelyre a Simple Business Applikáció és a SoftPOS mobilalkalmazás is telepítésre került, csatlakozni tud, és amelyen keresztül a Kereskedő igénybe veszi a SoftPOS Szolgáltatást. Egy Fizetési Elfogadóhelyen több SoftPOS Végpont is működhet egyidejűleg, egy Kereskedő egyidejűleg több Fizetési Elfogadóhelyén is működtethet SoftPOS Végpontokat, egy mobilkészüléken azonban egyidejűleg csak egy SoftPOS Végpont használható, és egy adott SoftPOS Végpont egyidejűleg csak egy mobilkészüléken használható.

**SoftPOS mobilalkalmazás:** a CircleBlue Pay, s.r.o. szerzői jogosult szerzői jogai által védett, a Simple által a Kereskedőnek a SoftPOS Szolgáltatás használatához biztosított, Android operációs rendszerű mobilkészülékekre elérhető olyan mobilalkalmazás, amelyet a Kereskedő letölt a SoftPOS Végponthoz csatlakoztatni kívánt mobilkészülékére, és amelyen keresztül a Kereskedő ezen mobilkészülékén igénybe tudja venni a SoftPOS Szolgáltatást. A SoftPOS mobilalkalmazás Kereskedő általi használatára a SoftPOS mobilalkalmazásban elérhető végfelhasználási licencfeltételek vonatkoznak, amelyek Kereskedő által történő elfogadása szükséges a SoftPOS mobilapplikáció Kereskedő általi telepítéséhez és használatához.

**Simple Business Kézikönyv:** a Kereskedő számára a Simple által készített és a Simple Business Honlapon közzétett, a Simple Business Szolgáltatások, a Simple Business Applikáció, a SoftPOS Szolgáltatás és a SoftPOS mobilalkalmazás felhasználói kézikönyve, amely a technikai kritériumokat, a működésre vonatkozó leírásokat és a felsorolt szolgáltatások, mobilapplikációk használatára vonatkozó, a Kereskedőre kötelező szabályokat tartalmaz, beleértve a SoftPOS Szolgáltatásban történő bankkártya elfogadás szabályait is.

**Tranzakció:** a SimplePay rendszeren a Vevő által – fizetési módtól függően - Kártyával vagy banki átutalással lebonyolított, valamely termék megvásárlására, vagy szolgáltatás igénybevételére irányuló fizetés.

**Vevő:** az a személy, aki a Kereskedőtől valamely terméket vásárol, vagy szolgáltatást vesz igénybe és az ellenértéket a SimplePay Szolgáltatáson keresztül – fizetési módtól függően – Kártyával vagy banki átutalással egyenlíti ki.

**Vevői ÁFF:** a SimplePay szolgáltatás Vevők által történő igénybe vételére vonatkozó általános felhasználási feltételek, amelyek a [www.simplepay.hu](http://www.simplepay.hu) honlapon érhetők el.

**Vevői visszaélés:** a SimplePay Szolgáltatás Vevő által olyan módon történő igénybevétele, amely az alkalmazandó jogszabályokba, a Nemzetközi kártyatársasági szabályokba, a Vevői ÁFF-be vagy a jelen Kereskedői ÁSZF-be ütközik, illetve ezek szabályait megkerüli.

**Visszatérítés:** más néven „**Refund**”, a Kereskedő jelzése alapján, illetve Kártyaadattal való visszaélés, Vevői visszaélés vagy Kereskedői visszaélés gyanúja esetén a Kártyabirtokos részére történő, az eredeti Tranzakció teljes- vagy részösszegű visszatérítése.

**Visszaterhelés:** más néven „**Chargeback**”, olyan eljárás, amelynek során a Kártyakibocsátó a Simple pénzforgalmi bankszámláját – annak külön hozzájárulása nélkül – a Tranzakció vitatott összegével a megfelelő Nemzetközi kártyatársaságok eljárási szabályai szerint megterheli Vevői reklamáció esetén. A Simple a Visszaterhelés miatti pénzügyi veszteséget a Kereskedővel szemben érvényesíti.

#### **A Kereskedői ÁSZF és az Egyedi Szerződés egymáshoz való viszonya**

4. Amennyiben az Egyedi Szerződés és a jelen Kereskedői ÁSZF egymástól eltér, az Egyedi Szerződésben foglaltak alkalmazandók a Felek között. Ha az Egyedi Szerződés valamely kérdésről nem rendelkezik, ezen kérdésben a jelen Kereskedői ÁSZF alkalmazandó.

A jelen Kereskedői ÁSZF az Egyedi Szerződés elválaszthatatlan 1. számú mellékletét képezi.

#### **A Kereskedői ÁSZF és az Egyedi Szerződés hatálya és módosítása**

5. A Simple a jelen Kereskedői ÁSZF, valamint az Egyedi Szerződés feltételei szerint, a SimplePay rendszeren keresztül biztosítja a Kereskedő számára a SimplePay Szolgáltatást.
6. Az Egyedi Szerződés a Csatlakozási díjnak a Simple pénzforgalmi számláján történő jóváírása, illetve a Simple által a Kereskedőnek megküldött visszaigazolás, amely lehet előlegfizetés esetén a megfizetett Csatlakozási díjról szóló számla is, kiállításának dátuma közül a későbbi időpontban lép hatályba, amennyiben pedig a Kereskedő az Egyedi Szerződés alapján Csatlakozási díjat nem köteles fizetni, akkor a SimplePay Szolgáltatás Fizetési elfogadóhelyen történő kiélesítésének napján lép hatályba és határozatlan időre szól.
7. A Simple jogosult a jelen Kereskedői ÁSZF-et saját döntése szerint bármikor egyoldalúan módosítani, illetve kiegészíteni.

A Kereskedői ÁSZF Kereskedő számára kedvezőtlen egyoldalú módosítására a Simple az alábbiak esetén jogosult:

- a) bel- és külföldi pénzügyi viszonyok megváltozása
- b) a jogszabályok, hatósági előírások megváltozása, vagy ha a módosítást hatósági döntés indokolja
- c) a Simple körülményeiben vagy külső körülményekben bekövetkezett, előre nem látható lényeges változás esetén
- d) a Simple üzletpolitikájának megváltozása

- e) az Egyedi Szerződésben és a jelen Kereskedői ÁSZF-ben foglalt szolgáltatással kapcsolatos kockázatok megváltozása
- f) a Nemzetközi kártyatársaságok által alkalmazott szabályok megváltozása
- g) az Authorizációs központot üzemeltető hitelintézet által alkalmazott szabályok változtatása
- h) az Egyedi Szerződésből eredő jogviszonyt érintő egyéb változások
- i) technológia lényeges változása.

8. A Simple a Kereskedőt a jelen Kereskedői ÁSZF Kereskedő számára kedvezőtlen módosításának szándékáról a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 8 nappal értesíti. Az értesítést a Simple a Kereskedőnek e-mailben megküldött, vagy a Simple honlapján közzétett közleménnyel vagy egyéb hasonló módon teheti meg. A módosítást a Kereskedő részéről elfogadottnak kell tekinteni, ha a módosítás hatályba lépésének napja előtt a Kereskedő nem tájékoztatja a Simple-t arról, hogy a módosítást nem fogadja el. Amennyiben a fenti határidőn belül a Kereskedő arról tájékoztatja a Simple-t, hogy a módosítást nem fogadja el, az Egyedi Szerződés a módosítás hatályba lépése előtti munkanapon a Felek között automatikusan megszűnik. Amennyiben a Kereskedő a fenti 8 napos határidőn belül nem nyilatkozik, úgy kell tekinteni, hogy a Kereskedői ÁSZF módosítását elfogadta.

#### 9. **A szerződés formája, elektronikus szerződéskötés szabályai és folyamata, szerződésmódosítás**

Az írásban, papír alapon létrejött Egyedi Szerződés módosítása kizárólag mindkét fél által aláírt írásbeli szerződésmódosítás útján lehetséges.

Amennyiben az Egyedi szerződés elektronikus úton jött létre a Felek között, az írásba foglalt szerződésnek minősül. Az Egyedi szerződés elektronikus úton történő megkötésére a Simple Honlapon, illetve a Simple által ezen célból üzemeltetett külön online felületen keresztül klikkeléssel kerülhet sor.

Az Egyedi szerződést a Simple rögzíti elektronikusan. Az így létrejött és rögzített elektronikus szerződés elektronikusan hozzáférhető a Kereskedő számára.

A Kereskedő az Egyedi szerződésben megadott adataiban vétett esetleges hibákat, elírásokat, elütéseket, hiányokat a szerződési jognyilatkozat megtételét és a szerződéskötés elektronikus folyamatának lezárását megelőzően még kijavíthatja oly módon, hogy a szerződéskötési folyamat bármely pontján bármely megadott adatot a folyamat lezárását megelőzően tud javítani, módosítani.

Az Egyedi szerződés megkötése az elektronikus szerződéskötési folyamat végén az erre utaló megfelelő gomb megnyomásával, valamint a Kereskedői ÁSZF elfogadását tartalmazó checkbox kipipálásával történik, amely aktussal a Felek között a jelen Kereskedői ÁSZF és az Egyedi szerződés szerinti tartalommal a szerződés létrejön és hatályosul a Felek között, és amely egyben a Kereskedő részéről fizetési kötelezettséget von maga után.

A Simple legkésőbb az elektronikus szerződéskötési folyamat lezárulását követő 48 órán belül visszaigazolást küld a Kereskedőnek a szerződés Felek közötti létrejöttéről, amely visszaigazolás tartalmazza, hogy a Kereskedő milyen módon fér hozzá elektronikusan a szerződés Simple által rögzített elektronikus változatához.

A Felek az elektronikusan létrejött szerződést elektronikusan jogosultak közös megállapodással módosítani.

Nem igénylik az Egyedi szerződés formális módosítását az alábbi változások, ezeket a Felek a másik Félnak megküldött írásbeli vagy e-mail értesítés útján közlik a másik Féllel:

- a) kapcsolattartói adatokban bekövetkező változások,
- b) a Kereskedő Egyedi szerződésben meghatározott bankszámlaszámának változása,
- c) székhely, telephely, fióktelep, cégnév változás, cégjegyzékben szereplő adatok változása, beleértve különösen, de nem kizárólagosan a vezető tisztségviselők vagy adataik változását, adószám változását,
- d) a Kereskedő által igénybe vett fizetési módok körének változása, amennyiben a Jutalék összege nem változik.

### **Az elektronikus szerződéskötés kezdeményezési folyamat:**

A Kereskedő a [www.simplepay.hu](http://www.simplepay.hu) Honlapon tudja kezdeményezni az elektronikus szerződéskötést. A Kereskedő első lépésként kitölti a Honlapon az elektronikus szerződéskötésre vonatkozó elektronikus regisztrációs űrlapot, megadja az abban kért adatokat, majd ezt követően pipával jelzi, hogy elolvasta és megértette az erre vonatkozó Simple adatkezelési tájékoztatót.

A kötelezően megadandó adatokat az űrlap \* jellel jelöli, ezek és az adatkezelési tájékoztató jelölőnégyzet kipipálása nélkül a szerződéskötési folyamat nem indítható el.

Ezt követően a Kereskedő beküldi a megfelelő gombra kattintással a szerződéskötési kérelmét a Simple-höz.

A regisztrációs folyamatban a Kereskedő által megadott e-mail címre a Simple e-mail üzenetet küld a regisztráció megerősítésére, az ebben az üzenetben lévő utasítások követésével tudja a Kereskedő a szerződéskötési, regisztrációs folyamatot folytatni.

A regisztráció és szerződéskötési szándék Simple-höz történő beérkezését követően a Simple indikatív ajánlatot küld a Kereskedőnek a fenti e-mail címére a SimplePay szolgáltatás igénybe vételére vonatkozóan.

Amennyiben a Kereskedő a Simple ajánlatát elfogadja, azt e-mailben visszaigazolja a Simple-nek, ebben az esetben a Simple megvizsgálja a Kereskedőt abból a szempontból, hogy megfelel-e a Nemzetközi Kártyatársaságok és a jogszabályok előírásainak, és ha igen, akkor az elfogadott ajánlat alapján az Egyedi Szerződést előállítja és azt a Kereskedőnek e-mailben megküldi. A Kereskedő az így megkapott Egyedi Szerződést nyomtatva, aláírva, legalább 2 eredeti példányban visszaküldi a Simple székhelyére postai úton vagy egyéb módon azt a Simple-höz eljuttatja.

A Kereskedő a fenti elektronikus regisztrációs űrlapon megadott adataihoz hozzáfér, az adatokhoz a Simple minden Kereskedőnek külön linket küld e-mailben.

### **A SimplePay Szolgáltatásra vonatkozó általános rendelkezések**

10. A Kereskedő az interneten az Integrációs dokumentációban meghatározottaknak megfelelő elektronikus Fizetési elfogadóhelyet tart fenn.
11. A Simple az interneten a Kereskedő Fizetési elfogadóhelyéről elérhető SimplePay rendszert tart fenn.
12. A Simple a SimplePay Szolgáltatás keretében az alábbi fizetési módokat támogatja:
  - a) Banki átutalás
  - b) Online bankkártyás fizetés
  - c) Online, linkes bankkártyás fizetés
  - d) Egyszeri hozzájárulásos és Eseti hozzájárulásos ismétlődő bankkártyás fizetés

Ezen túlmenően a Simple a SimplePay szolgáltatásban az alábbi Kiegészítő szolgáltatásokat is nyújtja:



- a) Simple fiókkal történő fizetés a Simple Applikáción keresztül
- b) QR kódos bankkártyás fizetés a Simple Applikáción keresztül
- c) QR kódos átutalásos fizetés OTP Smartbankon keresztül
- d) Push üzenetes fizetés a Simple Applikáción keresztül.

A Kereskedő által konkrétan igénybe venni kívánt fizetési módokat és a fenti Kiegészítő szolgáltatásokat az Egyedi Szerződés tartalmazza.

### **A Részletfizetési szolgáltatásra vonatkozó szabályok**

A bankkártyás fizetés a SimplePay szolgáltatáson belül lehet Részletfizetési szolgáltatással egybekötött bankkártyás fizetés vagy anélküli, egyszerű bankkártyás fizetés.

Amennyiben a Vevő a Részletfizetési szolgáltatást igénybe veszi, a vásárlással érintett Kereskedővel a Simple akkor is a jelen Kereskedői ÁSZF szerinti feltételek alapján számol el, a Kereskedőt a Simple-től megillető pénzösszeg tekintetében a részletfizetés nem érinti.

A Részletfizetési szolgáltatást a Simple az OTP Bank Nyrt. kiszervezett szolgáltatójaként, technikai platform szolgáltatóként teszi elérhetővé a Vevőknek az OTP Bank Nyrt.-vel kötött kiszervezési szerződés alapján. A Simple ezen szolgáltatáshoz csak online felületet és technikai platformot biztosít, a hitel nyújtásában és a Részletfizetési szolgáltatás nyújtásában nem vesz részt, a Vevő és a hitelintézet közötti, a Részletfizetési szolgáltatásra vonatkozó szerződésben nem részes fél.

A Simple a Kereskedőnek biztosított SimplePay szolgáltatásban, annak online fizetési felületén a Vevők számára elérhetővé teszi a Részletfizetési szolgáltatást. A Kereskedő nem jogosult a Részletfizetési szolgáltatás elérhetővé tételét megtagadni, a SimplePay szolgáltatást a Kereskedő csak a Részletfizetési szolgáltatással együtt veheti igénybe, a Részletfizetési szolgáltatás mellőzése nem kérhető.

### **A Kiegészítő szolgáltatásra vonatkozó szabályok**

A Kiegészítő szolgáltatásokat a Simple saját döntési jogkörében eljárva nyújtja, saját belátása szerint jogosult ezen szolgáltatások körét módosítani, egyes szolgáltatásokat bevezetni, míg másokat megszüntetni. A Kereskedő ezen Kiegészítő szolgáltatások után külön díjat a Simple-nek nem fizet.

A Kereskedő az általa igénybe venni nem kívánt Kiegészítő szolgáltatásokat az Egyedi szerződésben jelöli meg. Ha a Kereskedő jelzi, hogy nem kívánja a Kiegészítő szolgáltatást igénybe venni, az adott Kiegészítő szolgáltatás részére nem kerül bekapcsolásra és nyújtásra. Ha a Kereskedő ilyen jelzést nem terjeszt elő, vagy egyáltalán nem nyilatkozik, a Simple a Kiegészítő szolgáltatásokat bekapcsolja és nyújtja a Kereskedő számára. A Kereskedő bármikor szabadon dönthet úgy, hogy valamely Kiegészítő szolgáltatás nyújtását nem kéri, ezt írásban – beleértve az e-mailt is – jelzi a Simple-nek.

A Kereskedő ezen jelzése az Egyedi szerződés külön, formális módosítását nem igényli.

#### **a) Simple fiókkal történő fizetés a Simple Applikációban**

A Simple a SimplePay fizető felületén lehetővé teszi a Simple Rendszerben és Applikációban regisztrált Vevők számára, hogy a Kereskedő Fizetési elfogadóhelyén lebonyolított Tranzakció ellenértékét a Simple Rendszerben és Applikációban regisztrált Vevők a Simple Rendszerben és Applikációban regisztrált és tárolt bankkártyával fizessék ki anélkül, hogy bankkártya adataikat a SimplePay fizetési felületen megadják. Ha a Vevő ezt a fizetési lehetőséget választja, a Simple

Applikációban és Rendszerben regisztrált és tárolt bankkártyái közül kiválasztja azt, amelyikkel a Tranzakciót ki kívánja fizetni, és a fizetési folyamat ezen bankkártyával megy végig.

Amennyiben a Vevő még nem rendelkezik Simple Applikáció és Rendszer regisztrációval, a SimplePay fizetési felületen erre vonatkozó gomb megnyomásával átirányításra kerül a Simple Rendszerbe, ahol elvégezheti a regisztrációt a Simple Rendszerre és Applikációra vonatkozó Általános Felhasználási Feltételek szerint.

#### **b) QR kódos bankkártyás fizetés a Simple Applikációban**

A Simple a SimplePay fizető felületén lehetővé teszi a Simple Rendszerben és Applikációban regisztrált Vevők számára, hogy a Kereskedő Fizetési elfogadóhelyén lebonyolított Tranzakció ellenértékét a Simple Rendszerben és Applikációban regisztrált Vevők a Simple Rendszerben és Applikációban regisztrált és tárolt bankkártyával QR kódos belépéssel fizessék ki anélkül, hogy bankkártya adataikat a SimplePay fizetési felületen megadják. Ha a Vevő ezt a fizetési lehetőséget választja, a SimplePay fizetési felületén a QR-kódos fizetés gombra kattintva megjelenik részére egy QR kód, amelyet a Simple Applikáció QR kódos fizetés funkciójával a Vevő beolvas, és megnyílik részére a Vevő Simple fiókja, ahol kiválaszthatja a Simple Applikációban és Rendszerben regisztrált és tárolt bankkártyái közül azt, amelyikkel a Tranzakciót ki kívánja fizetni, és a fizetési folyamat ezen bankkártyával megy végig.

#### **c) QR kódos átutalásos fizetés OTP Smartbankból**

A Simple a SimplePay fizető felületén lehetővé teszi a Vevők számára, hogy a Kereskedő Fizetési elfogadóhelyén lebonyolított Tranzakció ellenértékét a Vevő az OTP Bank Nyrt. Smartbank alkalmazásából banki átutalással fizessék ki. Ha a Vevő ezt a fizetési lehetőséget választja, a SimplePay fizetési felületén a QR-kódos utalás gombra kattintva megjelenik részére egy QR kód, amelyet a Vevő a saját OTP Smartbank alkalmazásában olvas be és hagy jóvá, a Vevő a Smartbankjába kerül átirányításra a kitöltött utalási felületre, majd ott jóváhagyja az utalási tranzakciót. A fizetés a Vevő OTP Smartbankjából banki átutalással történik.

#### **d) Push üzenetes fizetés a Simple Applikáción keresztül**

A Simple a SimplePay fizető felületén lehetővé teszi a Simple Rendszerben és Applikációban regisztrált Vevők számára, hogy a Kereskedő Fizetési elfogadóhelyén lebonyolított Tranzakció ellenértékét a Simple Rendszerben és Applikációban regisztrált Vevők a Simple Rendszerben és Applikációban regisztrált és tárolt bankkártyával fizessék ki oly módon, hogy a Simple Applikációban tárolt bankkártyájukat automatikusan küldött vagy a Vevő által kért push üzenet útján éri el a fizetéshez való kiválasztáshoz.

A Vevő a push üzenetre kattintva belép a Simple Rendszerbe/Applikációba és az ott regisztrált bankkártyái közül kiválasztja, hogy melyikkel kívánja a Kereskedőnél lebonyolított Tranzakciót kifizetni, majd ezt követően a kiválasztott bankkártyával megy végig a fizetési folyamat.

Ha a Vevő Simple Applikációjában az automatikus push üzenet küldés be van kapcsolva, a Simple push üzenetet küld a Vevőnek a Kereskedő által a Simple-nek átadott e-mail cím alapján, és amennyiben a Kereskedő által megadott e-mail cím egyezik a Simple Applikációban regisztrált e-mail címmel, a Vevő automatikusan megkapja a push üzenetet. Ha a Kereskedő bármely okból nem adja át a Simple-nek a Vevő e-mail címét, az automatikus push üzenetes fizetés szolgáltatás nem működik és azt a Simple nyújtani nem tudja.

Ha a Vevő Simple Applikációjában az automatikus push üzenet küldés nincs bekapcsolva, a Vevő a SimplePay fizetőfelületén a QR-kódos fizetés gombra kattintva beírja a Simple Applikációban

és Rendszerben regisztrált e-mail címét, rákattint a push küldése gombra, majd ezt követően megkapja a push üzenetet.

### **13. Online bankkártyás fizetés**

Az Online bankkártyás fizetés a Simple által biztosított bankkártya-elfogadási mód, amely alapján a Vevő (Kártyabirtokos) a tranzakció során megadott bankkártya adataival online bankkártyás fizetés indítását kezdeményezheti.

A Simple a fizetési mód kapcsán vállalja, hogy a sikeres fizetés tényéről a Vevőt a hagyományos bankkártyás fizetéssel megegyező csatornákon keresztül értesíti.

A Simple a Vevő által tévesen vagy jogtalanul kezdeményezett fizetési tranzakciókért semmilyen felelősséget nem vállal, és a tévesen vagy jogtalanul indított tranzakciók kapcsán a Kereskedő a Vevők irányába közvetlenül köteles helytállni.

Az Online bankkártyás fizetés lehetővé tételéért a Simple-nek fizetendő Jutalék mértékét az Egyedi Szerződés rögzíti.

A Simple fenntartja magának a jogot, hogy az elfogadott Kártyák körét egyoldalúan meghatározhassa. A Simple jelenleg a következő bankkártya-típusokat fogadja el: VISA, VISA Electron, Mastercard, Maestro, American Express. Amennyiben az Egyedi Szerződés csak bizonyos bankkártya-típusra határoz meg Jutalék-mértéket, akkor az automatikusan alkalmazandó a többi bankkártya-típusra is, kivéve, ha az Egyedi Szerződés ettől eltérő rendelkezést tartalmaz.

Felek az Egyedi Szerződésben rögzítik, hogy a Kereskedő kifejezett igénye alapján az Egyedi Szerződésben megjelölt Fizetési Elfogadóhelyek közül – a Simple által elvégzett kockázat elbírálás eredménye alapján – melyek esetében lesz elérhető az Online bankkártyás fizetés. A Simple saját döntési jogkörében eljárva dönthet úgy, hogy a Kereskedő számára nem engedélyezi az Online bankkártyás fizetést, a Kereskedő ezen döntést köteles tudomásul venni, és ezért a Simple-lel szemben semmilyen jogalapon semmilyen igényt nem érvényesíthet.

### **14. Online, linkes bankkártyás fizetés**

Az Online linkes bankkártyás fizetés egy, a Simple által biztosított bankkártya-elfogadási mód, amely alapján a Vevő (Kártyabirtokos) a Kereskedő által küldött Simple fizetőoldali linket megnyitva, a megadott bankkártya adataival online bankkártyás fizetés indítását kezdeményezheti.

A Simple a fizetési mód kapcsán vállalja, hogy a sikeres fizetés tényéről a Vevőt a hagyományos bankkártyás fizetéssel megegyező csatornákon keresztül értesíti.

A Simple a Vevő által tévesen vagy jogtalanul kezdeményezett fizetési tranzakciókért semmilyen felelősséget nem vállal, és a tévesen vagy jogtalanul indított tranzakciók kapcsán a Kereskedő a Vevők irányába közvetlenül köteles helytállni.

Az Online linkes bankkártyás fizetés lehetővé tételéért a Simple-nek fizetendő Jutalék mértékét az Egyedi Szerződés rögzíti.

A Simple fenntartja magának a jogot, hogy az elfogadott Kártyák körét egyoldalúan meghatározhassa. A Simple jelenleg a következő bankkártya-típusokat fogadja el: VISA, VISA Electron, Mastercard, Maestro, American Express. Amennyiben az Egyedi Szerződés csak bizonyos bankkártya-típusra határoz meg Jutalék-mértéket, akkor az automatikusan

alkalmazandó a többi bankkártya-típusra is, kivéve, ha az Egyedi Szerződés ettől eltérő rendelkezést tartalmaz.

Felek az Egyedi Szerződésben rögzítik, hogy a Kereskedő kifejezett igénye alapján, az Egyedi Szerződésben megjelölt Fizetési Elfogadóhelyek közül – a Simple által elvégzett kockázat elbírálás eredménye alapján – melyek esetében lesz elérhető az Online linkes bankkártyás fizetés. A Simple saját döntési jogkörében eljárva dönthet úgy, hogy a Kereskedő számára nem engedélyezi az Online linkes bankkártyás fizetést, a Kereskedő ezen döntést köteles tudomásul venni, és ezért a Simple-lel szemben semmilyen jogalapon semmilyen igényt nem érvényesíthet.

## **15. Banki átutaláshoz kapcsolódó szolgáltatás:**

A Banki átutalás mint a Simple által támogatott fizetési mód leírása:

- A Vevő kiválasztja a banki átutalás fizetési lehetőséget a Fizetési elfogadóhelyen;
- A Kereskedő rendszere átadja a Tranzakció adatait a Simple rendszerének;
- A Vevő – a Kereskedő által előre meghatározott napon belül - banki átutalás útján kiegyenlíti a tartozását;
- A fizetett összeg megérkezik a Simple bankszámlájára, amelyről a Simple naponta értesíti a Kereskedőt;
- Az elszámolás és kifizetés az Egyedi Szerződésben rögzített feltételek szerint történik.

A Simple ezen fizetési mód esetében az alábbi szolgáltatásokat nyújtja a Kereskedőnek:

- a Tranzakciót nyomon követi, és ennek keretében a Vevő általi fizetés megtörténte érdekében minden tőle telhetőt megtesz (Vevő megkeresése e-mailben, telefonon szükség szerinti alkalommal);
- a banki átutalás útján teljesített Tranzakciókat a többi fizetési csatornán hozzá beérkező összegekkel együtt az általa biztosított analitika fájlokban megjeleníti;
- az egyes Elszámolási időszakokban hozzá beérkezett összegekkel az Elszámolási időszak lejártát követően a Kereskedővel elszámol;
- kezeli az esetlegesen felmerülő visszatérítési (refund) igényeket;
- értesíti a Kereskedőt, ha a Tranzakció összege a Simple bankszámláján jóváírásra került;
- hibás (téves) vagy hiányos fizetés (kevesebb/több utalt összeg, hiányos vagy nem megfelelő közlemény, stb.) esetén a Simple Ügyfélszolgálat munkatársai veszik fel a kapcsolatot a Vevővel a körülmények tisztázása végett.

