

OTP Mobil Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: OTP Mobil Kft.
Cégjegyzékszám: 01-09-174466
Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Székhelye: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.
Postacíme: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.
Adószáma: 24386106-2-44
Képviseli: Benyó Péter ügyvezető
Tevékenységi engedély száma: H-EN-I-21/2023
Tevékenységi engedély dátuma: 2023. február 22.
E-mail címe: ugyfelszolgalat@simple.hu
Honlap: <http://www.simplepay.hu>

ÜZLETSZABÁLYZAT ÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A SIMPLEPAY FIZETÉSI MŰVELETEK ELFOGADÁSA PÉNZFORGALMI SZOLGÁLTATÁS
vPOS KÁRTYAELFOGADÓI SZERZŐDÉSÉHEZ

Hatályos: 2024. március 31.
Közzététel dátuma: 2024. január 31.

SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen üzletszabályzat (vPOS ÁSZF) tartalmazza az OTP Mobil Kft. (OTPM) által a SimplePay fizetési műveletek elfogadása pénzforgalmi tevékenysége körében nyújtott vPOS kártyaelfogadási szolgáltatás Kereskedők által történő igénybevételének általános szerződési feltételeit, a felek ezzel kapcsolatos jogait és kötelezettségeit.

I. FOGALMAK

- Apple Pay:** Az Apple Inc. mobilfizetési és mobiltárca szolgáltatása, amely beépítésre került a vPOS kártyaelfogadási szolgáltatásba az online Kártyás fizetési funkció részeként és fizetési módként megjelenítésre kerül a vPOS kártyaelfogadási szolgáltatás Fizető fél számára megjelenítésre kerülő fizetési felületén. Az Apple Pay-ben tárolt bankkártyával rendelkező Fizető fél a vPOS kártyaelfogadási szolgáltatás fizetési felületén az Apple Pay gombra kattintva a Kereskedő Elfogadóhelyén megvásárolt termékek és szolgáltatások árát online bankkártyás fizetéssel ki tudja fizetni az Apple Pay-ben tárolt bankkártyájával.
- Authorizáció:** A kártyás fizetés során történő elektronikus engedélykérés, ahol a kártyát kibocsátó bank engedélyezi vagy visszautasítja a tranzakciót.
- Fsztv.:** az egyes fizetési szolgáltatókról szóló 2013. évi CCXXXV. törvény.
- Egyedi Szerződés:** a Kereskedő és az OTPM között a vPOS kártyaelfogadási szolgáltatás Kereskedő által történő igénybevételre vonatkozó, a jelen vPOS ÁSZF-en alapuló egyedi szerződés.
- Elfogadóhely:** a Kereskedő által létrehozott és üzemeltetett, az interneten elérhető elektronikus kereskedelmi komplexum, azaz a Kereskedő önálló online üzlete, amelyen keresztül a Fizető fél terméket vásárol vagy szolgáltatást vesz igénybe és annak ellenértékét az OTPM által biztosított vPOS kártyaelfogadási szolgáltatáson keresztül egyenlíti ki online Kártyás fizetéssel.
- Elszámolási időszak:** a Fizető Fél által kezdeményezett Tranzakcióra vonatkozó sikeres Kártyás vPOS fizetés időpontjától a Tranzakciós összeg és a Jutalék Kereskedő felé történő elszámolásáig és kifizetéséig tartó időszak.
- Fizető fél:** az a személy, aki a Kereskedőtől valamely terméket vásárol, vagy szolgáltatást vesz igénybe és az ellenértéket a vPOS kártyaelfogadási szolgáltatáson keresztül Kártyával egyenlíti ki online.
- GDPR:** Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adtaok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet).
- GooglePay:** A Google Ireland Limited által nyújtott, érintéses és online bankkártyás fizetést lehetővé tevő, digitális pénztárca megoldást kínáló Google Fizetési Szolgáltatás, amely beépítésre került a vPOS kártyaelfogadási szolgáltatásba az online Kártyás fizetési funkció részeként és fizetési módként megjelenítésre kerül a vPOS kártyaelfogadási szolgáltatás Fizető fél számára megjelenítésre kerülő fizetési felületén. A GooglePay-ben tárolt bankkártyával rendelkező Fizető fél a vPOS kártyaelfogadási szolgáltatás fizetési felületén a GooglePay gombra kattintva a Kereskedő Elfogadóhelyén megvásárolt termékek és szolgáltatások árát online bankkártyás fizetéssel ki tudja fizetni a GooglePay-ben tárolt bankkártyájával.
- Honlap:** a www.simplepay.hu URL címen elérhető tartalom.
- Hpt.:** a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény.

12. **Ismétlődő Kártyás fizetés:** az OTPM által biztosított, Kártya elfogadáshoz tartozó funkció, mely alapján a Kártyabirtokos által a regisztrációs tranzakció alkalmával megadott Kártyaadatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a Kártyaadatok újbóli megadása nélkül. Az Ismétlődő Kártyás fizetés, esetén a Kártyabirtokos a Kereskedő Elfogadóhelyén nyilatkozik, hogy Ismétlődő Kártyás fizetést kíván igénybe venni. **Egyszeri hozzájárulásos ismétlődő Kártyás fizetés** esetén a Kártyabirtokos a regisztrációs Tranzakció alkalmával hozzájárul, hogy a Kereskedő a jövőben esedékessé váló összegekre ismétlődő fizetést kezdeményezzen, és elfogadja, hogy ezzel előre meghatározott időközönként, előre meghatározott összegekkel beterhelésre kerül majd a Kártyájához tartozó bankszámla. **Eseti hozzájárulásos ismétlődő Kártyás fizetés** esetén a Kártyabirtokos valamennyi jövőbeni fizetésnél jóvá kell, hogy hagyja az ismétlődő Tranzakciót. Ebben az esetben a Kártyabirtokos számára az ismétlődő fizetés egy kényelmi funkció, melynek segítségével nem kell a jövőben minden fizetés során újból megadnia a Kártyadatait. Amennyiben egy beregisztrált Kártyához kapcsolódó ismétlődő fizetési-típusú Tranzakció eredménye sikertelen, a Kereskedő a szóban forgó Tranzakció elindításának a napján nem próbálhat meg újabb Tranzakciót végrehajtani a beregisztrált Kártya terhére. A Kereskedő folyamatosan legfeljebb 31 egymást követő napon keresztül próbálkozhat a beregisztrált Kártya terhére történő Tranzakció sikeres végrehajtásával. Amennyiben a 31. napon sem érkezik sikeres válaszüzenet a beregisztrált Kártya terhére, több próbálkozás nem hajtható végre, és a beregisztrált Kártyához tartozó azonosítót (ún. „token”-t) a Kereskedőnek törölnie kell. Felek az Egyedi Szerződésben rögzítik, hogy a Kereskedő kifejezett igénye alapján, az Egyedi Szerződésben megjelölt Elfogadóhelyek közül – az OTPM által elvégzett kockázatértékelés eredménye alapján – melyek esetében lesz elérhető az Ismétlődő fizetés Egyszeri hozzájárulásos vagy Eseti Hozzájárulásos típusa. Az OTPM saját döntési jogkörében eljárva dönthet úgy, hogy a Kereskedő számára nem engedélyezi az Ismétlődő fizetés Egyszeri hozzájárulásos vagy Eseti Hozzájárulásos típusát, a Kereskedő ezen döntést köteles tudomásul venni, és ezért az OTPM-mel szemben semmilyen jogalapon semmilyen igényt nem érvényesíthet.
13. **Kártya:** a Kártyakibocsátó által kibocsátott webkártya, mágnescsíkos és/vagy chipes fizetési kártya, amely lehet betéti kártya vagy hitelkártya is.
14. **Kártyaadatok:** a Kártya azon adatai, amelyek szükségesek az interneten történő vásárláshoz, ezek a bankkártya szám, bankkártyán szereplő név, lejárat dátum és egyes kártyák esetében a CVV2/CVC2/CID 3 vagy 4 jegyű ellenőrzőkód.
15. **Kártyaadatokkal való visszaélés:** a Kártyaadatok olyan felhasználása, amely sérti a Kártya felhasználására alkalmazandó jogszabályok, a Kártyakibocsátó és a Kártyabirtokos között létrejött szerződés, a Kártyakibocsátó, illetve a Nemzetközi kártyatársaság, a Kártya használatával kapcsolatos szabályzatainak bármely rendelkezését, függetlenül attól, hogy ki követi el, az elkövetésével történik-e károkozás, illetve, hogy valamely állam joga szerint az bűncselekménynek minősül-e.
16. **Kártyakibocsátó:** az a hitelintézet, amely a Kártyabirtokossal kötött szerződésben kötelezettséget vállal arra, hogy a Kártya használatát a Kártyabirtokos számára biztosítja.
17. **Kártyabirtokos:** az a természetes vagy jogi személy, aki számára a Kártyakibocsátó szerződésben kötelezettséget vállal arra, hogy a Kártya használhatóságát biztosítja számára.
18. **Kereskedő/Ügyfél:** az az ÁFA fizetésre kötelezett természetes személy, egyéni vállalkozó, egyéni cég, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, akinek az OTPM a jelen vPOS ÁSZF szerinti fizetési műveletek elfogadása pénzforgalmi szolgáltatást nyújtja. A Kereskedő az OTPM ügyfele.
19. **Kereskedői azonosító:** más néven „Szállító Kód”, egy adott, az Egyedi Szerződésben rögzített azonosító, amely minden Kereskedőt egyedileg és egyértelműen beazonosít a vPOS kártyaelfogadási szolgáltatásban.
20. **Kereskedői Back Office felület:** az OTPM által üzemeltetett olyan - Kereskedőnként, azon belül Elfogadóhelyenként berendezett - böngészőprogramon keresztül elérhető felület, amelyhez csak a Kereskedő fér hozzá, és amely tartalmazza az adott Kereskedő Elfogadóhelyén az OTPM által nyújtott

vPOS kártyaelfogadási szolgáltatáson keresztül lebonyolított Tranzakciók státuszát, adatait, valamint Kereskedői egyenlegét, Jutalékait és tartalmaz egyéb, a Kártya elfogadással kapcsolatos fontos információkat és funkciókat.

21. **Kereskedői Riport:** a lezajlott Tranzakciókat tartalmazó, az OTPM által összeállított elektronikus kimutatás, amely tartalmazza az elszámolt Tranzakciók egyedi Tranzakció azonosítóját/referencia számát, összegét, devizanemét, időpontját, engedélyezésének eredményét és a Jutalékot.
22. **Munkanap:** azon naptári napok, amelyek nem minősülnek a magyar jogszabályok alapján munkaszüneti napnak és hétvégének, beleértve a jogszabály által elrendelt szombati munkanapokat is.
23. **Nemzetközi kártyatársaságok:** a jelen vPOS ÁSZF-ben meghatározott nemzetközi társaságok, így a MasterCard, a Visa, az American Express.
24. **Online linkes, Kártyás fizetés:** Az OTPM által biztosított Kártya elfogadási mód, amely alapján a Kártyabirtokos a Kereskedő által küldött OTPM vPOS fizetőoldalra mutató linket megnyitva, a megadott Kártya adataival online Kártyás fizetés indítását kezdeményezheti.
25. **OTPM:** Az OTP Mobil Kft., amely a jelen vPOS ÁSZF szerinti vPOS kártyaelfogadási szolgáltatást nyújtja a Kereskedőknek.
26. **Pénzforgalmi bankszámla:** a Kereskedő pénzforgalmi bankszámlája, amely az Egyedi Szerződésben kerül meghatározásra, és amelyre az elszámolást és a kifizetést az OTPM teljesíti.
27. **Pmt.:** 2017. évi LIII. törvény a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról.
28. **Push üzenetes Kártyás fizetés a Simple Applikáción keresztül:** A vPOS Kártyaelfogadási szolgáltatáshoz kapcsolódó kényelmi funkcióként az OTPM a vPOS Kártyaelfogadási szolgáltatás fizető felületén lehetővé teszi a Simple Rendszerben és Applikációban regisztrált Kártyabirtokosok számára, hogy a Kereskedő Elfogadóhelyén lebonyolított Tranzakció ellenértékét a Simple Rendszerben és Applikációban regisztrált Kártyabirtokosok a Simple Rendszerben és Applikációban regisztrált és tárolt Kártyával fizessék ki oly módon, hogy a Simple Applikációban tárolt Kártyájukat automatikusan küldött vagy a Kártyabirtokos által kért push üzenet útján éri el a fizetéshez való kiválasztáshoz. A Kártyabirtokos a push üzenetre kattintva belép a Simple Rendszerbe/Applikációba és az ott regisztrált Kártyái közül kiválasztja, hogy melyikkel kívánja a Kereskedőnél lebonyolított Tranzakciót kifizetni, majd ezt követően a kiválasztott Kártyával megy végig a fizetési folyamat. Ha a Kártyabirtokos Simple Applikációjában az automatikus push üzenet küldés be van kapcsolva, az OTPM push üzenetet küld a Kártyabirtokosnak a Kereskedő által az OTPM-nek átadott e-mail cím alapján, és amennyiben a Kereskedő által megadott e-mail cím egyezik a Simple Applikációban regisztrált e-mail címmel, a Kártyabirtokos automatikusan megkapja a push üzenetet. Ha a Kereskedő bármely okból nem adja át az OTPM-nek a Kártyabirtokos e-mail címét, az automatikus push üzenetes fizetés szolgáltatás nem működik és azt az OTPM nyújtani nem tudja. Ha a Kártyabirtokos Simple Applikációjában az automatikus push üzenet küldés nincs bekapcsolva, a Kártyabirtokos a vPOS Kártyaelfogadási szolgáltatás fizetőfelületén a QR-kódos fizetés gombra kattintva beírja a Simple Applikációban és Rendszerben regisztrált e-mail címét, rákattint a push küldése gombra, majd ezt követően megkapja a push üzenetet.
29. **QR kódos Kártyás fizetés a Simple Applikációban:** A vPOS Kártyaelfogadási szolgáltatáshoz kapcsolódó kényelmi funkcióként az OTPM a vPOS Kártyaelfogadási szolgáltatás fizető felületén lehetővé teszi a Simple Rendszerben és Applikációban regisztrált Kártyabirtokosok számára, hogy a Kereskedő Elfogadóhelyén lebonyolított Tranzakció ellenértékét a Simple Rendszerben és Applikációban regisztrált Kártyabirtokosok a Simple Rendszerben és Applikációban regisztrált és tárolt Kártyával QR kódos belépéssel fizessék ki anélkül, hogy Kártyadataikat a vPOS Kártyaelfogadási szolgáltatás fizetési felületén megadják. Ha a Kártyabirtokos ezt a fizetési lehetőséget választja, a vPOS Kártyaelfogadási szolgáltatás fizetési felületén a QR-kódos fizetés gombra kattintva megjelenik részére egy QR kód, amelyet a Simple Applikáció QR kódos fizetés

funkciójával a Kártyabirtokos beolvas, és megnyílik részére a Kártyabirtokos saját Simple fiókja, ahol kiválaszthatja a Simple Applikációban és Rendszerben regisztrált és tárolt Kártyái közül azt, amelyikkel a Tranzakciót ki kívánja fizetni, és a fizetési folyamat ezen Kártyával megy végig.

30. **Részletfizetés (instalment):** a Fizető felek számára elérhető, a Kártyakibocsátó és a Kártyatársaság által nyújtott azon szolgáltatás, amellyel a Fizető Fél a Kereskedői Fizetési elfogadóhelyen MasterCard bankkártyával történő, 20.000,- Ft összeget meghaladó végösszegű vásárlás esetén jogosulttá válik és igénybe vehet részletfizetési lehetőséget a vásárlás végösszegére vonatkozóan, amennyiben a Fizető fél a Kártyakibocsátó bankjánál olyan folyószámlával rendelkezik, amelyhez hitelkeret is kapcsolódik, és amennyiben a Kártyakibocsátó a Részletfizetést az adott Fizetési elfogadóhelyen nem tiltja vagy engedélyezi. Az OTPM a Részletfizetési szolgáltatásban nem részes fél, a Részletfizetésre vonatkozóan a Fizető fél és a Kártyakibocsátó bankja között jön létre szerződés, amelynek feltételei a Kártyakibocsátó banknál ismerhetők meg. Az OTPM csak technikai platformot és online felületet biztosít a Részletfizetés megjelenítéséhez, a Részletfizetéssel kapcsolatban az OTP Bank Nyrt. kiszervezett szolgáltatójaként és adatfeldolgozójaként jár el az OTP Bank Nyrt.-vel erre nézve kötött kiszervezési és adatfeldolgozó szerződés alapján.
31. **Simple Applikáció és Rendszer:** az OTPM által fejlesztett és üzemeltetett mobilapplikáció és rendszer, amelyben a felhasználók regisztrációt követően többek között regisztrálhatják és elmenthetik bankkártyájukat és az elmentett, tárolt bankkártyával vásárlásokat bonyolíthatnak le a Simple Applikációra és Rendszerre vonatkozó általános felhasználási feltételeknek megfelelően.
32. **Simple fiókos Kártyás fizetés a Simple Rendszeren keresztül:** A vPOS Kártyaelfogadási szolgáltatáshoz kapcsolódó kényelmi funkcióként az OTPM a vPOS Kártyaelfogadás fizető felületén lehetővé teszi a Simple Rendszerben és Applikációban regisztrált Fizető felek számára, hogy a Kereskedő Elfogadóhelyén lebonyolított Tranzakció ellenértékét a Simple Rendszerben és Applikációban regisztrált Fizető felek a Simple Rendszerben és Applikációban regisztrált és tárolt Kártyával fizessék ki anélkül, hogy Kártya adataikat a vPOS Kártyaelfogadási szolgáltatás fizetési felületén megadják. Ha a Fizető Fél ezt a fizetési lehetőséget választja, a Simple Applikációban és Rendszerben regisztrált és tárolt Kártyái közül kiválasztja azt, amelyikkel a Tranzakciót ki kívánja fizetni, és a fizetési folyamat ezen bankkártyával megy végig. A Kártya Fizető fél által a Simple Applikációban, illetve Rendszerben történő regisztrációjára és a Kártyaadatok ott történő tárolására a Simple Applikációra és Rendszerre vonatkozó Általános Felhasználási Feltételek vonatkoznak.
33. **SSL (Secure Sockets Layer):** internetes adatátvitel biztonságát szolgáló titkosítási forma, amelynek eredményeként az internet böngésző program és a webszerver közötti adatcsere titkosított formában valósul meg.
34. **Tranzakció:** az OTPM által nyújtott vPOS kártyaelfogadási szolgáltatásban a Fizető fél által Kártyával lebonyolított, valamely termék megvásárlására, vagy szolgáltatás igénybevételére irányuló fizetési művelet.
35. **Visszaélés:** az OTPM által nyújtott vPOS kártyaelfogadási szolgáltatás olyan módon történő igénybevétele, amely az alkalmazandó jogszabályokba, a Nemzetközi kártyatársasági szabályokba, az Egyedi Szerződésbe vagy a jelen vPOS ÁSZF-be ütközik, illetve ezek szabályait megkerüli.
36. **Visszatérítés:** más néven „**Refund**”, a Kereskedő jelzése alapján, illetve Kártyaadattal való visszaélés, Visszaélés gyanúja esetén a Kártyabirtokos részére történő, az eredeti Tranzakció teljes- vagy részösszegű visszatérítése.
37. **Visszaterhelés:** más néven „**Chargeback**”, olyan eljárás, amelynek során a Kártyakibocsátó az OTPM-től – annak külön hozzájárulása nélkül – a Tranzakció vitatott összegét levonja a megfelelő Nemzetközi kártyatársaságok eljárási szabályai szerint a Fizető fél reklamációja esetén. Az OTPM a Visszaterhelés miatti pénzügyi veszteséget a Kereskedővel szemben érvényesíti.
38. **vPOS ÁSZF:** a jelen általános szerződési feltételek.

II. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1. Ha a jelen vPOS ÁSZF és az Egyedi Szerződés feltételei egymástól eltérnek, az utóbbiak válnak a szerződés részévé. Az Egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekben a vPOS ÁSZF (ideértve a vonatkozó hirdetőanyagokat is), az ebben nem szabályozott kérdésekben – az ügylet jellegétől függően – a pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok, illetve a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.
2. Az OTPM a jelen vPOS ÁSZF-ben foglalt jogait és kötelezettségeit mindenkor a hatályos jogszabályok eltérést nem engedő rendelkezéseinek keretei között gyakorolja és teljesíti, a vPOS ÁSZF bármely rendelkezése ennek megfelelően értelmezendő.
3. Az OTPM vPOS ÁSZF-je nyilvános, azokat bárki megtekintheti az OTPM Ügyfelek számára nyitva álló székhelyén és a Honlapon.
4. Amennyiben az OTPM valamely jelen vPOS ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatását megszünteti, az ezen szolgáltatásra a Kereskedővel kötött szerződést 30 napos felmondási idővel jogosult megszüntetni.

III. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

1. A Kereskedő és az OTPM között létrejött Szerződés alapján, a Kereskedő kereskedői Elfogadóhelyként csatlakozik az OTPM bankkártya elfogadói hálózatához. A Szerződés alapján, a Kereskedő kártyaelfogadásba bevont egységeiben (Elfogadóhelyek) lehetővé válik a bankkártyák, mint készpénz helyettesítő fizetési eszközök használata.
2. A Szerződés elválaszthatatlan részét képező dokumentumok:
 - a) vPOS Kártyaelfogadói Szerződés (továbbiakban: Egyedi Szerződés)
 - b) vPOS Elfogadóhelyi adatlap(ok) (továbbiakban: Elfogadóhelyi adatlap)
 - c) Általános Szerződési Feltételek vPOS Kártyaelfogadói szerződéshez (a jelen vPOS ÁSZF)
 - d) Nyilatkozat az internetes áruház követelményeinek történő megfelelésről
 - e) Nyilatkozat összevont árazásról (csak összevont árazás igénylése esetén)
3. Jelen vPOS ÁSZF az interneten történő (továbbiakban a virtuális) tranzakciók bonyolításának szabályozására vonatkozik.
4. A Kereskedő az Egyedi Szerződésben jelöli meg, hogy a vPOS kártyaelfogadási szolgáltatáson belül mely típusú vPOS kártyaelfogadást kívánja igénybe venni:
 - a) Egyszerű online Kártyás fizetés
 - a. Apple Pay fizetés
 - b. GooglePay fizetés
 - b) Online, linkes Kártyás fizetés
 - c) Egyszeri hozzájárulásos ismétlődő Kártyás fizetés
 - d) Eseti hozzájárulásos ismétlődő Kártyás fizetés
 - e) QR kódos Kártyás fizetés Simple Applikáción keresztül
 - f) Simple fiókos Kártyás fizetés Simple Rendszeren keresztül
 - g) Push üzenetes Kártyás fizetés Simple Applikáción keresztül

IV. AZONOSÍTÁS ÉS KÉPVISELET

1. Az OTPM jogosult, és a Pmt. által meghatározott esetekben köteles meggyőződni a Kereskedő, azaz az Ügyfél, illetőleg képviselője személyazonosságáról. E célból kérheti, hogy a Kereskedő vagy képviselője személyazonosságát hitelt érdemlően igazolja. Az OTPM a Kereskedővel történő szerződés megkötését megelőzően, valamint a szerződés megkötését követően a Pmt.-ben

meghatározott esetekben elvégzi a Kereskedőre vonatkozó, a Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítást és elvégzi a Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítási intézkedéseket. Az OTPM a Pmt.-ben meghatározott esetekben az Ügyfél egyszerűsített vagy fokozott ügyfél-átvilágítását végzi el. Az Ügyfél köteles a Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítás, egyszerűsített ügyfél-átvilágítás és fokozott ügyfél-átvilágítás esetén az OTPM által a Pmt. és egyéb jogszabályok alapján előírt adatok szolgáltatására, nyilatkozatok megtételére, dokumentumok benyújtására. Az OTPM a Pmt.-ben meghatározott esetekben és az ott meghatározott feltételek teljesülése esetén a más szolgáltató által elvégzett ügyfél-átvilágítás eredményét is elfogadja az Ügyfél azonosítására és átvilágítására.

2. A Pmt. által előírt ügyfél-átvilágítás az Ügyféllel történő szerződéskötés, valamint a Pmt.-ben meghatározott esetekben a szerződés fenntartásának feltétele. Az OTPM hirdetményt tesz közzé az OTPM ügyfél-azonosítási rendjéről.
3. Az OTPM az Ügyféllel történt szerződéskötést követően, az Ügyféllel történő telefonos kapcsolattartás során soft azonosítást alkalmaz, amely során az OTPM ügyintézőjének ellenőrző kérdéseire ad az Ügyfél szóbeli választ, és ez alapján történik az Ügyfél azonosítása. Azonosított ügyfélnek tekinthető az a telefonos ügyintézői szolgáltatások által kezelt (bejövő hívások fogadása, kezdeményezett kimenő hívások), „soft azonosítással” beazonosított ügyfél, aki legalább 3 személyes adatot (pl. név, lakcím), továbbá legalább 3 szerződéses adatot (pl. szerződési feltételek körülírása) az OTPM-nél nyilvántartottnak megfelelően megad.
4. Az OTPM jogosult, a Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítási kötelezettség keretében pedig köteles meggyőződni az Ügyfél képviselőjének képviseleti jogáról. E célból az OTPM felhívja az Ügyfelet, hogy az Ügyfél képviselője képviseleti jogát hitelt érdemlően igazolja. Az OTPM a hozzá bejelentett képviselőket mindaddig az Ügyfél képviselőjének tekinti, amíg a képviseleti jog visszavonásáról vagy annak egyéb módon történő megszűnéséről szóló írásbeli értesítés az OTPM megfelelő szervéhez be nem érkezik, vagy ameddig az OTPM az Ügyfél képviselőjeként hozzá bejelentett személy képviselői jogosultságának megszűnéséről nem szerez tudomást.
5. Az OTPM az Ügyfél írásos rendelkezésein - ideértve a kötelmi jognyilatkozatokat - jogosult az aláírás azonosságát vizsgálni a benyújtott ügyvéd által ellenjegyzett aláírásminta vagy közjegyzői aláírási címpéldány, vagy az erre rendszeresített nyomtatványon az Ügyfél képviselője által megadott aláírásminta alapján. Ha a rendelkezés nem az OTPM-nél bejelentett módon vagy személy által van aláírva, azt az OTPM jogosult az ok megjelölésével visszaküldeni a benyújtónak, illetve megtagadni a rendelkezés teljesítését.
6. Az OTPM az adott ügylet sajátos jellege, valamint ügyfelei érdekeinek védelme érdekében jogosult a meghatalmazás közokiratba (közjegyzői ügyleti okirat, továbbiakban: **közokirat**) foglalását előírni, vagy záradékában közokiratot (közjegyzői tanúsítvány, konzuli tanúsítvány, továbbiakban együtt: **tanúsítvány**), illetve a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 325.§. (1) bekezdés b) c), d) vagy e) pontjaiban rögzített feltételeknek megfelelő magánokiratot kérni. Az OTPM különösen a következő esetekben jogosult kérni a meghatalmazás közokiratba foglalását:
 - a) az állandó meghatalmazás, vagy
 - b) jogi személy által adott meghatalmazás, vagy
 - c) az 1 millió Ft-ot meghaladó értékű ügyletben adott eseti meghatalmazás,
 - d) az OTPM által még nem azonosított ügyfél által adott meghatalmazás esetén.
7. Az OTPM a fenti esetekben - a nem Magyarország területén, illetve nem Magyarország joghatósága alatt készült meghatalmazást - az ügy összes körülményére tekintettel a tanúsítványba foglalt okiratot is elfogadja, ha a kiállítás helye szerinti ország jogrendszere nem teszi lehetővé közjegyzői ügyleti okirat készítését.
8. Az OTPM a következő esetekben jogosult kérni a meghatalmazás tanúsítványba foglalását:
 - a) amennyiben nem áll az OTPM rendelkezésére a meghatalmazó aláírásmintája, vagy
 - b) amennyiben nem egyezik a meghatalmazó Ügyfél aláírása az OTPM rendelkezésére álló aláírásmintával.

9. Az OTPM a nem Magyarország területén, és nem Magyarország joghatósága alatt készült meghatalmazást a jelen vPOS ÁSZF-ben meghatározott formában fogad el. Az OTPM a külügyekért felelős miniszter által arra felhatalmazott konzul készítette konzuli tanúsítványt, valamint az arra felhatalmazott tiszteletbeli konzul által készített konzuli tanúsítványt Magyarország területén kiállított okiratnak tekinti.
10. Az OTPM-hez intézett, - mind a közokiratba, mind a teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt - meghatalmazásnak legalább a következő tartalmi elemeket magában kell foglalnia:
 - a) fel kell tüntetni a meghatalmazó és a meghatalmazott nevét;
 - b) a meghatalmazó és a meghatalmazott beazonosítására/személyazonosítására alkalmas adatainak megjelölését (cégnév, székhely, adószám, cégjegyzékszám/ név, születési hely, idő, anyja születési neve, lakcím, személyazonosító okmány száma), amely alapján az OTPM a meghatalmazót és a meghatalmazottat teljes bizonyossággal azonosítani tudja. Az ügyvédi meghatalmazásnak az ügyvéd elfogadó nyilatkozatát is tartalmaznia kell. Az ügyvédi meghatalmazásban az ügyvédi igazolvány szám, az abban szereplő nyilvántartási szám megadása vagy kamarai azonosítószám az ügyvédi bélyegző elhelyezése mellett az eljáró ügyvéd azonosításához elegendő. Az Ügyvédi Iroda részére adott meghatalmazásban az Ügyvédi Iroda kamarai nyilvántartási száma, neve, címe mellett az Ügyvédi Iroda nevében eljáró ügyvéd ügyvédi igazolvány szám, az abban szereplő nyilvántartási szám megadása vagy kamarai azonosítószám az ügyvédi bélyegző elhelyezése mellett az eljáró ügyvéd azonosításához elegendő. Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítást igénylő ügyintézés során, az ügyvédi meghatalmazásban, az ügyvéd természetes személyazonosító adatainak megadása is szükséges;
 - c) minden esetben pontosan meg kell jelölni azt az ügyletet, amelynek tárgyában a meghatalmazott az OTPM-nél eljárhat, a meghatalmazás tárgyának, a rendelkezési jog körének egyértelmű megjelölésével;
 - d) a meghatalmazás keltét (hely és időpont) e) a meghatalmazó aláírását.
11. A meghatalmazásra vonatkozó tartalmi, formai követelmény a meghatalmazás világos, egyértelmű, pontos megfogalmazása, továbbá, hogy a szöveg jól olvasható legyen, törlés, javítás, vagy a szöveg értelmezése és hitelessége tekintetében kétséget támasztó helyesbítések ne forduljanak elő. A meghatalmazott további harmadik személy részére meghatalmazást nem adhat, kivétel az ügyvéd által adott további meghatalmazás az ügyvédi tevékenységről szóló 2017. évi LXXVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően.
12. Az OTPM visszautasíthatja az olyan meghatalmazás alapján történő rendelkezést, amely a fenti pontokban foglalt követelményeknek nem felel meg.
13. Az ügyvédi tevékenységről szóló 2017. évi LXXVIII. törvény 34. § szerinti ügyvédi meghatalmazás jogi képviselőt ellátására szól, azzal, hogy a fenti lehetőségekkel ebben az esetben is élhet az OTPM.
14. A meghatalmazás megszűnik:
 - a) az Ügyfél általi visszavonással
 - b) a meghatalmazásban meghatározott idő lejártával
 - c) az Ügyfél halálával
 - d) a meghatalmazott halálával
 - e) a jogszabályban és a Szerződésben meghatározott egyéb esetben.
15. Az OTPM az Ügyfelek számára nyitva álló székhelyén az OTPM képviselőjében eljáró személyek aláírás mintáit - az Ügyfél kérésére - betekintésre rendelkezésre bocsátja.
16. Az OTPM elvárható gondossággal vizsgálja a személyazonosság, a képviselői jogosultság vagy a meghatalmazás igazolására bemutatott okmányokat. Ezek valóságáért, illetőleg hamis vagy hamisított voltának gondos vizsgálata mellett fel nem ismerhetőségéért nem vállal felelősséget. Az OTPM nem felel az elvárható gondos vizsgálat során sem felismerhető hamis vagy hamisított megbízás teljesítésének következményeire.
17. Az OTPM nem felel a belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezésből eredő kárért.

18. Az OTPM a harmadik személyért úgy felel, mintha maga járt volna el.

V. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE, MÓDOSÍTÁSA

1. A vPOS kártyaelfogadási szolgáltatást a Kereskedő az OTPM-től az Egyedi Szerződés megkötésével tudja igénybe venni.
2. Az Egyedi Szerződés papír alapon, írásban köthető meg, elektronikus szerződéskötési lehetőséget az OTPM nem biztosít.
3. Az Egyedi Szerződés módosítása a Felek közös megállapodásával, írásban, szintén papír alapon történhet.
4. Az OTPM az írásban kötött szerződés egy hiteles példányát a Kereskedőnek átadja.
5. A szerződés fennállása alatt a Kereskedő kérésére az OTPM bármikor köteles a jelen vPOS ÁSZF-et és a Pft. 10. §-a szerinti tájékoztatási kötelezettsége szerinti adatokat papíron vagy tartós adathordozón a Kereskedő rendelkezésére bocsátani.

VI. A SZERZŐDÉS TARTALMA

AZ OTPM SZERZŐDÉSES VÁLLALÁSAI

1. Az OTPM a Szerződés alapján vállalja az alábbiakat:
 - a) az Egyedi Szerződés tartama alatt az Egyedi Szerződésben, valamint a jelen vPOS ÁSZF-ben foglalt vPOS Kártyaelfogadási szolgáltatást folyamatosan nyújtja, a rendelkezésre állási feltételek biztosítása mellett;
 - b) a Kereskedő számára elérhetővé teszi a Kereskedői Back Office Felületet;
 - c) biztosítja, hogy a Kereskedői Back Office Felületen szereplő adatok a Tranzakciók aktuális státuszát tükrözzék;
 - d) elérhetővé teszi az Integrációs dokumentáció legfrissebb verzióját a Kereskedő számára;
 - e) fogadja a Tranzakcióra - így többek között a Tranzakciók végrehajthatóságára - vonatkozó kérdéseket, és azokat saját költségére megválaszolja;
 - f) a működési körébe tartozó hiba esetén saját költségén gondoskodik a hiba elhárításáról;
 - g) Ügyfélszolgálatot üzemeltet, amelyet Kereskedő ingyenesen igénybe vehet, a telefonos ügyfélszolgálatért az OTPM emelt díjat nem számít fel, azonban a Kereskedő telefon előfizetésétől függően a telefonos ügyfélszolgálat hívása a Kereskedőnek költséget okozhat, amelyet a Kereskedő visel;
 - h) a Fizető Fél részére e-mailben Fizetési visszaigazolást küld, ha a Fizető Fél az OTPM részére e-mail címét megadta, vagy a Kereskedő a Fizető Fél e-mail címét az OTPM részére átadja;
 - i) az Elfogadó részére engedélyezi interneten történő rendelés ellenértékének kiegyenlítése érdekében bankkártya terhelés tranzakciók lebonyolítását, amennyiben a tranzakció a Szerződésben meghatározott kártya típusokkal történik;
 - j) biztosítja, hogy az általa üzemeltetett fizetőfelület a részletfizetés tranzakciótípus elfogadására alkalmas;
 - k) a bankkártyával bonyolított tranzakciókat az OTPM az Elfogadó felé elszámolja a jelen vPOS ÁSZF szerinti elszámolási rendnek megfelelően.
2. A Kereskedő és a Fizető Fél mint távollévő felek közötti, termékértékesítésre vagy szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződésnek az OTPM nem szerződéses fele, az OTPM ezen szerződés tartalmát nem ismeri, abból eredően az OTPM számára kötelezettségek nem keletkeznek.

3. Az OTPM tájékoztatja a Kereskedőt, hogy a Kártyaelfogadási szolgáltatásban az OTP Bank Nyrt. (Cg. 01-10-041585; 1051 Budapest, Nádor utca 16.) az OTPM kiszervezett szolgáltatójaként végzi a Tranzakciók autorizációját az OTPM nevében és javára eljárva.
4. Az egyszerű online Kártyás fizetés részeként elérhető a GooglePay és Apple Pay fizetés is. A GooglePay és az Apple Pay Kereskedő számára történő elérhetővé tétele a meglévő hatályos Egyedi Szerződés módosítását, új Kereskedők esetében az Egyedi Szerződésben való külön kikötését igényli. A GooglePay és az Apple Pay a Kereskedő oldalán nem igényel többlet feladatot. A GooglePay-en és Apple Pay-en keresztül a Fizető Fél által lebonyolított bankkártyás fizetés egyszerű online Kártyás fizetésnek minősül és az arra vonatkozóan az Egyedi Szerződésben meghatározott mértékű Jutalékot fizeti érte a Kereskedő az OTPM részére. A GooglePay-ben és az Apple Pay-ben a vPOS kártyaelfogadási szolgáltatás fizetési felületén keresztül csak olyan típusú bankkártyával végezhető fizetés, amely típusú bankkártyát az OTPM a jelen vPOS ÁSZF és az Egyedi Szerződés szerint a Kereskedő Elfogadóhelyén elfogad. A GooglePay és Apple Pay fizetési módra a jelen vPOS ÁSZF és az Egyedi Szerződés egyszerű online Kártyás fizetésre vonatkozó rendelkezései alkalmazandók egyebekben.