### **Online linkes átutalásos fizetés**

A banki átutalás támogatása szolgáltatáson belül a Kereskedő linkes átutalásos fizetési szolgáltatást is igénybe vehet. Ebben az esetben a Kereskedő generál egy fizetési linket, amelyre kattintva a Vevő a SimplePay felület fizetőoldalán elérhető egyes átutalási megoldások közül választhat:

- QR kódos átutalásos fizetés OTP Smartbankból, amelyre a fenti Kiegészítő szolgáltatások pontban írt rendelkezések alkalmazandók;
- Mobilkészületről kezdeményezett közvetlen, deeplinkes utalás, amelyre kattintva automatikusan megnyitásra kerül a Vevő mobilkészülékre telepített mobilbanki alkalmazása az automatikusan kitöltött utalási adatokkal, amelyeket a Vevő ellenőriz és elindítja az utalást
- Internetbankos utalás, amely során a Vevő a SimplePay fizetőoldalon feltüntetett átutalási adatokat manuálisan rögzíti az internetbankjában és manuálisan indítja onnan az átutalást.

A banki átutalásért mint fizetési mód támogatásáért a Simple-nek fizetendő Jutalék mértékét az Egyedi Szerződés rögzíti.

Kereskedő az egyes Tranzakciók Banki átutalás útján történő teljesítésére legfeljebb az Egyedi Szerződésben meghatározott időtartamot biztosítja a saját Vevői számára, és erről köteles őket világosan és egyértelműen tájékoztatni a Fizetési elfogadóhelyen. Amennyiben a Banki átutalást a Vevő ezen határidőn túl teljesíti, akkor a Simple felveszi a kapcsolatot a Kereskedővel, és annak rendelkezése szerint a kérdéses összeget vagy visszautalja a Vevőnek, vagy továbbutalja a Kereskedőnek.

A Kereskedőnek a banki átutalásos funkció igénybe vételéhez egyedi fejlesztésű Webáruház esetében paraméterezési feladatokat kell elvégeznie. Aggregátor által biztosított Webáruház üzemeltetés esetén az aggregátor biztosítja a megoldás kialakítását.

A Simple a banki átutalásos folyamatba úgynevezett Fizetési előválasztó oldalt épített be, amellyel – annak bekapcsolása esetén - egyedi fejlesztésű Webáruház esetén sem szükséges a banki átutalási funkció igénybe vételéhez a fenti paraméterezési feladat elvégzése. Azon Kereskedők részére, amelyek Fizetési Elfogadóhelyén műszakilag lehetséges a Fizetési előválasztó funkció bekapcsolása, a Fizetési előválasztó funkció a Simple által automatikusan bekapcsolásra kerül, ha azonban az egyébként műszakilag erre alkalmas Fizetési elfogadóhellyel rendelkező Kereskedő nem kívánja ezt a funkciót igénybe venni, ezt a Simple-nek az erre szolgáló online űrlapon bejelenti, és akkor részére a funkció nem kerül bekapcsolásra. A Simple saját hatáskörében dönt arról, hogy egy Kereskedő adott Fizetési Elfogadóhelyén a Fizetési előválasztó funkció bekapcsolható-e vagy sem.

A Fizetési előválasztó oldal a SimplePay rendszer segítségével indított fizetési folyamatba kerül beépítésre. A Vevő számára a Kereskedő Webáruházában a SimplePay kiválasztását követően megjelenik a SimplePay Fizetési előválasztó oldala, ahol a Vevő kiválasztja, hogy bankkártyával vagy azonnali banki átutalással kívánja a Tranzakció ellenértékét megfizetni. Ezt követően a Vevő a választásának megfelelő fizetési oldalra kerül átirányításra.

A Fizetési előválasztó oldal nem jelenik és a Vevő automatikusan a bankkártyás fizetési felületre kerül átirányításra, ha a Kereskedő a SimplePay rendszerbe a tranzakciót recurring tranzakcióként vagy kártyatárolási paraméterekkel együtt küldi be, továbbá minden olyan bankkártyás vásárlás esetén is, amikor a beküldött timeout értéke kisebb, mint 5 perc.

A Fizetési előválasztó oldal nem jelenik és a Vevő automatikusan a banki azonnali átutalásos fizetési felületre kerül átirányításra, ha a Kereskedő a SimplePay rendszerbe a tranzakciót utalási tranzakcióként küldi be.

Ha a Kereskedő Egyedi szerződése alapján igénybe veszi a banki átutalás szolgáltatást, amelyre az Egyedi szerződés Jutalék mértékét is meghatároz, a banki átutalás támogatása szolgáltatás valamennyi funkciója bekapcsolásra kerül részére. Ebben az esetben a banki átutalás támogatásában elérhető valamennyi funkcióra az Egyedi szerződésben meghatározott Jutalék alkalmazandó.

Ha a Kereskedő Egyedi szerződése nem terjed ki a banki átutalás támogatása szolgáltatásra, de kiterjed az online bankkártyás fizetésre, a Simple jogosult egyoldalúan, szerződésmódosítás nélkül bekapcsolni a Kereskedő számára a banki átutalás támogatása szolgáltatás valamennyi funkcióját. Ebben az esetben a Simple Fizetési elfogadóhelyenként (fiókonként) megvizsgálja, hogy mennyi a 2019. 07. 01. és 2020. 06. 30. közötti időszakban az adott Kereskedőnél az online bankkártyás fizetésekre felszámított, átlagos Jutalék mértéke, és ezen Jutalék mérték 0,1%-kal (tíz bázisponttal) csökkentett mértékét alkalmazza a banki átutalással lebonyolított tranzakciókra a Simple Jutalékként. Az átlagos Jutalék kiszámítása: a fenti időszak alatt az online bankkártyás fizetésre a Kereskedőnél az adott fiókra felszámított összes Jutalék összege elosztásra kerül a fenti időszak alatt az adott fiókon lebonyolított online bankkártyás tranzakciók számával. Ezen Jutalék

csak HUF – HUF elszámolási módozatú fiókokra alkalmazható. Az azonnali átutalási szolgáltatás csak magyar forintban történő átutalásra alkalmazható.

Ha az adott Fizetési elfogadóhelyen (fiókon) a fenti időszakban kevesebb, mint 5 online bankkártyás fizetési tranzakció került lebonyolításra, az előző bekezdés nem alkalmazható.

Ha a Kereskedő nem kívánja a banki átutalás támogatása szolgáltatást igénybe venni, ezt jelzi a Simple-nek megküldött elektronikus vagy postai levélben, amelynek Simple által történő kézhezvételét követően a Simple a Kereskedőnél a banki átutalás támogatása szolgáltatást és funkciókat deaktiválja, leállítja.

Ha a Kereskedő ugyan formálisan nem jelzi a Simple-nek, hogy nem kívánja a banki átutalás támogatói funkciókat igénybe venni, azonban az azok működéséhez szükséges fejlesztéseket sem végzi el webáruházában, a banki átutalási szolgáltatás nem fog működni.

Ha a Kereskedő nem a jelen ÁSZF szerinti feltételekkel kívánja igénybe venni a banki átutalás támogatási szolgáltatást a SimplePay rendszerben, ezt jelzi a Simple-nek megküldött elektronikus vagy postai levélben. Ezt követően a Felek tárgyalásain megállapodott egyedi feltételekkel és Jutalékkal az Egyedi szerződés egy formális szerződésmódosítás keretében módosításra kerül.

## 16. Ismétlődő bankkártyás fizetés

Az Ismétlődő fizetés egy, a Simple által biztosított, bankkártya-elfogadáshoz tartozó funkció, mely alapján a Vevő (Kártyabirtokos) által a regisztrációs tranzakció alkalmával megadott bankkártyaadatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül.

Az Ismétlődő fizetés lényege, hogy a Vevő a Kereskedő Fizetési elfogadóhelyén (webshop-felületen vagy a Simple fizető felületén) nyilatkozik, hogy Ismétlődő fizetést kíván igénybe venni.

Az Ismétlődő fizetés két típusa:

- a) Egyszeri hozzájárulásos: a Vevő a regisztrációs Tranzakció alkalmával hozzájárul, hogy a Kereskedő a jövőben esedékessé váló összegekre ismétlődő fizetést kezdeményezzen, és elfogadja, hogy ezzel előre meghatározott időközönként, előre meghatározott összegekkel betérhelésre kerül majd a bankkártyájához tartozó bankszámlaszám.
- b) Eseti hozzájárulásos: a Vevő valamennyi jövőbeni fizetésnél jóvá kell, hogy hagyja az az ismétlődő Tranzakciót. Ebben az esetben a Vevő számára az ismétlődő fizetés egy tulajdonképpeni kényelmi funkció, melynek segítségével nem kell a jövőben minden fizetés során újból megadnia a bankkártyadatait.

A Simple ezen fizetési mód kapcsán vállalja, hogy a sikeres fizetés tényéről a Vevőt a hagyományos bankkártyás fizetéssel megegyező csatornákon keresztül értesíti.

Amennyiben egy beregisztrált bankkártyához kapcsolódó ismétlődő fizetési-típusú Tranzakció eredménye sikertelen, a Kereskedő a szóban forgó Tranzakció elindításának a napján nem próbálhat meg újabb Tranzakciót végrehajtani a beregisztrált kártya terhére. A Kereskedő folyamatosan legfeljebb 31 egymást követő napon keresztül próbálkozhat a beregisztrált bankkártya terhére történő Tranzakció sikeres végrehajtásával. Amennyiben a 31. napon sem érkezik sikeres válaszüzenet a beregisztrált kártya terhére, több próbálkozás nem hajtható végre, és a beregisztrált kártyához tartozó azonosítót (ún. „token”-t) a Kereskedőnek törölnie kell.

A Simple a Kereskedő által tévesen vagy jogtalanul kezdeményezett fizetési Tranzakciókért semmilyen felelősséget nem vállal, és a tévesen vagy jogtalanul indított Tranzakciók kapcsán a Kereskedő a Vevők irányába közvetlenül köteles helytállni.

Az Ismétlődő fizetés lehetővé tételéért a Simple-nek fizetendő Jutalék mértékét az Egyedi Szerződés rögzíti.

A Simple fenntartja magának a jogot, hogy az elfogadott Kártyák körét egyoldalúan meghatározhassa. A Simple jelenleg a következő bankkártya-típusokat fogadja el: VISA, VISA Electron, Mastercard, Maestro, American Express. Amennyiben az Egyedi Szerződés csak bizonyos bankkártya-típusra határoz meg Jutalék-mértéket, akkor az automatikusan alkalmazandó a többi bankkártya-típusra is, kivéve, ha az Egyedi Szerződés ettől eltérő rendelkezést tartalmaz.

Felek az Egyedi Szerződésben rögzítik, hogy a Kereskedő kifejezett igénye alapján, az Egyedi Szerződésben megjelölt fizetési elfogadóhelyek közül – a Simple által elvégzett kockázat elbírálás eredménye alapján – melyek esetében lesz elérhető az Ismétlődő fizetés Egyszeri hozzájárulásos vagy Eseti Hozzájárulásos típusa. A Simple saját döntési jogkörében eljárva dönthet úgy, hogy a Kereskedő számára nem engedélyezi az Ismétlődő fizetés Egyszeri hozzájárulásos vagy Eseti Hozzájárulásos típusát, a Kereskedő ezen döntést köteles tudomásul venni, és ezért a Simple-lel szemben semmilyen jogalapon semmilyen igényt nem érvényesíthet.

## 17. Simple Business Szolgáltatás

A Simple Business egy elektronikus fizetési lehetőséget biztosító szolgáltatás, amely magában foglalja a Simple által fejlesztett és üzemeltetett, Android és iOS eszközökre elérhető mobilalkalmazást, kifejezetten az olyan Kereskedőknek és egyéb szolgáltatóknak fejlesztve, akik fizikai termékértékesítési és szolgáltatásnyújtási tevékenységük során szeretnék biztosítani az elektronikus fizetési lehetőséget, továbbá a SoftPOS Szolgáltatást és az ahhoz tartozó SoftPOS mobilalkalmazást is.

### 17.1. A Simple Business Applikáció

A Simple Business applikáció a Kereskedő mobileszközére történő telepítés után négyféle fizetési megoldás biztosítását teszi lehetővé a Kereskedőknek. Az applikáció letöltése a Kereskedő számára ingyenes, az applikáción keresztül lebonyolított tranzakciók után a Kereskedő az Egyedi Szerződésben a Simple Business Szolgáltatásra vonatkozóan meghatározott Simple Business Jutalékot, Simple Business Csatlakozási díjat és egyéb díjakat fizeti a jelen Kereskedői ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően.

A Simple Business Applikáció magyar nyelven érhető el.

### 17.2. A Simple Business Szolgáltatás különös feltételei

A Kereskedő a Simple Business Szolgáltatást a SimplePay Szolgáltatás többi részével együtt és attól függetlenül is igénybe veheti, ezen belül lehetséges csak a Simple Business Szolgáltatás önálló igénybe vétele, a Simple Business Szolgáltatás mellett a SimplePay Szolgáltatás többi elemének az igénybe vétele, és arra is lehetőség van, hogy a Kereskedő csak a SimplePay Szolgáltatás Simple Business Szolgáltatáson kívüli részét vegye igénybe. A Simple Business Szolgáltatást a Kereskedő az Egyedi Szerződésben rendeli meg.

A Simple Business Szolgáltatás igénybe vételéért a Kereskedő külön Csatlakozási díjat fizet (továbbiakban: **Simple Business Csatlakozási díj**), amelynek mértéke az Egyedi Szerződésben kerül meghatározásra. A Simple Business Csatlakozási Díj attól függetlenül fizetendő, hogy a Kereskedő a SimplePay Szolgáltatásért már fizetett Csatlakozási Díjat. Ebből eredően:

- a) ha a Kereskedő először a Simple Business Szolgáltatást rendeli meg, és utána rendeli meg a SimplePay szolgáltatást, akkor először a Simple Business Csatlakozási Díjat köteles

- megfizetni, majd köteles a SimplePay Szolgáltatás későbbi megrendelésekor az arra vonatkozó Csatlakozási díjat is megfizetni,
- b) ha a Kereskedő először a SimplePay szolgáltatást rendeli meg, és utána később rendeli meg a Simple Business Szolgáltatást, akkor először a SimplePay Szolgáltatás utáni Csatlakozási Díjat köteles megfizetni, majd köteles a Simple Business Szolgáltatás későbbi megrendelésekor az arra vonatkozó Simple Business Csatlakozási díjat is megfizetni,
  - c) ha a Kereskedő egyszerre rendeli meg a SimplePay és a Simple Business Szolgáltatást is, akkor mind a Csatlakozási Díjat, mind pedig a Simple Business Csatlakozási Díjat meg kell fizetnie.

A Simple Business Szolgáltatáson keresztül történő bankkártyás és banki átutalásos fizetésekre a Kereskedő az Egyedi Szerződésben meghatározott külön Simple Business Jutalékot köteles megfizetni, amely független a SimplePay Szolgáltatásra fizetendő Jutaléktól és a két szolgáltatás együttes igénybe vétele esetén mindkét Jutalék külön fizetendő.

A Simple Business Applikáció által támogatott operációs rendszer verziószámok:

- Android 5.0 és újabb (SoftPOS esetén Android 8.0 és újabb)
- iOS 12.0 és újabb (kivéve SoftPOS).

A Simple Business Szolgáltatás használatához Egyedi Szerződés megkötése, az Egyedi Szerződésben a Simple Business Szolgáltatás külön megrendelése és jelen Kereskedői ÁSZF elfogadása szükséges a Kereskedő részéről. Simple Business Szolgáltatás esetén a Kereskedő a fizikai üzlet címét köteles megadni.

Ahol a jelen ÁSZF Fizetési Elfogadóhelyet említ, az alatt a Simple Business Szolgáltatás tárgyát képező fizikai üzlet is értendő, kivéve, ahol a jelen ÁSZF a fizikai üzletre eltérő rendelkezéseket tartalmaz.

Ahol a jelen ÁSZF SimplePay Szolgáltatást említ, az alatt a Simple Business Szolgáltatás is értendő, kivéve, ahol a jelen ÁSZF a Simple Business Szolgáltatásra eltérő rendelkezéseket tartalmaz.

Ahol a jelen ÁSZF Jutalékot, Csatlakozási díjat említ, az alatt a Simple Business Szolgáltatásban fizetendő Csatlakozási díj és Jutalék is értendő, kivéve, ahol a jelen ÁSZF a Simple Business Jutaléokra és Csatlakozási díjra eltérő rendelkezéseket tartalmaz.

A Simple Business Szolgáltatásra egyebekben a jelen ÁSZF rendelkezései alkalmazandók a jelen pontban meghatározott eltérésekkel.

A Simple Business applikáció letöltéséhez és működéséhez folyamatos internet kapcsolat szükséges, amelyről a Kereskedő gondoskodik saját költségén.

A Simple Business applikációt a Kereskedő letölti mobilkészülékére, majd ezt követően regisztrálnia kell a kereskedői fiókját az applikációban, amelyre lehetősége van QR kód generálásával és beolvasásával vagy fiókadatok manuális megadásával. A fiók regisztrációhoz szükséges a titkosító kulcs, Kereskedői azonosító (Merchant ID) és kereskedői e-mail cím megadása.

A Simple kizárja a kártérítési és egyéb felelősségét azért, ha a Simple Business Szolgáltatás hibája, nem megfelelősége a Kereskedő Simple Business Applikációt futtató mobilkészülékének meghibásodására, károsodására, nem megfelelő működésére, nem megfelelő operációs rendszerére, vagy egyéb, a kereskedői mobilkészülékkel összefüggésbe hozható okra vezethető vissza.



A Simple Business Applikációt a Simple saját belátása szerint frissíti, a Simple Business Szolgáltatás a Simple által kiadott aktuális legújabb Simple Business Applikáció verzióon működik, így a Kereskedő köteles mobileszközein a Simple Business Applikációt frissítés esetén frissíteni, szükség esetén újratelepíteni.

A Simple Business Szolgáltatásra és a Simple Business Applikációra a Simple Business Kézikönyv is alkalmazandó, amely a Kereskedőre kötelező. Ha a Kereskedő nem tartja be a Simple Business Kézikönyv rendelkezéseit, a Simple jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

A Kereskedő beírja az applikációs felületbe a Vevő által fizetendő összeget (kötelező) és opcionálisan a termék megnevezését, majd az applikációban a tranzakció indítása felületen kiválasztja a Vevő által preferált, az alkalmazásban elérhető fizetés típusát az alábbiak közül:

#### **a) Online, linkes bankkártyás fizetés**

Az adatok megadása után a tranzakció indítása gombra kattintva létrejön a fizetési link, amit a Kereskedő a kereskedői mobilkészüléken elérhető üzenetküldő alkalmazások segítségével küldhet ki a Vevőnek.

A Vevő mobilkészülékén az így megkapott linkre kattintva a SimplePay fizetési oldalra kerül, ahol többek között a kártyaadatok megadásával vagy Simple fiókkal is fizethet, amelyekre a jelen Kereskedői ÁSZF Kiegészítő Szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezései, Online linkes bankkártyás fizetésre vonatkozó rendelkezései alkalmazandók.

A tranzakció sikerességéről a Simple a Kereskedőt e-mailben értesíti, a Kereskedő az applikációban a tranzakciós listában is ellenőrizheti a tranzakció sikerességét.

#### **b) Online linkes átutalásos fizetés**

Az adatok megadása után a tranzakció indítása gombra kattintva létrejön a fizetési link, amit Kereskedő a kereskedői mobilkészüléken elérhető üzenetküldő alkalmazások segítségével küldhet ki a Vevőnek. A Vevő a linkre kattintva a SimplePay fizetési oldalra kerül, ahol a jelen Kereskedői ÁSZF Online, linkes átutalásos fizetésre vonatkozó rendelkezései szerinti kerül lebonyolításra a fizetés.

A tranzakció sikerességéről a Simple a Kereskedőt e-mailben értesíti, a Kereskedő az applikációban a tranzakciós listában is ellenőrizheti a tranzakció sikerességét.

#### **c) QR kódos bankkártyás fizetés**

Az adatok megadása (összeg) után a tranzakció indítása gombra kattintva megjelenik a képernyőn egy QR-kód, amit a Vevő a Simple alkalmazásban olvashat be (QR Fizetés a Mobiloddal menüpont) és hagyhat jóvá, a fizetés a Vevő Simple Applikációban regisztrált bankkártyájával történik.

A Tranzakció sikerességéről a Simple az applikáción belül azonnali visszajelzést küld, illetve a Kereskedő a tranzakciós listában ellenőrizheti annak sikerességét.

#### **d) QR kódos átutalásos fizetés**

Az adatok megadása után a tranzakció indítása gombra kattintva megjelenik a képernyőn egy QR-kód, amit a Vevő az OTP Smartbank alkalmazásában olvas be és hagy jóvá. A fizetésre

egyebekben a jelen Kereskedői ÁSZF QR kódos átutalásos fizetés OTP Smartbankból rendelkezései alkalmazandók.

A Tranzakció sikerességéről a Simple az applikáción belül azonnali visszajelzést küld, illetve a Kereskedő a tranzakciós listában ellenőrizheti annak sikerességét.

A Kereskedő a Simple Business applikáción keresztül lebonyolított tranzakciókról a Kereskedői Back Office felületen is tájékozódhat.

A Simple Business applikáció tranzakciótörténet menüpontjában a Kereskedő az utolsó 50 tranzakciót tekintheti meg.

### **17.3. A Simple SoftPOS Szolgáltatás különös feltételei**

A Simple a SoftPOS Szolgáltatást a Simple Business Szolgáltatás egyik funkciójaként nyújtja a fizikai termékértékesítéssel vagy szolgáltatásnyújtással foglalkozó Kereskedőknek.

A SoftPOS Szolgáltatásban Visa, Electron, MasterCard, Maestro és VPay bankkártyák elfogadása lehetséges. A SoftPOS Szolgáltatásban nem lehetséges American Express, JCB, UnionPay, egészségpénztári, SZÉP és cafeteria kártyával való fizetés.

A SoftPOS Szolgáltatást a Kereskedő az Egyedi Szerződésben rendeli meg. A Kereskedő a SoftPOS Szolgáltatást jogosult a SimplePay Szolgáltatásokkal együtt megrendelni, de jogosult azt a SimplePay Szolgáltatásoktól külön is igénybe venni.

A 2021. szeptember 30. napját követően a Simple-lel szerződött új Kereskedők esetén, amelyeknek nincs hatályos szerződése a Simple-lel a Simple Business Szolgáltatásra, a SoftPOS Szolgáltatás a Simple Business Szolgáltatás részeként, csomagban rendelhető meg és vehető igénybe a Simple Business Szolgáltatásokba tartozó többi Simple Business Szolgáltatással együtt.

A 2021. szeptember 30. napját megelőzően a Simple-lel szerződött régi Kereskedők esetében, amelyeknek van hatályos szerződése a Simple-lel a Simple Business Szolgáltatásra, a SoftPOS Szolgáltatás az Egyedi Szerződés ezirányú módosításával rendelhető meg és vehető igénybe választható módon.

A Kereskedő a SoftPOS Szolgáltatást az Egyedi Szerződésben meghatározott Fizetési Elfogadóhelyein veheti igénybe, az Egyedi Szerződés tartalmazza az adott Fizetési Elfogadóhelyhez tartozó SoftPOS végpontok darabszámát.

A Simple által meghatározott és előre bejelentett időponttól kezdődően a Kereskedő az adott Fizetési Elfogadóhelyhez később további SoftPOS Végpontokat igényelhet a Kereskedői Back Office Felületen, illetve a Kereskedő részére a Simple által rendelkezésre bocsátott egyéb online adminisztrációs felületen. Meglévő Fizetési Elfogadóhelyhez további SoftPOS Végpontok igénylése az Egyedi Szerződés formális módosítását nem igényli. Ha azonban a Kereskedő új Fizetési Elfogadóhelyen kíván SoftPOS Szolgáltatást igénybe venni, arra az Egyedi Szerződés módosításával van lehetőség, ezesetben a Kereskedő a szerződésmódosítási szándékát jelzi a Simple-nek, a Simple pedig elkészíti a szükséges szerződésmódosítást.

A SoftPOS Szolgáltatás és mobilalkalmazás elérhető Android operációs rendszerű, NFC fizetési funkcióval rendelkező mobilkészülékekre, a SoftPOS mobilalkalmazás által támogatott operációs rendszer verziószámok:

- Android 8.0 és újabb

A SoftPOS mobilalkalmazás a Google Play alkalmazásruházban érhető el és onnan tölthető le.

A SoftPOS mobilalkalmazás letöltéséhez és működéséhez folyamatos internet kapcsolat szükséges, amelyről a Kereskedő gondoskodik saját költségén.

A SoftPOS Szolgáltatás használatához szükséges a Kereskedő mobil eszközére a Simple Business Applikáció és a SoftPOS mobilalkalmazás letöltése és futtatása is. A kétféle alkalmazást a Kereskedő letölti a SoftPOS Végpontként használni kívánt mobilkészülékére, majd ezt követően regisztrálnia kell a kereskedői fiókját a Simple Business Applikációban. A fiók regisztrációhoz szükséges a Titkosító kulcs, a Kereskedői azonosító (Merchant ID) és a kereskedői e-mail cím, amely eltérhet az Egyedi szerződésben rögzített e-mail címtől, a Kereskedő szabadon megadhat bármilyen e-mail címet erre a célra. Az alkalmazásban rögzíteni szükséges a készülék elnevezését is. A Kereskedői ezen túlmenően rögzítheti a kapcsolattartó nevét, pozícióját, telefonszámát is a fiók regisztráció során. A Kereskedő számára csak akkor kerül aktiválásra a Simple Business Applikáció SoftPOS funkciója, ha a Kereskedő az Egyedi Szerződésben a SoftPOS Szolgáltatást megrendelte.

A Kereskedő az Egyedi Szerződésben meghatározott Fizetési Elfogadóhelyéhez hozzárendelt, SoftPOS Végpontot csak az Egyedi Szerződésben hozzárendelt Fizetési Elfogadóhelyen használhatja, más Fizetési Elfogadóhelyen az adott SoftPOS Végpontot nem használhatja. Ha a Kereskedő szeretné állandó jelleggel az egyik Fizetési Elfogadóhelyéhez tartozó SoftPOS Végpontot átvinni egy másik Fizetési Elfogadóhelyére, erre az Egyedi Szerződés formális módosításával van lehetősége.

A Kereskedő egy adott Fizetési elfogadóhelyen lévő SoftPOS Végpontjához egyidejűleg egy mobilkészüléket tud csatlakoztatni, egy mobilkészülékre egyidejűleg csak egy SoftPOS Végpont tud csatlakozni. A Kereskedő másik mobil eszközt akkor tud csatlakoztatni a SoftPOS Végponthoz, ha a már csatlakozott mobil eszközével a SoftPOS Végpontról lecsatlakozik.

A SoftPOS mobilalkalmazást a Simple saját belátása szerint frissíti, azonban arra a Simple nem köteles, a SoftPOS Szolgáltatás a Simple által kiadott aktuális legújabb alkalmazás verzióon működik, így a Kereskedő köteles mobil eszközein a SoftPOS mobilalkalmazást frissítés esetén frissíteni. Ennek elmulasztása esetén a Simple nem felel a SoftPOS mobilalkalmazás semmilyen hibájáért és abból eredően a Kereskedőnél, Vevőnél vagy bárkinél keletkező semmilyen kárért.

A SoftPOS mobilalkalmazás szerzői jogosultja a CircleBlue Pay, s.r.o. (cégjegyzékszám: 09247556, székhely: 1, Cseh Köztársaság). A Kereskedő a SoftPOS Mobilapplikáció SoftPOS Végpontjával szolgáló mobil eszközére történő letöltésekor az "Elfogadom és Telepítem" gombra kattintással magára nézve kötelezőnek ismeri el a SoftPOS Mobilalkalmazás végfelhasználói licencfeltételeit (a továbbiakban: **SoftPOS EULA**), amely a SoftPOS mobilalkalmazásban kerül angol nyelven megjelenítésre.

A SoftPOS mobilalkalmazásra vonatkozó SoftPOS EULA elfogadásával a Kereskedő korlátozott, nem kizárólagos, nem továbbruházható, nem továbbengedélyezhető, visszavonható engedélyt kap arra, hogy a SoftPOS mobilalkalmazást letöltse, telepítse, azt a SoftPOS Végpontként használt mobil eszközén futtassa és használja a SoftPOS Szolgáltatás igénybevétele céljára. A Kereskedő ugyanilyen felhasználási jogot szerez a SoftPOS mobilalkalmazás hibajavításaira, új verzióira, elérhető dokumentációjára.

A Kereskedő a SoftPOS mobilalkalmazást csak az ahhoz tartozó dokumentációnak megfelelően jogosult használni.

A Kereskedő a SoftPOS EULA alapján nem jogosult:

- a SoftPOS mobilalkalmazást módosítani, lefordítani, átdolgozni vagy abból egyéb módon származékos művet készíteni, azt továbbfejleszteni,

- a SoftPOS mobilalkalmazást visszafejteni, dekódolni, dekompilálni, szétszerelni, forráskódját megismerni,
- a SoftPOS mobilalkalmazáson lévő szerzői jogi, védjegy, szabadalom és egyéb szellemi tulajdonjogi megjelöléseket eltávolítani, törölni, megváltoztatni
- a SoftPOS mobilalkalmazást bérbeadni, harmadik személynek átadni, eladni, haszonkölcsönbe adni, allicenciába adni, másnak annak használatát engedélyezni, átruházni, terjeszteni, nyilvánosságra hozni, elérhetővé tenni.

A Kereskedő nem jogosult a SoftPOS mobilalkalmazást tovább használni, és köteles azt haladéktalanul törölni minden mobilkészülékéről, ha:

- a SoftPOS Végpontként szolgáló mobilkészüléke már nem kapja a gyártótól vagy mástól a biztonsági frissítéseket;
- a SoftPOS Végpontként szolgáló mobilkészüléken olyan sérülékenység van, ami kompromittálja a SoftPOS mobilalkalmazás biztonságát, és nem lehet hibaelhárítással orvosolni a sérülékenységet;
- a Kereskedő megsérti a SoftPOS EULA-t;
- a Kereskedőnek megszűnik bármely okból a SoftPOS Szolgáltatásra vonatkozó szerződése a Simple-lel.

A Simple nem vállal rendelkezésre állást, hibaelhárítási és egyéb határidőt a Simple Business Applikációra és a SoftPOS mobilalkalmazásra vonatkozóan.

Egyebekben a SoftPOS mobilalkalmazásra a jelen Kereskedői ÁSZF SimplePay Rendszerre és Simple Szoftverre vonatkozó rendelkezései alkalmazandók.

A Kereskedő a SoftPOS Szolgáltatás igénybevétele esetén az alábbi díjakat köteles a Simple-nek megfizetni:

- a) **Csatlakozási díj:** az Egyedi szerződésben meghatározásra kerülő összeg, valamint a SoftPOS Havidíj 6 havi összegével egyező összeg SoftPOS Végpontként, amelynek pontos mértéke az Egyedi Szerződésben kerül meghatározásra. A Simple Business Csatlakozási Díj attól függetlenül fizetendő, hogy a Kereskedő a SimplePay Szolgáltatásért már fizetett Csatlakozási Díjat, azonban a különböző Simple Business Szolgáltatásokért csak egyszer kell Csatlakozási díjat fizetni. Ebből eredően:

- Ha a Kereskedő először a SoftPOS-on kívüli egyéb Simple Business Szolgáltatásokat rendeli meg, és csak később veszi igénybe a SoftPOS Szolgáltatást, akkor az eredetileg a Simple Business Szolgáltatásokért kifizetett Csatlakozási díjon felül a SoftPOS szolgáltatás igénybevételeért nem kell újra Simple Business Csatlakozási díjat fizetnie.
- Ha a Kereskedő megrendeli a SoftPOS Szolgáltatást, azt csak a többi Simple Business Szolgáltatással együtt teheti meg, ebben az esetben a SoftPOS és a többi Simple Business Szolgáltatásért egyszer kell a Simple Business Csatlakozási díjat megfizetnie..
- Ha a Kereskedő először a SoftPOS Szolgáltatást vagy bármely más Simple Business Szolgáltatást rendeli meg a Simple-től, arra köteles a Simple Business Csatlakozási Díjat megfizetni, majd köteles a SimplePay Szolgáltatás későbbi megrendelésekor az arra vonatkozó Csatlakozási díjat is megfizetni.
- ha a Kereskedő először a SimplePay szolgáltatást rendeli meg, és utána később rendeli meg a Simple Business Szolgáltatást bármely elemét, így a SoftPOS Szolgáltatást, akkor először a SimplePay Szolgáltatás utáni Csatlakozási Díjat köteles megfizetni, majd köteles a Simple Business Szolgáltatás későbbi megrendelésekor az arra vonatkozó Simple Business Csatlakozási díjat is megfizetni,

- ha a Kereskedő egyszerre rendeli meg a SimplePay és a Simple Business Szolgáltatást, beleértve a SoftPOS Szolgáltatást is, akkor mind a Csatlakozási Díjat, mind pedig a Simple Business Csatlakozási Díjat meg kell fizetnie.
- b) **Havidíj:** a Kereskedő a SoftPOS Szolgáltatás igénybevétele esetén az Egyedi Szerződésben meghatározott számú SoftPOS Végpont után, SoftPOS Végpontonként köteles Havidíjat fizetni, függetlenül attól, hogy az adott hónapban a Kereskedő ténylegesen hány SoftPOS Végponton bonyolított le fizetési tranzakciót. A SoftPOS Havidíj mértéke az Egyedi Szerződésben kerül meghatározásra. A Kereskedő a Havidíjat akkor is köteles megfizetni egy adott SoftPOS Végpont után, ha azon a SoftPOS Végponton az adott hónapban nem bonyolított le SoftPOS fizetési tranzakciót..

A SoftPOS Havidíjat a Kereskedő az alábbi módon köteles megfizetni:

- A Kereskedő az adott SoftPOS Végponton a kereskedői fiók aktiválásának napjától az adott tárgyhónap végéig tartó első, tört hónapban nem köteles SoftPOS Havidíjat fizetni.
- A Kereskedő az első 6 teljes hónapban nem köteles SoftPOS Havidíjat fizetni.
- A 7. teljes hónaptól kezdődően a Kereskedő a SoftPOS Havidíjat a Simple erre vonatkozó értesítésekor, az abban meghatározott gyakorisággal és módon köteles megfizetni a meghatározott időszakra előre, 15 banki napon belül.

Ha a Kereskedő a Havidíj megfizetésével több, mint 30 napos késedelembe esik, a Simple jogosult a tartozás rendezéséig a SoftPOS Szolgáltatást a Kereskedőnél felfüggeszteni, amely miatt a Kereskedő semmilyen kárigényt nem jogosult a Simple-lel szemben érvényesíteni.

c) **Jutalék:**

A SoftPOS Szolgáltatáson keresztül történő bankkártyás fizetésekre a Kereskedő az Egyedi Szerződésben meghatározott külön SoftPOS Jutalékot köteles megfizetni, amely független a SimplePay Szolgáltatásra és az egyéb Simple Business Szolgáltatásokra fizetendő Jutaléktól és háromféle szolgáltatás együttes igénybevétele esetén mindhárom Jutalék külön fizetendő.

A SoftPOS Szolgáltatásra egyebekben a jelen ÁSZF rendelkezései alkalmazandók a jelen pontban meghatározott eltérésekkel.

A Kereskedő a SoftPOS mobilalkalmazáson keresztül a Vevő kérésére küldhet elektronikus bizonylatot a Vevőnek a Vevő által lebonyolított tranzakcióról e-mailben a Vevő Kereskedőnek megadott e-mail címére. Ezen bizonylat a tranzakció visszaigazolása és nem minősül számlának, nyugtának és semmilyen adóügyi bizonylatnak vagy számviteli alapbizonylatnak, a Vevő által lebonyolított vásárlásról szóló nyugta vagy számla kiállításáról a Kereskedő köteles saját maga gondoskodni az adójogszabályoknak megfelelően.

A bankkártyás forgalom biztonsága érdekében a Kereskedő, amennyiben a SoftPOS mobilalkalmazás – nem technikai, kommunikációs hibára visszavezethető ok miatt - visszautasítja a Tranzakciót és megjelenik az “elutasítva” válaszüzenet, ezt követően többször már nem ismételtetheti meg a Vevővel az elutasított bankkártyával való fizetést. Az elutasítást követő ismételt próbálkozást a Simple szerződésszegő magatartásnak minősíti.

A Kereskedő csak a jogszabály által ekként meghatározott Tranzakciós összeghatár felett jogosult PIN kódot kérni a Vevőtől SoftPOS fizetés esetén. Ettől eltérő esetekben történő PIN kód bekérésből eredő valamennyi kárért a Kereskedő felel, a Simple ezért a felelősségét kizárja.

A Simple a Kereskedőnek a SoftPOS Szolgáltatásra vonatkozó Egyedi Szerződés megkötését követően ingyenesen rendelkezésére bocsátja a Simple Business Kézikönyvet a Honlapon történő közzététel útján. A Kereskedő köteles a Simple Business Kézikönyvben foglaltakat betartani. Ha a Kereskedő a Simple Business Kézikönyvet megszegi, nem tartja be, az szerződésszegésnek minősül és a Simple jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

A SoftPOS mobilalkalmazás és Szolgáltatás nem alkalmas részletfizetés tranzakciótípus kezelésére.

A Kereskedő a Vevőnek a SoftPOS bankkártyás Tranzakció esetében készpénz visszatérítésére nem jogosult. Ha ennek ellenére készpénzben fizeti vissza a Vevőnek a Tranzakció összegét, akkor a Vevő kártyabirtokos által aláírt dokumentummal kell rendelkeznie arról, hogy a készpénzt átvette. Az esetleges átutalással történt kártalanítást is bizonyítani kell. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy a kártyabirtokos a készpénzben/átutalással történő kártalanítás esetén is indíthat reklamációt a kártyáját kibocsátó banknál, és ilyen esetekben a bizonyítási kényszer a Kereskedőt terheli.

A Simple a SoftPOS Szolgáltatás esetén a Kereskedő írásbeli értesítése mellett jogosult visszatartani a Kereskedőt megillető Tranzakciós összeget a Kereskedővel való elszámoláskor, ha:

- A Kereskedő egyazon Fizetési elfogadóhelyén a megelőző 3 hónapban mért átlagos heti forgalmát több mint kétszeresen meghaladó heti forgalmat bonyolít indokolatlanul, illetve az üzlettípusra jellemző, szokásos vásárlási érték felett forgalmaz, vagy
- 1 napos időtartamon belül, a Kereskedő egyazon Fizetési elfogadóhelyre kihelyezett SoftPOS Végpontján kezdeményezett engedélykérések több, mint 30%-a elutasításra került,(a terminál hibájából történt elutasításokat figyelmen kívül hagyva) vagy
- a Kereskedő egyazon Fizetési elfogadóhelyén 24 órán belül ugyanazon bankkártyával kettőnél több tranzakció történt indokolatlanul.
- Reklamációtól függetlenül, a Tranzakció dátumától számított maximum 60 napig, indoklási kötelezettség nélkül, amennyiben a Simple egy adott Tranzakció kapcsán az adott Fizetési elfogadóhelyre jellemző, átlagos, szokott forgalomtól nagymértékű eltérést tapasztal.

A Simple a visszatartott összegeket az eljárás végleges, érdemi befejezéséig elkülönítetten kezeli, és az eljárás eredményétől függően a Kereskedő által megjelölt számlára utalja

- a. a teljes összeget, amennyiben a Kereskedővel szemben semminemű követelés nem merül fel, illetve
- b. a Kereskedővel szemben felmerülő követelések összegével csökkentett összeget.

A Simple semmilyen körülmények között nem utalja át a Kereskedőnek a visszatartott összeget, ha a kibocsátó banknak a tranzakcióra vonatkozó írásbeli nyilatkozata szerint a tranzakció csalárd volt.

A Simple jogosult egyoldalúan a bankkártya elfogadást a Kereskedő Fizetési elfogadóhelyén felfüggeszteni vagy választása szerint a Szerződést azonnali hatállyal felmondani az alábbi esetekben:

- a. A Kereskedő kétszeri írásbeli figyelmeztetése ellenére ismételt figyelmeztetésre okot adó körülmény merült fel, vagy

- b. A Simple képviselője és a Kereskedő (vagy képviselője) közötti egyszeri személyes találkozón tett javaslatok ellenére újabb figyelmeztetésre okot adó körülmény merül fel, vagy
- c. A nemzetközi kártyatársaságoknak a Fizetési elfogadóhely kártyahasználatával kapcsolatos egyszeri figyelmeztetése esetén, ennek a Kereskedővel való közlését követően.

A felfüggesztés időtartama maximum 3 hónap, mely meghosszabbítható.

Figyelmeztetésre okot adó körülménynek tekinti a Simple különösen az alábbiakat:

- a. A Kereskedő ugyanazon Fizetési elfogadóhelyére vonatkozóan az előző 3 hónapban a kártyabirtokosok illetőleg a kibocsátó bankok által megreklamált tranzakciók darabszáma vagy értéke, a Kereskedő ugyanezen időszakban mért forgalmának (Tranzakció darabszámának vagy értékének) 3%-át indokolatlanul meghaladja, vagy
- b. a Kereskedő egyazon Fizetési elfogadóhelyén a megelőző 3 hónapban mért átlagos heti forgalmát indokolatlanul több mint kétszeresen meghaladó heti forgalmat bonyolít (a Tranzakciók darabszámában vagy értékében kifejezve) vagy
- c. 1 napos időtartamon belül a Kereskedő egyazon Fizetési elfogadóhelyre kihelyezett SoftPOS Végpontjain kezdeményezett Tranzakciók több, mint 30%-a elutasításra kerül (a SoftPOS mobilalkalmazás vagy a kommunikációs hálózat hibájából történt elutasításokat figyelmen kívül hagyva), vagy
- d. A Kereskedő egyazon Fizetési elfogadóhelyén 24 órán belül ugyanazon bankkártyával kettőnél több Tranzakció történt indokolatlanul.

A felfüggesztésről a Simple a Kereskedőt a felfüggesztés kezdete előtt legalább 72 órával írásban értesíti, a kártyabirtokos ügyfelek megfelelő tájékoztatása érdekében.

## 18. A Tranzakciók elfogadásának folyamata

A Tranzakciók a Nemzetközi kártyatársaságok szabályai szerint elektronikus úton továbbított, SSL-lel titkosított, CNP Tranzakcióknak minősülnek, amelyek elfogadásának menete a következő:

- a) A Vevő a Fizetési elfogadóhelyen összeállítja a termékvásárlásra vagy szolgáltatás igénybevételeire vonatkozó megrendelést.
- b) A Vevő, amennyiben a Kereskedő azt kéri, az adattovábbítási nyilatkozat megjelenítése után, vagy ha a Kereskedő ilyen nyilatkozatot nem jelenít meg, akkor a fizetési művelet indításával, azaz a „fizetés” vagy hasonló gomb megnyomásának eredményeként átirányításra kerül a Kereskedő által biztosított Internet összeköttetéssel a SimplePay rendszerre.
- c) A Vevő a SimplePay rendszerén megadja a választott SimplePay fizetési módnak megfelelő vásárlással kapcsolatos és egyes fizetési módok esetén az adott fizetési móddal történő fizetés lebonyolításához elengedhetetlen személyes adatait és/vagy a Kártya adatait (Kártyabirtokos nevét, a Kártya számát, a Kártya lejáratát és a CVC2/CVV2/CID kódot).
- d) Amennyiben a Vevő által felhasznált Kártya 3D Secure fizetésre alkalmas, úgy a SimplePay rendszer ennek automatikus megállapítását követően a Kártyakibocsátó beépülő fizetési felületét jeleníti meg, amelyen a Kártyakibocsátó társaság irányadó szerződéses feltételei szerint a Vevő a Kártyakibocsátótól megkapott autentikációs adatok (pl. SMS-ben kapott jelszó) sikeres megadásával, illetve a Kártyakibocsátótól a SimplePay részére küldött, erre vonatkozó megerősítést követően léphet csak a fizetési művelet az e) pont szerinti szakaszba.

Amennyiben a felhasznált Kártya 3D Secure fizetésre nem alkalmas, vagy a Kereskedő weboldalán a 3D Secure szolgáltatás nem került bekapcsolásra, vagy az adott SimplePay fizetési módban nem érhető el, úgy a jelen pont alkalmazása nélkül, automatikusan a c) pont szerinti szakaszból az e) pont szerinti szakaszba lép a fizetési művelet.

- e) A Simple a hozzá beérkezett Kártya adatokkal, illetve a d) pontban foglaltak megfelelő alkalmazásával az Authorizációs központon keresztül engedélyeztetésre továbbítja a Tranzakciót.
- f) Amennyiben az engedélyeztetés sikeres, és a Kártyaadat valós, Kereskedői vagy Vevői visszaélés szempontjából nem gyanús, a Simple elektronikus formában megküldi a Fizetési visszaigazolást a Vevőnek a Tranzakció megtörténtéről, vagyis a Vevő Kereskedő felé történő fizetési kötelezettségének teljesítéséről. A Kereskedő a Vevő felé történő teljesítést manuálisan vagy automatikusan megerősíti, ezt követően kerülhet a Tranzakció az elszámolható tételek közé.
- g) A Tranzakció sikerességéről a Simple a Kereskedői Back Office Felületen keresztül értesíti a Kereskedőt, amely ez alapján megkezdheti a teljesítést (áruszállítást, szolgáltatásnyújtást stb.). A Simple a Kereskedő javára a Simple letéti bankszámlájára a Vevő által megfizetett pénzüsszegeket a Kereskedői egyenlegen tartja nyilván és a Simple erre elkülönített letéti számláján őrzi a Kereskedővel kötött Egyedi Szerződés szerint, ameddig azt a Kereskedőnek a Szerződés szerint ki nem adja.
- h) Amennyiben az engedélyeztetés sikeres, de a Tranzakció Kártyaadattal való, Kereskedői vagy Vevői visszaélés szempontjából gyanús, a Simple és az Authorizációs központot üzemeltető hitelintézet az authorizációt követően bármikor ellenőrizheti a Tranzakciót. A Kereskedőt a Simple értesíti a gyanús Tranzakcióról, majd a vizsgálat eredményéről. Amennyiben az ellenőrzés során bebizonyosodik a Tranzakció valóságosága, a fenti g) pontban leírt folyamat lép életbe. Ha az ellenőrzés során bebizonyosodik, hogy Kártyaadatokkal való visszaélés történt, a Simple bármikor kezdeményezheti a Tranzakció sztorozását. Ebben az esetben a Kereskedőnek teljesítési kötelezettsége nincs a Vevő felé.

Ha a Tranzakciót a Simple és/vagy az Authorizációs központot üzemeltető hitelintézet a Kártyaadattal való, Kereskedői vagy Vevői visszaélés szempontjából azt követően minősíti gyanúsnak, hogy a Tranzakció összege a Kereskedővel már elszámolásra került, a beigazolódott fraud esetén a Visszatérítés szabályai alkalmazandók.

A Simple az Elszámolási időszak lejártát követően a Kereskedői egyenlegen nyilvántartott és a Simple erre elkülönített letéti számláján őrzött összeget a Simple Jutalékkal és az esetleges Banki költséggel csökkentve kiadja a Kereskedőnek, egyben Elszámolási összesítőt biztosít a Kereskedőnek. Amennyiben a Simple számlavezető bankja a Kereskedőre vonatkozóan az Egyedi Szerződésben meghatározott Elszámolási időszakot bármilyen okból nem tudja teljesíteni a Kereskedőt megillető, a Simple erre elkülönített letéti számláján őrzött összegek Kereskedőnek történő kiadása tekintetében, a Simple egyoldalúan jogosult az Egyedi Szerződés szerinti Elszámolási időszakot módosítani, ebben az esetben a Simple számlavezető bankja által meghatározott késedelem időtartamával automatikusan meghosszabbodik az Elszámolási időszak, amely nem minősül a Simple késedelmének, és a késedelem jogkövetkezményei ezért a Simple-lel szemben nem alkalmazhatók.

- 19. A Kereskedő a Fizetési elfogadóhelyen megadott megrendeléseket a tevékenységére irányadó előírások szerint teljesíti.

## **Üzemszünettel, hibaelhárítással kapcsolatos rendelkezések**



20. A SimplePay Rendszer az év minden napján, napi 24 órán keresztül üzemel, minimum évi 99,5%-os rendelkezésre állást biztosítva, figyelemmel a következő pontokban megjelölt korlátozásokra. A nem tervezett, meghibásodásból adódó leállások esetén a Simple mindent elkövet annak érdekében, hogy a SimplePay rendszer a lehető legrövidebb időn belül ismét üzemelhessen. A SimplePay rendszer meghibásodása esetén a Simple minden tőle elvárhatót megtesz a hiba elhárítása érdekében.
21. A Simple a SimplePay rendszer tervezett leállásairól, az esetleges tervezett üzemszünetekről legalább egy (1) munkanappal korábban értesíti a Kereskedőt, megjelölve a leállás pontos időpontját és várható időtartamát. A kiesett szolgáltatási idő okozta kárért, vagy az emiatt esetlegesen elmaradt haszonért a Simple felelősséget nem vállal. A Felek ezen kártérítési felelősség korlátozását a Simple Szolgáltatás speciális és láncolatosságot természetére, valamint az Egyedi Szerződésben kikötött kedvezményes díjazási feltételekre tekintettel kifejezetten elfogadják.
22. A Simple jogosult a Kereskedő részére nyújtott szolgáltatást ideiglenes vagy tartós jelleggel, részben vagy egészben szüneteltetni saját döntése alapján, valamint akkor, ha a szüneteltetést elháríthatatlan külső ok (vis maior) indokolja. Erre az esetre a Simple a Kereskedőnek közvetlenül vagy közvetve okozott bármilyen kárért való felelősségét kizárja. A Simple a SimplePay szolgáltatás tervezett elérhetetlenségének időtartamáról 1 nappal korábban előzetesen tájékoztatja a Kereskedőt, azonban erre nem tervezett elérhetetlenség esetén nem köteles.
23. A SimplePay szolgáltatás fenti pontok alapján bekövetkezett, a Simple által tervezett vagy vis major miatt bekövetkezett elérhetetlenségének, illetve meghibásodásának időtartama a rendelkezésre állási időbe nem számít bele. A Simple a szándékosság vagy súlyos gondatlanság eseteinek kivételével kizárja a SimplePay szolgáltatás bármely működési hiányosságából eredő kárért való felelősségét. A Felek az egyértelműség végett rögzítik, hogy a Simple-től független adatátviteli hálózat (Internet-kapcsolat) bármilyen meghibásodása, a SimplePay szolgáltatás ebből fakadó elérhetetlensége a Simple felelősségi körén kívül esik.
24. Rendszer-meghibásodás esetén – az akár a Simple érdekkörében, akár azon kívül merüljön is fel – a Simple a Kereskedővel megkötött szerződésben meghatározott Elszámolási időszakról legfeljebb 2 (két) munkanappal eltérhet, vagyis a Simple részéről az eredetileg kikötött Elszámolási időszak lejártát követő második munkanapon teljesített átutalás határidőben megtörténtnek tekintendő.

### **A Simple jogai, kötelezettségei, felelőssége a SimplePay Szolgáltatással kapcsolatban**

25. A Simple jogosult a kereskedői forgalmat folyamatosan ellenőrizni és a jogszerűtlen, vagy az Egyedi Szerződésbe, illetve a jelen Kereskedői ÁSZF-be ütköző Tranzakciók vagy kereskedői magatartás esetén a SimplePay Szolgáltatást azonnal felfüggeszteni. Amennyiben a Simple-nek a jogszerűtlen, vagy az Egyedi Szerződés, illetve a jelen Kereskedői ÁSZF-be ütköző magatartás következtében kára keletkezik és ezt a Kereskedő felé igazolja, – ideértve bármilyen hatósági vagy egyéb bírságot vagy pénzbüntetést is – azt a Kereskedő köteles a Simple-nek megtéríteni.

Ezen túlmenően a Simple jogosult a SimplePay szolgáltatást azon Kereskedői fiókon (Fizetési elfogadóhelyen) felfüggeszteni és inaktíválni, amelyen a megelőző 18 hónapban nem került egyetlen tranzakció sem lebonyolításra (beleértve a sikeres és sikertelen tranzakciókat is). A Simple ezen felfüggesztésről és inaktíválásról tájékoztatja a Kereskedőt. Ha a Kereskedő ezen tájékoztatást követően jelzi a Simple-nek, hogy a Fizetési elfogadóhelyen (fiókon) a SimplePay Szolgáltatást aktívan használni kívánja, a Simple elvégzi a Fizetési elfogadóhely és fiók technikai ellenőrzését és elindítja a fiókon a SimplePay Szolgáltatás újbóli élesítését. Ha a Kereskedő a SimplePay Szolgáltatás újbóli aktiválására vonatkozó igényét a tájékoztatás megküldésétől számított 30 napon belül nem terjeszti elő a Simple-nél, a Simple jogosult ezen 30 nap leletével

a SimplePay szolgáltatásra vonatkozó szerződést azonnali hatállyal felmondani az adott Fizetési elfogadóhely (fiók) vonatkozásában.

26. A Simple fenntartja magának a jogot, hogy bármikor saját költségére vizsgálatot rendeljen el annak megállapítására, hogy a Kereskedő vagy a vele szerződéses viszonyban álló személy(ek), akik bármilyen módon érintettek a kártyaelfogadásban, számítástechnikai eszközei, adatnyilvántartási rendszere, iroda- vagy üzlethelysége megfelelnek-e a Nemzetközi kártyatársaságok biztonságos adattárolásra és adatkezelésre vonatkozó előírásainak. Amennyiben a Kereskedő nem a biztonságos adattárolásra vonatkozóan a Nemzetközi kártyatársaságok által előírtaknak megfelelően járt el, akkor a Simple jogosult az ebből elszenvedett valamennyi kárt, költséget és a Nemzetközi kártyatársaságok által kiszabott büntetéseket a Kereskedőre terhelni, és súlyos szerződésszegés miatt az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
27. A Kereskedő és a Vevő mint távollévő felek közötti, termékértékesítésre vagy szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződésnek a Simple nem szerződéses fele, a Simple ezen szerződés tartalmát nem ismeri, abból eredően a Simple számára kötelezettségek nem keletkeznek.
28. A Simple technikai segítséget, konzultációs lehetőséget biztosít a Kereskedő részére a Simple Ügyfélszolgálat nyújtásával, hogy a Kereskedő által működtetett Fizetési elfogadóhely és a SimplePay Rendszere összekötését a Kereskedő az Integrációs dokumentáció szerint megfelelően elvégezhesse.
29. A Simple kizárja felelősségét minden olyan kárral kapcsolatban, mely abból ered, hogy a Kereskedő a Simple tudta és írásbeli (email útján közölt) engedélye nélkül tette ki a SimplePay Rendszert az éles Fizetési elfogadóhelyre.
30. A Simple a SimplePay Szolgáltatás kapcsán vállalja, hogy:
  - a) az Egyedi Szerződés tartama alatt az Egyedi Szerződésben valamint a jelen Kereskedői ÁSZF-ben foglalt SimplePay Szolgáltatást folyamatosan nyújtja, a rendelkezésre állási feltételek biztosítása mellett;
  - b) a Kereskedő számára elérhetővé teszi a Kereskedői Back Office Felületet;
  - c) biztosítja, hogy a Kereskedői Back Office Felületen szereplő adatok a Tranzakciók aktuális státuszát tükrözzék;
  - d) elérhetővé teszi az Integrációs dokumentáció legfrissebb verzióját a Kereskedő számára;
  - e) fogadja a Tranzakcióra - így többek között a Tranzakciók végrehajthatóságára - vonatkozó kérdéseket, és azokat saját költségére megválaszolja;
  - f) a működési körébe tartozó hiba esetén saját költségén gondoskodik a hiba elhárításáról;
  - g) Ügyfélszolgálatot üzemeltet, amelyet Kereskedő ingyenesen igénybe vehet, a telefonos ügyfélszolgálatért a Simple emelt díjat nem számít fel, azonban a Kereskedő telefon előfizetésétől függően a telefonos ügyfélszolgálat hívása a Kereskedőnek költséget okozhat, amelyet a Kereskedő visel;
  - h) a Vevő részére e-mailben Fizetési visszaigazolást küld, ha a Vevő a Simple részére e-mail címét megadta, vagy a Kereskedő a Vevő e-mail címét a Simple részére átadja.
31. A Simple a SimplePay Rendszert, és a részét képező Simple Szoftvert és Kereskedői Simple Szoftvert „adott állapotában”, „minden hibájával együtt” és „megtekintett formájában” biztosítja a Kereskedőnek.