Logók rendelkezésre bocsátása

5. A Kereskedő és az Elfogadóhely megfelelő tájékoztatása érdekében az OTPM a Kereskedő rendelkezésére bocsátja az elfogadást jelölő logókat, elektronikus formában.
6. A Kereskedő vállalja, hogy külön térítés nélkül az Elfogadóhely honlapjára jól látható módon elhelyezi az OTPM logóját, amely linket biztosít a Honlapjára. A Kereskedő ezt a lehetőséget mindaddig biztosítja az OTPM számára, ameddig az Egyedi Szerződés a Felek között fennáll, vagy az OTPM nem kéri írásban e lehetőség megszüntetését. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy a logót más célra nem használhatja, az Elfogadóhely honlapján kívül más helyen nem tüntetheti fel, kivéve, ha az OTPM-mel erre külön megállapodást kötött. Az OTPM logó védjegyjelölés és szerzői jogi oltalom alatt áll, ezért az OTPM logót a Kereskedő csak a jelen vPOS ÁSZF-ben meghatározott módon, az Egyedi Szerződés időbeli hatálya alatt, és csak az itt meghatározott célra használhatja, bármely, jelen vPOS ÁSZF-től eltérő használat védjegybitorlást, illetve szerzői jogsértést valósíthat meg, és hátrányos jogkövetkezményeket von maga után.
7. Az OTPM a logó Kereskedő által történő használatát jogosult bármikor ellenőrizni, és a szabálytalan vagy a jelen vPOS ÁSZF előírásainak nem megfelelő logó használatot megtilthatja és az ezzel kapcsolatos jogi lépések megtételét kezdeményezheti a Kereskedővel szemben.
8. A Kereskedő köteles feltüntetni az OTPM által meghatározott logót:
 - a) állandó jelleggel az Elfogadóhely honlapján a honlap láblécében, oldalsó oszlopban, vagy a honlap tetszőleges, de jól látható részén, amely egyben link is a Honlapra;
 - b) az Elfogadóhely fizetési felületén a fizetési mód kiválasztásánál.
9. A Kereskedő az OTPM logót nem jelenítheti meg transzparens (átlátszó) formában, és mérete csak akkorára kicsinyíthető, amely még szabad szemmel jól látható.
10. A Kereskedő csak az OTPM által a Kereskedőnek biztosított logót jogosult használni és megjeleníteni és csak a saját Elfogadóhelyén, azon a méret kivételével nem változtathat, nem módosíthat.

Szoftver felhasználási engedély

11. Az OTPM az on-line üzemmódú virtuális elektronikus kártyaelfogadó megoldások rendeltetészerű használatához, valamint az internetes kártyaelfogadáshoz szükséges, az OTPM tulajdonát képező számítógépi programalkotások (software) tekintetében használati jogosultságot enged a Kereskedő számára. A Kereskedő ezen jogosultságát - az Elfogadóhelyeket kivéve - át nem ruházhatja, illetve más módon nem használhatja.

12. A vPOS kártyaelfogadási szolgáltatás működtetéséhez szükséges, az OTPM által létrehozott szoftverek (a továbbiakban: OTPM Szoftver), továbbá a vPOS kártyaelfogadási szolgáltatás Kereskedőnél történő működéséhez szükséges, az OTPM által létrehozott, a Kereskedőnek átadott szoftverek (a továbbiakban: Kereskedői OTPM Szoftver), beleértve azok forráskódját, tárgyi kódját és dokumentációját is, az OTPM kizárólagos tulajdonát képezik, és azokon az OTPM kizárólagosan rendelkezik valamennyi szerzői vagyoni joggal. A Kereskedő az OTPM Szoftverekre vonatkozóan felhasználási engedéllyel, szerzői vagyoni és egyéb jogokkal nem rendelkezik.
13. A OTPM a Kereskedőnek a Kereskedői OTPM Szoftver felhasználására nem kizárólagos, a Szerződés időtartamával megegyező időtartamra szóló, területi és példányszámbeli korlátozás nélküli, harmadik személyre tovább nem engedhető és tovább nem ruházható felhasználási engedélyt ad, amely alapján a Kereskedő jogosult a Kereskedői OTPM Szoftvert:
 - a) a Kereskedő tulajdonában vagy jogszerű használatában álló eszközökre telepíteni, azokon képernyőn megjeleníteni, futtatni, többszörözni,
 - b) módosítani, megváltoztatni, átdolgozni, más szoftverbe beépíteni, ahhoz más szoftvert kapcsolni, más nyelvre lefordítani, az így létrejött módosított szoftvert a jelen ÁSZF által engedett módon felhasználni.
14. A Kereskedő jogosult a Kereskedői OTPM Szoftver forráskódját megismerni, azt a fenti jogai gyakorlásához a jelen vPOS ÁSZF szerinti mértékben és módon felhasználni, módosítani, átdolgozni.
15. A Kereskedő nem jogosult a Kereskedői OTPM Szoftver jelen vPOS ÁSZF-et meghaladó mértékű és terjedelmű semmilyen egyéb felhasználására.
16. A OTPM kizárólag a Kereskedőnek átadott eredeti Kereskedői OTPM Szoftver karbantartását, hibajavítását, támogatását végzi el, amennyiben a Kereskedő a Kereskedői OTPM Szoftverben bármilyen módosítást hajt végre, a OTPM a Kereskedői OTPM Szoftver karbantartását, támogatását, hibajavítását megszünteti, és az ilyen módosított szoftverben bekövetkező bármilyen hibáért, vagy a Kereskedő adataiban, eszközeiben a módosított szoftver által okozott károkért a OTPM semmilyen felelősséget nem vállal.
17. A OTPM nem garantálja a OTPM és Kereskedői OTPM Szoftver hibamentességét.
18. A Kereskedő mindig csak a Kereskedői OTPM Szoftver legutolsó frissített verziójának felhasználására jogosult, a legutolsó frissített verziót megelőző verziók felhasználására az új verzió Kereskedőnél történő telepítését vagy frissítését követően a Kereskedő már nem jogosult.
19. A Kereskedő nem jogosult arra, hogy a Kereskedői OTPM Szoftvert vagy annak bármely részét harmadik fél számára allicenciában adja, átruházza, a felhasználási jogot átengedje és a jelen vPOS ÁSZF-ből eredő jogait vagy azok bármely részét harmadik felekre engedményezze.
20. A Kereskedő nem jogosult a Kereskedői OTPM Szoftver, vagy annak bármely elemét, ideértve a szoftver dokumentációt is, terjeszteni, közzétenni, továbbá harmadik személyek részére hozzáférhetővé tenni.

Integrációs dokumentáció

21. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy a részére átadásra kerülő Integrációs dokumentáció a OTPM kizárólagos jogosultsága alá tartozó szellemi terméke, amely egy üzleti titkokat is tartalmazó bizalmas anyag.
22. Az Integrációs dokumentáció alapján a Kereskedő által létrehozott szoftver a Kereskedő tulajdonát képezi, amellyel azonban kizárólag az alábbi korlátozásokkal rendelkezhet:
 - a) A Kereskedő az átvett Integrációs dokumentáció nem kizárólagos felhasználási jogosultságát szerzi meg, és vállalja, hogy az Integrációs dokumentáció alapján létrehozott szoftvert kizárólag

saját tevékenysége körében, az Egyedi Szerződés, valamint a jelen Kereskedői ÁSZF-ben meghatározott célból használja.

- b) A Kereskedő tudomásul veszi, hogy az átvett Integrációs dokumentáció harmadik személy részére nem adható át.

Ügyfélszolgálat

23. Az OTPM a Szerződéssel, kártyaelfogadással kapcsolatos problémák, kérdések esetén tájékoztatást ad, segítséget nyújt a Kereskedőnek 24 órás telefonos ügyfélszolgálatán keresztül, melynek telefonszámát az 1. sz melléklet tartalmazza.
24. Az OTPM technikai segítséget, konzultációs lehetőséget biztosít a Kereskedő részére, hogy a Kereskedő által működtetett Elfogadóhely és az OTPM Rendszere összekötését a Kereskedő az Integrációs dokumentáció szerint megfelelően elvégezhesse.
25. Az OTPM a Kereskedők és a Fizető felek számára egyaránt elérhető Jira Service Desk szolgáltatást nyújt, amelyen keresztül egy erre dedikált, a Honlapról interneten elérhető online felületen mind a Kereskedők, mind a Fizető felek fiókregisztrációt követően tudnak hibabejelentést tenni, IT támogatást kérni, az elszámolással kapcsolatosan bejelentést, kérést benyújtani és ügyfélszolgálati bejelentést tenni.
26. A Jira Service Desk előzetes regisztrációt követően érhető el, ahol a regisztráló személy e-mail címe, jelszava és neve megadása kötelező. A regisztrációt követően az ott megadott e-mail címre az OTPM megerősítő e-mailt küld. A regisztrációt követően a Kereskedő részéről regisztráló személy a Profil menüpontban szerkesztheti, módosíthatja adatait.
27. A regisztrációt követően a Kereskedők és a Fizető felek az alábbi szolgáltatásokat vehetik igénybe az oldalon:
 - A. **IT támogatás kérése:** e funkció elsősorban Kereskedők számára fenntartott, amelynek keretében a Kereskedők technikai támogatást kérhetnek, technikai hibáról bejelentést tehetnek vagy az Elfogadóhelyükön a fizetés tesztelését kérhetik. Ehhez további adatok megadása szükséges: a Kereskedők esetében cégnév, a bejelentéssel érintett Elfogadóhely URL címe, a Kereskedői azonosító (Merchant ID), a Kereskedő részéről eljáró kapcsolattartó személy neve, e-mail címe és telefonszáma, a bejelentés rövid és részletes leírása, továbbá fotók, csatolmányok csatolása is lehetséges, tesztelés kérése esetén pedig megadásra kerül a tesztelendő oldal címe, valamint megadható egy kívánt teszt felhasználónév és teszt jelszó is.
 - B. **Settlement:** e funkció keretében a Kereskedők az OTPM-mel kötött szerződésükkel kapcsolatos elszámolási kérést, kérdést, bejelentést nyújthatnak be.
 - C. **Ügyfélszolgálat:** e funkció keretében a Kereskedők és a Fizető felek bármilyen típusú ügyfélszolgálati bejelentést tehetnek, ehhez további adatok megadása szükséges a Kereskedők részéről: a bejelentés tárgya, a Kereskedő cégneve, Kereskedői azonosítója (Merchant ID), a bejelentés tartalma és dokumentumok, fotók is csatolhatók a bejelentéshez.
28. A Kereskedők a Kérések menüpontban kérdezhetik le és tekinthetik meg a fentiek szerint benyújtott kéréseiket, bejelentéseiket és anonim módon a más Kereskedők által benyújtott kéréseket, bejelentéseket.
29. Az OTPM a Jira Service Desk felületen benyújtott kéréseket, bejelentéseket a Jira Service Desk felületen válaszolja meg, amely válaszról a regisztrált Kereskedő a regisztráció során megadott e-mail címére értesítést kap; a választ a Kereskedő a Jira Service Desk felületre belépve tekintheti meg.
30. Amennyiben az a bejelentés, kérés elintézéséhez szükséges, az OTPM munkatársai felveszik a kapcsolatot a Kereskedő által megadott kapcsolattartó személlyel a Jira Service Desk rendszerben megadott elérhetőségein.

31. A Kereskedő saját maga felel a Jira Service Desk használata során megadott adatok valóságáért, hitelességéért, teljességéért, megfelelőségéért. Az OTPM kizárja a felelősségét a hibás, hiányos, nem megfelelő, nem valós adatok megadásából eredően keletkező bármely és mindenfajta kártért.
32. Az OTPM a Jira Service Desk-et adott állapotában, minden hibájával együtt biztosítja és a Jira Service Desk szolgáltatásra alkalmazandók a jelen vPOS ÁSZF felelősségkizáró és egyéb rendelkezései. Az OTPM a Jira Service Desk folyamatos elérhetőségét, meghatározott célra való alkalmasságát nem garantálja, és jogosult saját döntése szerint a Jira Service Desk szolgáltatást bármikor megszüntetni, szüneteltetni, felfüggeszteni, azon bármilyen módosítást végrehajtani a Kereskedők előzetes értesítése nélkül. Az OTPM a Jira Service Desk szolgáltatásra nem vállal rendelkezésre állást, szolgáltatási szint megállapodást, és arra a jelen vPOS ÁSZF üzemszünetre és hibaelhárításra vonatkozó pontjai sem alkalmazandók. A Jira Service Desk rendszer és szolgáltatás bármely esetleges hibája nem minősül a vPOS kártyaelfogadási rendszerben és szolgáltatásban bekövetkezett hibának, üzemszünetnek.

Rendelkezésre állással, üzemszünettel, hibaelhárítással kapcsolatos rendelkezések

33. A vPOS kártyaelfogadási szolgáltatás az év minden napján, napi 24 órán keresztül működik, minimum évi 99,5%-os rendelkezésre állást biztosítva, figyelemmel a következő pontokban megjelölt korlátozásokra. A nem tervezett, meghibásodásból adódó leállások esetén a OTPM mindent elkövet annak érdekében, hogy a OTPM rendszere a lehető legrövidebb időn belül ismét üzemelhessen. A OTPM rendszerének meghibásodása esetén a OTPM minden tőle elvárhatóat megtesz a hiba elhárítása érdekében.
34. A OTPM a rendszere tervezett leállásairól, az esetleges tervezett üzemszünetekről legalább egy (1) munkanappal korábban értesíti a Kereskedőt, megjelölve a leállás pontos időpontját és várható időtartamát. A kiesett szolgáltatási idő okozta kárért, vagy az emiatt esetlegesen elmaradt haszonért a OTPM felelősséget nem vállal. A Felek ezen kártérítési felelősség korlátozását a vPOS kártyaelfogadási szolgáltatás speciális és láncolatos természetére tekintettel kifejezetten elfogadják.
35. A OTPM jogosult a Kereskedő részére nyújtott szolgáltatást ideiglenes vagy tartós jelleggel, részben vagy egészben szüneteltetni saját döntése alapján, valamint akkor, ha a szüneteltetést elháríthatatlan külső ok (vis maior) indokolja. Erre az esetre a OTPM a Kereskedőnek közvetlenül vagy közvetve okozott bármilyen kárért való felelősségét kizárja. A OTPM a vPOS kártyaelfogadási szolgáltatás tervezett elérhetetlenségének időtartamáról 1 nappal korábban előzetesen tájékoztatja a Kereskedőt, azonban erre nem tervezett elérhetetlenség esetén nem köteles.
36. A vPOS kártyaelfogadási szolgáltatás fenti pontok alapján bekövetkezett, a OTPM által tervezett vagy vis maior miatt bekövetkezett elérhetetlenségének, illetve meghibásodásának időtartama a rendelkezésre állási időbe nem számít bele. A OTPM a szándékosság vagy súlyos gondatlanság eseteinek kivételével kizárja a vPOS kártyaelfogadási szolgáltatás bármely működési hiányosságából eredő kárért való felelősségét. A Felek az egyértelműség végett rögzítik, hogy a OTPM-től független adatátviteli hálózat (Internet-kapcsolat) bármilyen meghibásodása, a vPOS kártyaelfogadási szolgáltatás ebből fakadó elérhetetlensége a OTPM felelősségi körén kívül esik.

Rendszer-meghibásodás esetén – az akár a OTPM érdekkörében, akár azon kívül merüljön is fel – a OTPM által az esedékességet követő második munkanapon teljesített Kereskedő felé történő elszámolás és kifizetés határidőben megtörténtnek tekintendő.

A KERESKEDŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

A Kereskedő a Szerződés alapján vállalja az alábbiakat:

Az Elfogadóhely integrációja

37. A Kereskedő a saját költségén megteremti az Elfogadóhely és az OTPM rendszere között az Integrációs dokumentációnak megfelelő összeköttetést. Az összeköttetés elkészültét e-mailben

haladéktalanul jelzi az OTPM felé. A Kereskedő köteles gondoskodni az Egyedi Szerződésben megjelölt Elfogadóhely(ek)en az OTPM vPOS kártyaelfogadási szolgáltatása eléréséhez szükséges feltételek megteremtéséről.

38. A Kereskedő gondoskodik arról, hogy az általa működtetett Elfogadóhely és az OTPM rendszere közötti Internet-kapcsolat mindig megfeleljen az Integrációs dokumentációban foglaltaknak, valamint arról is, hogy az Elfogadóhelyen Tranzakciót csak az OTPM által írásban (e-mail útján) megadott kiélesítési engedélyt követően lehessen kezdeményezni. Amennyiben a Kereskedő ezen kötelezettségeit megszegi, az ebből eredő mindennemű kárt maga köteles viselni.
39. A Kereskedő vállalja, hogy a mindenkori legfrissebb verziószámú Integrációs dokumentáció átvételét követően, észszerű időn belül, annak rendelkezéseinek megfelelően biztosítja a kapcsolatot az Elfogadóhely és az OTPM rendszere között.

Elszámolási feladatok

40. A Kereskedő köteles valamely banknál pénzforgalmi bankszámlát nyitni.
41. A Kereskedő az Egyedi Szerződésben meghatározott bankkártyákat fizetési eszközként elfogadja.
42. A bankkártyás forgalom biztonságának elősegítése érdekében, az Egyedi Szerződésben és/vagy Elfogadóhelyi adatlap(ok)on meghatározott kártyatermékkel végzett tranzakciók elszámolásával a Kereskedő az OTPM-et bízta meg. A Szerződésben elfogadásra meg nem jelölt, illetve azon nem szereplő bankkártyák elfogadása esetén a tranzakció összegét az OTPM nem téríti meg.
43. A Kereskedő az Elfogadóhelyeit haladéktalanul értesíti a Szerződés létrejöttéről, és teljeskörűen tájékoztatja az abban foglaltakról.

Általános kötelezettségek

44. A Kereskedő vállalja, hogy kizárólag az Egyedi Szerződésben felsorolt termékeket, terméktípusokat és/vagy szolgáltatásokat árusítja. A Kereskedő köteles írásban jelezni az OTPM-nek, ha az értékesített termékek, terméktípusok és/vagy szolgáltatások fajtáját módosítani kívánja. A Kereskedő módosításra irányuló szándékát írásban kell az OTPM-nek jóváhagynia.
45. A Kereskedő kijelenti, hogy nem értékesít olyan árucikkeket, illetve szolgáltatásokat az Elfogadóhelyen keresztül, amely árthat az OTPM hírnevének és a Kártyatársaságok szabályaiba ütközik (pl. bizonyos felnőtt tartalom, drog, fegyver, szerencsejáték, illegális kereskedelem stb.), vagy amelyet hatályos jogszabályi rendelkezés tilt. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy amennyiben az Egyedi Szerződés hatályba lépését követően a Kereskedő internetes tevékenységi köre megváltozik, vagy a Kereskedő ténylegesen olyan tevékenységet folytat, olyan terméket/szolgáltatást árusít az Elfogadóhelyén, amely az OTPM megítélése szerint árthat az OTPM hírnevének, a jelen vPOS ÁSZF és az Egyedi Szerződés súlyos megszegésének minősül, és az OTPM jogosult az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani, valamint a Kereskedőt az okozott kár megfizetésére kötelezni.
46. A Kereskedő vállalja, hogy kizárólag az Egyedi Szerződésben felsorolt Elfogadóhely(ek)en (URL) folytat értékesítést a vPOS kártyaelfogadási szolgáltatás igénybevételével. A Kereskedő köteles írásban jelezni az OTPM-nek, ha az Elfogadóhely(ek) internet címét változtatni szeretné. A Kereskedő módosításra irányuló szándékát írásban kell az OTPM-nek jóváhagynia.
47. Amennyiben a Kereskedő az Egyedi Szerződésben felsorolt Elfogadóhely(ek)en (URL) kívül más Elfogadóhely(ek)en is szeretné igénybe venni a vPOS kártyaelfogadási szolgáltatást, azt írásban kell bejelentenie az OTPM-nek. A Kereskedő a vPOS kártyaelfogadási szolgáltatás új Elfogadóhely(ek)en történő igénybevételre irányuló szándékát írásban kell az OTPM-nek jóváhagynia.
48. A Kereskedő biztosítja, hogy a bankkártyával fizető Kártyabirtokost sem készpénzzel, sem egyéb módon fizető, sem más módon fizető vásárlóval szemben ne érje semmilyen hátrány. A Kereskedő a

készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatáért díjat, költséget vagy egyéb fizetési kötelezettséget nem számíthat fel.

49. A Kereskedő nem határoz meg olyan értékhatárt, amely összeg alatt és/vagy felett nem fogadja el a bankkártyát fizetési eszközként.
50. Kereskedő vállalja, hogy kizárólag a Szerződésben meghatározott tranzakció típusokat és fizetési módokat hajtja végre.
51. Kereskedő az Elfogadóhelyein az OTPM által biztosított logókat a jelen vPOS ÁSZF-ben meghatározott helyen és módon feltünteti és ezzel felhívja a figyelmet a kártyaelfogadás lehetőségére.
52. A jelen vPOS ÁSZF OTPM Speciális Jogosultságai fejezetében meghatározott felfüggesztést a Kereskedő köteles az érintett Elfogadóhelyen (honlapon) a Kártyabirtokosok által is jól látható helyen közzé tenni, mert az ebből eredő reklamációkért és a Kereskedőt ért veszteségekért az OTPM felelősséget nem vállal.
53. A Kereskedő a Szerződéssel összefüggésben mindenkor a kártyaelfogadás szabályainak megfelelően jár el.
54. A Kereskedő a Szerződéssel összefüggésben megadja az OTPM által kért információkat, és folyamatosan együttműködik az OTPM-mel. Az internetes kártyaelfogadást végző Kereskedő a kártyavisszaélések számának csökkentése érdekében köteles az OTPM kérésére átadni az OTPM számára a megrendelő személy nevét, a megrendelő személyszállítási címét, illetve számlázási címét.
55. Amennyiben az OTPM-nek az elfogadásból pénzügyi vesztesége származik, mely veszteség bizonyíthatóan a Kereskedőnél történt tranzakciók tevékenységből, Interneten történő tranzakciók esetén csalárd tranzakcióból, tiltott adatszolgáltatásból, tiltott adatkérésből (pl. kártya adatok vagy PIN kód bekérés) ered, az ebből adódó kár a Kereskedőt terheli, függetlenül attól, hogy a visszaélés saját vagy idegen kártyával történt. Az Elfogadóhelyen történt adatszerzés tényét a Felek bizonyítottan tekintik, ha a csalárd tranzakciók végzésére használt bankkártyák forgalmi adatait összevetve, egyetlen közös pontként megállapítható a Kereskedő által üzemeltetett virtuális elfogadóhely.
56. Kereskedő vállalja, hogy aláírja az OTPM által rendelkezésére bocsátott, Egyedi Szerződésen szereplő „Nyilatkozat a bankkártyás visszaélések megelőzéséről” dokumentumot, és biztosítja, hogy annak tartalmát valamennyi, a bankkártyás tranzakciók kezelésében résztvevő alkalmazottjával, külső munkatársával megismerteti és betartatja.
57. Kereskedő gondoskodik arról, hogy a vásárlás (rendelés) feltételeit, reklamálási lehetőségeket, áruvisszavétel jogcímeit és lehetőségét, árucserre módját, szállítási feltételeket és a megrendelés lemondásának lehetőségét és módját, jól érthetően és bizonyíthatóan a fogyasztó (vásárló) tudomására hozza, valamint, hogy ezeket az információkat (szerződési feltételek) a fogyasztóval (vevővel/vásárlóval) a weboldalán előzetesen megismerteti. Abban az esetben, ha a Kereskedő nem tudja dokumentálni, hogy tájékoztatta ügyfelét a fent leírtakról, akkor reklamáció esetén a pénzügyi felelősség a Kereskedőt terheli.
58. Kereskedő gondoskodik arról, hogy amennyiben a tranzakció eredményeként fizikai árukiszállítás történik, az átvételről írásos igazolás (bizonylat) készüljön. A bizonylaton fel kell tüntetni a megrendelő nevét, az átvevő nevét, az átvevő valamilyen azonosító okmányának számát, valamint az átvétel helyszínét és időpontját. Ezen bizonylatot a Kereskedő kérésre köteles az OTPM rendelkezésére bocsátani. Az adatkezelés jogalapja az OTPM és a Kereskedő közös érdeke. Az adatgyűjtés célja csalásmegelőzés, csalásfelderítés és reklamációkezelés.
59. A Kereskedő kötelezettséget vállal arra, hogy a megrendelő nevére és szállítási, számlázási címére vonatkozó adatokat a kártyavisszaélések számának csökkentése érdekében kérésre az OTPM tudomására hozza - aki ezen adatokat a biztonságos adattárolási szabályoknak megfelelően kezeli.

60. A Kereskedő a számára Visszaélés szempontjából gyanús Tranzakciókat köteles jelezni az OTPM-nek, amennyiben ezt észleli, és adatszolgáltatással köteles segítséget nyújtani a gyanús Tranzakciók kivizsgálása érdekében. Amennyiben a Kereskedő az OTPM Visszaélés gyanús Tranzakciókkal kapcsolatos leveleire, illetve az azokban foglalt és jelen vPOS ÁSZF-ben meghatározott adatszolgáltatási felhívására legkésőbb a levél kézhezvételét követő 2 munkanapon belül nem válaszol, az OTPM úgy tekinti, hogy a Kereskedőnek a gyanús Tranzakcióról nincs információja, és az OTPM ennek megfelelően bonyolítja le a gyanús Tranzakcióval kapcsolatos vizsgálatot.
61. Amennyiben a kártyabirtokostól reklamáció érkezik az OTPM-hez, mert korábbi megrendelésének lemondása, elállás bejelentése ellenére a Kereskedőtől továbbra is érkeznek terhelések a számlára, az OTPM a reklamációt haladéktalanul továbbítja a Kereskedő felé. A Kereskedő vállalja, hogy ilyen esetben a Kártyabirtokos nyilatkozata alapján haladéktalanul megszünteti a terheléseket és az igazoló lemondást követő terhelések ellenértékét a kártyabirtokos részére az OTPM-en keresztül visszatéríti. A Kereskedő köteles együttműködni az esetlegesen felmerülő utólag érkező reklamációs eljárásokból eredő követelések rendezése érdekében. A Kereskedő ezen együttműködési kötelezettsége az Egyedi Szerződés megszűnése után is fennáll.
62. Sikeres tranzakció esetén a Kereskedő a Tranzakcióról Fizetési visszaigazolást állít ki, melyet a Kártyabirtokos/megrendelő a Kereskedő weboldalán a Tranzakció végrehajtásakor megkap, vagy a Kereskedő esetleg írásos formában, választása szerint levélben, faxon, vagy e-mailen bocsát a megrendelő rendelkezésére. Az igazolásnak kötelező tartalmi elemei: megrendelő neve, a Tranzakció dátuma, Tranzakció összege, a Tranzakció deviza neve, az autorizáció kódja, Kereskedő neve, Kereskedő on-line címe, áru /szolgáltatás megnevezése.
63. A Kereskedő vállalja, hogy jóváhagyott sikeres Tranzakció esetén megkezdi a Tranzakció teljesítését, valamint a Kereskedői Back Office Felületen munkanapokon legalább egy alkalommal megtekinti a Tranzakciók státuszát.
64. A Kereskedő kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy amennyiben a megrendelő számára az árut/szolgáltatást bármely ok miatt az Interneten történő rendelésnél megadott határidőn belül nem tudja teljesíteni, a teljesítés meghiúsulását követő 30 napon belül jóváírást indít az OTPM-en keresztül a Kártyabirtokos felé és erről írásban értesíti a megrendelőt. A jóváírást az OTPM a Kereskedő írásban történt kérése alapján teljesíti.
65. Amennyiben a Kereskedő Elfogadóhelyét újabb külső honlapról is meg lehet tekinteni, és innen átlinkelve vásárlási tranzakciót lehet végrehajtani, erről tájékoztatja z OTPM-et.
66. A Kereskedő Vállalja, hogy amennyiben közte és az Internet Szolgáltató között fennálló szerződés megszűnik, illetve online Elfogadóhelyének üzemeltetését szünetelteti, erről haladéktalanul írásban tájékoztatja az OTPM-et.
67. A Szerződés megszűnésével egyidejűleg a Kereskedő virtuális Elfogadóhelyeiből, honlapjáról eltávolítja az OTPM-re utaló specifikus logókat.
68. Amennyiben a Kereskedő internetes szerencsejáték szolgáltatással foglalkozik, kötelezettséget vállal arra, hogy
 - a) nem írhat jóvá nyereményeket kártyaszámlákon;
 - b) csak a saját tulajdonában lévő oldal(ak)ra kínálhat fogadásokat.
69. A Kereskedő a Részletfizetés (instalment) tranzakciótípust elfogadja az általa üzemeltetett Elfogadóhelyen.
70. A Kereskedő vállalja, hogy minden, a Tranzakciókkal kapcsolatos elektronikus, illetve papír alapú adatot a Tranzakciót követően 5 évig megőrzi, és az OTPM írásbeli kérésére 3 munkanapon belül rendelkezésre bocsát.

71. A Kereskedő kijelenti és szavatolja, hogy tevékenysége nem sért semmilyen jogszabályt, illetve mások törvényes érdekeit vagy nemzetközi szerződést, beleértve az adatok titkosságával, nemzetközi hírközlési és műszaki vagy személyi adatok exportjával kapcsolatos jogszabályokat, illetve egyezményeket.
72. A Kereskedő kötelessége a nemzetközi kártyatársaságok által előírt alábbi szabályokat betartani a tranzakciós adatok biztonságos kezelése és tárolása tekintetében.

Adatvédelem, adatbiztonsági kötelezettségek

73. A Kereskedő vállalja, hogy a személyes adatok kezelésére vonatkozóan tájékoztatót helyez el az Elfogadóhelye webáruházi felületén, amely megfelel a GDPR előírásainak.
74. A Kereskedő vállalja, hogy az Egyedi Szerződésen és/vagy Elfogadóhelyi Adatlapon feltüntetett kapcsolattartó személyeket tájékoztatja, hogy személyes adataik (nevük és kapcsolattartási telefonszámuk és elektronikus levelezési címük) az OTPM részére kapcsolattartási céllal átadásra kerülnek.
75. A Kereskedő tájékoztatja a meghatalmazásban szereplő tanúit, hogy személyes adataikat (név, lakcím, személyazonosító okmány száma) átadja az OTPM számára. A tájékoztatás elmaradásáért az OTPM-et felelősség nem terheli.
76. A Kereskedő vállalja, hogy minden bankkártya elfogadás során keletkezett és birtokába jutott tranzakciós adatot, azaz a Kártyabirtokos / a megrendelő nevét, kizárólag a Kártyabirtokos által engedélyezett tranzakció végrehajtása céljából használ fel. Az adatokat a törvényi előírásokra; illetve az Fsztv. fizetési titokra vonatkozó rendelkezéseire figyelemmel kezeli, tárolja és használja fel. A Kereskedő ezen adatokat, illetve minden ezen adat írott vagy elektronikus formában történő tárolására szolgáló dokumentumot, nyomtatványt, bizonylatot, szerződést, illetve ezek másolatait semmilyen módon nem hozhatja nyilvánosságra, kizárólag az OTPM-nek adhatja át, ettől csak az OTPM előzetes írásbeli beleegyezésével térhet el. A Kereskedő köteles az ezen pontban meghatározott adatokat és adathordozó eszközöket biztonságos, illetéktelen hozzáférés ellen fizikai és logikai védelmet nyújtó módon, illetve helyen tárolni. Kivételt képez a PIN-kód, a kártyán feltüntetett háromjegyű ellenőrző szám és a kártya adathordozóján (mágnescsíkján, chipen) szereplő adatok, amelyeket – miután a Kereskedő megkapta a Kibocsátó bank engedélykérésre adott válaszát – a Kereskedő semmilyen módon nem tárol.
77. A Kereskedő biztonságos adattárolásra vonatkozó intézkedéseket vezet be és ellenőrzi ezen eljárási rend betartását annak érdekében, hogy megakadályozza a fenti adatok és eszközök illetéktelen hozzáférését, olvasását, változtatását, illetve megsemmisítését. A Kereskedő ennek megfelelően a számítógépes rendszerben tárolt adatokat tűzfallal védi és biztosítja ezen rendszerek, illetve az adatbázisok számítógépes vírusok elleni védelmét. A Kereskedő a papíron vagy elektronikus formában (CD-lemezen, merevlemezen stb.) tárolt adatot megfelelő védelemmel ellátott zárt helyiségben vagy módon (pl. széf) tárolja.
78. A Kereskedő gondoskodik arról, hogy a fenti adatokhoz, adathordozó eszközökhöz és adatbázishoz, valamint az ezen adatokat tároló helyiségekhez, kizárólag meghatározott jogosultsággal rendelkező személyek férnek hozzá megfelelő azonosítási eljárást követően (egyedi azonosító és jelszó, illetve belépő kártya) és biztosítja, hogy az adatokhoz való hozzáférés (ki, mikor, milyen adatot olvasott, módosított, törölt) ellenőrzése folyamatosan nyomon követhető legyen.
79. A Kereskedő gondoskodik arról, hogy a fentiekben felsorolt adathordozó eszközökön tárolt adatokat úgy semmisíti meg, hogy azokból adatokat visszanyerni ne lehessen.
80. A Kereskedő köteles rendszeresen tesztelni és ellenőrizni a fenti adatok és adathordozó eszközök logikai és fizikai védelmét.

81. Amennyiben a Kereskedő jogosulatlan adathozzáférést tapasztal, köteles az OTPM-et haladéktalanul értesíteni, köteles továbbá az esetet kivizsgálni és intézkedési tervet készíteni, amelyben részletezi az adatvédelmi hiányosságokat, illetve a jövőbeni esetek megakadályozása érdekében szükséges teendőket.
82. Az OTPM fenntartja a jogot, hogy bármikor vizsgálatot rendeljen el annak megállapítására, hogy a Kereskedő vagy a vele szerződéses viszonyban álló személy/társaság számítástechnikai eszközei, adatnyilvántartási rendszere, iroda- és üzlethelysége megfelelnek-e a nemzetközi kártyatársaságok biztonságos adattárolásra és adatkezelésre vonatkozó előírásainak.
83. Amennyiben a Kereskedő nem a biztonságos adattárolásra vonatkozó, jelen Szerződésben foglalt szabályoknak megfelelően jár el, akkor az OTPM jogosult az ebből eredő pénzügyi veszteséget és a nemzetközi kártyatársaságok, nemzeti hatóságok által, illetve jogszabályi változáson alapuló, kiszabott büntetéseket a Kereskedőre terhelni.
84. Amennyiben a Kereskedővel szerződéses kapcsolatban álló bármilyen harmadik fél, alvállalkozó érzékeny adatokat - különös tekintettel, de nem kizárólagosan a kártyaszám, lejárat dátum, CVC/CVV kód – kezel, erről a Kereskedő haladéktalanul tájékoztatja az OTPM-et. A Kereskedő vállalja továbbá, hogy csak olyan harmadik féllel, alvállalkozóval lép szerződéses kapcsolatba, aki rendelkezik az érzékeny adatok kezeléséhez szükséges valamennyi jogosultsággal, különös tekintettel a PCI DSS megfeleléssel, és ezen megfelelést az OTPM felé igazolja. Amennyiben a Kereskedővel szerződésben álló harmadik fél, alvállalkozó nem rendelkezik a szükséges jogosultságokkal, különös tekintettel a PCI DSS megfeleléssel, az OTPM a hiányosság pótlására felszólítja a Kereskedőt. Amennyiben a Kereskedő a felszólítás után sem gondoskodik arról, hogy a vele szerződésben álló harmadik fél/alvállalkozó megszerezze a szükséges jogosultságokat, és emiatt a nemzetközi kártyatársaságok az OTPM felé szankciókat foganatosítanak és/vagy büntetést szabnak ki, az OTPM ezen büntetéseket a Kereskedőre továbbháríthatja.

VII. KÖLTSÉGVISELÉS, JUTALÉK, DÍJAK, KÖLTSÉGEK

1. A Felek a Szerződéssel összefüggő költségek viselésében az alábbiak szerint állapodnak meg:
2. A Kereskedőt terhelik az alábbi költségek:
 - a) a vPOS kártyaelfogadási szolgáltatás rendeltetésszerű működtetéséhez szükséges Elfogadóhely honlap, internetes áruház kiépítésével és üzemeltetésével összefüggő költségek,
 - b) a szerződéskötést követően az Egyedi Szerződés és/vagy Elfogadóhelyi adatlapon meghatározott egyszeri Csatlakozási díj megfizetése. A Csatlakozási díj ellenében az OTPM a Kereskedő rendelkezésére áll az Elfogadóhely internetes áruház és a vPOS kártyaelfogadási szolgáltatás fizető felületének összekötése, a szükséges kapcsolatok kialakítása és fejlesztések elvégzése során felmerülő technikai kérdések megválaszolásában, konzultációs lehetőséget biztosít Kereskedő részére, a Kereskedő rendelkezésére bocsátott Integrációs dokumentáció tartalmával kapcsolatosan (ide nem értve az internetes áruház felépítésével, kialakításával, üzemeltetésével kapcsolatos kérdéseket).
3. Az OTPM-et terhelik az alábbi költségek:
 - a) Minden, a fizető felület kialakításához, fejlesztéséhez és a rendeltetésszerű működtetéshez kapcsolódó költség – kivéve a Kereskedő egyedi kérése alapján végrehajtott fejlesztések és módosítások.
4. Amennyiben a Szerződés a Kereskedő és az OTPM között bármilyen ok miatt bármikor megszűnik, az OTPM nem tartozik semminemű anyagi felelősséggel, kártérítési kötelezettséggel a Kereskedő felé a Szerződés megkötésével kapcsolatosan a Kereskedő oldalán felmerült költségek (Csatlakozási díj, fejlesztési költségek) vonatkozásában.
5. A költségviselés alapján a Felek a náluk felmerülő, de a másik Felet terhelő költségeket kiszámlázzák egymásnak. A költségviselő fél az ilyen számla kézhezvételének napjától számított 8 munkanapon belül köteles a számlát átutalási megbízással kiegyenlíteni.