A Kereskedő a tudomásul veszi, hogy a SimplePay Rendszerben a Simple utasításának nem megfelelő beállítás módosítás esetén a Simple a SimplePay Rendszer megfelelő és rendeltetésszerű működéséért nem tartozik felelősséggel és szavatossággal.

32. A Simple kizárja továbbá felelősségét mindazon okokból eredő következményekért, amelyek nem tartoznak a Kereskedő jelen szerződés tárgyába tartozó tevékenységéhez. A Simple nem tartozik felelősséggel azért, hogy a Kereskedő a SimplePay Rendszert milyen módon és milyen célra használja – így különösen nem tartozik felelősséggel azért, hogy a Kereskedő a tevékenységét az arra vonatkozó jogszabályok és egyéb szerződések rendelkezésének megfelelően gyakorolja-e.

A Simple tájékoztatja a Kereskedőt, hogy a Kártyakibocsátó által nyújtott 3D Secure szolgáltatáshoz csupán technikai platformot szolgáltat, azonban sem annak elérhetőségéért, sem a működéséért, illetve az ezekből közvetlenül vagy közvetetten eredő károkért semminemű felelősséget nem vállal. A Kereskedő kifejezetten tudomásul veszi, hogy mindennemű, a 3D Secure szolgáltatással kapcsolatos igényét közvetlenül a Kártyakibocsátóval szemben jogosult érvényesíteni.

33. A Kereskedő kötelessége, hogy haladéktalanul közölje a Simple-lel, amennyiben hibát észlel, továbbá az ezzel kapcsolatos minden körülményt. A Kereskedő kötelezettséget vállal arra, hogy a Simple útmutatásainak megfelelően, szorosan együttműködik a Simple-lel a hiba meghatározása, illetve a hiba elhárítása során, és javaslatot tesz a felmerült hiba elhárítására. A Kereskedő köteles a hibabejelentés során a Simple által kért minden információt közölni. Az értesítés késedelméből eredő következményekért a Simple a felelősséget kizárja.
34. A Kereskedő köteles a SimplePay Rendszerrel kapcsolatba kerülő elektronikus programokat és adatállományokat rendszeresen menteni, illetve azok megőrzéséről gondoskodni. A Simple a Kereskedő számítástechnikai eszközein tárolt egyéb szoftvertermékek, illetve adatfile-ok meghibásodásáért, adatvesztéséért, illetve az ebből eredő következményekért nem vállal felelősséget, kivéve, ha ilyen kárt közvetlenül okoz távoli, vagy a telephelyen végzett beavatkozása, munkavégzése során (pl.: más fájlok, adatbázisok törlése, módosítása, vagy felülírása). Ezért a Kereskedő az adattárolókat érintő tevékenysége során köteles különös gondossággal eljárni.
35. A Simple a SimplePay Rendszer szerződés szerinti működését csak jogtisztá és vírusmentes környezetben szavatolja. A Simple kizárja felelősségét a jogosulatlan hozzáférésből, nem rendeltetésszerű használatból, hardver hibából, vagy nem megfelelő üzemeltetési környezetből (ideértve az áramkimaradást is) eredő következményekért, meghibásodásokért.

A Simple nem tartozik felelősséggel a Kereskedőnél vagy bármely harmadik személynél a Kereskedő által a SimplePay Rendszerhez kapcsolt adatbázisokból, a SimplePay Rendszerbe a Kereskedő által bevitt adatokból eredően keletkező semmilyen kárért.

A Simple nem felelős semmiféle vírusért vagy a SimplePay Rendszer elérését és használatát befolyásoló egyéb korlátozó funkciókért, a SimplePay Rendszer egyéb webhelyekkel, szolgáltatásokkal, szoftverekkel és hardverekkel való inkompatibilitásáért, semmiféle késleltetésért vagy hibáért, amelyet a Kereskedő a SimplePay Rendszer használata során megfelelő és időszerű formában végzett adatátvitel vagy tranzakció kezdeményezése, lefolytatása vagy befejezése során észlel, illetve semmiféle kárért vagy költségért, amely a hivatkozásokon keresztül elérhető, harmadik felek által biztosított szolgáltatások használatából ered, vagy azokhoz bármely módon köthető.

36. Felek megállapodnak, hogy a Kereskedőt terheli minden olyan üzleti veszteség, bevétel csökkenés vagy bevétel kiesés, amely a Kereskedőnél a SimplePay Rendszer rendeltetésszerű és szerződés szerinti hibamentes működésével végzett üzleti tevékenysége során bekövetkezik.

#### **A Kereskedő jogai, kötelezettségei, felelőssége a SimplePay Szolgáltatás kapcsán**

37. A Kereskedő a saját költségén megteremti a Fizetési elfogadóhely és a SimplePay Rendszer között az Integrációs dokumentációnak megfelelő összeköttetést. Az összeköttetés elkészültét e-mailben haladéktalanul jelzi a Simple felé.
38. A Kereskedő gondoskodik arról, hogy az általa működtetett Fizetési elfogadóhely és a SimplePay rendszer közötti Internet-kapcsolat mindig megfeleljen az Integrációs dokumentációban foglaltaknak, valamint arról is, hogy a Fizetési elfogadóhelyen Tranzakciót csak a Simple által írásban (e-mail útján) megadott kiélesítési engedélyt követően lehessen kezdeményezni. Amennyiben a Kereskedő ezen kötelezettségeit megszegi, az ebből eredő mindennemű kárt maga köteles viselni.
39. A Kereskedő vállalja, hogy a mindenkori legfrissebb verziószámú Integrációs dokumentáció átvételét követően, ésszerű időn belül, annak rendelkezéseinek megfelelően biztosítja a kapcsolatot a Fizetési elfogadóhely és a SimplePay Rendszer között.
40. A SimplePay Szolgáltatás éles üzemű igénybevételének feltétele a Csatlakozási díj megfizetése.
41. A Kereskedő köteles valamely banknál Pénzforgalmi bankszámlát nyitni.
42. A Kereskedő a számára Kártyaadattal való vagy Vevői visszaélés szempontjából gyanús Tranzakciókat köteles jelezni a Simple-nek, amennyiben ezt észleli, és adatszolgáltatással köteles segítséget nyújtani a gyanús Tranzakciók kivizsgálása érdekében. Amennyiben a Kereskedő a Simple visszaélés gyanús Tranzakciókkal kapcsolatos leveleire, illetve az azokban foglalt és jelen Kereskedői ÁSZF-ben meghatározott adatszolgáltatási felhívására legkésőbb a levél kézhezvételét követő 2 munkanapon belül a Simple-nek nem válaszol, a Simple úgy tekinti, hogy a Kereskedőnek a gyanús Tranzakcióról nincs információja, és a Simple ennek megfelelően bonyolítja le a gyanús Tranzakcióval kapcsolatos vizsgálatot.
43. A Simple fraud monitoring rendszert üzemeltethet, melynek célja a Kártya és vásárlással kapcsolatos visszaélések megelőzése, észlelése és az ebből származó veszteségek csökkentése. A Kereskedő köteles az Authorizáció során az Integrációs dokumentációban leírtaknak megfelelően automatikusan átadni a Vevő vásárlással kapcsolatos adatait, úgymint a vevő, a vásárlási, számlázási, szállítási adatokat a Tranzakció indításával egyetemben a Simple rendszerének. A minimálisan átadandó Vevői adatok köre: név, telefonszám, e-mail cím, vásárlás adatai. A Vevőnek az adattovábbításhoz a Kereskedő oldalán hozzá kell járulnia.
44. A Kereskedő köteles együttműködni az esetlegesen felmerülő utólag érkező reklamációs eljárásokból eredő követelések rendezése érdekében. A Kereskedő ezen együttműködési kötelezettsége az Egyedi Szerződés megszűnése után is fennáll.
45. A Kereskedő vállalja, hogy az Egyedi Szerződés hatályba lépésének feltételeként Depositként/Letéti Díjként letett összeget az Egyedi Szerződés hatálya alatt és annak megszűnését követően az utolsó Tranzakció teljesítésétől számított 180 napig letétben tartja az esetlegesen utólag érkező reklamációs eljárásokból, Kártyaadattal történő vagy Vevői, Kereskedői visszaélésből eredő követelések, Deposit elhelyezésével összefüggő banki költségek rendezése, az esetleges Refund vagy Chargeback igények rendezése érdekében.
46. A Kereskedő vállalja, hogy jóváhagyott sikeres Tranzakció esetén megkezdheti a Tranzakció teljesítését, valamint a Kereskedői Back Office Felületen munkanapokon legalább egy alkalommal megtekinti a Tranzakciók státuszát.
47. A Kereskedő vállalja, hogy minden, a Tranzakciókkal kapcsolatos elektronikus, illetve papír alapú adatot a Tranzakciót követően 5 évig megőrizz, és a Simple írásbeli kérésére 3 munkanapon belül rendelkezésre bocsát.

48. A Kereskedő kijelenti és szavatolja, hogy tevékenysége nem sért semmilyen jogszabályt, illetve mások törvényes érdekeit vagy nemzetközi szerződést, beleértve az adatok titkosságával, nemzetközi hírközlési és műszaki vagy személyi adatok exportjával kapcsolatos jogszabályokat, illetve egyezményeket.
49. A Kereskedő a Kártyás fizetést nem köti minimum és/vagy maximum összeghez, azt vásárlási értéktől függetlenül elfogadja.
50. A Kereskedő kötelezettséget vállal arra, hogy a bankkártyával fizető Vevőt a más egyéb módon fizető vásárlóval szemben nem éri semmilyen közvetett vagy közvetlen hátrány.
51. A Kártyatársasági szabályok értelmében a Kereskedő kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a Tranzakció eredményeként fizikai árukiszállítás történik, az átvételről írásos igazolás (bizonylat) készüljön. A bizonylaton fel kell tüntetni a megrendelő Vevő nevét, az átvevő nevét, az átvevő valamilyen azonosító okmányának számát, amennyiben ez rendelkezésre áll, valamint az átvétel helyszínét és időpontját. Ezen bizonylatot a Kereskedő kérésre köteles a Simple rendelkezésére bocsátani. Ha ez a bizonylat nem áll rendelkezésre, és ennek következtében a Simple-t pénzügyi veszteség vagy kár éri, a felelősség a Kereskedőt terheli és azt köteles a Simple-nek megtéríteni.
52. A Kereskedő kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a Fizetési elfogadóhelyen bármilyen okból (szezonális működés, átalakítás, szabadságolás stb.) 1 hónapnál hosszabb időre szünetelteti tevékenységét, azt a Simple-nek 8 naptári nappal a szünetelést megelőzően bejelenti, jelezve az újrainyitás várható időpontját.
53. A Kereskedő 2 munkanapon belül köteles adatainak változását írásban közölni a Simple-lel. Az ennek elmulasztásából eredő károkért a felelősség a Kereskedőt terheli.
54. A Kereskedő hozzájárul ahhoz, hogy adatait a Simple a hazai és nemzetközi szabályozás, valamint a Nemzetközi kártyatársaságok előírásainak megfelelően nyilvántartsa és felhasználja. A Kereskedő hozzájárul ahhoz, hogy azon adatait, amelyek a Simple-nél rendelkezésre állnak, a Simple a Nemzetközi kártyatársaságok és az Authorizációt végző hitelintézet részére átadja.
55. A Szerződés és annak végrehajtása a Simple és a Kereskedő üzleti és banki titkainak megismerését teszi lehetővé, ezért a Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szerződés és teljesítésének adatait bizalmasan kezelik, azokat harmadik fél tudomására, illetve nyilvánosságra nem hozzák. A titkok megtartása a Szerződés hatályának megszűnése után is határidő nélkül, korlátlan ideig kötelező.
56. A Kereskedő köteles gondoskodni az Egyedi Szerződésben megjelölt Fizetési elfogadóhely(ek)en a SimplePay Rendszer eléréséhez szükséges feltételek megteremtéséről.
57. A Kereskedő köteles a Simple által átadott, a forgalmat támogató anyagokat a Fizetési elfogadóhelyen elhelyezni, és jogosult arra, hogy a SimplePay Rendszer elérhetőségét hirdetéseiben közzétegye.

A Kereskedő köteles a bankkártyás fizetés használata esetén a Vevőket a Simple által külön dokumentumban meghatározott szövegű tájékoztatással ellátni a Tranzakció folyamán történő adattovábbítással (a továbbiakban: **Adattovábbítási nyilatkozat**), valutaváltással (a továbbiakban: **Valutaváltási tájékoztató**) és az ismétlődő bankkártyás fizetéssel kapcsolatban (a továbbiakban: **Ismétlődő fizetési tájékoztató**).

A Kereskedő az Adattovábbítási nyilatkozatot oly módon köteles elhelyezni, hogy a Vevő a Kereskedő Fizetési elfogadóhelyére történő regisztrációjakor, vagy a bankkártyás fizetési Tranzakció indításakor azt el tudja olvasni, ez megvalósulhat a Kereskedő Fizetési

elfogadóhelyére vonatkozó általános szerződési feltételekbe építetten, vagy külön adattovábbítási nyilatkozatba foglaltan, vagy a fizetés elindításánál közvetlenül külön megjelenítve.

Abban az esetben, ha a Kereskedő magyar forinttól eltérő devizában végzi az értékesítést a Fizetési elfogadóhelyen, azonban a Fizetési elfogadóhelyen magyar forint alapú fizetési terminált üzemeltet, a Simple a magyar forinttól eltérő devizanemű bankkártyás fizetések összegét forintban tünteti fel; a Simple nem végez átváltást, hanem a Kártyatársaság határozza meg az árfolyamot és végzi el a konverziót. A Kereskedő tájékoztató jelleggel bármilyen devizanemben feltüntetheti a termék árát, azonban a forintban történő feltüntetés kötelező. A Kereskedő ilyen esetben a Simple által meghatározott tartalmú Valutaváltási tájékoztatót köteles a Fizetési elfogadóhelyen feltüntetni.

A Kereskedő köteles a Fizetési elfogadóhelyen tájékoztatót megjelentetni az ismétlődő bankkártyás fizetésről és köteles nyilatkoztatni jelölőnégyzet (checkbox) kipipálásával a vásárlókat az ismétlődő bankkártyás fizetés igénybe vételéről és az azzal kapcsolatos tájékoztató elfogadásáról.

A Simple az Adattovábbítási nyilatkozat, a Valutaváltási tájékoztató és az Ismétlődő fizetési tájékoztató kötelező szövegét a Kereskedő rendelkezésére bocsátja.

58. A Kereskedő vállalja, hogy kizárólag az Egyedi Szerződésben felsorolt termékeket, terméktípusokat és/vagy szolgáltatásokat árusítja. A Kereskedő köteles írásban jelezni a Simple-nek, ha az értékesített termékek, terméktípusok és/vagy szolgáltatások fajtáját módosítani kívánja. A Kereskedő módosításra irányuló szándékát írásban kell a Simple-nek jóváhagynia.
59. A Kereskedő kijelenti, hogy nem értékesít olyan árucikkeket, illetve szolgáltatásokat a Fizetési elfogadóhelyen keresztül, amely árthat a Simple hírnevének és a Kártyatársaságok vagy az Authorizációs központot üzemeltető hitelintézet szabályaiba ütközik (pl. bizonyos felnőtt tartalom, drog, fegyver, szerencsejáték, illegális kereskedelem, stb.), vagy amelyet hatályos jogszabályi rendelkezés tilt. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy amennyiben az Egyedi Szerződés hatályba lépését követően a Kereskedő internetes tevékenységi köre megváltozik, vagy a Kereskedő ténylegesen olyan tevékenységet folytat, olyan terméket/szolgáltatást árusít, amely a Simple megítélése szerint árthat a Simple hírnevének, a jelen Kereskedői ÁSZF és az Egyedi Szerződés súlyos megszegésének minősül, és a Simple jogosult az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani, valamint a Kereskedőt az okozott kár megfizetésére kötelezni.
60. A Kereskedő vállalja, hogy kizárólag az Egyedi Szerződésben felsorolt Fizetési elfogadóhely(ek)en (URL) folytat értékesítést a SimplePay Szolgáltatáson keresztül. A Kereskedő köteles írásban jelezni a Simple-nek, ha a Fizetési elfogadóhely(ek) internet címét változtatni szeretné. A Kereskedő módosításra irányuló szándékát írásban kell a Simple-nek jóváhagynia.
61. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha a MasterCard típusú kártyákkal történő éves forgalma eléri a kártyatársasági szabályokban foglalt maximális összeget, az Authorizációs központot üzemeltető hitelintézet kötelezheti a közvetlen szerződéskötésre a SimplePay Szolgáltatás használata mellett.
62. Amennyiben a Kereskedő az Egyedi Szerződésben felsorolt Fizetési elfogadóhely(ek)en (URL) kívül más Fizetési elfogadóhely(ek)en is szeretné működtetni a SimplePay Szolgáltatást, azt írásban kell bejelentenie a Simple-nek. A Kereskedő a SimplePay Szolgáltatás új Fizetési elfogadóhely(ek)en történő igénybevételre irányuló szándékát írásban kell a Simple-nek jóváhagynia.
63. **SimplePay logó**

A Kereskedő vállalja, hogy külön térítés nélkül a Fizetési elfogadóhely honlapjára jól látható módon elhelyezi a SimplePay logóját, amely linket biztosít a Simple honlapjára. A Kereskedő ezt a lehetőséget mindaddig biztosítja a Simple számára, ameddig az Egyedi Szerződés a Felek között fennáll, vagy a Simple nem kéri írásban e lehetőség megszüntetését. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy a logót más célra nem használhatja, a Fizetési elfogadóhely honlapján kívül más helyen nem tüntetheti fel, kivéve, ha a Simple-lel erre külön megállapodást kötött.

A SimplePay logó védjegyoltalom és szerzői jogi oltalom alatt áll, ezért a SimplePay logót a Kereskedő csak a jelen Kereskedői ÁSZF-ben meghatározott módon, a 63. pont szerinti időtartamban, célra használhatja, bármely, jelen Kereskedői ÁSZF-től eltérő használat védjegybitortást, illetve szerzői jogsértést valósíthat meg, és hátrányos jogkövetkezményeket von maga után.

A Simple a SimplePay logó Kereskedő által történő használatát jogosult bármikor ellenőrizni, és a szabálytalan vagy a jelen Kereskedői ÁSZF előírásainak nem megfelelő logó használatot megtilthatja és az ezzel kapcsolatos jogi lépések megtételét kezdeményezheti a Kereskedővel szemben.

A Kereskedő köteles feltüntetni a SimplePay logót:

- a) állandó jelleggel a Fizetési elfogadóhely honlapján a honlap láblécében, oldalsó oszlopban, vagy a honlap tetszőleges, de jól látható részén, amely egyben link is a Simple honlapjára;
- b) a Fizetési elfogadóhely, webáruház fizetési felületén a fizetési mód kiválasztásánál.

A Kereskedő a SimplePay logót nem jelenítheti meg transzparens (átlátszó) formában, és mérete csak akkorára kicsinyíthető, amely még szabad szemmel jól látható.

A Kereskedő csak a Simple által a Kereskedőnek biztosított SimplePay logót jogosult használni és megjeleníteni és csak a saját honlapján, Fizetési elfogadóhelyén, webáruházában, azon a méret kivételével nem változtathat, nem módosíthat.

### **A Tranzakció értékének visszafizetése**

64. A Kereskedő kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy amennyiben a Vevő számára az árut/szolgáltatást bármely ok miatt az interneten történő rendelésnél megadott határidőn belül nem tudja teljesíteni, a teljesítés meghiúsulását követő legkésőbb 15 napon belül jóváírást indít a Simple-n keresztül a Vevő felé és erről írásban értesíti a Vevőt.
65. A Kereskedő kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben bármilyen okból szükséges egy Tranzakció teljes vagy rész összegének Vevő felé történő visszafizetése, azt csak a SimplePay Rendszerén keresztül teszi.
66. A Kereskedő által a SimplePay Rendszerén keresztül indított, Vevő részére bármilyen okból történő visszafizetés, beleértve a Refundot (Visszatérítést) és a Chargeback-et (Visszaterhelést) is, a Simple pénzforgalmi bankszámlájáról kerül rendezésre. A visszafizetett Tranzakció Simple és Kereskedő között történő rendezése a következő módokon történhet, ha nincs Deposit vagy a Deposit a visszafizetési kötelezettséget nem fedezi:
  - a) A Kereskedő a Simple kérésére köteles megfizetni a visszafizetett Tranzakció összegét a Simple pénzforgalmi bankszámlájára történő utalással, vagy
  - b) A Simple a jövőben elszámolandó Tranzakciók összegéből levonja a visszafizetett Tranzakció összegét, amennyiben az elszámolandó Tranzakciók Simple-nél a Letéti számlán elhelyezett összege fedezi a visszafizetendő Tranzakció összegét. Amennyiben az elszámolandó Tranzakciók összege erre nem nyújt teljes mértékben fedezetet, a Kereskedő az a) pont szerinti

módon köteles a visszafizetett Tranzakció összeg elszámolandó Tranzakció összeggel nem fedezett részét a Simple-nek megfizetni.

67. A visszafizetett Tranzakciókhoz kapcsolódóan eredetileg felszámított Jutalék nem jár vissza a Kereskedő részére.
68. A Simple a Kártyával végrehajtott visszaélések megelőzése és a Kereskedő védelme érdekében a Kereskedő utólagos, de legkésőbb a korlátozás bevezetésétől számított 2 napon belüli írásbeli értesítése mellett jogosult az elfogadható Kártyák körét módosítani, korlátozni, amennyiben a Fizetési elfogadóhelyen nagyszámú jogosulatlan/tiltott kártyahasználatot tapasztal.
69. A Simple jogosult a jelen Kereskedői ÁSZF és az Egyedi Szerződés alapján kialakított, a SimplePay Rendszert alkalmazó Fizetési elfogadóhelyet referenciaként publikálni, ez azonban nem sértheti a Kereskedő üzleti titokvédelemhez fűződő jogát.

### **Szerzői jogok a SimplePay Szolgáltatással és Rendszerrel kapcsolatban**

70. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy a részére átadásra kerülő Integrációs dokumentáció a Simple kizárólagos jogosultsága alá tartozó szellemi terméke, amely egy üzleti titkokat is tartalmazó bizalmas anyag.
71. A SimplePay Rendszer és SimplePay Szolgáltatás működtetéséhez szükséges, a Simple által létrehozott szoftverek (a továbbiakban: **Simple Szoftver**), továbbá a SimplePay Rendszer és SimplePay Szolgáltatás Kereskedőnél történő működéséhez szükséges, a Simple által létrehozott, a Kereskedőnek átadott szoftverek (a továbbiakban: **Kereskedői Simple Szoftver**), beleértve azok forráskódját, tárgyi kódját és dokumentációját is, a Simple kizárólagos tulajdonát képezik, és azokon a Simple kizárólagosan rendelkezik valamennyi szerzői vagyoni joggal. A Kereskedő a Simple Szoftverekre vonatkozóan felhasználási engedéllyel, szerzői vagyoni és egyéb jogokkal nem rendelkezik.

A Simple a Kereskedőnek a Kereskedői Simple Szoftver felhasználására nem kizárólagos, a Kereskedői Szerződés időtartamával megegyező időtartamra szóló, területi és példányszámbeli korlátozás nélküli, harmadik személyre tovább nem engedhető és tovább nem ruházható felhasználási engedélyt ad, amely alapján a Kereskedő jogosult a Kereskedői Simple Szoftvert:

- a) a Kereskedő tulajdonában vagy jogszerű használatában álló eszközökre telepíteni, azokon képernyőn megjeleníteni, futtatni, többszörözni,
- b) módosítani, megváltoztatni, átdolgozni, más szoftverbe beépíteni, ahhoz más szoftvert kapcsolni, más nyelvre lefordítani, az így létrejött módosított szoftvert a jelen ÁSZF által engedett módon felhasználni.

A Kereskedő jogosult a Kereskedői Simple Szoftver forráskódját megismerni, azt a fenti jogai gyakorlásához a jelen ÁSZF szerinti mértékben és módon felhasználni, módosítani, átdolgozni.

A Kereskedő nem jogosult a Kereskedői Simple Szoftver jelen ÁSZF-et meghaladó mértékű és terjedelmű semmilyen egyéb felhasználására.

A Simple kizárólag a Kereskedőnek átadott eredeti Kereskedői Simple Szoftver karbantartását, hibajavítását, supportját végzi el, amennyiben a Kereskedő a Kereskedői Simple Szoftverben bármilyen módosítást hajt végre, a Simple a Kereskedői Simple Szoftver karbantartását, supportját, hibajavítását megszünteti, és az ilyen módosított szoftverben bekövetkező bármilyen hibáért, vagy a Kereskedő adataiban, eszközeiben a módosított szoftver által okozott károkért a Simple semmilyen felelősséget nem vállal.

A Simple nem garantálja a Simple és Kereskedői Simple Szoftver hibamentességét.



A Kereskedő mindig csak a Kereskedői Simple Szoftver legutolsó frissített verziójának felhasználására jogosult, a legutolsó frissített verziót megelőző verziók felhasználására az új verzió Kereskedőnél történő telepítését vagy frissítését követően a Kereskedő már nem jogosult.

A Kereskedő nem jogosult arra, hogy a Kereskedői Simple Szoftvert vagy annak bármely részét harmadik fél számára allicenciában adja, átruházza, a felhasználási jogot átengedje és a jelen Kereskedői ÁSZF-ből eredő jogait vagy azok bármely részét harmadik felekre engedményezze.

A Kereskedő nem jogosult a Kereskedői Simple Szoftver, vagy annak bármely elemét, ideértve a szoftver dokumentációt is, terjeszteni, közzétenni, továbbá harmadik személyek részére hozzáférhetővé tenni.