Jutalék

6. A Kártyával bonyolított tranzakciók után a OTPM-et Jutalék illeti meg. Az OTPM a Jutalékot a kártyaelfogadási lehetőség megteremtésének és a Kártyákkal bonyolított Tranzakciók általa történő elszámolásának ellenértékéért számítja fel.
7. A Jutalék alapja a Kártyával végrehajtott és az OTPM által elszámolt Tranzakció bruttó összege. A Jutalék tranzakciónként kerül felszámításra, és összegét Tranzakciónként az OTPM, forint elszámolás esetén forintra, devizás elszámolás esetén (euro/dollár) centre, két tizedesjegy pontossággal kerekítve számolja el.
8. Az OTPM az Európai Parlament és a Tanács 2015/751 számú Rendelete alapján köteles az eltérő bankközi jutalékú bankkártyák elfogadására eltérő Jutalékokat meghatározni, valamint a Szerződésben külön-külön feltüntetni a kártyaelfogadást terhelő bankközi jutalékot, rendszerdíjat, és a kereskedői díjat. Ettől eltérni kizárólag akkor lehet, ha a Kereskedő a Szerződés részét képező Nyilatkozat aláírásával kifejezetten kéri, hogy az OTPM összevont árazást alkalmazjon.
9. Nyilatkozat hiányában az OTPM költség alapú árazást alkalmaz. Ez esetben a Kereskedő által fizetett Jutalék a tranzakciót terhelő bankközi jutaléknak, a rendszerdíjnak és a kereskedői díjnak az összege.
10. A nemzetközi kártyatársaságok az általuk meghatározott bankközi jutalékok mindenkori aktuális értékét a honlapjaikon teszik közzé.
11. Az egyes kártyatípusok elfogadását terhelő – a nemzetközi kártyatársaságok által meghatározott - rendszerdíjakat az OTP Bank Nyrt. erre vonatkozó, az otpbank.hu honlapon közzétett hirdetménye tartalmazza.
12. A Jutalék kereskedői díj részét, valamint összevont árazás esetén a teljes Jutalék mértékét a Felek az Egyedi Szerződésben határozzák meg.
13. Az OTPM a Jutalékot a Kereskedő részére kifizetendő pénzüsszegekből vonja le, a Kereskedő a Jutalék levonásához az Egyedi Szerződés aláírásával hozzájárul.

Csatlakozási díj

14. A Kereskedő a vPOS kártyaelfogadási szolgáltatás igénybevételéért az Egyedi Szerződésben meghatározott mértékű Csatlakozási díjat fizet. A Csatlakozási díj megfizetése az Egyedi Szerződés hatályba lépésének feltétele.
15. A Kereskedő köteles a Csatlakozási díjat az OTPM-nek megfizetni legkésőbb a szolgáltatás élesítéséig.
16. Egy Csatlakozási díj megfizetésével Kereskedőnként legfeljebb 5 darab különböző domain név köthető be a vPOS kártyaelfogadási szolgáltatásba; ezen szám átlépése esetén a Kereskedő újabb Csatlakozási díjat köteles megfizetni. Felek az Egyedi Szerződésben ezen rendelkezéstől eltérhetnek.
17. A Kereskedő a Csatlakozási díjat arról a bankszámlájáról köteles megfizetni, amelyre az Egyedi Szerződésben a kifizetést kéri kifizetni az OTPM-től. Felek ettől a rendelkezéstől az Egyedi Szerződésben eltérhetnek.

VIII. ELSZÁMOLÁSI FELTÉTELEK

1. Az elszámolás alapja az OTPM-hez elektronikus adat formájában továbbított Tranzakció. Az egyazon Kártyabirtokos által, egyazon Kártyával, egyidejűleg lebonyolított Tranzakciókat az Elfogadóhely köteles egy összegben engedélyeztetni (authorizáltatni) abban az esetben is, ha az ügyletről több számlát állított ki.

2. Authorizáció esetén sem mentesül a Kereskedő a Szerződésben rögzített kártyaelfogadási szabályok betartásának kötelezettsége alól. A kibocsátó bank által elutasított Tranzakciókért az OTPM nem vállal felelősséget.
3. Az OTPM a Kártyákkal végrehajtott Tranzakciók ellenértékének OTPM-hez történő beérkezésétől számított 1 munkanapon belül – nem EGT-állam pénznemében történő elszámolás esetén további két munkanapon belül - feldolgozza, és a Kereskedőt megillető összegnek a Szerződésen megjelölt pénzforgalmi számlá(k)ra történő utalását elindítja. Az OTPM törekszik arra, hogy a Kereskedőt megillető összegnek a Szerződésben megjelölt pénzforgalmi számlá(k)ra történő utalását EGT-állam pénznemében történő elszámolás esetén 120 percen belül elindítsa.
4. Normál elszámolás esetén az utalás elindításával egyidejűleg az OTPM a bizonylati feltételeknek megfelelő elektronikus formájú, tételes kimutatást (Kereskedői Riport), és az annak adatai alapján kiállított Jutalék elszámolást küld a Kereskedő által, a Szerződésben megadott e-mail címére. A Kereskedői Riport tartalmazza az elszámolt forgalom részletezését és a feldolgozás azonosítóját, egyúttal az elszámolt forgalom bizonylatául szolgál. Az OTPM a Listát és az annak alapján kiállított Jutalék elszámolást utalásonként:
 - a) egyszer automatikusan és térítésmentesen a Szerződésben szereplő levelezési vagy e-mail címre,
 - b) vagy egyszer, automatikusan és térítésmentesen a Kereskedői Back Office felületre feltöltve, ezen felül
 - c) további alkalmanként (ismételt kiküldés) a Kereskedő kérésének megfelelően, a költségek áthárítása és kiszámlázása mellett küldi meg.
5. Utólagos elszámolás esetén a Kereskedő a tranzakciók teljes ellenértékét megkapja és a havonta legalább egy alkalommal az általa megadott e-mail címére az OTPM által megküldött Kereskedői Riport adatai alapján utólagosan kiállított jutalékszámla alapján fizeti ki a Jutalék összegét.
6. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy az OTPM-nek a tranzakció dátumától számított 12 hónapnál régebbi tételes kimutatást nem áll módjában pótlólag megküldeni.
7. A Kereskedő felelősséget vállal a következőkért:
 - a) A Kártyabirtokos a Kártyával fizetett árut átvette / szolgáltatást igénybe vette.
 - b) Valamennyi a Tranzakcióval, illetve a megrendeléssel kapcsolatos, a szolgáltatás, vagy áru átvételét igazoló dokumentumot, elektronikus adatot 5 évig megőrzi, és az OTPM írásos kérésére, az OTPM által meghatározott határidő lejártáig rendelkezésre bocsátja.
 - c) A rendőrség vagy más hivatalos hatóság által lefoglalt, a Tranzakciókhoz kapcsolódó összes dokumentációról jól olvasható papíralapú vagy elektronikus másolatot készít, melyet az OTPM kérésére rendelkezésre bocsát. Ennek hiányában a keletkezett pénzügyi veszteség a Kereskedőt terheli.
8. Ezek elmulasztásából adódó felelősség, pénzügyi veszteség a Kereskedőt terheli.
9. A Felek az Egyedi Szerződésben határozzák meg a Tranzakció elszámolás rendjét az alábbi módokat szerint:

A HUF - HUF alapú elszámolás

10. Ezen elszámolási módzat keretében Forint alapú tranzakció (elfogadás és elszámolás) történik. A tranzakciók (vagy azok Jutalékkal csökkentett) összege a Kereskedő által meghatározott Forint számlára kerül kifizetésre.
11. Az elfogadás és kifizetés devizaneme: Forint (HUF).

Az EUR - EUR alapú elszámolás

12. Ezen elszámolási módozat keretében Euro alapú tranzakció (elfogadás és elszámolás) történik. A Tranzakciók (vagy azok Jutalékkal csökkentett) összege a Kereskedő által meghatározott Euro számlára kerül kifizetésre. Kereskedő oldali Euro számla hiányában az OTPM a Tranzakciók (vagy azok Jutalékkal csökkentett), Euro összegét a Kereskedő által megadott forint számlára Euro-ban fizeti ki. Az elfogadás és kifizetés devizaneme: EUR.

Az USD - USD alapú elszámolás

13. Ezen elszámolási módozat keretében USD alapú tranzakció (elfogadás és elszámolás) történik. A Tranzakciók (vagy azok Jutalékkal csökkentett) összege a Kereskedő által meghatározott USD számlára kerül kifizetésre. Kereskedő oldali USD számla hiányában az OTPM a Tranzakciók (vagy azok Jutalékkal csökkentett), USD összegét a Kereskedő által megadott forint számlára USD-ban fizeti ki. Az elfogadás és kifizetés devizaneme: USD.

Az EUR – HUF alapú elszámolás

14. Ezen elszámolási módozat keretében EUR alapú elfogadás és HUF alapú Tranzakció elszámolás történik. A Tranzakciók (vagy azok Jutalékkal csökkentett) összege a Kereskedő által meghatározott HUF számlára kerül kifizetésre. Kereskedő oldali HUF számla hiányában az OTPM a Tranzakciók (vagy azok Jutalékkal csökkentett), HUF összegét a Kereskedő által megadott deviza számlára HUF-ban fizeti ki. Az elfogadás devizaneme: EUR, a kifizetés devizaneme: HUF.
15. Az OTPM a Kereskedői Riportot Euro alapú elszámolással küldi meg a Kereskedőnek.

A HUF – EUR alapú elszámolás

16. Ezen elszámolási módozat keretében Forint alapú elfogadás és EUR alapú Tranzakció elszámolás történik. A Tranzakciók (vagy azok Jutalékkal csökkentett) összege a Kereskedő által meghatározott EUR számlára kerül kifizetésre. Kereskedő oldali EUR számla hiányában az OTPM a Tranzakciók (vagy azok Jutalékkal csökkentett), EUR összegét a Kereskedő által megadott deviza számlára EUR-ban fizeti ki. Az elfogadás devizaneme: HUF, a kifizetés devizaneme: EUR.
17. Az OTPM a Kereskedői Riportot Forint alapú elszámolással küldi meg a Kereskedőnek.

Az USD – HUF alapú elszámolás

18. Ezen elszámolási módozat keretében USD alapú elfogadás és HUF alapú Tranzakció elszámolás történik. A Tranzakciók (vagy azok Jutalékkal csökkentett) összege a Kereskedő által meghatározott HUF számlára kerül kifizetésre. Kereskedő oldali HUF számla hiányában az OTPM a Tranzakciók (vagy azok Jutalékkal csökkentett), HUF összegét a Kereskedő által megadott deviza számlára HUF-ban fizeti ki. Az elfogadás devizaneme: USD, a kifizetés devizaneme: HUF.
19. Az OTPM a Kereskedői Riportot USD alapú elszámolással küldi meg a Kereskedőnek.

A HUF – USD alapú elszámolás

20. Ezen elszámolási módozat keretében Forint alapú elfogadás és USD alapú Tranzakció elszámolás történik. A tranzakciók (vagy azok Jutalékkal csökkentett) összege a Kereskedő által meghatározott USD számlára kerül kifizetésre. Kereskedő oldali USD számla hiányában az OTPM a Tranzakciók (vagy azok Jutalékkal csökkentett), USD összegét a Kereskedő által megadott deviza számlára USD-ban fizeti ki. Az elfogadás devizaneme: HUF, a kifizetés devizaneme: USD.
21. Az OTPM a Kereskedői Riportot Forint alapú elszámolással küldi meg a Kereskedőnek.

Az EUR – USD alapú elszámolás

22. Ezen elszámolási módozat keretében EUR alapú elfogadás és USD alapú Tranzakció elszámolás történik. A Tranzakciók (vagy azok Jutalékkal csökkentett) összege a Kereskedő által meghatározott USD számlára kerül kifizetésre. Kereskedő oldali USD számla hiányában az OTPM a Tranzakciók (vagy azok Jutalékkal csökkentett), USD összegét a Kereskedő által megadott deviza számlára USD-ben fizeti ki. Az elfogadás devizaneme: EUR, a kifizetés devizaneme: USD.
23. Az OTPM a Kereskedői Riportot EUR alapú elszámolással küldi meg a Kereskedőnek.

Az USD – EUR alapú elszámolás

24. Ezen elszámolási módozat keretében USD alapú elfogadás és EUR alapú Tranzakció elszámolás történik. A Tranzakciók (vagy azok Jutalékkal csökkentett) összege a Kereskedő által meghatározott EUR számlára kerül kifizetésre. Kereskedő oldali EUR számla hiányában az OTPM a Tranzakciók (vagy azok Jutalékkal csökkentett), EUR összegét a Kereskedő által megadott deviza számlára EUR-ban fizeti ki. Az elfogadás devizaneme: USD, a kifizetés devizaneme: EUR.
25. Az OTPM a Kereskedői Riportot USD alapú elszámolással küldi meg a Kereskedőnek.
26. A Kereskedő kifejezetten elfogadja, hogy a fenti elszámolási módozatok közül azokban, amelyekben külföldi deviza alapú az elfogadás és HUF alapú a Tranzakció elszámolás, az OTP Bank Nyrt. által az OTPM-nél történő deviza átvezetés időpontjában, azaz az elszámolási napon aktuálisan alkalmazott és az OTP Bank Nyrt. honlapján közzétett deviza vételi árfolyamon történik az átváltás.
27. A Kereskedő kifejezetten elfogadja, hogy a fenti elszámolási módozatok közül azokban, amelyekben HUF alapú a kártyaelfogadás és külföldi deviza alapú a Tranzakció elszámolás, az OTP Bank Nyrt. által az OTPM-nél történő deviza átvezetés időpontjában, azaz az elszámolási napon aktuálisan alkalmazott és az OTP Bank Nyrt. honlapján közzétett deviza eladási árfolyamon történik az átváltás.

IX. BEJELENTÉSEK, REKLAMÁCIÓK

1. A Kereskedő köteles haladéktalanul, írásban bejelenteni az OTPM-nek az alábbi körülményeket:
 - a) A kártyabirtokos csak egyszer vásárolt, illetve a szolgáltatást egyszeri fizetési kötelezettséggel vette igénybe, de az összege az Kereskedő bankszámláján többször is jóváírásra került.
 - b) A Kereskedő részére a Kártyával végrehajtott Tranzakció ellenértéke nem került jóváírása.
 - c) Az OTPM az Egyedi Szerződésben megjelölt pénzforgalmi számlára bármely, a Kereskedőt meg nem illető összeget utal át.
 - d) A Tranzakció összegül nem a tényleges ellenértéket adta meg.
2. A bejelentést az 1.sz. mellékletben megjelölt elérhetőségek egyikére kell írásban megtenni, kérve a kérdéses tételek haladéktalan helyesbítését. A Kereskedőnek továbbítania kell az OTPM felé a Tranzakcióhoz kapcsolódó írásos dokumentációkat is (pénztár bizonylat, jegyzőkönyv, megrendelőlap stb.) ami igazolja a Kereskedő kérésnek jogosságát.
3. A Kereskedő a Kártyás tranzakció esetében készpénz visszatérítésre nem jogosult. Ha ennek ellenére készpénzben fizeti vissza a Kártyabirtokosnak a Tranzakció összegét, akkor a Kártyabirtokos által aláírt dokumentummal kell rendelkeznie arról, hogy a készpénzt átvette. Az esetleges átutalással történt kártalanítás vagy visszatérítést is bizonyítani kell. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy a Kártyabirtokos a készpénzben/átutalással történő kártalanítás esetén is indíthat reklamációt a kártyáját kibocsátó banknál, és ilyen esetekben a bizonyítási kényszer a Kereskedőt terheli.
4. A Kereskedő reklamációt nyújthat be a OTPM-hez a következő esetekben:
 - a) Birtokában van a Tranzakciót igazoló valamennyi dokumentum, de az adott tétel nem található a OTPM által a jóváírás részletezéseként megküldött Kereskedői Riportban vagy az annak alapján kiállított Jutalék elszámoláson.

- b) Az OTPM által alkalmazott speciális jogosultságok indokoltságát vitatja, mert írásos bizonyítékkal rendelkezik arról, hogy a kérdéses összeget már megfizette.
5. A Kereskedő általi bejelentés, illetve reklamáció benyújtásának határideje minden reklamáció esetében (beleértve a hiányzó utalást is) a tranzakció dátumától számított 15 naptári nap.
 6. Amennyiben a Kereskedő a fenti határidők elmulasztását ki tudja menteni, a Tranzakció dátumától számított 1 éves jogvesztő határidőn belül nyújtható be bejelentés, vagy reklamáció, de a 15 naptári napon túl benyújtott, megkifogásolt Tranzakció ellenértékének jóváírásáért az OTPM nem vállal felelősséget.
 7. A Kereskedő által benyújtott bejelentések és reklamációk ügyintézésének határideje azok OTPM általi befogadásának napjától számított 30 naptári nap.
 8. Az ügyintézés a nemzetközi kártyatársaságok szabályainak figyelembevételével történik.
 9. Nemzetközi kártyatársaságok által meghatározott szabályok szerint abban az esetben, ha az elfogadás nem a Szerződésben, illetve annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban meghatározott módon történt, az OTPM-nek csak abban az esetben áll módjában méltányossági jóváírási kérelemmel fordulni a Kártyabirtokos bankjához, ha a vitatott Tranzakció összege meghaladja a következő összegeket:
 - a) Külföldi kibocsátású Kártyák tekintetében: 100 USD
 - b) Belföldi kibocsátású Kártyák tekintetében: 10 000 HUF
 10. A fenti összeghatárt meghaladó tranzakciók esetén, ha az Elfogadóhelyen történt vásárlás alkalmával a Kereskedő a Tranzakció összegét tévesen adta meg és ennek következtében az OTPM a Kártyabirtokos Kártyáját a vásárlás tényleges összegénél alacsonyabb összeggel terhelte meg, az OTPM-től kérheti a pótlólagos terhelést. Ilyen esetekben az OTPM kizárólag a Kártyabirtokos írásos jóváhagyásával terhelheti meg utólagosan a különbözettel a Kártyabirtokos számláját.
 11. A Kártyával végrehajtott tranzakciók a Kártyabirtokos és a Kereskedő közötti jogügyletnek minősülnek. Ennek megfelelően az OTPM a Tranzakciókkal összefüggő, Kártyabirtokos és Kereskedő/Elfogadóhely között jogvitákba nem kapcsolódik be, az ilyen vitákkal kapcsolatosan mindennemű felelősségét kizárja. Jelen pont alapján a Kereskedő kifejezetten kijelenti, hogy amennyiben a kibocsátó bankok/nemzetközi kártyatársaságok részéről a Tranzakcióval kapcsolatos bármilyen, nem magára a fizetés megtörténte, a Tranzakció lebonyolítására vonatkozó reklamáció érkezik (pl. hibás teljesítés, vagy a szolgáltatás minősége miatti reklamáció) és az OTPM ezen reklamációt nem tudja elutasítani, elfogadja, hogy az OTPM a reklamáció összegét visszaterheli az Kereskedőre. A Kereskedő bármilyen pénzügyi, kártérítési igényét közvetlenül a Kártyabirtokos felé érvényesíti.
 12. A Kereskedő köteles megadni minden információt és segítséget az OTPM-nek a Tranzakcióval kapcsolatban esetlegesen felmerülő vitás kérdésekben. Az OTPM fenntartja magának a jogot, hogy a Tranzakció időpontjától számított 5 éven belül a vPOS kártyaelfogadási szolgáltatás teljesítésének bizonyítása érdekében a Tranzakcióval kapcsolatos teljes dokumentációt bekérje a Kereskedőtől. Amennyiben a Kereskedő a reklamációs eljárás alatt megegyezik a Kártyabirtokossal/Fizető fellel, vagy kártalanítja, úgy haladéktalanul köteles az OTPM-et - az ezzel kapcsolatban keletkezett dokumentumok megküldése mellett - erről értesíteni. Jelen pont szerinti kötelezettségek a Kereskedőt az Egyedi Szerződés megszűnését követően is terhelik.