72. Az Integrációs dokumentáció alapján a Kereskedő által létrehozott szoftver a Kereskedő tulajdonát képezi, amellyel azonban kizárólag az alábbi korlátozásokkal rendelkezhet:
- a) A Kereskedő az átvett Integrációs dokumentáció nem kizárólagos felhasználási jogosultságát szerzi meg, és vállalja, hogy az Integrációs dokumentáció alapján létrehozott szoftvert kizárólag saját tevékenysége körében, az Egyedi Szerződés, valamint a jelen Kereskedői ÁSZF-ben meghatározott célból használja.
  - b) A Kereskedő tudomásul veszi, hogy az átvett Integrációs dokumentáció harmadik személy részére nem adható át.

#### **Az OTP Kedvezményprogrammal kapcsolatos rendelkezések**

73. Az OTP Kedvezményprogram és az abban való részvétel a Kereskedők által szabadon választható, nem kötelező szolgáltatás.
74. Az OTP Bank Nyrt. 2016. március 1. napjától lakossági ügyfelei részére OTP Kedvezményprogramot (a továbbiakban: **Program**) biztosít, melynek keretében az OTP Bank Nyrt. (a továbbiakban: **Bank**) ügyfelei a Kereskedőnél bankkártyával történő vásárlások összegéből a Program keretében kedvezményben részesülhetnek. A Programban való vevő-részvétel feltételeiről, valamint a Program működéséről az OTP Kedvezményprogram Szabályzat rendelkezik. A Program célja elsősorban a Kereskedőnél történő vásárlások, valamint az OTP bankkártya használatának ösztönzése.

A Simple a Bankkal Payment Integrátori szerződést kötött (a továbbiakban: **Integrátori szerződés**). A Simple a Bankkal fennálló Payment Integrátori szerződését kiegészítette a Bankkal (a továbbiakban: **Integrátori szerződés kiegészítés**), amely alapján a Simple vállalja, hogy a Programban történő részvételre a Bankkal az OTP Kedvezményprogramban való részvételre szerződött Kereskedő által a Bank ügyfelei részére biztosított kedvezmény összegét elszámolja a Kereskedővel.

A Kereskedőnek a Bankkal szerződést kell kötnie a Programban való részvételre vonatkozóan, amelynek keretében a Bank a Program keretében az általa meghatározott – OTPdirekt szerződéssel rendelkező és a Programszabályzatot elfogadó – ügyfelei (a továbbiakban: **Ügyfelek**) részére tájékoztatást nyújt arról, hogy a Programhoz csatlakozó Kereskedőnél végzett bankkártyás fizetési tranzakciókhoz kapcsolódóan a Kereskedő a Bankkal kötött szerződésben (továbbiakban: **Program Szerződés**) meghatározott kedvezmény(eke)t (a továbbiakban: **Kedvezmény**) biztosítja a Banki ügyfél vevők részére.

A Simple a Program Szerződéssel a Programhoz csatlakozott Kereskedő által a Program Szerződés alapján a Bank ügyfeleinek minősülő vevők részére biztosított kedvezmény összegét

elszámolja a Kereskedővel a jelen Kereskedői ÁSZF-ben meghatározott havi elszámolási időszakokkal a Jutalék elszámolásával egyidejűleg.

A Simple Bankkal szembeni, jelen szerződéssel kapcsolatos feladatait, a Bank és a Simple egymással szembeni jogait és kötelezettségeit az Integrátori Szerződés Kiegészítés tartalmazza.

A Simple a Bank által a Simple-nek az Integrátori Szerződés Kiegészítésben meghatározott, a Program kedvezményre vonatkozó külön tranzakció analitika alapján havonta kimutatást küld a Kereskedőnek az adott tárgyhónapban a Bank Ügyfeleit a jelen Kereskedői ÁSZF szerint megillető kedvezmény mértékéről (a továbbiakban: **Kedvezmény kimutatás**). A Simple a Kereskedői analitikán a kedvezményt jelentő tranzakciót külön megjelöli.

A Kedvezmény kimutatás kizárólag a Bank által a Simple-lel közölt Tranzakció analitika alapján kerül meghatározásra, annak tartalmáért, helyességéért, megfelelőségéért a Simple a Kereskedővel szemben nem felel, annak bármilyen hibájáért, hiányosságáért kizárólag a Bank tartozik felelősséggel a Kereskedő felé, a Simple felelőssége ezért kizárt. A Kereskedő bármilyen kifogását, észrevételét a Kedvezmény kimutatással kapcsolatban a Simple-lel közli, amely kifogást, észrevételt a Simple továbbítja a Bank felé, és a továbbítást követően a Bank és a Kereskedő egymással egyeztetik a kifogásokat, észrevételeket, és ezen egyeztetés eredményéről a Bank értesíti a Simple-t.

A Simple a Kereskedővel történő jelen Kereskedői ÁSZF szerinti elszámolásába bevonja a Kedvezményeket is, és vállalja, hogy havonta, minden tárgyhót követő 15 napon belül a Tranzakciók Jutalékkal és Kedvezménnyel csökkentett összegét utalja át a Kereskedő Pénzforgalmi bankszámlájára.

A Simple-t a jelen Kereskedői ÁSZF alapján a Kereskedőtől megillető Jutalék alapját nem csökkenti a Kereskedő által biztosított Kedvezmény összege.

Amennyiben a Kereskedőnél mint elfogadóhelyen történő sikeres vásárlást követően a vásárlási Tranzakció teljes összege napon belül sztornózásra kerül - és a kedvezmény összegét a Bank nem írja jóvá a Vevő bankszámláján - a Kedvezmény összegével a Simple nem jogosult csökkenteni a Kereskedőt megillető Tranzakciók összegét. Parciális sztornó és áruvisszavét tranzakció esetén a Kedvezmény összegével a Simple csökkenti a Kereskedőt megillető Tranzakciók összegét, tehát a kedvezmény összege a Kereskedő vesztesége.

Amennyiben a Kereskedő és a Bank közötti Program Szerződés és/vagy Kártyaelfogadói Szerződés megszűnik, a Simple jelen Kereskedői ÁSZF 74. pontja szerinti kötelezettségei is megszűnnek.

A Programban történő részvételre vonatkozó rendelkezések a Program Szerződéssel azonos időpontban lépnek hatályba.

A Programmal kapcsolatban egyebekben a Program Szerződés alkalmazandó.

## Titoktartás

75. A Kereskedő vállalja, hogy a jelen szerződéssel kapcsolatban vagy annak teljesítése során akár közvetlenül, akár közvetetten, bármilyen formában tudomására jutott valamennyi információt titokban tartja. A titoktartási kötelezettség kiterjed különösen a felekkel, a SimplePay Rendszerrel, továbbá a felek működésével, meglévő, illetve tervezett tevékenységével, egymás részére a felek által nyújtott, nyújtandó és nyújtani tervezett szolgáltatással illetve termékkel, az ezzel kapcsolatos beszerzéssel, fejlesztéssel, információs rendszerekkel, eljárási módszerrel, szellemi tulajdonnal kapcsolatos információkra, az ezekkel kapcsolatos technikai, pénzügyi, gazdasági, műszaki, szervezési információkra, árképzés technikájával és elveivel, fogyasztói

körrel, könyveléssel, humánerőforrás managementtel, marketinggel, eladási és fogyasztási adatokkal és statisztikákkal, személyzettel, üzleti és műszaki tervekkel, stratégiával, üzleti rendszerekkel, üzleti titkokkal, know-how-val kapcsolatban a Kereskedő tudomására jutott bármely információra (a továbbiakban: **Információ**).

76. A Kereskedő köteles az Egyedi Szerződés időtartama alatt, illetve annak megszűnését követően, időbeli korlátozás nélkül – az adat, információ jellegétől függően – üzleti titokként kezelni a Fizetési elfogadóhelyen vásárló személyre vonatkozó minden adatot és információt, amelyre a jelen szerződés Információkra vonatkozó rendelkezései alkalmazandók, és azokat köteles jogszerűen kezelni. Ezen kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül. Az ezen kötelezettség megszegésével a Simple-nek, az Autorizációs központot üzemeltető hitelintézetnek vagy a Vevőnek okozott kár megtérítéséért a Kereskedő teljes anyagi felelősséggel tartozik.
77. A Kereskedő nem készíthet másolatot és kivonatot az Információkról, illetve az azokat tartalmazó dokumentumokról, az Információkat nem módosíthatja, semmilyen módon nem változtathatja meg, nem hozhatja nyilvánosságra, nem teheti hozzáférhetővé, és nem adhatja át, illetve nem közölheti semmilyen formában, semmilyen célból harmadik személlyel.
78. A Kereskedő az Információt csak olyan kijelölt személyzeti, alkalmazotti körnek, továbbá a teljesítésben közreműködő harmadik személyeknek és csak olyan mértékben adja át, akik jogosultak az Információk megismerésére és amely esetében feltétlenül szükséges az Információk megismerése a jelen szerződés teljesítéséhez.
79. A jelen titoktartási kötelezettség kiterjed az Információval kapcsolatos témájú előadás, irat, tanulmány, tudományos munka, szakirodalmi mű, tudományos vagy egyéb újságcikk elkészítésére és megjelentetésére is, erre a Kereskedő csak az Simple előzetes írásbeli hozzájárulásával jogosult.
80. A Kereskedő harmadik személyek felé – ide nem értve a teljesítésben közreműködő harmadik személyeket – csak akkor és olyan mértékben közölheti az Információt, amikor és amilyen mértékben erre jogszabály vagy bíróság jogerős döntésben őt kötelezi.
81. A Kereskedő köteles a Simple-t haladéktalanul értesíteni, amennyiben bármely Információ jogosulatlan felhasználásáról, közléséről vagy terjesztéséről, illetve arról szerez tudomást, hogy illetéktelen harmadik személy részére az Információt jogosulatlanul közölték. Kereskedő köteles a Simple-lel minden ésszerű módon együttműködni a jogosulatlan felhasználás és terjesztés megakadályozásában.
82. A titoktartási kötelezettség kiterjed a Kereskedő által foglalkoztatott munkavállalókra, a Kereskedő által a jelen szerződés teljesítéséhez igénybe vett, a Kereskedővel megbízási, vállalkozási, munkavégzésre irányuló egyéb, vagy bármely más polgári jogi jogviszonyban álló személyekre, a Kereskedő vezető tisztségviselőire is, továbbá az ő tagsági részesedésükkel vagy vezetői tisztségviselői részvételükkel működő gazdasági társaságra.
83. A Kereskedőt a jelen szerződés szerinti titoktartási kötelezettség az Egyedi Szerződés megszűnését, illetve megszüntetését követően is korlátlan mértékben és ideig terheli.

#### **A Tranzakció elszámolása**

84. A Simple vállalja, hogy gondoskodik a SimplePay Rendszeren keresztül bonyolított Tranzakciók elszámolásáról, az Elszámolási időszakban történt Tranzakciók adatainak a Kereskedő részére történő elektronikus átadásáról, a Tranzakciók Jutalékkal csökkentett összegének a Simple erre elkülönített letéti számláján történő őrzéséről a Kereskedővel kötött Egyedi Szerződés szerinti

Elszámolási időszakban, és az Elszámolási időszak lejártát követően a Kereskedőnek történő kiadásáról.

A Simple új Kereskedővel történő Egyedi Szerződés megkötése esetén 30 napos visszatartási időszakot alkalmaz, amely visszatartási időszakban nem történik kifizetés a Kereskedő felé az Elszámolási időszakban történt Tranzakciók Simple Jutalékkal csökkentett összegére vonatkozóan a jelen Kereskedői ÁSZF szerinti kifizetési és Elszámolási időszakoktól függetlenül. A visszatartási időszak nem vonatkozik arra az esetre, ha a Simple-lel már szerződéses kapcsolatban álló Kereskedő az Egyedi Szerződés hatályát kiterjeszti más domain nevekre vagy új fizetési típusokra is, továbbá nem érinti a banki átutalással történő fizetés típusát.

Felek az Egyedi Szerződésben a visszatartási időszakra vonatkozóan a fentiekől eltérően is megállapodhatnak.

A Simple a Kereskedőknek járó, a Vevők által a Kereskedő Fizetési elfogadóhelyén történt vásárláskor a SimplePay szolgáltatáson keresztül kifizetett Tranzakciós ellenértéket külön az erre a célra létrehozott, EGT-államban székhellyel rendelkező hitelintézetnél vezetett, korlátozott rendeltetésű letéti számlán fogadja a Vevőktől és helyezi el, amely letéti számla egyetlen rendeltetése a Kereskedőkkel történő elszámolás (a továbbiakban: **Letéti számla**).

A Simple a fenti Tranzakciós ellenértéket a Letéti számlán őrzi annak Kereskedőnek történő kiadásáig.

A Simple devizanemenként egy-egy Letéti számlán őrzi az összes Kereskedőt megillető Tranzakciós ellenértéket, és a Tranzakció nyilvántartás alapján rendeli hozzá az egyes Tranzakciókat és azok ellenértékét az egyes Kereskedőkhöz.

A Simple a Tranzakciók ellenértékét oly módon adja ki a Kereskedőnek, hogy abból levonásra, azaz abba beszámításra kerül a Simple-t megillető Jutalék összege és a jelen Kereskedői ÁSZF szerint nevesített egyéb Banki költségek, valamint a jelen Kereskedői ÁSZF-ben meghatározott esetekben a Visszaterhelés, Visszaterítés összege, amely beszámításhoz és levonáshoz a Kereskedő az Egyedi szerződés megkötésével és a jelen Kereskedői ÁSZF elfogadásával hozzájárul.

A Simple külön díjat nem számít fel a Kereskedővel szemben a Tranzakciós ellenérték Letéti számlán történő elhelyezéséért, annak költségeit a Jutalék magában foglalja.

### **Csoportos vagy fiókonkénti elszámolás**

Amennyiben a Kereskedő több Fizetési Elfogadóhellyel (SimplePay fiókkal) rendelkezik, a Simple a Tranzakciókkal nem Kereskedői Fizetési Elfogadóhelyenként számol el, hanem a Simple az azonos Kereskedőhöz tartozó, azonos devizanemben elfogadó Fizetési Elfogadóhelyeken történő Tranzakciókat összevonja és ezen Fizetési Elfogadóhelyen történt Tranzakciókat csoportosan, egy elszámolásban számolja el, riportolja és fizeti ki a Kereskedőnek (a továbbiakban: **Csoportos elszámolás**). A Csoportos elszámolás akkor is alkalmazható, ha a Kereskedő különböző Fizetési Elfogadóhelyei nem ugyanazon Egyedi Szerződésben, hanem a Kereskedővel kötött különböző Egyedi Szerződésben szerepelnek, feltéve, hogy mindegyik Egyedi Szerződésben szereplő Fizetési Elfogadóhely ugyanazon Kereskedőhöz tartozik. Az elszámolásban elkülöníthető marad, hogy melyik Tranzakció melyik Fizetési Elfogadóhelyen történt, csak az elszámolás és a kifizetés történik csoportosan, devizanemenként.

A Csoportos elszámolás helyett a Kereskedő jogosult az Egyedi Szerződésben kifejezetten Fizetési Elfogadóhelyenkénti, azaz SimplePay fiókonkénti elszámolást kérni, ebben az esetben a Simple a Kereskedő Fizetési Elfogadóhelyein történt Tranzakciókat Fizetési Elfogadóhelyenként,

azaz SimplePay fiókonként és devizanemenként külön-külön számolja el, riportolja és fizeti ki a Kereskedőnek (a továbbiakban: **Fiókonkénti elszámolás**).

Amennyiben a Kereskedő a Fiókonkénti elszámolást az Egyedi Szerződésben kifejezetten nem kéri, a Simple a Csoportos elszámolást alkalmazza a Kereskedővel szemben. A jelen rendelkezés hatályba lépésekor már szerződött Kereskedők esetében a Simple a hatályba lépés időpontjától kezdve a Csoportos elszámolást alkalmazza, kivéve, ha a Kereskedő kifejezetten kéri a Fiókonkénti elszámolás alkalmazását a Simple erről szóló értesítésében meghatározott határidőn belül.

A Kereskedő a választott Csoportos vagy Fiókonkénti Elszámolásról bármikor jogosult a másik típusú elszámolásra áttérni a Simple-nek küldött egyoldalú e-mailes vagy írásbeli értesítésével, amely az Egyedi Szerződés külön módosítását nem igényli.

85. A Felek az Egyedi Szerződésben határozzák meg a Tranzakció elszámolás rendjét az alábbi módzatok szerint:

86. A HUF - HUF alapú elszámolás

A Simple ezen elszámolási módozata keretében Forint alapú tranzakció (kártyaelfogadás és elszámolás) történik. Az Elszámolási időszakban történt tranzakciók Simple Jutalékkal csökkentett összege az Elszámolási időszak lejártát követően a Kereskedő által meghatározott Forint számlára kerül az őrzésből kiadásra, kifizetésre.

Az elfogadás és kifizetés devizaneme: Forint (HUF).

Az Elszámolási időszakban történt tranzakciók Simple Jutalékáról a számla a Kereskedő felé havonta egyszer, a tárgyhónapot követő hónap 15. napjáig kerül kiállításra. A számla kiállítása forintban történik.

A Simple a HUF-HUF alapú elszámolásnál minimum elszámolási összegként 0 Ft összeget határoz meg, amelytől a Felek az Egyedi Szerződésben eltérhetnek. A jelen pont szerinti elszámolási rendtől függetlenül a Simple nem indít az őrzésből való kiadást mindaddig, amíg a Kereskedőnek az őrzésből kiadandó, kifizetendő sikeres Tranzakciók Simple Jutalékkal csökkentett összege el nem éri a fenti elszámolási minimumot.

87. Az EUR - EUR alapú elszámolás

A Simple ezen elszámolási módozata keretében Euro alapú tranzakció (kártyaelfogadás és elszámolás) történik. Az Elszámolási időszakban történt tranzakciók Simple Jutalékkal csökkentett összege az Elszámolási időszak lejártát követően a Kereskedő által meghatározott Euro számlára kerül az őrzésből kiadásra, kifizetésre. Kereskedő oldali Euro számla hiányában a Simple az Elszámolási időszakban történt tranzakciók Simple Jutalékkal csökkentett, Euro összeget a Kereskedő által megadott forint számlára Euro-ban adja ki, fizeti ki az őrzésből. Az elfogadás és kifizetés devizaneme: EUR.

Az Elszámolási időszakban történt tranzakciók Simple Jutalékáról a számla a Kereskedő felé havonta egyszer, a tárgyhónapot követő hónap 15. napjáig kerül kiállításra. A Jutalékról a számla kiállítása Euroban történik azzal, hogy az általános forgalmi adó tartalom forintban kerül feltüntetésre, a Simple számlavezető bankjánál a számlázási periódus utolsó napján érvényes devizavételi árfolyam első verzióján átszámítva.

A Simple az Euro-Euro alapú elszámolásnál minimum elszámolási összegként 0 EUR összeget határoz meg, amelytől a Felek az Egyedi Szerződésben eltérhetnek. A jelen pont szerinti elszámolási rendtől függetlenül a Simple nem indít az őrzésből való kiadást mindaddig, amíg a

Kereskedőnek az őrzésből kiadandó, kifizetendő sikeres Tranzakciók Simple Jutalékkal csökkentett összege el nem éri a fenti elszámolási minimum EUR összeget.

88. Az USD - USD alapú elszámolás

A Simple ezen elszámolási módozata keretében USD-alapú tranzakció (kártyaelfogadás és elszámolás) történik. Az Elszámolási időszakban történt tranzakciók Simple Jutalékkal csökkentett összege az Elszámolási időszakon a Kereskedő által meghatározott USD számlára kerül az őrzésből kiadásra, kifizetésre. Kereskedő oldali USD-számla hiányában a Simple az Elszámolási időszakban történt tranzakciók Simple Jutalékkal csökkentett, USD összeget a Kereskedő által megadott forint számlára USD-ban adja ki, fizeti ki az őrzésből. Az elfogadás és kifizetés devizaneme: USD.

Az Elszámolási időszakban történt tranzakciók Simple Jutalékáról a számla a Kereskedő felé havonta egyszer, a tárgy hónapot követő hónap 15. napjáig kerül kiállításra. A Jutalékról a számla kiállítása USD-ben történik azzal, hogy az általános forgalmi adó tartalom forintban kerül feltüntetésre, a Simple számlavezető bankjánál a számlázási periódus utolsó napján érvényes devizavételi árfolyam első verzióján átszámítva.

A Simple az USD-USD alapú elszámolásnál minimum elszámolási összegként 0 USD összeget határoz meg, amelytől a Felek az Egyedi Szerződésben eltérhetnek. A jelen pont szerinti elszámolási rendtől függetlenül a Simple nem indít utalást mindaddig, amíg a Kereskedőnek az őrzésből kiadandó, kifizetendő sikeres Tranzakciók Simple Jutalékkal csökkentett összege el nem éri a fenti elszámolási minimum USD összeget.

89. Az EUR – HUF alapú elszámolás

A Simple ezen elszámolási módozata keretében Euro alapú tranzakció kártyaelfogadás és HUF alapú tranzakció elszámolás történik. Az Elszámolási időszakban történt tranzakciók Simple Jutalékkal csökkentett összege az Elszámolási időszak lejártát követően a Kereskedő által meghatározott HUF számlára kerül az őrzésből kiadásra, kifizetésre. Kereskedő oldali HUF számla hiányában a Simple az Elszámolási időszakban történt tranzakciók Simple Jutalékkal csökkentett, HUF összeget a Kereskedő által megadott deviza számlára HUF-ban adja ki, fizeti ki az őrzésből. Az elfogadás devizaneme: EUR, a kifizetés devizaneme: HUF.

Az Elszámolási időszakban történt tranzakciók Simple Jutalékáról a számla a Kereskedő felé havonta egyszer, a tárgy hónapot követő hónap 15. napjáig kerül kiállításra. A Jutalékról a számla kiállítása Euroban történik azzal, hogy az általános forgalmi adó tartalom HUF-ban kerül feltüntetésre.

A Simple az EUR-HUF alapú elszámolásnál minimum elszámolási összegként 0 EUR összeget határoz meg, amelytől a Felek az Egyedi Szerződésben eltérhetnek. A jelen pont szerinti elszámolási rendtől függetlenül a Simple nem indít az őrzésből való kiadást mindaddig, amíg a Kereskedőnek az őrzésből kiadandó, kifizetendő sikeres Tranzakciók Simple Jutalékkal csökkentett összege el nem éri a fenti elszámolási minimum EUR összeget.

A Simple a tranzakciós riportot Euro alapú elszámolással küldi meg a Kereskedőnek.

90. A HUF – EUR alapú elszámolás

A Simple ezen elszámolási módozata keretében Forint alapú tranzakció kártyaelfogadás és Euro alapú tranzakció elszámolás történik. Az Elszámolási időszakban történt tranzakciók Simple Jutalékkal csökkentett összege az Elszámolási időszak lejártát követően a Kereskedő által meghatározott Euro számlára kerül az őrzésből kiadásra, kifizetésre. Kereskedő oldali Euro számla hiányában a Simple az Elszámolási időszakban történt tranzakciók Simple Jutalékkal

csökkentett, Euro összeget a Kereskedő által megadott deviza számlára Euro-ban adja ki, fizeti ki az őrzésből. Az elfogadás devizaneme: HUF, a kifizetés devizaneme: EUR.

Az Elszámolási időszakban történt tranzakciók Simple Jutalékáról a számla a Kereskedő felé havonta egyszer, a tárgyhónapot követő hónap 15. napjáig kerül kiállításra. A Jutalékról a számla kiállítása Forintban történik azzal, hogy az általános forgalmi adó tartalom Forintban kerül feltüntetésre.

A Simple a HUF-EUR alapú elszámolásnál minimum elszámolási összegként 0 HUF összeget határoz meg, amelytől a Felek az Egyedi Szerződésben eltérhetnek. A jelen pont szerinti elszámolási rendtől függetlenül a Simple nem indít az őrzésből való kiadást mindaddig, amíg a Kereskedőnek az őrzésből kiadandó, kifizetendő sikeres Tranzakciók Simple Jutalékkal csökkentett összeget el nem éri a fenti elszámolási minimum HUF összeget.

A Simple a tranzakciós riportot Forint alapú elszámolással küldi meg a Kereskedőnek.

91. Az USD – HUF alapú elszámolás

A Simple ezen elszámolási módozata keretében USD alapú tranzakció kártyaelfogadás és HUF alapú tranzakció elszámolás történik. Az Elszámolási időszakban történt tranzakciók Simple Jutalékkal csökkentett összege az Elszámolási időszak lejártát követően a Kereskedő által meghatározott HUF számlára kerül az őrzésből kiadásra, kifizetésre. Kereskedő oldali HUF számla hiányában a Simple az Elszámolási időszakban történt tranzakciók Simple Jutalékkal csökkentett, HUF összeget a Kereskedő által megadott deviza számlára HUF-ban adja ki, fizeti ki az őrzésből. Az elfogadás devizaneme: USD, a kifizetés devizaneme: HUF.

Az Elszámolási időszakban történt tranzakciók Simple Jutalékáról a számla a Kereskedő felé havonta egyszer, a tárgyhónapot követő hónap 15. napjáig kerül kiállításra. A Jutalékról a számla kiállítása USD-ben történik azzal, hogy az általános forgalmi adó tartalom HUF-ban kerül feltüntetésre.

A Simple az USD-HUF alapú elszámolásnál minimum elszámolási összegként 0 USD összeget határoz meg, amelytől a Felek az Egyedi Szerződésben eltérhetnek. A jelen pont szerinti elszámolási rendtől függetlenül a Simple nem indít az őrzésből való kiadást mindaddig, amíg a Kereskedőnek az őrzésből kiadandó, kifizetendő sikeres Tranzakciók Simple Jutalékkal csökkentett összeget el nem éri a fenti elszámolási minimum USD összeget.

A Simple a tranzakciós riportot USD alapú elszámolással küldi meg a Kereskedőnek.

92. A HUF – USD alapú elszámolás

A Simple ezen elszámolási módozata keretében Forint alapú tranzakció kártyaelfogadás és USD alapú tranzakció elszámolás történik. Az Elszámolási időszakban történt tranzakciók Simple Jutalékkal csökkentett összege az Elszámolási időszak lejártát követően a Kereskedő által meghatározott USD számlára kerül az őrzésből kiadásra, kifizetésre. Kereskedő oldali USD számla hiányában a Simple az Elszámolási időszakban történt tranzakciók Simple Jutalékkal csökkentett, USD összeget a Kereskedő által megadott deviza számlára USD-ben adja ki, fizeti ki az őrzésből. Az elfogadás devizaneme: HUF, a kifizetés devizaneme: USD.

Az Elszámolási időszakban történt tranzakciók Simple Jutalékáról a számla a Kereskedő felé havonta egyszer, a tárgyhónapot követő hónap 15. napjáig kerül kiállításra. A Jutalékról a számla kiállítása Forintban történik azzal, hogy az általános forgalmi adó tartalom Forintban kerül feltüntetésre.

A Simple a HUF-USD alapú elszámolásnál minimum elszámolási összegként 0 HUF összeget határoz meg, amelytől a Felek az Egyedi Szerződésben eltérhetnek. A jelen pont szerinti elszámolási rendtől függetlenül a Simple nem indít az őrzésből való kiadást mindaddig, amíg a Kereskedőnek az őrzésből kiadandó, kifizetendő sikeres Tranzakciók Simple Jutalékkal csökkentett összege el nem éri a fenti elszámolási minimum HUF összeget.

A Simple a tranzakciós riportot Forint alapú elszámolással küldi meg a Kereskedőnek.