X. AZ OTPM SPECIÁLIS JOGOSULTSÁGAI

1. Az OTPM nem számolja el azokat a Tranzakciókat, amelyek tekintetében az elfogadás nem a Szerződésben, illetve annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban meghatározott módon történt.

2. Az OTPM a Kereskedő írásos értesítése mellett jogosult visszatartani a Kereskedőt megillető összeget az alábbiak szerint:
 - a) Teljes egészében, amennyiben
 - i. A Kereskedő egyazon Elfogadóhelyén a megelőző 3 hónapban mért átlagos heti forgalmát több mint kétszeresen meghaladó heti forgalmat bonyolít indokolatlanul, illetve az üzlettípusra jellemző, szokásos vásárlási érték felett forgalmaz, vagy
 - ii. 1 napos időtartamon belül, a Kereskedő egyazon Elfogadóhelyéhez csatlakoztatott vPOS-on kezdeményezett engedélykérek több, mint 30%-a elutasításra került, vagy
 - iii. A Kereskedő egyazon Elfogadóhelyén 24 órán belül ugyanazon Kártyával kettőnél több tranzakció történt indokolatlanul.
 - b) Reklamációtól függetlenül, a Tranzakció dátumától számított maximum 60 napig, indoklási kötelezettség nélkül, amennyiben az OTPM egy adott Tranzakció kapcsán, monitoring tevékenysége folytán az adott Elfogadóhelyre jellemző, átlagos, szokott forgalomtól nagymértékű eltérést tapasztal.
3. Az OTPM a reklamációval összefüggésben visszatartott összegeket az eljárás végleges, érdemi befejezéséig elkülönítetten kezeli, és az eljárás eredményétől függően a Kereskedő által megjelölt számlára utalja:
 - a) a teljes összeget, amennyiben a Kereskedővel szemben semminemű követelés nem merül fel, illetve
 - b) a Kereskedővel szemben felmerülő követelések összegével csökkentett összeget.
4. Az OTPM semmilyen körülmények között nem utalja át a Kereskedőnek a visszatartott összeget, ha a kibocsátó banknak a Tranzakcióra vonatkozó nyilatkozata szerint a tranzakció csalárd volt.
5. Az OTPM a reklamációval és a visszatartással összefüggő későbbi utalásokat az eredeti értéknappal írja jóvá.
6. Az OTPM a Kereskedő írásos értesítése mellett jogosult a későbbi elszámolás(ok) során levonni a következő tételeket:
 - a) Az OTPM tévedéséből történő utalás összege, illetve téves összegű utalásnál a korrekciós összeg.
 - b) Többszörös utalásnál a jogcím nélküli összegek.
 - c) Áruvisszavétel esetén a tranzakció teljes összege.
 - d) A Kereskedő ellen benyújtott, és az OTPM által el nem utasítható, vagy jogosnak talált reklamációval kapcsolatos, az OTPM által megfizetett összeg, ideértve a késedelmesen benyújtott, megreklamált tranzakciók ellenértékét is.
 - e) A reklamációban megjelölt összeget, amennyiben a Kereskedő az OTPM írásos kérése ellenére nem bocsátja rendelkezésre a Tranzakció valamennyi dokumentációját, vagy annak másolatát.
 - f) A Kereskedő Szerződéssel összefüggésben az OTPM-mel szemben fennálló és esedékessé vált tartozásának teljes összegét.
 - g) A nemzetközi kártyatársaságok által meghatározott és kijelölt büntetőidőszakban az OTPM-hez minden büntető jogcímen beérkezett reklamáció összegét; az időszak bevezetéséről, valamint időtartamáról az OTPM írásban értesíti a Kereskedőt.
7. Amennyiben az OTPM a fenti tételeket vagy azok bármelyikét bármilyen okból nem tudja levonással érvényesíteni, amennyiben a Szerződés fennállása alatt a fenti tartozások összege már legalább 30 napja fennáll, vagy ha a Szerződés megszűnésekor a Kereskedőnek fenti tartozása van, az OTPM ezen összegek Kereskedő által történő megfizetésére hívja fel a Kereskedőt legalább 8 napos fizetési határidővel. Amennyiben a Kereskedő ezen határidőn belül nem fizet, az OTPM a fenti tételeket a megfelelő jogi eljárás megindítása útján érvényesíti a Kereskedővel szemben, ezen eljárások valamennyi költségét, beleértve az ügyvédi munkadíjat is, teljes egészében a Kereskedőre hárítja.
8. Az OTPM a Kártyával végrehajtott visszaélések megelőzése érdekében a Kereskedő utólagos értesítése mellett jogosult az elfogadható Kártyák körét módosítani, korlátozni, amennyiben az Elfogadóhely által üzemeltetett virtuális terminálon nagyszámú jogosulatlan/tiltott kártyahasználatot tapasztal.

9. Az OTPM saját belátása szerint, de különösen az alábbi esetekben egyoldalúan jogosult a Kártya elfogadást az Elfogadóhelyen azonnali hatállyal, a Kereskedő utólagos írásbeli értesítésével ideiglenesen vagy véglegesen felfüggeszteni:
 - a) A Kereskedő kétszeri írásbeli figyelmeztetése ellenére ismételt figyelmeztetésre okot adó körülmény merült fel, vagy
 - b) Az OTPM képviselője és a Kereskedő (vagy képviselője) közötti egyszeri személyes találkozón tett javaslatok ellenére újabb figyelmeztetésre okot adó körülmény merül fel, vagy
 - c) A nemzetközi kártyatársaságnak az Elfogadóhely kártyahasználatával kapcsolatos egyszeri figyelmeztetés esetén, ennek az Elfogadóhellyel való közlését követően, vagy
 - d) Az OTPM tudomást szerez arról, hogy a Kereskedő nem tájékoztatta arról az OTPM-et, hogy Elfogadóhelyét (online áruházat) újabb külső honlapról is meg lehet tekinteni, és innen átlinkelve vásárlási tranzakciót lehet végrehajtani, jogában áll a kártyaelfogadási tevékenységet azonnali hatállyal felfüggeszteni és intézkedéséről a Kereskedőt írásban utólagosan értesíteni.
10. Felfüggesztés - esetleg a szerződés felmondása - esetén a nemzetközi szabályok előírásai szerint az OTPM köteles az Elfogadóhely adatait a nemzetközi kártyatársaság adatbázisában rögzíteni.
11. A felfüggesztés időtartama az első esetben maximum 3 hónap, mely meghosszabbítható.
12. Figyelmeztetésre okot adó körülménynek tekinti az OTPM az alábbiakat:
 - a) A Kereskedő ugyanazon Elfogadóhelyére vonatkozóan az előző 3 hónapban, a kártyabirtokosok, illetőleg a kibocsátó bankok által megreklamált Tranzakciók darabszáma vagy értéke, a Kereskedő ugyanezen időszakban mért forgalmának (tranzakció darabszámának vagy értékének) 2%-t indokolatlanul meghaladja, vagy
 - b) A Kereskedő egyazon elfogadóhelyén a megelőző 3 hónapban mért átlagos heti forgalmát indokolatlanul több mint kétszeresen meghaladó heti forgalmat bonyolít (a tranzakciók darabszámában vagy értékében kifejezve) vagy
 - c) 1 napos időtartamon belül a Kereskedő egyazon Elfogadóhelyén kezdeményezett engedélykérések több, mint 30%-a elutasításra kerül, vagy
 - d) A Kereskedő egyazon Elfogadóhelyén, 24 órán belül ugyanazon bankkártyával, kettőnél több tranzakció történt indokolatlanul.
13. Felfüggesztés esetén a Kereskedő köteles az észlelt körülmények legrövidebb időn belüli megszüntetésére intézkedési tervet készíteni, és azt a fenti értesítés kézhezvételét követő 7 napon belül az OTPM-nek benyújtani. Az intézkedési tervnek tartalmaznia kell:
 - a) Melyek azok a biztonsági intézkedések, amelyeket megtett annak érdekében, hogy a jövőben a felfüggesztésre okot adó eset ne forduljon elő.
 - b) Mit tett a Kereskedő annak érdekében, hogy az általa foglalkoztatottak a jövőben nagyobb körülményekkel járjanak el a kártyaelfogadás során.
 - c) Határidőt kell megjelölnie az általa megtett intézkedések végrehajtására.
 - d) Melyek azok a pozitív irányú változások, amelyeket az általa leírt intézkedésektől vár.
14. Amennyiben a Kereskedő által kidolgozott intézkedési terv az OTPM megítélése szerint nem alkalmas a kifogásolt forgalmi körülmények megszüntetésére vagy az elfogadott intézkedési terv ellenére a kifogásolt körülmények fennmaradnak, vagy újra jelentkeznek, az OTPM jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
15. Az OTPM az interneten történő rendeléssel összefüggésben jogosult az elszámolt tranzakciók visszatérhelésére, akkor is, ha
 - a) a tranzakciók ellentétesek a jelen Szerződésben kikötött ismérvekkel,
 - b) a Kártyabirtokos nem ismeri el a tranzakció jogosságát,
 - c) a tranzakció bármely ok miatt érvénytelen volt.
16. Az OTPM a Verified by Visa / MasterCard Secure Code / Amex SafeKey szolgáltatás alkalmazása esetén nem jogosult az interneten történő rendeléssel összefüggésben elszámolt tranzakciók

visszaterhelésére az alábbi reklamációs jogcímek esetén, amennyiben a Kereskedő a reklamációs eljárás során a szerződésben meghatározottaknak megfelelően járt el:

- a) a Kártyabirtokos nem ismeri el, hogy a tranzakciót ő kezdeményezte,
- b) a tranzakció végrehajtása lopott vagy megszerzett Kártyaadattal történt.

17. Az OTPM jogosult a Szerződést azonnali hatállyal akkor is felmondani, ha:

- a) A Kereskedő az OTPM írásbeli felszólítása ellenére, az abban megjelölt határidőig nem biztosítja az Elfogadóhelyén a feltételeket a vPOS kártyaelfogadási szolgáltatás működéséhez;
- b) a Kereskedő Elfogadóhelyén a megelőző 6 naptári hónapban egyáltalán nem bonyolódott bankkártyás fizetési forgalom;
- c) a Kereskedő az Egyedi Szerződésben, és/vagy annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban, és/vagy a jelen vPOS ÁSZF-ben foglalt bármely lényeges kötelezettségét súlyosan megsérti;
- d) a Kereskedő a vPOS kártyaelfogadói szolgáltatás hibás működését okozza, vagy az OTPM által javasolt, hibás működés kijavításához szükséges módosításokat az OTPM kijavításra vonatkozó javaslatainak kézhezvételétől számított három (3) napon belül nem hajtja végre;
- e) a Kereskedő a vPOS kártyaelfogadói szolgáltatással kapcsolatos tevékenységével összefüggésben sérti az OTPM üzleti hírnevét,
- f) alapos gyanú merül fel arra vonatkozóan, hogy a Kereskedő jogsértő és/vagy gondatlan magatartása következtében bármely Kártyaadatokkal kapcsolatos vagy egyéb visszaélés történt;
- g) a tárgyhónapban reklamált és/vagy visszaéléses Tranzakciók aránya a Kereskedő megelőző havi Elszámolási időszakban mért forgalmának (darabszámban vagy értékben) 10 százalékát meghaladja és a kereskedelmi tevékenysége, gondatlan és/vagy jogszerűtlen magatartása miatt feltételezhető, hogy ez az arány a jövőben is hasonlóképpen alakul;
- h) olyan esemény, vagy események sorozata következik be, amely az OTPM megítélése szerint hatással lehet a Kereskedő azon képességére, vagy készségére, hogy eleget tegyen az Egyedi Szerződésből és/vagy a vPOS ÁSZF-ből vagy jogszabályból folyó kötelezettségeinek, így különösen fizetési kötelezettségeinek;
- i) valamely Nemzetközi kártyatársaság erre felszólítja;
- j) a Kereskedő megszegi titoktartási kötelezettségét;
- k) a Kereskedő az Egyedi Szerződésben szereplő tevékenységi körének, vagy az árusított termék/szolgáltatás körének megváltozását a változástól számított 15 naptári napon belül nem jelenti be írásban az OTPM-nek, vagy a módosított tevékenységi kör az OTPM üzleti céljával nem egyeztethető össze;
- l) a bankok és a Vevők közösségét védő szervezetek (pl. Magyar Nemzeti Bank, Nemzeti Adó- és Vámhivatal, nemzetközi kártyatársaságok) bármelyike javasolja, kéri a Szerződés azonnali hatállyal történő felmondását;
- m) a Kereskedő nem tudja biztosítani az Elfogadóhelyen a kártyaszakmában nemzetközileg szokásosként értékelhető kulturált kártyaelfogadás feltételeit;
- n) a Kereskedő által nyújtott Biztosíték vonatkozásában, ha a Kereskedő nem bocsátja az OTPM rendelkezésére az OTPM által előírt Biztosítékot;
- o) ha kiderül, hogy a Kártyaelfogadási szolgáltatást nem az OTPM-mel szerződött Kereskedő veszi igénybe;
- p) ha a Kereskedő felkerül a szankciós listára;
- q) ha a Kereskedő az azonosítás és ügyfél-hitelesítés során nem bocsátja az OTPM rendelkezésére teljeskörűen az összes szükséges adatát, információt, dokumentumot, okiratot, nyilatkozatot.

18. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy jelen vPOS ÁSZF Az OTPM Speciális jogosultságai fejezetében meghatározottak szerint a speciális jogosultságokból eredő következményekért az OTPM-et semminemű felelősség nem terheli.

19. A Kereskedő a Szerződéssel összefüggő és harmadik személyek által az OTPM-mel szemben érvényesített követelésekért a megkifogásolt tranzakció dátumát követő 5 évig köteles helytállni. A Szerződés megszűnése ezen helytállási kötelezettséget nem érinti.

20. Az OTPM A vPOS kártyaelfogadási rendszert és a részét képező OTPM Szoftvert és Kereskedői OTPM Szoftvert „adott állapotában”, „minden hibájával együtt” és „megtekintett formájában” biztosítja a Kereskedőnek.
21. A Kereskedő a tudomásul veszi, hogy a vPOS kártyaelfogadási rendszerben az OTPM utasításának nem megfelelő beállítás módosítás esetén az OTPM a vPOS kártyaelfogadási rendszer megfelelő és rendeltetésszerű működéséért nem tartozik felelősséggel és szavatossággal.
22. Az OTPM kizárja továbbá felelősségét mindazon okokból eredő következményekért, amelyek nem tartoznak a Kereskedő jelen szerződés tárgyába tartozó tevékenységéhez. Az OTPM nem tartozik felelősséggel azért, hogy a Kereskedő a vPOS kártyaelfogadási rendszert milyen módon és milyen célra használja – így különösen nem tartozik felelősséggel azért, hogy a Kereskedő a tevékenységét az arra vonatkozó jogszabályok és egyéb szerződések rendelkezésének megfelelően gyakorolja-e.
23. A Kereskedő kötelessége, hogy haladéktalanul közölje az OTPM-mel, amennyiben hibát észlel, továbbá az ezzel kapcsolatos minden körülményt. A Kereskedő kötelezettséget vállal arra, hogy az OTPM útmutatásainak megfelelően, szorosán együttműködik az OTPM-mel a hiba meghatározása, illetve a hiba elhárítása során, és javaslatot tesz a felmerült hiba elhárítására. A Kereskedő köteles a hibabejelentés során az OTPM által kért minden információt közölni. Az értesítés késedelméből eredő következményekért az OTPM a felelősséget kizárja.
24. A Kereskedő köteles a vPOS kártyaelfogadási rendszerrel kapcsolatba kerülő elektronikus programokat és adatállományokat rendszeresen menteni, illetve azok megőrzéséről gondoskodni. Az OTPM a Kereskedő számítástechnikai eszközein tárolt egyéb szoftvertermékek, illetve adatfile-ok meghibásodásáért, adatvesztésért, illetve az ebből eredő következményekért nem vállal felelősséget, kivéve, ha ilyen kárt közvetlenül okoz távoli, vagy a telephelyen végzett beavatkozása, munkavégzése során (pl.: más fájlok, adatbázisok törlése, módosítása, vagy felülírása). Ezért a Kereskedő az adattárolókat érintő tevékenysége során köteles különös gondossággal eljárni.
25. Az OTPM a vPOS kártyaelfogadási rendszer és szolgáltatás szerződés szerinti működését csak jogtisztta és vírusmentes környezetben szavatolja. Az OTPM kizárja felelősségét a jogosulatlan hozzáféréstől, nem rendeltetésszerű használatból, hardver hibából, vagy nem megfelelő üzemeltetési környezetből (ideértve az áramkimaradást is) eredő következményekért, meghibásodásokért.
26. Az OTPM nem tartozik felelősséggel a Kereskedőnél vagy bármely harmadik személynél a Kereskedő által a vPOS kártyaelfogadási rendszerhez kapcsolt adatbázisokból, a vPOS kártyaelfogadási rendszerbe a Kereskedő által bevitt adatokból eredően keletkező semmilyen kárért.
27. Az OTPM nem felelős semmiféle, a Kereskedői rendszerben lévő vírusért, a vPOS kártyaelfogadási rendszer egyéb webhelyekkel, szolgáltatásokkal, szoftverekkel és hardverekkel való inkompatibilitásáért.
28. Felek megállapodnak, hogy a Kereskedőt terheli minden olyan üzleti veszteség, bevétel csökkenés vagy bevétel kiesés, amely a Kereskedőnél a vPOS kártyaelfogadási szolgáltatás rendeltetésszerű és Szerződés szerinti működésével végzett üzleti tevékenysége során bekövetkezik.
29. A Kereskedő jelen vPOS ÁSZF elfogadásával és az Egyedi Szerződés megkötésével engedélyt adja ahhoz, hogy az OTPM a Kereskedő szerzői, illetve védjegy oltalom alatt álló logóját, kereskedelmi nevét, egyéb szöveges vagy grafikus megjelölését kizárólag referenciaként történő megjelölés céljából akár interneten, akár offline nyomtatásban felhasználja, megjelenítse, feltüntesse. Az OTPM jogosult a jelen pont szerinti felhasználási engedélyt az OTP Csoporton belüli harmadik személynek átengedni. Az OTPM csak olyan megjelölést, logót, nevet tüntethet fel referenciaként, amelyet a Kereskedő bocsátott a rendelkezésére, vagy amelyet a Kereskedő jóváhagyott. A Kereskedő szavatol azért, hogy az OTPM-nek megjelenítésre átadott vagy a Kereskedő által jóváhagyott logóján, megjelölésén valamennyi, a fenti felhasználási engedélyhez szükséges joggal rendelkezik, harmadik személynek a logóval, megjelöléssel kapcsolatban nincs semmilyen olyan joga vagy jogos igénye, amely a logó,

megjelölés OTPM által történő fenti célú felhasználását korlátozná, akadályozná vagy kizárná. Amennyiben bármely harmadik személy ilyen igényvel az OTPM-mel szemben fellép, a Kereskedő köteles az ilyen igényt azonnal és közvetlenül teljes mértékben kielégíteni és az OTPM helyett teljes mértékben helytállni, valamint az OTPM kárát teljes mértékben megtéríteni.