93. Az EUR – USD alapú elszámolás

A Simple ezen elszámolási módozata keretében Euro alapú tranzakció kártyaelfogadás és USD alapú tranzakció elszámolás történik. Az Elszámolási időszakban történt tranzakciók Simple Jutalékkal csökkentett összege az Elszámolási időszak lejártát követően a Kereskedő által meghatározott USD számlára kerül az őrzésből kiadásra, kifizetésre. Kereskedő oldali USD számla hiányában a Simple az Elszámolási időszakban történt tranzakciók Simple Jutalékkal csökkentett, USD összeget a Kereskedő által megadott deviza számlára USD-ben adja ki, fizeti ki az őrzésből. Az elfogadás devizaneme: EUR, a kifizetés devizaneme: USD.

Az Elszámolási időszakban történt tranzakciók Simple Jutalékáról a számla a Kereskedő felé havonta egyszer, a tárgyhónapot követő hónap 15. napjáig kerül kiállításra. A Jutalékról a számla kiállítása Euro-ban történik azzal, hogy az általános forgalmi adó tartalom Forintban kerül feltüntetésre.

A Simple az EUR-USD alapú elszámolásnál minimum elszámolási összegként 0 EUR összeget határoz meg, amelytől a Felek az Egyedi Szerződésben eltérhetnek. A jelen pont szerinti elszámolási rendtől függetlenül a Simple nem indít az őrzésből való kiadást mindaddig, amíg a Kereskedőnek az őrzésből kiadandó, kifizetendő sikeres Tranzakciók Simple Jutalékkal csökkentett összege el nem éri a fenti elszámolási minimum EUR összeget.

A Simple a tranzakciós riportot EUR alapú elszámolással küldi meg a Kereskedőnek.

94. Az USD – EUR alapú elszámolás

A Simple ezen elszámolási módozata keretében USD alapú tranzakció kártyaelfogadás és EUR alapú tranzakció elszámolás történik. Az Elszámolási időszakban történt tranzakciók Simple Jutalékkal csökkentett összege az Elszámolási időszak lejártát követően a Kereskedő által meghatározott EUR számlára kerül az őrzésből kiadásra, kifizetésre. Kereskedő oldali EUR számla hiányában a Simple az Elszámolási időszakban történt tranzakciók Simple Jutalékkal csökkentett, EUR összeget a Kereskedő által megadott deviza számlára EUR -ban adja ki, fizeti ki az őrzésből. Az elfogadás devizaneme: USD, a kifizetés devizaneme: EUR.

Az Elszámolási időszakban történt tranzakciók Simple Jutalékáról a számla a Kereskedő felé havonta egyszer, a tárgyhónapot követő hónap 15. napjáig kerül kiállításra. A Jutalékról a számla kiállítása USD-ben történik azzal, hogy az általános forgalmi adó tartalom Forintban kerül feltüntetésre.

A Simple az USD-EUR alapú elszámolásnál minimum elszámolási összegként 0 USD összeget határoz meg, amelytől a Felek az Egyedi Szerződésben eltérhetnek. A jelen pont szerinti elszámolási rendtől függetlenül a Simple nem indít az őrzésből való kiadást mindaddig, amíg a Kereskedőnek az őrzésből kiadandó, kifizetendő sikeres Tranzakciók Simple Jutalékkal csökkentett összege el nem éri a fenti elszámolási minimum USD összeget.

A Simple a tranzakciós riportot USD alapú elszámolással küldi meg a Kereskedőnek.



95. A Kereskedő kifejezetten elfogadja, hogy a fenti elszámolási módozatok közül azokban, amelyekben külföldi deviza alapú a kártyaelfogadás és HUF alapú a Tranzakció elszámolás, az OTP Bank Nyrt. által a Simple-nél történő deviza átvezetés időpontjában, azaz az elszámolási napon aktuálisan alkalmazott és az OTP Bank Nyrt. honlapján közzétett deviza vételi árfolyamon történik az átváltás.

A Kereskedő kifejezetten elfogadja, hogy a fenti elszámolási módozatok közül azokban, amelyekben HUF alapú a kártyaelfogadás és külföldi deviza alapú a Tranzakció elszámolás, az OTP Bank Nyrt. által a Simple-nél történő deviza átvezetés időpontjában, azaz az elszámolási napon aktuálisan alkalmazott és az OTP Bank Nyrt. honlapján közzétett deviza eladási árfolyamon történik az átváltás.

96. A Kereskedő kifejezetten elfogadja, hogy a Simple kamatot nem fizet a Tranzakció megtörténtének napja és az Elszámolási időszak lejártá, az őrzésből való kiadás napja, illetve bármely későbbi időpont közötti őrzési időszakra vonatkozóan.

97. Kártyaadattal való, Kereskedői vagy Vevői visszaélés gyanúja esetén a Simple jogosult:

- a) a visszaélés gyanús Tranzakció összegét Tranzakció authorizációját végző és az Authorizációs központot üzemeltető hitelintézet szakirányítási szabályzatának megfelelően visszatartani,
- b) a visszaélés gyanús Tranzakció sztornózását elindítani a Tranzakció authorizációját végző és az Authorizációs központot üzemeltető hitelintézet szakirányítási szabályzatának megfelelően,
- c) a SimplePay Szolgáltatást azonnali hatállyal, határozatlan időtartamra felfüggeszteni, amennyiben feltételezhető, hogy a jövőbeni visszaélésekből származó veszteséget így lehet leghatékonyabban minimalizálni,
- d) a SimplePay Szolgáltatás Kereskedőnek történő nyújtását azonnali hatállyal megszüntetni és az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a visszaélések forgalomhoz viszonyított aránya akár darabszámban, akár értékben eléri, vagy meghaladja a 2%-ot.

A felfüggesztésből, illetve pénzüsszegek visszatartásából eredő esetleges károkért (beleértve az elmaradt hasznot is) a Simple nem vállal felelősséget, ezen intézkedése a Kereskedő biztonságát is szolgálja. A Simple az előzőekről a Kereskedőt haladéktalanul értesíti.

98. A Simple a Kereskedőt a Kereskedői Back Office Felületen és a Tranzakció státuszától függően e-mailben is tájékoztatja a SimplePay rendszeren végrehajtott Tranzakciók státuszáról. Ennek megfelelően a Simple vállalja, hogy a termékek, illetve szolgáltatások vételárának a Simple pénzforgalmi számlájára történő átutalását jelzi a Kereskedői Back Office Felületen és e-mailben is.

99. A Simple a jelen Kereskedői ÁSZF-ben meghatározott kivétellel csak a sikeresen authorizált és a Simple által az elszámolás időpontjában gyanúsnak nem ítélt Tranzakció elszámolását és őrzésből történő kiadását végzi el.

100. A Kereskedő köteles együttműködni az esetlegesen felmerülő, utólag érkező reklamációs eljárásokból eredő követelések rendezése érdekében. A Kereskedő az Egyedi Szerződéssel összefüggő és harmadik személyek által a Simple-lel szemben érvényesített követelésekért és megkifogásolt tranzakcióért köteles helytállni, és köteles a Simple-nek az utólagos Vevői reklamációval érintett, a Vevőnek visszafizetendő Tranzakciós összeget a Simple-nek megfizetni a jelen Kereskedői ÁSZF 66. és 101. pontja szerint. A Szerződés megszűnése ezen helytállási kötelezettséget nem érinti.

101. A Simple a Kereskedő utólagos értesítése mellett jogosult a későbbi elszámolás(ok) és őrzésből történő kiadás során a következő tételeket a fedezet rendelkezésre állásának függvényében egészben, vagy részben levonni:

- a) a Simple tévedéséből történő utalás összege, illetve téves összegű utalásnál a korrekciós összeg,
- b) többszörös utalásnál a jogcím nélküli összeg,
- c) a Kereskedőtől vásárolt termékkel, igénybe vett szolgáltatással kapcsolatos Vevői reklamáció miatti Visszaterhelés (Chargeback), vagy áru visszavét miatti Chargeback esetén, vagy áru, szolgáltatás Kereskedő általi nem teljesítése miatti Chargeback esetén, illetve a Vevő által be nem fejezett Tranzakció, befejezetlen fizetési folyamat miatti Chargeback és egyéb Chargeback (Visszaterhelés) esetén a Simple által megfizetett összeg.
- d) a Simple által el nem utasítható, vagy a Kártyakibocsátó, Kártya Elfogadó által jogosnak talált Vevői reklamációval kapcsolatban, valamint a Vevő által történő Kártyaadattal kapcsolatos vagy Kereskedői visszaélés miatti utólagos reklamációval kapcsolatban a Simple által megfizetett Chargeback (Visszaterhelés) összeg, ideértve a késedelmesen benyújtott, megreklamált Tranzakciók ellenértékét is.
- e) a Vevői reklamációban megjelölt összeget, amennyiben a Kereskedő a Bank írásos kérése ellenére nem bocsátja rendelkezésre a tranzakció valamennyi dokumentációját, vagy annak másolatát.
- f) a Nemzetközi Kártyatársaságok által meghatározott és kijelölt büntetőidőszakban a Simple-höz minden büntető jogcímen beérkezett reklamáció összegét; az időszak bevezetéséről valamint időtartamáról a Simple értesíti a Kereskedőt.
- g) a Kereskedői Szerződéssel összefüggésben a Simple-lel szemben fennálló és esedékessé vált tartozásának teljes összegét.
- h) a Havidíjat, amennyiben az az Egyedi Szerződés alapján fizetendő, ha azt a Kereskedő a fizetés határidejéig nem fizette be.

Amennyiben a Simple a jelen pontban meghatározott tételeket vagy azok bármelyikét bármilyen okból nem tudja beszámítással, azaz levonással érvényesíteni, a Simple az alábbi intézkedéseket jogosult megtenni:

- a) amennyiben a szerződés fennállása alatt a fenti tartozások összege már legalább 30 napja fennáll, vagy ha a szerződés megszűnésekor a Kereskedőnek fenti tartozása van, a Simple jogosult a tartozást a Depositból levonni és magát a Depositból kielégíteni, és/vagy
  - b) a Simple ezen összegek Kereskedő által történő megfizetésére hívja fel a Kereskedőt legalább 8 napos fizetési határidővel. Amennyiben a Kereskedő ezen határidőn belül nem fizet, a Simple a fenti tételeket a megfelelő jogi eljárás megindítása útján érvényesíti a Kereskedővel szemben, ezen eljárások valamennyi költségét, beleértve az ügyvédi munkadíjat is, teljes egészében a Kereskedőre hárítva.
102. A Kereskedő köteles megadni minden információt és segítséget a Simple-nek a Vevő és a Simple között bonyolított Tranzakcióval kapcsolatban esetlegesen felmerülő vitás kérdésekben. A Simple fenntartja magának a jogot, hogy a Tranzakció időpontjától számított 5 éven belül a SimplePay Szolgáltatás teljesítésének bizonyítása érdekében a Tranzakcióval kapcsolatos teljes dokumentációt bekérje a Kereskedőtől. Amennyiben a Kereskedő a reklamációs eljárás alatt megegyezik a Vevővel, vagy kártalanítja, úgy haladéktalanul köteles a Simple-t - az ezzel kapcsolatban keletkezett dokumentumok megküldése mellett - erről értesíteni. Jelen pont szerinti kötelezettségek a Kereskedőt az Egyedi Szerződés megszűnését követően is terhelik.
103. A Kereskedőnek jogában áll, hogy a Simple által el nem számolt, vagy hibásan elszámolt Tranzakciókra vonatkozóan – a Tranzakció-azonosítóra / Referenciaszámra, a Tranzakció összegére és a Tranzakció időpontjára hivatkozással – az Elszámolási összesítő kézhezvétele időpontjától haladéktalanul, de legkésőbb a sikeres Tranzakció megtörténtének időpontjától számított 30 naptári napon belül a Simple Ügyfélszolgálat részére írásban benyújtott reklamációval éljen. Az ezen időpontot követően benyújtott reklamációkat a Simple nem köteles elfogadni. A Simple a Kereskedő által benyújtott reklamációt kivizsgálja, és annak eredményéről a Kereskedőt a reklamáció benyújtásától számított 30 naptári napon belül, illetve amennyiben a

Kártyakibocsátó, vagy valamely Nemzetközi kártyatársaság bevonása szükséges, az adott Kártyakibocsátó vagy Nemzetközi kártyatársaság szabályzatai szerinti határidő lejártát követő 14 napon belül írásban értesíti, és a vizsgálat eredményétől függően gondoskodik a reklamáció pénzügyi rendezéséről.

104. A Kereskedő kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a SimplePay Szolgáltatás használatával és a Kereskedőnél bonyolított Tranzakcióval összefüggésben különösen, de nem kizárólagosan Kereskedői, Vevői vagy Kártyaadatokkal való visszaélés vagy egyéb visszaélés következtében a Simple-nél bármilyen költség, kár, pénzösszeg megfizetésére vonatkozó kötelezettség merül fel, vagy a Simple terhére, az arra jogosult hatóság, vagy szervezet bírságot, díjat, pótlékot, pénzbüntetést szab ki, a Kereskedő feljogosítja a Simple-t, hogy az ilyen fizetési kötelezettség összegét a Kereskedőre terhelje. A Kereskedő köteles ezen költségeket, kárt, pénzösszeget a Simple-nek megtéríteni, amely kötelezettség a Kereskedőt elévülési időn belül, az Egyedi Szerződés megszűnésétől függetlenül, azt követően is terheli.

Ennek érdekében a Kereskedő vállalja, hogy az Egyedi Szerződésben meghatározott módon, összegben és határidőre Depositot/Letési díjat helyez el, amely alapján a Simple az ilyen fizetési kötelezettség összegét a Deposit/Letési díj összeg erejéig beszedheti a SimplePay Szolgáltatásra Vonatkozó Egyedi Szerződésben meghatározott Deposit/Letési díj számlájáról.

A Deposit/Letési díj az utolsó sikeres Tranzakció teljesítését követő 180. napot megelőzően nem adható vissza a Kereskedő részére.

A Kereskedő vállalja, hogy amennyiben a Simple írásban arról tájékoztatja, hogy a Depositként/Letési díjként elhelyezett összeg nem fedezi vagy várhatóan nem fogja fedezni a Simple Szolgáltatás használatával összefüggésben a Kereskedő jelen pont szerinti fizetési kötelezettségét, úgy az ilyen tájékoztatás kézhezvételét követő 15 munkanapon belül a tájékoztatóban meghatározott összeggel növeli a Depositként/Letési díjként elhelyezett összeget. A Deposit/Letési díj összege legalább félévente felülvizsgáltra kerül.

Amennyiben a Kereskedő az Egyedi Szerződés alapján Deposit letételére nem köteles, de a Kereskedőnek a szerződés fennállása alatt a Simple-lel szemben legalább 30 napja fennálló, tartozása van, amelyet a Simple nem tud a későbbi elszámolás(ok) és őrzésből történő kiadás során levonással, beszámítással érvényesíteni, a Simple jogosult egyoldalú írásbeli jognyilatkozattal a Kereskedőt a Simple által meghatározott összegű, a fenti tartozások fedezésére is elegendő mértékű Deposit fizetésére kötelezni. Amennyiben a Kereskedő ezen Deposit fizetési kötelezettségének nem tesz eleget a felhívástól számított 5 munkanapon belül, a Simple jogosult az Egyedi szerződést azonnali hatállyal felmondani. A Kereskedő Deposit fizetésre való egyoldalú kötelezése az Egyedi szerződés módosítását nem igényli.

Amennyiben a Simple Deposit fizetését nem rendeli el, a jelen pont szerinti fizetési kötelezettségét a Kereskedő a jelen Kereskedői ÁSZF 66. pontja és 101. pontja szerinti módon köteles a Simple-nek teljesíteni.

A Simple kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a fentiekben részletezett költség, kár, vagy pénzösszeg megfizetésére vonatkozó kötelezettség merül fel, arról haladéktalanul írásban tájékoztatja a Kereskedőt.

Amennyiben Visszaterhelés (Chargeback) esetén a Kereskedő a Vevő reklamációját megalapozatlannak tarja, jogosult az ügy kivizsgálása érdekében szükséges eljárást megindítani (feljelentést tehet, kártérítési pert indíthat, stb.). A Simple ehhez, a Kereskedő írásbeli kérelmére, rendelkezésére bocsát minden, a Simple-nél az ügy kivizsgáláshoz szükséges dokumentumot.

Amennyiben a Kereskedőnél erős ügyfél-hitelesítést alkalmazó 3D Secure szolgáltatás bekapcsolásra és alkalmazásra kerül, a 3D Secure szolgáltatás bekapcsolásának időpontját

követően a Simple a Chargeback Kereskedő által a Simple-nek történő megfizetése alóli mentesülést csak és kizárólag a Nemzetközi Kártyatársaságok előírásai által engedett és alkalmazott körben és esetekben, az ott meghatározott típusú bankkártyákra, tranzakciókra, kereskedői kategória kódokra (MCC), megrendelt termékekre és szolgáltatásokra, technológiákra, Chargeback esetekörökre, oki kódokra (Reason code) vonatkozóan vállalja alkalmazni a Nemzetközi Kártyatársasági előírásoknak megfelelően, az azokban foglalt korlátozásokkal és kizárásokkal.

105. A Kereskedő az Egyedi Szerződés megszűnését követően az utolsó Tranzakció teljesítésének napjától számított 180 napig felelősséggel tartozik az utólagos Vevői reklamáció miatti Visszaterhelés (Chargeback) során a Simple-re visszaterhelt, de a Simple részére meg nem térített összegek megfizetéséért.
106. Amennyiben a Kereskedő a Simple felé fizetési kötelezettségeinek a felszólítást követő 15 napon belül nem tett eleget, úgy a Simple jogosult a követelés összegét a Simple-lel kapcsolatban álló követeléskezelő vállalkozásnak átadni, behajtás céljából.

### **Jutalékok, díjak**

107. A SimplePay Szolgáltatáshoz az alábbi fizetési kötelezettségek tartoznak:

- a) Csatlakozási díj
- b) Jutalék
- c) Havidíj
- d) Banki költség
- e) Deposit/Letéti díj

A Kereskedő Simple Business Szolgáltatás igénybe vétele esetén Simple Business Csatlakozási díjat és Simple Business Jutalékot is fizet az Egyedi Szerződésben meghatározott összegben.

A Simple a fenti Csatlakozási díjról, Jutalékról, Havidíjról és Banki költségről, valamint az Egyedi szerződés alapján a Kereskedő által a Simple-nek fizetendő egyéb, termékértékesítés vagy szolgáltatásnyújtás ellenértékének minősülő, az általános forgalmi adó hatálya alá tartozó ellenértékről számlát bocsát ki a Kereskedőnek.

A Simple által kiállított számla lehet papír alapú vagy elektronikus számla. Amennyiben a Kereskedő az Egyedi szerződésben másként nem nyilatkozik, a jelen Kereskedői ÁSZF 109. pontja szerinti Kereskedői hozzájárulás alapján a Simple elektronikus számlát bocsát ki és küldd meg elektronikus úton a Kereskedőnek. Amennyiben a Kereskedő az Egyedi Szerződésben kifejezetten nem járul hozzá elektronikus számla kibocsátásához, a Simple papír alapú számlát bocsát ki és küldd meg a Kereskedőnek.

Amennyiben a Simple elektronikusan állítja ki a számláját és elektronikusan is küldi meg azt a Kereskedőnek, a Simple ezúton felhívja a számla befogadók figyelmét, hogy a Kereskedőnek küldött elektronikus levélben akár csatolmányként, akár meghatározott online felületről való letöltést lehetővé tevő link megjelölésével megküldött, elektronikus aláírással ellátott számla az ÁFA tv. 259. § 5. pontja értelmében elektronikus számlának minősül, amely az ÁFA tv. 168/A. §-ának megfelelően biztosítja a számla eredetének hitelességét, adattartalma sértetlenségét és olvashatóságát. A számla befogadó Kereskedő kötelezettsége annak ellenőrzése, hogy az elektronikus levél csatolmányaként megküldött számlán szereplő aláírás sértetlen-e, illetve a csatolmányként megküldött számla és az azon szereplő elektronikus aláírás megegyezik-e a megküldött linken keresztül elérhető számlapéldánnyal. Amennyiben a csatolmányként megküldött számla és a linken keresztül elérhető számla egymástól eltér, a linken keresztül elérhető számla tekintendő hiteles és alkalmazható számlának.

Amennyiben a Simple papír alapon állítja ki a számlát a Kereskedőnek, azt elektronikus levélben küldi meg a Kereskedőnek, és a Simple felhívja a számla befogadó Kereskedők figyelmét, hogy a Kereskedőnek küldött elektronikus levélben akár csatolmányként, akár meghatározott online felületről való letöltést lehetővé tevő link megjelölésével megküldött számla az ÁFAtv. 259. § 5. pontja értelmében nem minősül elektronikus számlának, az csupán a papír alapú számla képének tekintendő, és csak nyomtatás után érvényes. Az elektronikus levél csatolmányaként küldött papír alapon kibocsátott számla esetében a Simple nem tudja biztosítani, hogy a számla adattartalma, annak hitelessége a számla elküldését követően nem kerül kompromittálásra; a Simple ezért felelősségét kizárja. Ebből eredően a Simple felhívja a számla befogadó Kereskedő figyelmét, hogy a csatolmányként megküldött számla csak tájékoztató jellegű; csak a levélben megküldött linken keresztül elérhető számla minősül hitelesnek és alkalmazhatónak. A Simple kifejezetten kizárja a felelősségét a számla linkről való letöltését követően a számlában bekövetkező bármilyen módosításért. Amennyiben az elektronikus levél csatolmányaként megküldött számla és a linken keresztül elérhető számla egymástól eltér, a linken keresztül elérhető számla tekintendő hiteles és alkalmazható számlának.

#### 108. Csatlakozási díj

A Kereskedő a SimplePay Szolgáltatás igénybevételéért az Egyedi Szerződésben meghatározott mértékű Csatlakozási díjat fizet. A Csatlakozási díj megfizetése az Egyedi Szerződés hatályba lépésének feltétele. A Csatlakozási díj összegéről a Simple az Egyedi Szerződés megkötését követő 3 munkanapon belül számlát állít ki és küld meg a Kereskedőnek. A Kereskedő köteles a Csatlakozási díjat a Simple számlán feltüntetett pénzforgalmi bankszámlájára átutalni legkésőbb a SimplePay szolgáltatás élesítéséig. A Simple a Kereskedőt e-mailben értesíti a Csatlakozási díj Simple pénzforgalmi bankszámláján történő jóváírásáról. A Csatlakozási díj Simple bankszámláján történő jóváírása a SimplePay szolgáltatás élesítésének feltétele.

Egy Csatlakozási díj megfizetésével Kereskedőnként legfeljebb 5 darab különböző domain név köthető be a SimplePay Szolgáltatásba; ezen szám átlépése esetén a Kereskedő újabb Csatlakozási díjat köteles megfizetni a Simple-nek. Felek az Egyedi Szerződésben ezen rendelkezéstől eltérhetnek.

A Kereskedő a Csatlakozási díjat arról a bankszámlájáról köteles banki átutalással megfizetni, amelyre az Egyedi Szerződésben a kifizetést kéri átutalni a Simple-től. Felek ettől a rendelkezéstől az Egyedi Szerződésben eltérhetnek.

#### 109. Jutalék

A Simple minden egyes sikeresen feldolgozott Tranzakcióért az Egyedi Szerződésben meghatározott mértékű Jutalékot számít fel a Kereskedőnek. A Simple a Jutalékot a Kereskedő részére az Elszámolási időszak lejártát követően az őrzésből kiadandó, kifizetendő pénzüsszezből vonja le, a Kereskedő a Jutalék beszámítással történő megfizetéséhez az Egyedi Szerződés aláírásával hozzájárul. A Simple a saját döntési jogkörében eljárva jogosult bármikor a Jutalék mértékét egyoldalúan módosítani, amely a Kereskedővel kötött Egyedi Szerződés módosítását nem igényli. A Simple a Jutalék megemeléséről köteles a Kereskedőt az emelés hatályba lépését megelőzően legalább 8 nappal előzetesen értesíteni. Az értesítést a Simple a Kereskedőnek e-mailben megküldött, vagy a Simple honlapján közzétett közleménnyel teheti meg. A módosítást a Kereskedő részéről elfogadottnak kell tekinteni, ha a módosítás hatályba lépésének napja előtt a Kereskedő nem tájékoztatja a Simple-t arról, hogy a módosítást nem fogadja el. Amennyiben a Kereskedő a módosítást nem fogadja el, jogosult az Egyedi Szerződést az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül azonnali hatállyal felmondani. Amennyiben a Kereskedő ezen határidőn belül nem él felmondási jogával, úgy kell tekinteni, hogy a Jutalék mértékének emelését elfogadta.

A Jutalékról a Simple az adott hónapban generalódott sikeresen autorizált Tranzakciók után, a következő hónap 15. napjáig számlát állít ki, és küld meg a Kereskedőnek, a Kereskedő által megadott e-mail címre. A Kereskedő hozzájárul ahhoz, hogy a Simple a számlát elektronikus úton állítja ki és/vagy elektronikusán küldi meg a Kereskedőnek, és elfogadja, hogy EUR – EUR és USD – USD elszámolási módozat esetében a Jutalékról szóló számla a Jutalék összegét euroban, illetve USD-ben, míg az általános forgalmi adó összegét a Simple számlavezető bankjánál a számlázási periódus utolsó napján érvényes devizavételi árfolyam első verzióján átszámítva forintban fogja tartalmazni. Minden más elszámolási módozatnál a Jutalék és az azt terhelő általános forgalmi adó is forintban kerül a számlán feltüntetésre.

A Kereskedő vállalja, hogy a sikeres Tranzakció elszámolásáért a Jutaléket semmilyen formában sem háríthatja át a Vevőre, valamint hogy a Fizetési elfogadóhelyen online kártyás fizetés útján vásárló Vevőt semmilyen módon nem hozza hátrányosabb helyzetbe a más módon fizető Vevőkkel szemben.

#### 110. Havidíj

Amennyiben a Felek az Egyedi Szerződésben úgy állapodtak meg, a Simple a Forint alapú elfogadás esetén a SimplePay Szolgáltatás nyújtotta funkciókért, a SimplePay Rendszer és a Kereskedői Back Office Felület használatának biztosításáért havi rendszerességgel az Egyedi Szerződésben meghatározott összegű díjat szedhet, amelyről havonta, minden tárgyhót követő hónap 15. napjáig számlát állít ki Kereskedőnek. A SimplePay Szolgáltatásért fizetendő Havidíj a SimplePay rendszer éles üzemének beállításától esedékes. Amennyiben az élesítés hó közben történt, akkor részarányosan történik a fizetendő összeg kiszámítása.

A Simple a saját döntési jogkörében eljárva jogosult bármikor a Havidíj mértékét egyoldalúan módosítani, amely a Kereskedővel kötött Egyedi Szerződés módosítását nem igényli. A Simple a Havidíj megemeléséről köteles a Kereskedőt az emelés hatályba lépését megelőzően legalább 8 nappal előzetesen értesíteni. Az értesítést a Simple a Kereskedőnek e-mailben megküldött, vagy a Simple honlapján közzétett közleménnyel teheti meg. A módosítást a Kereskedő részéről elfogadottnak kell tekinteni, ha a módosítás hatályba lépésének napja előtt a Kereskedő nem tájékoztatja a Simple-t arról, hogy a módosítást nem fogadja el. Amennyiben a Kereskedő a módosítást nem fogadja el, jogosult az Egyedi Szerződést az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül azonnali hatállyal felmondani. Amennyiben a Kereskedő ezen határidőn belül nem él felmondási jogával, úgy kell tekinteni, hogy a Havidíj mértékének emelését elfogadta.

#### 111. Banki költség

Azon Kereskedők, akik részére a Simple az Elszámolási időszak lejártát követően devizában (tehát nem HUF-ban), vagy külföldi pénzintézetnél vezetett bankszámlaszámra teljesít kifizetést, a Letéti számláról kifizetésre kerülő összeget a Kereskedő számlavezető bankja által mindenkor alkalmazott költség (utalási díj) levonását követően kapják meg.