XI. EGYÜTTMŰKÖDÉS, TÁJÉKOZTATÁS, OKIRATOK, ÉRTESÍTÉSEK

1. Az OTPM és a Kereskedő szerződéses kapcsolataikban megfelelően együttműködnek és a jelentős tényekről, azok változásáról egymást késedelem nélkül értesítik.
2. Az OTPM az együttműködés és a tájékoztatás során az olyan ügyfél magatartását veszi alapul, aki észszerűen tájékozottan, az adott helyzetben általában elvárható figyelmességgel és körültekintéssel jár el.
3. A Felek a Szerződéssel összefüggő egymáshoz intézett kérdésekre, ha a jelen vPOS ÁSZF ennél rövidebb határidőt nem állapít meg, kötelesek legkésőbb 30 napon belül választ adni, és felhívni egymás figyelmét az esetleges tévedésekre, mulasztásokra.
4. Az OTPM bármilyen jog vagy tény fennállását igazoló okirat esetében kérheti 30 (harminc) napnál nem régebbi keltezésű eredeti példány rendelkezésre bocsátását.
5. Az OTPM hatósági igazolványt és hatósági bizonyítványt az abban foglalt érvényességi idő lejártának napjáig fogad el. Amennyiben a Szerződés kifejezetten eltérően nem rendelkezik, érvényességi időt nem tartalmazó hatósági bizonyítványt az OTPM kizárólag 30 (harminc) napnál nem régebbi keltezéssel fogad el.
6. Az OTPM kizárólag eredeti, vagy közjegyző által hitelesített másolati formájú okiratot fogad el bemutatásra, és bármely okirat esetében kérheti a Kereskedőt az okirat eredeti példányának vagy közjegyzői hiteles másolatának bemutatására.
7. Okiraton, nyilatkozaton, értesítésen papír alapú okiratot kell érteni, kivéve, ha a jelen vPOS ettől eltérően rendelkezik. Az OTPM elektronikus okiratot a jelen vPOS ÁSZF-ben meghatározott módon fogad el.
8. Az OTPM teljes bizonyító erejű magánokiratot jogosult a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 325. § (1) bekezdésének b)-e) pontjaiban meghatározott okirati formában bekérni a Kereskedőtől. Ebben az esetben az okirat akkor fogadható el, ha
 - a) az okiraton két tanú által igazolt az okiratot kiállító személy aláírása,
 - b) az okiratot kiállító személy aláírása vagy kézjegye bíróságilag vagy közjegyzőileg hitelesített,
 - c) az okiratot a jogi személy képviselőjére jogosult személy a rá vonatkozó szabályok szerint megfelelően aláírja,
 - d) a kamarai ügyvéd vagy kamarai jogtanácsos az általa készített okirat szabályszerű ellenjegyzésével bizonyítja, hogy a kiállító a nem általa írt okiratot előtte írta alá, vagy aláírását előtte sajátkezű aláírásának ismerte el.
9. A tanúk aláírásával is ellátott okiraton szerepelnie kell az „Előttünk mint tanúk előtt” kitételnek vagy ezzel azonos értelmű kifejezésnek, a tanúk nevének és lakhelyének, vagy annak hiányában tartózkodási helyének olvasható formában és sajátkezű aláírásuknak.
10. Az OTPM nem Magyarország területén, illetve nem Magyarország joghatósága alatt kiállított közokiratot - nemzetközi szerződés eltérő rendelkezése hiányában – kizárólag diplomáciai felülhitelesítéssel ellátott vagy a külföldön felhasználásra kerülő közokiratok diplomáciai vagy konzuli hitelesítésének (felülhitelesítésének) mellőzéséről Hágában, az 1961. október 5. napján kelt egyezmény kihirdetéséről szóló 1973. évi 11. törvényerejű rendelet szabályai szerinti Apostille záradékkal ellátott formában fogad el.

11. Amennyiben nemzetközi szerződés a külföldön kiállított okiratnak a fentiektől eltérő formában való elfogadását írja elő, úgy a nemzetközi szerződés fennállását, hatályát és tartalmát az OTPM – a Kereskedő közreműködésével – vizsgálja. Ennek keretében a Kereskedőt az OTPM felkérheti a Kereskedő által hivatkozott nemzetközi szerződés megjelölésére, annak igazolására, hogy a nemzetközi szerződés személyi, tárgyi és időbeli hatálya az ügyben alkalmazandó, valamint annak közlésére, hogy mely okirati körre vonatkozóan írja elő a nemzetközi szerződés a fentiektől eltérő okirati forma elfogadását.
12. Nem magyar nyelven kiállított okirat esetében az OTPM jogosult a Kereskedőtől az okiratról az Országos Fordító és Fordításhitelesítő Iroda (OFFI), vagy magyarországi szakfordító, vagy szakfordító-lektor által készített hiteles fordítást kérni, amelynek költségei a Kereskedőt terhelik. A szakfordítótól és szakfordító lektortól származó fordítás esetén csatolni kell a szakfordítói és tolmácsi képesítést igazoló okmány másolatát.
13. Írni nem tudó vagy nem képes személy írásbeli jognyilatkozata abban az esetben érvényes, ha azt közokirat vagy olyan teljes bizonyító erejű magánokirat tartalmazza, amelyen a nyilatkozó fél aláírását vagy kézjegyét bíróság vagy közjegyző hitelesíti, vagy amelyen ügyvéd ellenjegyzéssel vagy két tanú aláírással igazolja, hogy a nyilatkozó fél a nem általa írt okiratot előttük írta alá vagy látta el kézjegyével, vagy az okiraton lévő aláírást vagy kézjegyet előttük saját aláírásának vagy kézjegyének ismerte el.
14. Az olvasni nem tudó, továbbá az olyan személy esetén, aki nem érti azt a nyelvet, amelyen az írásbeli nyilatkozatát tartalmazó okirat készült, az írásbeli jognyilatkozat érvényességének további feltétele, hogy magából az okiratból kitűnjön, hogy annak tartalmát a tanúk egyike vagy a hitelesítő személy a nyilatkozó félnek megmagyarázta.
15. Az OTPM az alábbi módokon tarthat kapcsolatot a Kereskedővel:
 - a) írásban, i. levélben, kézbesítési módtól függetlenül ii. telefaxon, iii. e-mailben, iv. elektronikus szolgáltatási szerződés esetében a mindenkor ilyen szerződésekre vonatkozó értesítési szabályok szerint, v. hirdetmény útján,
 - b) szóban, i. telefonon, ii. a székhelyen
16. A Kereskedő a levélben való kapcsolattartáson kívüli módon kizárólag saját kockázatára, kifejezetten ilyen tartalmú megállapodás esetén tarthat kapcsolatot az OTPM-mel és csak a megállapodásban meghatározott terjedelemben. Az OTPM által a Kereskedőnek írásban küldött értesítések – ide nem értve a hirdetményeket – közlésének időpontja az értesítés Kereskedő általi kézhezvételének napja. A levélben küldött küldeményeket az OTPM minden esetben a Kereskedő által megadott levelezési címre küldi meg. Amennyiben a posta útján történő kézbesítés a szerződő fél magatartása miatt hiúsul meg, így pl. a „címezett ismeretlen”, „elköltözött”, a „cím nem azonosítható”, „átvételt megtagadta”, vagy „nem kereste” megjelöléssel érkezik vissza az OTPM-hez, a kézhezvétel időpontja a kézbesítés megkísérlésének időpontja.
17. Az elküldés időpontjának igazolásául az OTPM postakönyve vagy ezzel egyenértékű, a posta által kiállított okirat is szolgálhat. Az OTPM a Kereskedőnek írásban kiküldött értesítéseket normál postai küldeményként küldi meg, kivéve azon küldeményeket, melyekről jogszabály ettől eltérően rendelkezik.
18. Az ellenkező bizonyításáig az értesítést az alábbi időpontokban kell a másik Félhez kézbesítettnek és a másik Fél által olvasottnak tekinteni:
 - a) futárral való kézbesítés esetén a küldemény feladásától számított 5. napon;
 - b) légi postai küldeményként külföldre való kézbesítés esetén a feladástól számított 7. napon;
 - c) elektronikus levélként való küldés esetében pedig az üzenet elküldésének napját követő 2. munkanap 24:00 órájáig,
 - d) postai küldeményként történő kézbesítésnél tértivevényes küldemény esetén a tértivevényen feltüntetett időpontban, annak hiányában a postára adástól számított 5. munkanapon.

19. A hirdetés útján történő kapcsolattartás megvalósulhat sajtótermékben, az OTPM székhelyén vagy honlapján történő közzététellel, amely esetben a hirdetményt a közzététel napján kell közzétek tekinteni.
20. A Kereskedő és az OTPM közötti kapcsolattartás nyelve a magyar. Amennyiben az értesítés magyar nyelven és idegen nyelven is megküldésre kerül a másik fél részére, akkor a két verzió közötti bármely értelmezési eltérés esetén a magyar nyelvű verzió az irányadó. Az idegen nyelvű értesítésben használt fogalmak jelentését a magyar jogszabályokkal összhangban kell meghatározni.
21. Az OTPM a panaszkezelés rendjéről a Panaszkezelési Szabályzatban tájékoztatja a Kereskedőket.
22. Az OTPM egyes, jogszabály által eltérő formához nem kötött, kötelezettségvállalással nem járó jognyilatkozatait a nyilatkozat megtételére jogosultak szkennelt aláírásainak dokumentumon történő elhelyezésével teszi meg.

XII. TELJESÍTÉS HELYE

1. Az OTPM és a Kereskedő közötti szerződéses kapcsolatok során keletkező kötelezettségek és nyújtott szolgáltatások teljesítésének helye az OTPM székhelye.

XIII. TITOKTARTÁS

1. Az OTPM az egyes Kereskedőkről rendelkezésére álló minden olyan adatot, tényt, információt, amely a Kereskedő személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá az OTPM-mel kötött szerződésére vonatkozik, - az ügylet jellegétől függően – fizetési titokként és üzleti titokként kezel.
2. Természetes személyek ezen adatai vonatkozásában a személyes adatok védelmére vonatkozó szabályok is alkalmazandók.
3. A titoktartási kötelezettség – időbeli korlátozás nélkül – az OTPM minden vezető tisztségviselőjére és alkalmazottjára, valamint mindazokra vonatkozik, akik a Kereskedőkkel kapcsolatos információkhoz az OTPM-mel kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon jutottak hozzá.
4. A fizetési és üzleti titok kiadására az Fsztv.58 -64/A.§-ai alkalmazandók.
5. A Kereskedő vállalja, hogy a Szerződéssel kapcsolatban vagy annak teljesítése során akár közvetlenül, akár közvetetten, bármilyen formában tudomására jutott valamennyi információt titokban tartja. A titoktartási kötelezettség kiterjed különösen a felekkel, a vPOS kártyaelfogadási szolgáltatással és rendszerrel, továbbá a felek működésével, meglévő, illetve tervezett tevékenységével, egymás részére a felek által nyújtott, nyújtandó és nyújtani tervezett szolgáltatással illetve termékkel, az ezzel kapcsolatos beszerzéssel, fejlesztéssel, információs rendszerekkel, eljárási módszerrel, szellemi tulajdonnal kapcsolatos információkra, az ezekkel kapcsolatos technikai, pénzügyi, gazdasági, műszaki, szervezési információkra, árképzés technikájával és elveivel, fogyasztói körrel, könyveléssel, humán erőforrás managementtel, marketinggel, eladási és fogyasztási adatokkal és statisztikákkal, személyzettel, üzleti és műszaki tervekkel, stratégiával, üzleti rendszerekkel, üzleti titkokkal, know-how-val kapcsolatban a Kereskedő tudomására jutott bármely információra (a továbbiakban: **Információ**).
6. A Kereskedő köteles az Egyedi Szerződés időtartama alatt, illetve annak megszűnését követően, időbeli korlátozás nélkül – az adat, információ jellegétől függően – üzleti titokként kezelni az Elfogadóhelyen vásárló személyre vonatkozó minden adatot és információt, amelyre a jelen szerződés Információkra vonatkozó rendelkezései alkalmazandók, és azokat köteles jogszerűen kezelni. Ezen kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül. Az ezen kötelezettség megszegésével az OTPM-nek okozott kár megtérítéséért a Kereskedő teljes anyagi felelősséggel tartozik.

7. A Kereskedő az Információt nem hozhatja nyilvánosságra, nem teheti hozzáférhetővé, és nem adhatja át, illetve nem közölheti semmilyen formában, semmilyen célból harmadik személlyel.
8. A Kereskedő az Információt csak olyan kijelölt személyzeti, alkalmazotti körnek, továbbá a teljesítésben közreműködő harmadik személyeknek és csak olyan mértékben adja át, akik jogosultak az Információk megismerésére és amely esetében feltétlenül szükséges az Információk megismerése a jelen szerződés teljesítéséhez.
9. A jelen titoktartási kötelezettség kiterjed az Információval kapcsolatos témájú előadás, irat, tanulmány, tudományos munka, szakirodalmi mű, tudományos vagy egyéb újságcikk elkészítésére és megjelentetésére is, erre a Kereskedő csak az OTPM előzetes írásbeli hozzájárulásával jogosult.
10. A Kereskedő harmadik személyek felé – ide nem értve a teljesítésben közreműködő harmadik személyeket – csak akkor és olyan mértékben közölheti az Információt, amikor és amilyen mértékben erre jogszabály vagy bíróság jogerős döntésben őt kötelezi.
11. A Kereskedő köteles az OTPM-et haladéktalanul értesíteni, amennyiben bármely Információ jogosulatlan felhasználásáról, közléséről vagy terjesztéséről, illetve arról szerez tudomást, hogy illetéktelen harmadik személy részére az Információt jogosulatlanul közölték. Kereskedő köteles az OTPM-mel minden észszerű módon együttműködni a jogosulatlan felhasználás és terjesztés megakadályozásában.
12. A titoktartási kötelezettség kiterjed a Kereskedő által foglalkoztatott munkavállalókra, a Kereskedő által a jelen szerződés teljesítéséhez igénybe vett, a Kereskedővel megbízási, vállalkozási, munkavégzésre irányuló egyéb, vagy bármely más polgári jogi jogviszonyban álló személyekre, a Kereskedő vezető tisztségviselőire is.
13. A Kereskedőt a jelen szerződés szerinti titoktartási kötelezettség az Egyedi Szerződés megszűnését, illetve megszüntetését követően is korlátlan mértékben és ideig terheli.

XIV. BIZTOSÍTÉKNYÚJTÁS

1. A Szerződés fennállása alatt az OTPM bármikor és bármely követelése tekintetében – függetlenül a Kereskedő tartozásainak feltételeitől és esedékességétől – jogosult megkövetelni a Kereskedőtől, hogy nyújtson biztosítékot, illetve a már adott biztosítékot egészítse ki olyan mértékben, amely az OTPM követeléseinek megtérülésének biztosításához szükséges. A Kereskedő köteles a biztosíték nyújtásáról az OTPM felhívása esetén azonnal gondoskodni.
2. Az OTPM jogosult eldönteni – a Kereskedő lehetőségeit is figyelembe véve -, hogy a konkrét tartozás kapcsán milyen biztosítékot követel, s ezt milyen értékben fogadja el fedezetként. Az OTPM követelésének biztosítására különösen az alábbi jogi biztosítékokat alkalmazhatja:
 - a. zálogjog (beleértve óvadék)
 - b. kezesség
 - c. garancia

XV. A VPOS ÁSZF ÉS A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

1. A Szerződés módosítása történhet:
 - a) automatikusan, a jogviszonnal összefüggő, illetőleg az OTPM tevékenységét érintő jogszabályok, illetve az OTPM-re vagy a Kereskedőre kötelező érvényű egyéb szabályozók változásával,
 - b) a Felek írásbeli közös megegyezésével;
 - c) Az OTPM által egyoldalúan.
2. Az OTPM jogosult a vPOS ÁSZF-et egyoldalúan módosítani a Kereskedő számára kedvezően és kedvezőtlenül is az alábbi esetekben:

- a) a jogviszonnyal összefüggő, illetőleg az OTPM tevékenységét érintő jogszabályok, illetve Az OTPM-re vagy a Kereskedőre kötelező érvényű egyéb szabályok (így különösen Nemzetközi kártyatársasági szabályok) változásakor;
 - b) az OTPM üzletpolitikájának, illetve termékpolitikájának változása esetén;
 - c) a Nemzetközi kártyatársaságok által eszközölt változtatások esetén;
 - d) a Kereskedőre vonatkozó kockázat megváltozása esetén;
 - e) az OTPM-mel szerződéses viszonyban álló harmadik személyek által eszközölt, jogviszonyt érintő változtatások esetén;
 - f) Új termék vagy szolgáltatás bevezetése esetén;
 - g) ha az OTPM-et erre jogerős bírósági ítélet, illetve hatósági határozat kötelezi.
3. A Felek az Egyedi Szerződésben kizárhatják a VPOS ÁSZF OTPM általi egyoldalú módosítását.
 4. A vPOS ÁSZF megváltoztatásáról az OTPM a Kereskedőket legalább 2 hónappal a módosítás hatálybalépését megelőzően hirdetmény formájában értesíti. Ha a Kereskedő a hatálybalépésig írásbeli, cégszerűen aláírt nyilatkozatban nem közli az OTPM-mel, hogy a módosítást nem fogadja el, a módosítást részéről az OTPM elfogadottnak tekinti.
 5. Amennyiben a Kereskedő a VPOS ÁSZF módosítását nem fogadja el, és a hirdetmény közzétételétől a hatályba lépésig terjedő időtartamban az OTPM-nek ezt írásbeli, cégszerűen aláírt nyilatkozatban közli, azt úgy kell tekinteni, hogy a Kereskedő a Szerződést azonnali hatállyal felmondta. Amennyiben a Kereskedő a VPOS ÁSZF módosítása következtében nem kívánja az OTPM szolgáltatásait igénybe venni, jogosult – amennyiben az Egyedi Szerződés eltérő határidőt nem állapít meg – 30 napos határidővel az OTPM-mel kötött szerződést felmondani. A Kereskedő a VPOS ÁSZF módosítását az OTPM által javasolt hatálybalépése előtt is elfogadhatja vagy elutasíthatja. Elfogadás esetén a módosítás az OTPM által javasolt időpontban lép hatályba. A módosítás elutasítása a szerződés azonnali hatályú felmondásának minősül.
 6. A módosítás hatályba lépését követően a jogviszony tekintetében, a jövőre nézve a módosításban foglaltak az irányadók.