#### 112. Deposit/Letéti díj

A Kereskedő köteles a Depositot/Letéti díjat az Egyedi Szerződés Felek által történő aláírásától, vagy amennyiben a Deposit fizetését a Simple egyoldalúan rendelte el a Kereskedő számára, a Deposit fizetésre vonatkozó felhívástól számított 5 munkanapon belül a Simple Egyedi Szerződésben megjelölt letéti bankszámlájára átutalni.

A Deposit/Letéti díj - hacsak a Felek az Egyedi Szerződésben másképp nem állapodnak meg - magyar forintban fizetendő, összegét, amennyiben az a szerződéskötéskor kerül meghatározásra, akkor a Felek az Egyedi Szerződésben határozzák meg, amennyiben pedig a Deposit fizetését a Simple a szerződéskötést követően, egyoldalúan rendelte el, a Deposit összegét a Simple határozza meg.

A Deposit/Letési díj összege legalább félévente felülvizsgálatra kerül a forgalom, a beérkező reklamációk, a visszaélések és egyéb költségek, árfolyamváltozások tükrében. A Simple a Kereskedő számára a Deposit/Letési díj összegének felemelését írhatja elő, erre szóló külön írásbeli értesítéssel. Az értesítésnek tartalmaznia kell a Deposit/Letési díj módosított összegét, teljesítési határidejét. Ha a Kereskedő az értesítésben foglaltaknak határidőre nem tesz eleget, a Simple jogosult a Szerződés azonnali hatályú felmondására.

A Deposit óvadéknak minősül. Simple jogosult az óvadékkal biztosított követeléseit közvetlenül a Depositból kielégíteni a Kereskedőnek erről egyidejűleg küldött egyoldalú jognyilatkozattal.

A Deposit Simple által vezetett letési számlán történő elhelyezésének, oda történő átutalásának valamennyi költségét a Kereskedő viseli, beleértve mindazon banki és egyéb költségeket is, amelyek a Deposit nem magyar forintban történő elhelyezésével kapcsolatban nemzetközi banki átutalással (így például SEPA, SWIFT átutalással) kapcsolatban merülnek fel, beleértve mindazon ilyen banki és egyéb költségeket, amelyeket az átutalásban résztvevő bármely pénzügyi intézmény közvetlenül a Kereskedővel, vagy a Simple-lel szemben érvényesít a fenti Deposit letési számlán történő elhelyezésével, oda történő átutalásával kapcsolatban.

Ha a fenti Deposit átutalásával kapcsolatos banki és egyéb költséget az átutalásban résztvevő pénzügyi intézmény a Simple-lel szemben érvényesíti, azt a Simple továbbhárítja, továbbszámolja a Kereskedőre. A Simple a vele szemben érvényesített banki költséget a Depositból közvetlenül levonja, a Deposit összege ezen levonással csökken. A Simple a Deposit banki költséggel való csökkentéséről a banki költségről szóló számla megküldésével értesíti a Kereskedőt.

Ha a Deposit a Deposit letési számlára történő utalásával kapcsolatosan felmerült, a Simple-re terhelt banki költséget nem fedezi, a Deposit által nem fedezett részt a Kereskedő köteles a Simple pénzforgalmi bankszámlájára a számlában megjelölt határidőben megfizetni banki átutalással.

A Simple a Depositból fennmaradó, a Simple követelések kielégítésére fel nem használt részt az Egyedi Szerződés megszűnését követő 180 nap elteltével adja ki a Kereskedőnek.

### **A Szerződés megszűnése és megszüntetése esetén irányadó általános rendelkezések**

113. Az Egyedi Szerződés bármely okból történő megszűnésével vagy megszüntetésével a jelen Kereskedői ÁSZF a Felek közötti jogviszony tekintetében is hatályát veszíti.

114. A Szerződés bármilyen okból történő megszűnése nem érinti a Feleknek az Egyedi Szerződés megszűnése előtt teljesített Tranzakciókkal kapcsolatos, illetve az Egyedi Szerződés megszűnése után esetlegesen még fennmaradó kötelezettségeit. A Szerződés bármilyen okból történő megszűnése esetén a már megfizetett Csatlakozási díj nem jár vissza a Kereskedőnek. Az Egyedi Szerződés megszűnése vagy megszüntetése esetén továbbá a Felek a megszűnés időpontjától számított 15 napon belül elszámolják egymással a megszűnés, megszüntetés időpontjában még el nem számolt, illetve függőben lévő Tranzakciókat.

A Kereskedő az Egyedi Szerződés megszűnésének napjától biztosítja, hogy további Tranzakciókat a Fizetési elfogadóhelyről ne kezdeményezhessenek. A megszűnés napja előtt elvégzett, de még ki nem fizetett Tranzakciók elszámolását a Simple az Egyedi Szerződés megszűnésétől függetlenül elvégzi.

115. A Kereskedő köteles a Simple-lel szembeni esetleges utólagos, az elévülési időn belüli fizetési kötelezettségeinek a Simple értesítését követő 8 napon belül eleget tenni.

116. A Szerződés bármely okból, vagy bármely jogcímen történő megszűnése esetében a Kereskedő köteles a SimplePay Rendszer alkalmazására utaló jelzéseket az Fizetési elfogadóhelyről haladéktalanul eltávolítani. A Kereskedő felel a Simple felé azokért a károkért, valamint köteles a Simple részére megtéríteni azt a költséget, díjat, és kárt, amely azzal összefüggésben merül fel, hogy a Kereskedő nem, vagy hiányosan és/vagy késedelmesen távolította el a SimplePay rendszer alkalmazására utaló jelzéseket a Fizetési elfogadóhelyről.

#### 117. **Felmondás**

Mindkét Fél jogosult a Szerződést 30 napos felmondási idővel bármikor, indokolás nélkül, a másik Félnek küldött írásbeli értesítéssel felmondani.

A Kereskedő Simple-lel szembeni tartozásainak fennállására, annak összegére és esedékességére a Simple nyilvántartása irányadó.

#### 118. **Azonnali hatályú felmondás**

Bármelyik Fél súlyos szerződésszegése esetén a másik Fél jogosult a szerződésszegő Félhez intézett értesítésével az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

Az azonnali hatályú felmondást megalapozó súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:

- a) a Kereskedő az Egyedi Szerződésben, és/vagy annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban, és/vagy a jelen Kereskedői ÁSZF-ben foglalt bármely lényeges kötelezettségét súlyosan megsérti;
- b) a Kereskedő a SimplePay Szolgáltatás hibás működését okozza, vagy a Simple által javasolt, hibás működés kijavításához szükséges módosításokat a Simple kijavításra vonatkozó javaslatainak kézhezvételétől számított három (3) napon belül nem hajtja végre;
- c) a Kereskedő a SimplePay Szolgáltatással kapcsolatos tevékenységével összefüggésben sérti a Simple üzleti hírnevét,
- d) alapos gyanú merül fel arra vonatkozóan, hogy a Kereskedő jogsértő és/vagy gondatlan magatartása következtében bármely Kártyaadatokkal kapcsolatos vagy Kereskedői visszaélés történt;
- e) a tárgy hónapban reklamált és/vagy visszaéletes Tranzakciók aránya a Kereskedő megelőző havi Elszámolási időszakban mért forgalmának (darabszámban vagy értékben) 10 százalékát meghaladja és a kereskedelmi tevékenysége, gondatlan és/vagy jogszerűtlen magatartása miatt feltételezhető, hogy ez az arány a jövőben is hasonlóképpen alakul;
- f) a Simple a Tranzakciókat az Egyedi Szerződésben vagy a jelen Kereskedői ÁSZF-ben meghatározott eseteit kivéve az Elszámolási időszakot követő 14 napon belül, a Kereskedő 7 napos határidővel küldött írásbeli felszólítása ellenére nem számolja el.
- g) a SimplePay Rendszer a Simple-nek felróható okból a Kereskedőnek a SimplePay Rendszer leállítását legalább 24 órával megelőzően küldött írásbeli értesítése hiányában 7 napot meghaladó időtartamra nem üzemel.
- h) minden olyan ok, magatartás, esemény, amelyet jogszabály, jelen Kereskedői ÁSZF vagy az Egyedi Szerződés súlyos szerződésszegésnek minősít, vagy elkövetése esetére azonnali hatályú felmondási jogot biztosít valamelyik félnek.

A Simple jogosult az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha olyan esemény, vagy események sorozata következik be, amely a Simple megítélése szerint hatással lehet a Kereskedő azon képességére, vagy készségére, hogy eleget tegyen az Egyedi Szerződésből és/vagy a Kereskedői ÁSZF-ből vagy jogszabályból folyó kötelezettségeinek, így különösen fizetési kötelezettségeinek.

A Simple jogosult az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha valamely Nemzetközi kártyatársaság és/vagy az Authorizációs központot üzemeltető hitelintézet erre felszólítja.



A Kereskedői ÁSZF 37-71. pontjában előírt kötelezettségek Kereskedő általi megszegése, valamint a Kereskedői ÁSZF szerinti titoktartási kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül, és a Simple az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

A Simple jogosult az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a Kereskedő az Egyedi Szerződésben szereplő tevékenységi körének, vagy az árusított termék/szolgáltatás körének megváltozását a változástól számított 15 naptári napon belül nem jelenti be írásban a Simple-nek, vagy a megcélzott tevékenységi kör a Simple üzleti céljával nem egyeztethető össze.

A Simple-nek jogában áll a bankok és a Vevők közösségét védő szervezetek (pl. Magyar Nemzeti Bank, Nemzeti Adó- és Vámhivatal, nemzetközi kártyatársaságok) bármelyikének javaslatára, kérésére vagy jelzése alapján azonnali hatállyal, írásban felmondani az Egyedi Szerződést.

Kereskedő szerződésszegése esetén a Kereskedő köteles a Simple szerződésszegés következtében bekövetkezett valamennyi kárát, beleértve a tapadó, következményes, felelősségi, közvetlen és közvetett károkat, elmaradt hasznot, indokolt és ésszerű ügyvédi költségeket, a kár elhárításához, mérsékléséhez szükséges indokolt költségeket, megtéríteni, minden ilyen kár az egyedi szerződés aláírásakor és a károkozó magatartás tanúsításakor előrelátható kárnak minősül.

Kereskedő nem jogosult a Simple-lel szembeni igényét a Simple vezető tisztségviselőjével szemben sem önállóan, sem a Simple-lel egyetemlegesen érvényesíteni. A Simple vezető tisztségviselője erre a felelősségkorlátozásra érvényesen hivatkozhat.

A Simple kifejezetten kizárja a Kereskedővel szembeni szerződésszegéssel okozott károkért és szerződésen kívül okozott károkért való kártérítési felelősségét a következményes, közvetett károokra, elmaradt bevételre, elmaradt haszonra, jogi és ügyvédi költségekre, büntető jellegű kártérítésre, sérelemdíjra, nem vagyoni kárra, általános kártérítésre és minden olyan kárra, amely nem közvetlen, tapadó kár. A Simple ezen korlátozás figyelembevételével fennálló kártérítési felelősségét összegszerűségében összesen, egy Kereskedőre vonatkozóan évente legfeljebb 500.000,- Ft-ban korlátozza.

#### 119. **Közös megegyezés**

A Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződést bármelyik Fél kezdeményezésére, bármikor jogosultak közös megegyezéssel írásban megszüntetni.

#### **Közreműködő igénybevétele, adatkezelés, adatvédelem, felelősség**

120. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy a Tranzakciók engedélyezéséhez, lebonyolításához a Simple harmadik félt vesz igénybe, amely a Simple közreműködőjének minősül. A közreműködő eljárásáért a Simple úgy felel, mintha saját maga járt volna el.
121. A Simple jogosult a Nemzetközi kártyatársaságok szabályainak megfelelően a Kereskedő adatait a Nemzetközi kártyatársaságok és a Simple által meghatározott tiltólistára elhelyeztetni, amennyiben a SimplePay Szolgáltatásban résztvevő, bármelyik Félnek Kártyaadatokkal való visszaélésből, egyéb visszaélésből, a Kereskedő alkalmazottainak felróható magatartásából, csalárd Tranzakciókból, tiltott adatszolgáltatásból, vagy tiltott adatkezelésből eredően kára keletkezik, amely kár a Kereskedőnek felróható magatartásból ered.
122. A Kereskedő kötelezettséget vállal arra, hogy a megfelelő adatbiztonság érdekében adatvédelmi és adatkezelési szabályzatot, illetve eljárást alakít ki és ennek betartását évente ellenőrzi.
123. A Kereskedő elfogadja, hogy a Simple-lel folytatott telefonbeszélgetéseket a Simple rögzítheti, és azt a vitás kérdések esetén felhasználhatja.

A Kereskedő és a Simple közötti telefonbeszélgetés esetén a Simple ügyintézővel történő telefonbeszélgetés és a kijelzett hívószám rögzítésre kerül, amelyhez Kereskedő nevében eljáró személy a telefonbeszélgetés kezdeményezésével kifejezett hozzájárulását adja. A rögzített hívást – amennyiben az kétséget kizáróan beazonosítható – a Kereskedő írásbeli kérelmére a Simple a kérelem benyújtásától számított, legfeljebb 30 napon belül a Kereskedő rendelkezésére bocsátja. A hangfelvételek öt évig kerülnek megőrzésre.

124. A Kereskedő kötelezettséget vállal arra, hogy Kártyaadatokat saját felületén nem kér be és azokat semmilyen formában nem tárol. Amennyiben a Simple-nek pénzügyi vesztesége származik, amely veszteség bizonyíthatóan a Fizetési elfogadóhelyen történt Tranzakciók duplikálásából, csalárd Tranzakcióból, tiltott adatszolgáltatásból, tiltott adatszerzésből (pl. kártya adatok vagy PIN kód bekérés) ered, a Simple-t érő kárért a Kereskedőt kártérítési felelősség terheli. A Fizetési elfogadóhelyen történt adatszerzés tényét a Felek bizonyítottnak tekintik, ha a csalárd Tranzakciók végzésére használt bankkártyák forgalmi adatait összevetve, egyetlen közös pontként megállapítható a Fizetési elfogadóhely.

## 125. Adatfeldolgozásra vonatkozó rendelkezések

Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendelete – a továbbiakban: GDPR) 28. cikke alapján a Kereskedő mint adatkezelő és a Simple mint adatfeldolgozó a jelen pontban rögzítik a SimplePay Rendszerrel és szolgáltatással kapcsolatban az adatfeldolgozói jogviszonyra vonatkozó rendelkezéseket.

A Simple tájékoztatja a Kereskedőt, hogy a SimplePay szolgáltatás nyújtásához az alábbi pénzügyi intézményeket veszi igénybe:

<b>Elnevezés</b>	<b>Végzett tevékenység</b>
OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 16.)	a fizetési tranzakciók authorizálása, fraud (csalás) monitoring és fraud (csalás) megelőzés, bankkártya elfogadás
Borgun hf. (Ármúli 30, 108 Reykjavik, Izland)	a fizetési tranzakciók authorizálása, fraud (csalás) monitoring és fraud (csalás) megelőzés, bankkártya elfogadás

A Simple saját döntési jogkörében eljárva szabadon dönti el az al-adatfeldolgozó igénybe vételére vonatkozó lenti szabályok betartása mellett, hogy a SimplePay szolgáltatás nyújtása során mikor, melyik fenti pénzügyi intézményt veszi igénybe, melyik Kereskedő, melyik Tranzakciók vonatkozásában melyik pénzügyi intézmény szolgáltatásait használja.

A Kereskedő az általa végzett online termékértékesítés és szolgáltatásnyújtás és díjának megfizetése tekintetében adatkezelőnek minősül és adatkezelőként kezeli a Vevők vásárlással kapcsolatos személyes adatait, beleértve a tranzakciós adatokat.

A Simple a SimplePay szolgáltatás Kereskedőnek történő nyújtásával a Vevők Kereskedő által a Simple-nek a vásárlással kapcsolatban átadott tranzakciós adatai tekintetében a Kereskedő adatfeldolgozójának minősül. A Simple a Vevői tranzakciós adatokat a Kereskedő megbízásából továbbítja a Simple-lel kártyaelfogadói szerződést kötött elfogadó és authorizációt végző pénzügyi intézménynek, azaz a Borgun hf.-nek, amely pedig önálló adatkezelőként kezeli ezen Vevői tranzakciós adatokat a saját adatkezelési tájékoztatója és szabályzata alapján. A Simple ezen adattovábbítás során a Borgun hf. adatfeldolgozójaként is jár el, a Borgun hf. nevében és megbízásából eljárva, a Borgun hf.-fel kötött adatfeldolgozói szerződése alapján.

A Kereskedő minősül adatkezelőnek a Kereskedőnél SimplePay szolgáltatáson keresztül lebonyolított fizetés során történő bankkártya mentés (tokenes kártyatárolás) esetén a mentett

bankkártya adatok tekintetében. A tokenes kártyatárolás során a Simple ezen mentett bankkártya adatok tárolását végzi adatfeldolgozóként a Kereskedő nevében és megbízásából eljárva.

A Vevő által fizetésre használt bankkártya adatok tekintetében a Simple-lel kártyaelfogadói szerződést kötött elfogadó és autorizációt végző pénzügyi intézmény minősül adatkezelőnek, a Simple ezen pénzügyi intézményekkel kötött szerződés alapján, ezen pénzügyi intézmények nevében és megbízásából eljárva adatfeldolgozóként jár el és kezeli ezen bankkártya adatokat. Ezen elfogadást végző pénzügyi intézmények az OTP Bank Nyrt. és a Borgun hf.

A Simple vállalja, hogy a SimplePay szolgáltatása részeként a GDPR által kötelezővé tett adatfeldolgozói feladatokat ellátja és az adatfeldolgozóra vonatkozó kötelezettségeket teljesíti.

A Kereskedő adatkezelőként köteles adatkezelési tájékoztatójában tájékoztatni a GDPR előírásainak megfelelően a Fizetési elfogadóhelyen vásároló vevőket a SimplePay szolgáltatáson keresztül történő fizetéssel kapcsolatos adatkezelésről és köteles ezen adatokat a GDPR-nak megfelelően kezelni.

#### A) A feldolgozott adatok köre, az érintettek kategóriái, az adatfeldolgozás jellege és célja

A Simple mint adatfeldolgozó az alábbi adatkategóriák tekintetében végez adatfeldolgozást:

Végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja	Érintetti kategória	Kezelt adat kategória
SimplePay szolgáltatásban fizetési tranzakció lebonyolítása, követése, nyilvántartása	A Kereskedő webáruházában a SimplePay szolgáltatással fizető vevő, illetve a SoftPOS Szolgáltatáson keresztül fizető vevő	Név (SoftPOS esetében nem kerül kezelésre)
		Telefonszám (SoftPOS esetében nem kerül kezelésre)
		e-mail cím (SoftPOS esetében nem kerül kezelésre)
		tranzakció összege
		IP cím (SoftPOS esetében nem kerül kezelésre)
		tranzakció dátuma és időpontja, azonosítója
		szállítási cím (SoftPOS esetében nem kerül kezelésre)
		számlázási cím (SoftPOS esetében nem kerül kezelésre)
		Kereskedőnél SimplePay szolgáltatáson keresztül történő fizetés során mentett bankkártya adatai (tokenes kártyatárolás): száma, lejárat dátuma, CVV kódja, bankkártyán szereplő név
		Simple Business alkalmazásban: Vevő által vásárolt termék neve
Banki átutalás támogatása esetén: vásárló (bankszámlatulajdonos) bankszámlaszáma és neve		
		Név

SimplePay szolgáltatásban fizetési tranzakciókkal kapcsolatos üzenetek, értesítések, visszaigazolások küldése	A Kereskedő Fizetési Elfogadóhelyén a SimplePay szolgáltatással fizető Vevő	E-mail cím											
SimplePay szolgáltatásban fizetési tranzakció authorizációja	A Kereskedő webáruházában a SimplePay szolgáltatással fizető vevő, illetve a SoftPOS Szolgáltatáson keresztül fizető vevő	<table border="1"> <tr><td data-bbox="965 398 1353 461">Név (SoftPOS esetében nem kerül kezelésre)</td></tr> <tr><td data-bbox="965 461 1353 524">Telefonszám (SoftPOS esetében nem kerül kezelésre)</td></tr> <tr><td data-bbox="965 524 1353 586">e-mail cím (SoftPOS esetében nem kerül kezelésre)</td></tr> <tr><td data-bbox="965 586 1353 627">tranzakció összege</td></tr> <tr><td data-bbox="965 627 1353 689">IP cím (SoftPOS esetében nem kerül kezelésre)</td></tr> <tr><td data-bbox="965 689 1353 752">tranzakció dátuma és időpontja, azonosítója</td></tr> <tr><td data-bbox="965 752 1353 815">szállítási cím (SoftPOS esetében nem kerül kezelésre)</td></tr> <tr><td data-bbox="965 815 1353 878">számlázási cím (SoftPOS esetében nem kerül kezelésre)</td></tr> <tr><td data-bbox="965 878 1353 1137">Kereskedőnél SimplePay szolgáltatáson keresztül történő fizetés során mentett bankkártya adatai (tokenes kártyatárolás): száma, lejárat dátuma, CVV kódja, bankkártyán szereplő név</td></tr> </table>	Név (SoftPOS esetében nem kerül kezelésre)	Telefonszám (SoftPOS esetében nem kerül kezelésre)	e-mail cím (SoftPOS esetében nem kerül kezelésre)	tranzakció összege	IP cím (SoftPOS esetében nem kerül kezelésre)	tranzakció dátuma és időpontja, azonosítója	szállítási cím (SoftPOS esetében nem kerül kezelésre)	számlázási cím (SoftPOS esetében nem kerül kezelésre)	Kereskedőnél SimplePay szolgáltatáson keresztül történő fizetés során mentett bankkártya adatai (tokenes kártyatárolás): száma, lejárat dátuma, CVV kódja, bankkártyán szereplő név		
Név (SoftPOS esetében nem kerül kezelésre)													
Telefonszám (SoftPOS esetében nem kerül kezelésre)													
e-mail cím (SoftPOS esetében nem kerül kezelésre)													
tranzakció összege													
IP cím (SoftPOS esetében nem kerül kezelésre)													
tranzakció dátuma és időpontja, azonosítója													
szállítási cím (SoftPOS esetében nem kerül kezelésre)													
számlázási cím (SoftPOS esetében nem kerül kezelésre)													
Kereskedőnél SimplePay szolgáltatáson keresztül történő fizetés során mentett bankkártya adatai (tokenes kártyatárolás): száma, lejárat dátuma, CVV kódja, bankkártyán szereplő név													
SimplePay szolgáltatásban fizetési csalás monitorozása és megelőzése, Chargeback igény és vevői reklamáció elbírálása	A Kereskedő webáruházában a SimplePay szolgáltatással fizető vevő, illetve a SoftPOS Szolgáltatáson keresztül fizető vevő	<table border="1"> <tr><td data-bbox="965 1153 1353 1216">Név (SoftPOS esetében nem kerül kezelésre)</td></tr> <tr><td data-bbox="965 1216 1353 1279">Telefonszám (SoftPOS esetében nem kerül kezelésre)</td></tr> <tr><td data-bbox="965 1279 1353 1341">e-mail cím (SoftPOS esetében nem kerül kezelésre)</td></tr> <tr><td data-bbox="965 1341 1353 1485">tranzakció összege (beleértve a termékek nevét, árát, a nyújtott kedvezményeket és szállítási díjat)</td></tr> <tr><td data-bbox="965 1485 1353 1547">IP cím (SoftPOS esetében nem kerül kezelésre)</td></tr> <tr><td data-bbox="965 1547 1353 1610">tranzakció dátuma és időpontja, azonosítója</td></tr> <tr><td data-bbox="965 1610 1353 1673">szállítási cím/lakcím (SoftPOS esetében nem kerül kezelésre)</td></tr> <tr><td data-bbox="965 1673 1353 1736">számlázási cím (SoftPOS esetében nem kerül kezelésre)</td></tr> <tr><td data-bbox="965 1736 1353 1798">A vevő által a megrendeléshez fűzött megjegyzés</td></tr> <tr><td data-bbox="965 1798 1353 1861">A vevő rendszeres, visszatérő vásárló-e</td></tr> <tr><td data-bbox="965 1861 1353 1986">Vevő által megrendelt termék vevő általi átvételét igazoló dokumentumon szereplő adatok</td></tr> </table>	Név (SoftPOS esetében nem kerül kezelésre)	Telefonszám (SoftPOS esetében nem kerül kezelésre)	e-mail cím (SoftPOS esetében nem kerül kezelésre)	tranzakció összege (beleértve a termékek nevét, árát, a nyújtott kedvezményeket és szállítási díjat)	IP cím (SoftPOS esetében nem kerül kezelésre)	tranzakció dátuma és időpontja, azonosítója	szállítási cím/lakcím (SoftPOS esetében nem kerül kezelésre)	számlázási cím (SoftPOS esetében nem kerül kezelésre)	A vevő által a megrendeléshez fűzött megjegyzés	A vevő rendszeres, visszatérő vásárló-e	Vevő által megrendelt termék vevő általi átvételét igazoló dokumentumon szereplő adatok
Név (SoftPOS esetében nem kerül kezelésre)													
Telefonszám (SoftPOS esetében nem kerül kezelésre)													
e-mail cím (SoftPOS esetében nem kerül kezelésre)													
tranzakció összege (beleértve a termékek nevét, árát, a nyújtott kedvezményeket és szállítási díjat)													
IP cím (SoftPOS esetében nem kerül kezelésre)													
tranzakció dátuma és időpontja, azonosítója													
szállítási cím/lakcím (SoftPOS esetében nem kerül kezelésre)													
számlázási cím (SoftPOS esetében nem kerül kezelésre)													
A vevő által a megrendeléshez fűzött megjegyzés													
A vevő rendszeres, visszatérő vásárló-e													
Vevő által megrendelt termék vevő általi átvételét igazoló dokumentumon szereplő adatok													

		<p>Vevő által igénybe vett szolgáltatás felhasználásáról szóló igazolásban feltüntetett adatok</p> <p>Azonnali átutalás esetén: a kereskedő által esetlegesen visszatérített összeg SimplePay vásárlónak történő visszatérítését igazoló dokumentum mely tartalmazza a SimplePay vásárlónak visszatérített tranzakciós összeget, a visszatérítés dátumát, illetve a kedvezményezett nevét és számlaszámát.</p> <p>Azonnali átutalás esetén: Bankszámla-kivonat, vagy elszámolási bizonylat, melyen egyértelműen látszik az adott vásárlási tranzakció összege.</p> <p>Azonnali átutalás esetén: Amennyiben történt sikeres fizetés (akár más fizetési csatornán), az arról szóló igazolás (számla, nyugta).</p>
<p>SimplePay szolgáltatásban online bankkártyás fizetés során 3D Secure szolgáltatás nyújtása, erős ügyfélhitelesítés</p>	<p>A Kereskedő webáruházában a SimplePay szolgáltatással fizető vevő</p>	<p>Név</p> <p>Telefonszám</p> <p>e-mail cím</p> <p>IP cím</p> <p>szállítási cím</p> <p>számlázási cím</p> <p>A vásárló online vásárlás során használt böngészőjéből gyűjtött adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accept http fejléc értéke, amely az a formátum, ami a http kérés törzsében megjelenik</li> <li>• használt böngésző és operációs rendszer neve és verziószáma, alapértelmezett nyelve</li> <li>• a böngésző forrás IP címe</li> <li>• a böngésző tud-e java kódot futtatni</li> <li>• a böngésző nyelve;</li> <li>• a böngésző színmélysége;</li> <li>• a böngésző képernyőjének magassága;</li> <li>• a böngésző képernyőjének szélessége;</li> <li>• a böngésző időzónája.</li> </ul>

		<p>A vásárló vásárlásának módja a Kereskedőnél:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vendégként, regisztráció nélkül</li> <li>• Regisztrált vásárlóként</li> <li>• Harmadik feles azonosítóval regisztrált vásárlóként (Google, Facebook, egyéb fiókkal regisztrálva)</li> </ul>
SoftPOS Szolgáltatásban a Vevőnek Tranzakcióról szóló visszaigazolás (bizonylat) küldése	A SoftPOS Szolgáltatásban fizető Vevő	<p>Vevő e-mail címe Tranzakció dátuma, időpontja, azonosítója Tranzakció összege Tranzakció sikeressége</p>

A Simple mint adatfeldolgozó által végzett adatkezelési résztvevő tevékenység a fenti személyes adatok rögzítésére, tárolására, Authorizációs partnernek történő továbbítására, törlésére terjed ki.