XVI. A KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGEK KÖRE

1. Az OTPM a vPOS kártyaelfogadási szolgáltatásához kapcsolódóan egyes tevékenységeit külső, harmadik személy szolgáltatónak kiszervezi. A kiszervezett tevékenységet végzők listáját és az általuk végzett kiszervezett tevékenységet a jelen vPOS ÁSZF 3. számú melléklete tartalmazza.

XVII. ADATKEZELÉSI RENDELKEZÉSEK

1. Az OTPM a Kereskedő által a Szerződésben, illetve annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban közölt adatokat az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott célokból és jogalapon nyilvántartásba veszi és kezeli.
2. A Kereskedő felel a Szerződésben, és annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban általa megadott, adatok valódiságáért, továbbá köteles azok változásáról haladéktalanul írásban értesíteni az OTPM-et. A Kereskedő viseli az adatszolgáltatás elmulasztásából eredő őt ért károkat és veszteségeket.

XVIII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. Mindkét Fél jogosult a kölcsönös együttműködés tényét és a kártyaelfogadást reklámozni. A Felek tudomásul veszik ugyanakkor, hogy az aláírást követően a Szerződés feltételei harmadik fél tudomására csak a másik fél beleegyezésével hozhatók.
2. A Szerződéssel kapcsolatosan felmerülő vitás kérdéseket, a Felek egyeztetés útján rendezik. Amennyiben az egyeztetés nem vezet eredményre, a Felek igényeiket bírósági úton érvényesítik.

XIX. A SZERZŐDÉS JOGHATÁSA

1. Jelen Szerződés a Felek általi aláírásának időpontjában jön létre, határozatlan időre. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy az OTPM a Szerződés általa történő aláírástól számított 30 napon belül indoklás, bánatpénz és kártérítés megfizetése nélkül elállhat a Szerződéstől.
2. Az elállásról történő értesítés a Kereskedő székhelyére történő postai úton tértivevényes levél útján vagy személyes kézbesítéssel történik. A postai úton küldött értesítés esetén az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha az OTPM az erre vonatkozó nyilatkozatát határidőben postára adja.
3. A Szerződés megszüntethető:
 - a) közös megegyezéssel, a Felek által meghatározott időpontban,
 - b) bármelyik Fél által felmondással, a 30 napos felmondási idő lejártával, indokolás nélkül;
 - c) azonnali hatályú felmondással a jelen vPOS ÁSZF-ben és a jogszabályok által meghatározott esetekben és akkor, ha a másik Fél súlyosan megszegi a Szerződésben, illetve az annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban foglaltakat, vagy amennyiben a Kereskedő írásban nyilatkozik arról, hogy a nemzetközi kártyatársaságok által bevezetett büntetőidőszakra vonatkozó pénzügyi felelősséget nem vállalja át.
4. A Kereskedő jogosult a Szerződést azonnali hatályú felmondással megszüntetni, ha:
 - a) az OTPM a Tranzakciókat az Egyedi Szerződésben vagy a jelen vPOS ÁSZF-ben meghatározott eseteit kivéve 14 napon belül, a Kereskedő 7 napos határidővel küldött írásbeli felszólítása ellenére nem számolja el;
 - b) a vPOS kártyaelfogadási szolgáltatás az OTPM-nek felróható okból a Kereskedőnek a vPOS kártyaelfogadási szolgáltatás leállítását legalább 24 órával megelőzően küldött írásbeli értesítése hiányában 7 napot meghaladó időtartamra nem üzemel.
5. A felmondás a másik félhez eljuttatott írásos nyilatkozattal, indoklási kötelezettség nélkül történik. A felmondási idő a felmondást tartalmazó nyilatkozat kézhezvételének napján kezdődik.
6. A Szerződés megszűnik:
 - a) a Szerződésben, illetve az Egyedi Szerződésben megjelölt pénzforgalmi számla megszűnésével, ha a Felek a Szerződést nem módosítják, valamint
 - b) a Kereskedő, illetve az OTPM jogutód nélküli megszűnésével.
7. A Szerződés megszűnésével egyidejűleg, a Felek külön jognyilatkozata nélkül megszűnnek az annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumok is.
8. A Szerződés megszűnése esetén a Felek kötelesek elszámolni a megszünt jogviszonnal összefüggő, egymással szemben fennálló követeléseiket. A Szerződés megszűnése az elszámolási kötelezettséget nem érinti.
9. A Szerződés bármilyen okból történő megszűnése nem érinti a Feleknek az Egyedi Szerződés megszűnése előtt teljesített Tranzakciókkal kapcsolatos, illetve az Egyedi Szerződés megszűnése után esetlegesen még fennmaradó kötelezettségeit.
10. A Szerződés bármilyen okból történő megszűnése esetén a már megfizetett Csatlakozási díj nem jár vissza a Kereskedőnek.
11. Az Egyedi Szerződés megszűnése vagy megszüntetése esetén továbbá a Felek a megszűnés időpontjától számított 15 napon belül elszámolják egymással a megszűnés, megszüntetés időpontjában még el nem számolt, illetve függőben lévő Tranzakciókat.

12. A Kereskedő az Egyedi Szerződés megszűnésének napjától biztosítja, hogy további Tranzakciókat a Fizetési elfogadóhelyről ne kezdeményezhessenek.
13. A megszűnés napja előtt elvégzett, de még ki nem fizetett Tranzakciók elszámolását az OTPM az Egyedi Szerződés megszűnésétől függetlenül elvégzi.
14. A Kereskedő köteles az OTPM-mel szembeni esetleges utólagos, az elévülési időn belüli fizetési kötelezettségeinek az OTPM értesítését követő 8 napon belül eleget tenni. A Kereskedő OTPM-mel szembeni tartozásainak fennállására, annak összegére és esedékességére az OTPM nyilvántartása irányadó.
15. A Szerződés bármely okból, vagy bármely jogcímen történő megszűnése esetében a Kereskedő köteles a vPOS kártyaelfogadói szolgáltatás nyújtására utaló jelzéseket az Elfogadóhelyről haladéktalanul eltávolítani. A Kereskedő felel az OTPM felé azokért a károkért, valamint köteles az OTPM részére megtéríteni azt a költséget, díjat, és kárt, amely azzal összefüggésben merül fel, hogy a Kereskedő nem, vagy hiányosan és/vagy késedelmesen távolította el a vPOS kártyaelfogadói szolgáltatás nyújtására alkalmazására utaló jelzéseket az Elfogadóhelyről.
16. A Szerződésben, illetőleg jelen szerződési feltételekben nem, illetve eltérően nem szabályozott kérdésekben különösen a Polgári Törvénykönyv, a pénzforgalmi intézményeket érintő, valamint a pénzforgalomra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok és egyéb szabályozók rendelkezései az irányadók.
17. Az OTPM jogosult a Kereskedő előzetes egyoldalú tájékoztatása mellett a jelen szerződéses jogviszonyt, részlegesen vagy teljesen harmadik fél részére átruházni. A tájékoztatást az átruházás hatályba lépése előtt legalább 30 napon belül köteles az OTPM megtenni. Amennyiben a Kereskedő a tájékoztatásban foglaltakat nem kívánja elfogadni, jogosult az átruházás hatályba lépésének napjáig írásbeli felmondó nyilatkozatával azonnali hatállyal felmondani a szerződést.
18. Amennyiben a Szerződés a Kereskedő kártyaelfogadás során történt visszaélése vagy a Kereskedő szerződésszegő magatartása miatt szűnt meg, az OTPM bejelenti a Kereskedőt a nemzetközi kártyatársaságok adatbázisába.
19. Jelen Szerződés aláírását követően a jövőre nézve hatályát veszti, valamennyi az OTPM és a Kereskedő között vPOS kártyaelfogadás tárgyában korábban létrejött szerződés. A jelen Szerződés szabályait kell alkalmazni a korábbi szerződés alapján folyamatban lévő ügyekben is, így különösen a korábbi szerződés hatálya alatt megvalósult kártyatranzakció elszámolása, valamint reklamációs eljárás tekintetében.
20. Kereskedő szerződésszegése esetén a Kereskedő köteles az OTPM szerződésszegés következtében bekövetkezett valamennyi kárát, beleértve a tapadó, következményes, felelősségi, közvetlen és közvetett károkat, elmaradt hasznot, indokolt és ésszerű ügyvédi költségeket, a kár elhárításához, mérsékléséhez szükséges indokolt költségeket, megtéríteni, minden ilyen kár az egyedi szerződés aláírásakor és a károkozó magatartás tanúsításakor előrelátható kárnak minősül.

1. SZÁMÚ MELLÉKLET AZ ÜZLETSZABÁLYZATHOZ

Nyilatkozat az internetes áruház követelményeinek megfeleléséről

Az internetes áruház vPOS implementációs csomag közötti kapcsolatot leíró fejlesztői anyagot a megadott internetes oldalról letöltöttem/letöltöttem vagy részemre megküldésre került.

Tudomásul veszem, hogy az OTPM a szerződés tárgyát képező internet áruházat megvizsgálja, különös tekintettel az alábbi szempontokra:

1. Az elfogadható bankkártyák emblémája és a vásárlásról szóló kártyabirtokosi tájékoztató feltüntetésre került.
2. A vásárló számára jól látható és érthető módon feltüntetésre került:
 - A szolgáltató neve, amennyiben a szolgáltató nem természetes személy, képviselőjének neve
 - A szolgáltató székhelye, telephelye;
 - A szolgáltató elérhetőségére vonatkozó adatok, különösen az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe;
 - Ha szolgáltató az általános forgalmi adó alanya, a szolgáltató adószáma;
 - A szerződés tárgyának (áru, szolgáltatás) lényeges tulajdonságai. A vásárló egyértelmű információt kap-e a megvásárolandó termékről, a főbb, jellemző minőségi paraméterekről
 - A termék bruttó fogyasztói ára magyar forintban. Amennyiben forinttól eltérő devizanemben is feltüntetésre kerülnek az árak, az a tény, hogy a kártyabirtokos terhelése forintban történik, az egyéb árak csak informatív jellegűek.
 - Tájékoztatás arról, hogy az ellenérték tartalmazza-e a szolgáltatást terhelő közterheket, illetve az igénybe vevőhöz történő eljuttatás minden költségét. (csomagolási, kezelési, postaköltség, egyéb tételek)
 - Az a - szolgáltatási tevékenységére vonatkozó - általános szerződési feltételek, amelynek az adott szolgáltatás tekintetében aláveti magát, továbbá az, hogy ezek a szerződés elektronikus úton hol hozzáférhető.
 - A szállítási határidő, a fizetés, a szállítás vagy a teljesítés egyéb feltételei;
 - Az utólagos elállás (A fogyasztó a szerződéstől tizennégy naptári napon belül indokolás nélkül elállhat.), áruvisszavétel lehetősége;
 - Az ügyfélszolgálat címe, elérhetősége, reklamáció lehetősége, az értékesítő azon telephelye (fiókja) vagy egyéb szervezeti egysége címe, ahol a fogyasztó kifogásait érvényesítheti;
 - A szavatosság, illetve a jótállás feltételei, valamint a teljesítést követően igénybe vehető kiegészítő szolgáltatás (alkatrészellátás, javítószolgálat) biztosítása.
3. A vásárlói kosár összeállítása után a vásárlónak lehetősége nyílik-e a kosár utólagos módosítására.
4. A szolgáltató köteles általános tájékoztatást adni az alkalmazott információs rendszerek biztonsági fokáról, a felhasználó számára kockázatot jelentő tényezőkről és az általa megteendő óvintézkedésekről.
5. A fejlesztés elkészültével teszt tranzakció végrehajtható-e.

Kereskedő tudomásul veszi, hogy amennyiben az internetes áruház nem felel meg a fentiekben megfogalmazott követelményeknek és/vagy nem lehetséges teszt vásárlási tranzakciót végrehajtani, az OTPM nem járul hozzá az élesüzemű induláshoz, és nem járul hozzá az éles induláshoz, amíg a Kereskedő a szükséges módosításokat el nem végzi.

2. SZÁMÚ MELLÉKLET AZ ÜZLETSZABÁLYZATHOZ

AZ OTP MOBIL KFT. KÁRTYAELFOGADÓI SZOLGÁLTATÁSÁVAL KAPCSOLATOS ELÉRHETŐSÉGEK

HELPDESK

Az éles üzemű működés során, napi kártya elfogadási és elszámolási kérdések felmerülése, tranzakciók jóváírásával kapcsolatos reklamációk, valamint a vPOS terminállal kapcsolatos problémák esetén lépjen kapcsolatba velünk az alábbi elérhetőségek egyikén:

- Telefon: +36 1/20/30/70 3666-611
- Elektronikus levélben: ugyfelszolgalat@simple.hu

INTERNETES FIZETŐ FELÜLETTEL KAPCSOLATOS FEJLESZTÉSI KÉRDÉSEK

Amennyiben az internetes áruház és az OTPM fizető felület közötti interfész kifejlesztése során bármilyen műszaki jellegű kérdésük merül fel, kérjük, a vPOS azonosító megadásával jelezzék azt az alábbi elérhetőségek egyikén:

- Telefon: +36 1/20/30/70 3666-611
- Elektronikus levélben: ugyfelszolgalat@simple.hu

SZERZŐDÉSSEL KAPCSOLATOS KÉRDÉSEK, ADATVÁLTOZÁS BEJELENTÉSE

Amennyiben a Szerződéssel kapcsolatosan bármilyen üzleti jellegű változás történik (pl. új üzemeltető, szerződéses viszonytal kapcsolatos változások, új elfogadóhely bekapcsolása, vPOS terminál igény), kérjük, jelezze az alábbi elérhetőségek egyikén:

- Telefon: +36 1/20/30/70 3666-611
- Elektronikus levélben: ugyfelszolgalat@simple.hu

KERESKEDŐI RIPIORT

Amennyiben a Kereskedői Riport pótlására van szüksége, kérjük, igényét jelezze az alábbi elérhetőségek egyikén:

- Telefon: +36 1/20/30/70 3666-611
- Elektronikus levélben: ugyfelszolgalat@simple.hu

Kérjük, hogy bejelentésében az Egyedi Szerződésen található kereskedői kódot, az átutalás dátumát, illetve összegét is szíveskedjen feltüntetni.

Az e-mailen megküldésre kerülő Kereskedői Riport küldésével kapcsolatos címmódosítási igényüket a fenti e-mail címre kérjük küldeni.

KERESKEDŐI REKLAMÁCIÓ

Amennyiben bármilyen, elszámolással kapcsolatos kérdése merül fel (nem került átutalásra valamely tranzakció ellenértéke, több vagy kevesebb összeget kapott meg, mint nyilvántartása szerint kellett volna), illetve bármilyen reklamációs, visszaterheléses ügy, levonással kapcsolatos kérdése esetén, a kérdéses tranzakció részleteivel (kártyaszám, tranzakció dátuma, összege, a vPOS terminál azonosítója) forduljon hozzánk az alábbi elérhetőségek egyikén:

- Telefon: +36 1/20/30/70 3666-611
- Elektronikus levélben: ugyfelszolgalat@simple.hu

VISSZAÉLÉSEK BEJELENTÉSE

Bármilyen, bankkártyás visszaéléssel kapcsolatos kérdése esetén kérjük, lépjen kapcsolatba velünk az alábbi elérhetőségek egyikén:

- Telefon: +36 1/20/30/70 3666-611
- Elektronikus levélben: ugyfelszolgalat@simple.hu

3. SZÁMÚ MELLÉKLET AZ ÜZLETSZABÁLYZATHOZ

A KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGET VÉGZŐK LISTÁJA

Kiszervezett tevékenységet végző szervezet neve	Végzett kiszervezett tevékenység
OTP Bank Nyrt. Cg.: 01-10-041585 Székhely: 1051 Budapest, Nádor u.16.	Fraud monitoring rendszer üzemeltetése Panaszkezelési szoftver és rendszer üzemeltetése Vállalatirányítási rendszer szolgáltatás biztosítása, üzemeltetése Authorizáció és authorizációs szoftver üzemeltetése Compliance feladatok támogatása szolgáltatás nyújtása
Quadron Kibervédelmi Kft. Cg.: 01-09-189206 Székhely: 1051 Budapest, Sas utca 10-12.	Kiberbiztonsági és kibervédelmi szolgáltatás és tanácsadás Információbiztonsági felelős
nConnect Hungary Kft. Cg.: 13-09-140663 Székhely: 2161 Csomád, Kossuth Lajos utca 79.	IT biztonsági tanácsadás
Remedios Zrt. Cg.: 01-10-046850 Székhely: 063 Budapest, Bajnok utca 13.	Szerver támogatás és karbantartás
ITSEC Partner Bt. Cg.: 13-06-070570 2094 Nagykovácsi, Árvácska u. 2.	IT biztonsági tanácsadás, etikus hacker szolgáltatás
MORTOFF Informatikai Tanácsadó és Szolgáltató Kft. Cg.: 01-09-709291 székhely: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2. I. torony 3. em.,	Adattárházi rendszer fejlesztése és támogatása
Bitnet Group Kft. Székhely: 1114 Budapest, Bocskai út 11 Cg.: 01-09-190396	Szoftverfejlesztés, tanácsadás, támogatás