A Simple a 3D Secure szolgáltatás nyújtása adatfeldolgozói tevékenység során a fenti adatok gyűjtését, tárolását és kártyakibocsátó bankhoz történő továbbítását végzi.

A Simple az azonnali átutalással kapcsolatos reklamáció kezelés során a Kereskedő megbízásából eljárva a Vevő számlavezető bankjához továbbítja a reklamációval érintett vevő nevét, e-mail címét és ha van, lakcímét, a vitatott tranzakció adatait és a reklamáció elbírálásának eredményét.

## B) Az adatfeldolgozás időtartama

A Simple a fenti adatfeldolgozói tevékenységét a Szerződés hatálya alatt, a SimplePay Szerződés megszűnéséig végzi.

## C) A Simple mint adatfeldolgozó jogai és kötelezettségei

### Al-adatfeldolgozó igénybe vétele

Kereskedő a jelen szerződés és az Egyedi szerződés aláírásával általános felhatalmazást ad a Simple-nek al-adatfeldolgozó igénybe vételére. Amennyiben a Simple al-adatfeldolgozót vesz igénybe ezen általános felhatalmazás alapján, köteles a Kereskedőt egyidejűleg tájékoztatni az igénybe vett al-adatfeldolgozó személyéről, valamint arról is, ha az al-adatfeldolgozóját lecseréli. A Kereskedő jogosult az igénybe vett al-adatfeldolgozó ellen kifogással élni. Ebben az esetben a Kereskedő az adott al-adatfeldolgozót nem jogosult igénybe venni. Az így emelt kifogásra Felek formai kritériumokat nem állapítanak meg, azt a Kereskedő a jelen szerződés kapcsolattartásra vonatkozó szabályok figyelembevételével szabadon megteheti.

A Simple a fizetési tranzakciók authorizálására és fraud (csalás) monitoringra és fraud (csalás) megelőzésre az alábbi al-adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- **OTP Bank Nyrt.** (1051 Budapest, Nádor u. 16., cg. 01-10-041585)

A fenti al-adatfeldolgozó a fenti 125. A) pont szerint az alábbi adatfeldolgozói tevékenységet végzi:

Adatfeldolgozó tevékenység jellege	Érintetti kör	Adatfeldolgozással érintett adatok köre
------------------------------------	---------------	---

SimplePay szolgáltatásban fizetési tranzakció authorizációja	A Kereskedő webáruházában a SimplePay szolgáltatással fizető vevő, illetve a SoftPOS Szolgáltatáson keresztül fizető vevő	Név (SoftPOS esetében nem kerül kezelésre)
		Telefonszám (SoftPOS esetében nem kerül kezelésre)
		e-mail cím (SoftPOS esetében nem kerül kezelésre)
		tranzakció összege
		IP cím (SoftPOS esetében nem kerül kezelésre)
		tranzakció dátuma és időpontja, azonosítója
		szállítási cím
		számlázási cím
		Kereskedőnél SimplePay szolgáltatáson keresztül történő fizetés során mentett bankkártya adatai (tokenes kártyatárolás): száma, lejárat dátuma, CVV kódja, bankkártyán szereplő név
		SimplePay szolgáltatáshoz fizetési csalás monitorozása és megelőzése
Telefonszám (SoftPOS esetében nem kerül kezelésre)		
e-mail cím (SoftPOS esetében nem kerül kezelésre)		
tranzakció összege		
IP cím (SoftPOS esetében nem kerül kezelésre)		
tranzakció dátuma és időpontja		
szállítási cím		
számlázási cím		
A vevő által a megrendeléshez fűzött megjegyzés		
A vevő rendszeres, visszatérő vásárló-e		
Vevő által megrendelt termék vevő általi átvételét igazoló dokumentumon szereplő adatok		
Vevő által igénybe vett szolgáltatás felhasználásáról szóló igazolásban feltüntetett adatok		

A Simple köteles az igénybe vett al-adatfeldolgozókkal írásbeli, a GDPR rendelkezéseinek megfelelő adatfeldolgozói szerződést kötni.

A Simple az igénybe vett al-adatfeldolgozóért úgy felel, mintha az al-adatfeldolgozási tevékenységet ő maga látná el. Kereskedővel szemben a Simple felel az al-adatfeldolgozó jogszabálysértéséért, szerződésszegéséért és bármilyen mulasztásáért.

A Simple csak olyan al-adatfeldolgozót jogosult igénybe venni, amely megfelel a GDPR és a jelen SimplePay Kereskedői ÁSZF adatfeldolgozóra vonatkozó rendelkezéseinek, különös tekintettel, de nem kizárólagosan az adatbiztonsági követelményeknek.

#### **D) A Kereskedő mint adatkezelő utasítási joga**

Simple tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a jelen szerződés szerinti adatkezelési, adatfeldolgozási tevékenységét csak és kizárólag Kereskedő utasításai és a jelen szerződés alapján jogosult végezni. A Simple nem jogosult a feldolgozással érintett adatokkal önállóan, saját döntése szerint rendelkezni, nem jogosult azokat a Kereskedő utasítása nélkül törölni, megváltoztatni, összekapcsolni, felhasználni és semmilyen módon kezelni sem, és nem jogosult az adatkezelés célját és eszközeit meghatározni, erre csak a Kereskedő jogosult.

A Simple a fenti A) pontban meghatározott adatokat és csak az ott meghatározott célra kezelheti.

Amennyiben a Simple ezen kötelezettségét megszegi, a Simple adatkezelőnek minősül és önállóan felel az érintettekkel szemben.

A Kereskedő utasítja a Simple-t, hogy a 3D Secure szolgáltatás nyújtása körében a Kereskedő adatfeldolgozójaként kezelt adatokat a Simple továbbítsa a fizetésre használt bankkártyát kibocsátó banknak.

A Kereskedő utasítja a Simple-t, hogy a SimplePay szolgáltatás nyújtása során végzett adatfeldolgozása során a Simple a GDPR-nak megfelelően biztosítsa az adatkezelés biztonságát és tegye meg az ehhez szükséges technikai és szervezési intézkedéseket és ehhez igazodva válassza ki az adatkezeléshez használt hardver és szoftver eszközöket.

#### **E) Titoktartási kötelezettség**

Simple az adatfeldolgozási tevékenységben résztvevő munkavállalóira, megbízottjaira, teljesítési segédeire, vezető tisztségviselőire nézve titoktartási kötelezettséget vállal az adatfeldolgozási tevékenysége körében kezelt Vevői személyes adatokra vonatkozóan.

#### **F) Adatbiztonság biztosítása**

Simple kötelezettséget vállal arra, hogy a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz az adatfeldolgozó tevékenységének teljes terjedelmére kiterjedően, valamint hogy ezen intézkedésekkel a lehető legteljesebb mértékben segíti az Adatkezelőt abban, hogy teljesíteni tudja a kezelt adatok érintettjei felé fennálló, az érintettek önrendelkezési jogainak gyakorlásához kapcsolódó kötelezettségeit.

A Simple az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni köteles különösen a jogosulatlan vagy jogsértő hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, elvesztés, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, megváltoztatás és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A Simple köteles az adatokat a mindenkori legjobb iparági gyakorlatnak, a GDPR-nak, a hatályos magyar jogszabályoknak, a jelen szerződésnek és a bármely egyéb adatvédelmi, adatbiztonsági jogszabálynak megfelelő adatbiztonsági szint alkalmazásával kezelni.

Bármilyen okból történő adatvesztés esetén a Simple köteles díjmentesen az adatokat visszaállítani. Amennyiben az adatvesztés kizárólag a Kereskedőnek felróható okból következett be, úgy Simple az adatok visszaállításáért díjat számíthat fel a nála ezzel kapcsolatban felmerült igazolt költség erejéig.



Simple köteles továbbá Kereskedőnek segíteni az adatbiztonsági kötelezettségek teljesítését és köteles az ehhez szükséges, a Simple rendelkezésére álló információkat Kereskedővel 5 munkanapon belül írásban – beleértve az elektronikus levelet is - közölni.

#### **G) Közreműködés az érintetti jogok gyakorlásában**

Simple a személyes adatok tekintetében külön díjazás nélkül köteles biztosítani Kereskedőnek a mindenkor hatályos adatvédelmi szabályok szerinti érintetti jogok gyakorlását (például korlátozás, helyesbítés, hozzáférés, törlés, adathordozhatóság, stb.), és köteles Kereskedőnek megfelelő szervezési és technikai intézkedésekkel segítséget nyújtani az érintettek jogai gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolásában. Simple a Kereskedő által közölt érintetti kéréseknek és a Kereskedő ezzel kapcsolatos kérdéseinek, kéréseinek legfeljebb 5 munkanapon belül köteles eleget tenni és késedelem nélkül köteles együttműködni Kereskedővel az érintetti kérések megválaszolása tekintetében.

Amennyiben a Kereskedő az adatok helyesbítését, törlését, megsemmisítését, az adatkezelés korlátozását, az adatok hordozását írásban elrendeli, Simple köteles haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül a Kereskedő kérésének megfelelően azt elvégezni, és köteles a Kereskedő ezen utasításait az igénybe vett al-adatfeldolgozókkal is végrehajtatni, és ezekről az utasításokról az al-adatfeldolgozókat is tájékoztatni.

#### **H) A Simple kötelezettségei az adatvédelmi incidensekkel kapcsolatban**

Simple köteles a Kereskedőt mint adatkezelőt segíteni adatvédelmi incidens esetén az incidens kezeléssel kapcsolatos adatkezelői kötelezettségei teljesítésében. Simple a nála bekövetkezett adatvédelmi incidens esetén köteles a Kereskedőnek haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásszerzésétől számított 48 órán belül bejelenteni az adatvédelmi incidenst, és köteles Kereskedővel közölni egyidejűleg az adatvédelmi incidens jellegét, az azzal érintett személyek kategóriáit és számát, az incidenssel érintett adatok kategóriáit és számát, ha van, akkor az adatvédelmi tisztviselője nevét és elérhetőségeit, az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket, az Adatfeldolgozó által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve az incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítésére tett intézkedéseket is.

#### **I) A Simple kötelezettségei az adatvédelmi hatásvizsgálattal kapcsolatban**

Simple köteles a Kereskedőnél esetlegesen elvégzendő adatvédelmi hatásvizsgálatban a Kereskedőnek segítséget nyújtani és köteles az ehhez szükséges, a Simple rendelkezésére álló információkat Kereskedővel 5 munkanapon belül írásban – beleértve az elektronikus levelet is - közölni. Simple ezen kötelezettsége körében köteles a Kereskedő erre irányuló kérésére a Simple által végzett adatkezelés hatásainak értékeléséhez szükséges információkat a fenti határidőben és módon Kereskedővel közölni.

#### **J) A Simple kötelezettségei az előzetes konzultációval kapcsolatban**

A Simple köteles segíteni a Kereskedőnek az adatvédelmi felügyeleti hatósággal történő esetleges konzultációban is, és köteles az ehhez szükséges, a Simple rendelkezésére álló információkat Adatkezelővel 5 munkanapon belül írásban – beleértve az elektronikus levelet is - közölni.

#### **K) A Simple kötelezettségei adatvédelmi audittal és helyszíni vizsgálatokkal kapcsolatban**

A Simple köteles a Kereskedő rendelkezésére bocsátani az erre irányuló kérés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül minden olyan információt, amely a GDPR adatfeldolgozókra vonatkozó kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és

elősegíti a Kereskedő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.

#### **L) A Simple kötelezettségei a szerződés, illetve az adatfeldolgozás megszűnésekor**

Simple kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen szerződés szerint végzett adatfeldolgozási szolgáltatás nyújtásának befejezésekor, vagy a jelen szerződés megszűnésekor minden, a jelen szerződés alapján általa feldolgozott személyes adatot haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül a Simple által meghatározott módon átad a Kereskedőnek, és egyidejűleg valamennyi általa kezelt adatot töröl, fizikai hordozók esetében pedig visszajuttat Kereskedőnek, és törli a nála meglévő másolatokat ezzel egyidejűleg. Simple törlési kötelezettsége nem vonatkozik azon adatokra, melyeknek tárolását magyar vagy európai uniós jogszabály előírja, valamint azokra sem, amelyeket a Simple adatkezelői minőségében kezel.

#### **M) A Simple nyilvántartás vezetési kötelezettsége**

Simple vállalja, hogy a GDPR 30. cikkének értelmében a felelősségi körébe tartozóan végzett, valamennyi adatkezelési tevékenységről nyilvántartás vezetésére köteles a GDPR 30. cikk (2) a)-d) pontokban foglalt kritériumok maradéktalan és teljes körű megtartásával. Simple kijelenti, hogy tudomása van arról, hogy a vonatkozó jogszabályok értelmében a nyilvántartás-vezetési kötelezettségével kapcsolatos, bárminemű esetleges mulasztásaiért vagy kötelezettségszegése miatt egyedül viseli a felelősséget.

#### **N) A Simple adatvédelmi tisztviselője**

Simple vállalja, hogy amennyiben az a GDPR és a hatályos magyar jogszabályok alapján részéről adatvédelmi tisztviselő kijelölése kötelező, ezen kötelezettségének eleget tesz, és az adatvédelmi tisztviselő nevééről és elérhetőségéről, valamint személyében, illetve adataiban bekövetkezett változásról 5 munkanapon belül a Kereskedőt értesíti.

#### **O) A Simple mint adatfeldolgozó felelőssége**

Simple tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a saját adatfeldolgozói tevékenységéért, valamint az általa igénybe vett al-adatfeldolgozók tevékenységéért felelősséggel tartozik.

#### **Ügyfélszolgálat, help desk**

126. A Kereskedő az általa nyújtott szolgáltatások, illetve áruk tekintetében felmerült Vevői panaszokat saját szabályzata szerint kezeli.
127. A Simple a SimplePay Rendszerrel kapcsolatban felmerült Vevői panaszokat kezeli saját erre vonatkozó szabályzata szerint.
128. A Simple a Kereskedők és a Vevők számára egyaránt elérhető Jira Service Desk szolgáltatást nyújt, amelyen keresztül egy erre dedikált, a Simplepay.hu honlapról interneten elérhető online felületen mind a Kereskedők, mind a Vevők fiókregisztrációt követően tudnak hibabejelentést tenni, IT támogatást kérni, az elszámolással kapcsolatosan bejelentést, kérést benyújtani és ügyfélszolgálati bejelentést tenni.

A Jira Service Desk előzetes regisztrációt követően érhető el, ahol a regisztráló személy e-mail címe, jelszava és neve megadása kötelező. A regisztrációt követően az ott megadott e-mail címre a Simple megerősítő e-mailt küld. A regisztrációt követően a Kereskedő részéről regisztráló személy a Profil menüpontban szerkesztheti, módosíthatja adatait.

A regisztrációt követően a Kereskedők és a vevők az alábbi szolgáltatásokat vehetik igénybe az oldalon:

- A) **IT támogatás kérése:** e funkció elsősorban Kereskedők számára fenntartott, amelynek keretében a Kereskedők technikai támogatást kérhetnek, technikai hibáról bejelentést tehetnek vagy a Fizetési elfogadóhelyükön a fizetés tesztelését kérhetik. Ehhez további adatok megadása szükséges: a Kereskedők esetében cégnév, a bejelentéssel érintett Fizetési elfogadóhely URL címe, a Kereskedői azonosító (Merchant ID), a Kereskedő részéről eljáró kapcsolattartó személy neve, e-mail címe és telefonszáma, a bejelentés rövid és részletes leírása, továbbá fotók, csatolmányok csatolása is lehetséges, tesztelés kérése esetén pedig megadásra kerül a tesztelendő oldal címe, valamint megadható egy kívánt teszt felhasználónév és teszt jelszó is.
- B) **Settlement:** e funkció keretében a Kereskedők a Simple-lel kötött szerződésükkel kapcsolatos elszámolási kérést, kérdést, bejelentést nyújthatnak be a Simple-höz.
- C) **Ügyfélszolgálat:** e funkció keretében a Kereskedők és a Vevők bármilyen típusú ügyfélszolgálati bejelentést tehetnek, ehhez további adatok megadása szükséges a Kereskedők részéről: a bejelentés tárgya, a Kereskedő cégneve, Kereskedői azonosítója (Merchant ID), a bejelentés tartalma és dokumentumok, fotók is csatolhatók a bejelentéshez.

A Kereskedők a Kérések menüpontban kérdezhetik le és tekinthetik meg a fentiek szerint benyújtott kéréseiket, bejelentéseiket és anonim módon a más Kereskedők által benyújtott kéréseket, bejelentéseket.

A Simple a Jira Service Desk felületen benyújtott kéréseket, bejelentéseket a Jira Service Desk felületen válaszolja meg, amely válaszról a regisztrált Kereskedő a regisztráció során megadott e-mail címére értesítést kap; a választ a Kereskedő a Jira Service Desk felületre belépve tekintheti meg.

Amennyiben az a bejelentés, kérés elintézéséhez szükséges, a Simple munkatársai felveszik a kapcsolatot a Kereskedő által megadott kapcsolattartó személlyel a Jira Service Desk rendszerben megadott elérhetőségein.

A Kereskedő saját maga felel a Jira Service Desk használata során megadott adatok valóságáért, hitelességéért, teljességéért, megfelelőségéért. A Simple kizárja a felelősségét a hibás, hiányos, nem megfelelő, nem valós adatok megadásából eredően keletkező bármely és mindenfajta kártért.

A Simple a Jira Service Desk-et adott állapotában, minden hibájával együtt biztosítja és a Jira Service Desk szolgáltatásra alkalmazandók a jelen Kereskedői ÁSZF 31 – 36. pontjaiban foglalt felelősségkizáró és egyéb rendelkezései. A Simple a Jira Service Desk folyamatos elérhetőségét, meghatározott célra való alkalmasságát nem garantálja, és jogosult saját döntése szerint a Jira Service Desk szolgáltatást bármikor megszüntetni, szüneteltetni, felfüggeszteni, azon bármilyen módosítást végrehajtani a Kereskedők előzetes értesítése nélkül. A Simple a Jira Service Desk szolgáltatásra nem vállal rendelkezésre állást, szolgáltatási szint megállapodást, és arra a jelen Kereskedői ÁSZF üzemszünetre és hibaelhárításra vonatkozó 20 – 24. pontjai sem alkalmazandók. A Jira Service Desk rendszer és szolgáltatás bármely esetleges hibája nem minősül a SimplePay Rendszerben és Szolgáltatásban bekövetkezett hibának, üzemszünetnek.

## Kereskedő kereső

- 129. A Kereskedő az Egyedi szerződés aláírásával – megkötésével – hozzájárul ahhoz, hogy a Simple a [www.simplepay.hu](http://www.simplepay.hu) és a [www.simple.hu](http://www.simple.hu) weboldalon a Kereskedő kereső funkcióban közzéteszi a Kereskedők személyes adatnak nem minősülő megnevezését, amely lehet a Kereskedő cégneve

vagy a Kereskedő által használt kereskedelmi név, a Kereskedő székhelyét, a SimplePay szolgáltatást használó webshop URL címét, a Kereskedő webáruházának tevékenységi körét, és a Kereskedő logóját, ha azt a Kereskedő a Simple rendelkezésére bocsátotta. A Kereskedő logója egyben linkként is szolgál, amely átnavigál a Kereskedő webáruházához.

A fenti adatok forrása a Kereskedővel megkötött Egyedi szerződés, ahol a Kereskedő adta meg a fenti adatokat. A Simple kifejezetten kizárja a felelősségét az adatok pontosságáért, valóságáért, megfelelőségéért, hiánytalanságáért, mivel az adatok forrása maga a Kereskedő. Ebből eredően, ha az adatok azért nem pontosak, nem valósak, nem megfelelőek vagy nem hiánytalanok, mert azokat a Kereskedő pontatlanul, nem megfelelően, valótlánul vagy hiányosan adta meg, a Simple az ebből eredő károkért és egyéb hátrányos jogkövetkezményekért nem felel, a felelősségét kifejezetten kizárja.

A Simple kizárja felelősségét azért is, ha a Kereskedő mások adataival, tevékenységével visszaélt a fenti adatok Egyedi szerződésben való megadásakor, vagy ha a megadott adatok, logó harmadik személy bármely jogát sérti. A Simple ezen jogsértésekért nem felel, ezekért kizárólag a Kereskedő felel.

A Kereskedő, amennyiben nem kívánja a fenti adatai feltüntetését, az Egyedi szerződés aláírásával adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ebben az esetben a Simple törli a Kereskedőt a Kereskedő keresőből.

A Kereskedő az Egyedi szerződés aláírásával kifejezett engedélyt adja ahhoz, hogy a Simple a Kereskedő védjegyjogi, szerzői jogi vagy egyéb oltalom alatt álló logóját, kereskedelmi megnevezését vagy egyéb megjelölését a jelen pont szerinti kereskedő kereső funkcióban felhasználja és a [www.simplepay.hu](http://www.simplepay.hu) és [www.simple.hu](http://www.simple.hu) honlapján megjelenítse.

Amennyiben a Kereskedővel kötött SimplePay Kereskedői szerződés bármilyen okból megszűnik, a Kereskedő a kereskedő keresőből törlésre kerül a Kereskedő külön értesítése nélkül.

A Kereskedő kötelessége a Simple-t tájékoztatni arról, ha adatai megváltoztak, a változástól számított 8 munkanapon belül. A Kereskedő felel az ezen kötelezettség elmulasztásából eredően a Simple-nél vagy másnál keletkezett valamennyi kárért.

A Kereskedő bármikor kérheti a Kereskedő keresőben feltüntetett adatai javítását, kiegészítését, módosítását a Simple-nek küldött e-mailben vagy egyéb módon írásban. A Simple a kért módosítást 30 napon belül végzi el.

Azon Kereskedők esetében, amelyeknek a jelen rendelkezések hatályba lépésekor már hatályos Egyedi szerződésük van, a hozzájárulás megadására jelen ÁSZF módosítás hatályba lépésével kerül sor.

## **Vegyes rendelkezések**

130. A Kereskedő jelen Kereskedői ÁSZF elfogadásával és az Egyedi Szerződés megkötésével engedélyt adja ahhoz, hogy a Simple a Kereskedő szerzői, illetve védjegy oltalom alatt álló logóját, kereskedelmi nevét, egyéb szöveges vagy grafikus megjelölését kizárólag referenciaként történő megjelölés céljából akár interneten, akár offline nyomtatásban felhasználja, megjelenítse, feltüntesse. Simple jogosult a jelen pont szerinti felhasználási engedélyt az OTP Csoporton belüli harmadik személynek átengedni. A Simple csak olyan megjelölést, logót, nevet tüntethet fel referenciaként, amelyet a Kereskedő bocsátott Simple rendelkezésére, vagy amelyet a Kereskedő jóváhagyott. A Kereskedő szavatol azért, hogy a Simple-nek megjelenítésre átadott vagy a Kereskedő által jóváhagyott logóján, megjelölésén valamennyi, a fenti felhasználási engedélyhez szükséges joggal rendelkezik, harmadik személynek a logóval, megjelöléssel kapcsolatban nincs semmilyen olyan joga vagy jogos igénye, amely a logó, megjelölés Simple által történő fenti célú

felhasználását korlátozná, akadályozná vagy kizárná. Amennyiben bármely harmadik személy ilyen igénnyel a Simple-lel szemben fellép, a Kereskedő köteles az ilyen igényt azonnal és közvetlenül teljes mértékben kielégíteni és Simple helyett teljes mértékben helytállni, valamint Simple kárát teljes mértékben megtéríteni.

131. Amennyiben jelen megállapodás valamely rendelkezése érvénytelen vagy érvénytelenné válik, úgy ez a rendelkezés a megállapodás többi rendelkezését nem érinti.
132. Felek rögzítik, hogy a Kereskedői ÁSZF és az Egyedi Szerződés a hozzá tartozó mellékletekkel együtt képezi a Felek között a teljes szerződést és felülír minden, az Egyedi Szerződés megkötését megelőzően azonos tárgyban egymással folytatott valamennyi tárgyalást, levelezést, megállapodást.
133. A Felek a jelen szerződéssel kapcsolatos értesítéseiket írásban közlik egymással. Írásbelinek minősül a személyes átadás, a futár által történő kézbesítés, a tértivevényes postai küldeményként való kézbesítés, továbbá az elektronikus levélként való kézbesítés, ha annak kézhezvételét a címzett visszaigazolta. A szerződés módosításával, megszüntetésével, a Felek egymással szembeni követeléseivel kapcsolatos értesítések tekintetében a Felek az e-mailes értesítést nem fogadják el.

Az értesítés kézbesítettnek tekintendő az igazolt feladás napját követő ötödik (5.) munkanapon, ha azt regisztrált postai küldeményként a címzett cégjegyzékbe bejegyzett székhelyének vagy a címzett által az Egyedi Szerződésben megadott címére vagy a címzettnek a másik fél részére írásban bejelentett címére küldték.

A Felek kifejezetten úgy állapodnak meg, hogy a tértivevényes postai küldemény útján eljuttatott értesítést kézbesítettnek tekintik akkor is, ha az „nem kereste”, „nem fogadta el”, „ismeretlen”, vagy „elköltözött” vagy bármely más, ezzel azonos értelmű jelzéssel érkezik vissza a címzettől, ha a küldeményt a másik fél cégjegyzékbe bejegyzett székhelyének címére vagy a címzettnek a másik fél részére írásban bejelentett címére küldték.

134. Felek a kapcsolattartásra jogosult személyeket az Egyedi Szerződésben jelölik meg. Bármelyik Fél kapcsolattartó személyeiben és elérhetőségeiben bekövetkezett változást köteles a tudomásszerzéstől, illetve a változás bekövetkezésétől számított 5 munkanapon belül a másik Félnek bejelenteni.
135. Az ellenkező bizonyításáig az értesítést az alábbi időpontokban kell a másik Félhez kézbesítettnek és a másik Fél által olvasottnak tekinteni:
  - a) futárral való kézbesítés esetén a küldemény feladásától számított 5. napon;
  - b) légitestületi küldeményként külföldre való kézbesítés esetén a feladástól számított 7. napon;
  - c) elektronikus levélként való küldés esetében pedig az üzenet elküldésének napját követő 2. munkanap 24:00 órájáig,
  - d) postai küldeményként történő kézbesítésnél tértivevényes küldemény esetén a tértivevényen feltüntetett időpontban, annak hiányában a postára adástól számított 5. munkanapon.

136. A jelen szerződésre Magyarország joga alkalmazandó és a jelen szerződésből eredő jogviták elbírálására a magyar bíróságok és hatóságok rendelkeznek kizárólagos joghatósággal.

Az esetleges mellékletek a Kereskedői ÁSZF és az Egyedi Szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

(dokumentum vége)