

**OTP Mobil Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

Rövidített név: OTP Mobil Kft.  
Cégjegyzékszám: 01-09-174466  
Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága  
Székhelye: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.  
Postacíme: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.  
Adószáma: 24386106-2-44  
Képviseli: Bese Péter ügyvezető  
Tevékenységi engedély száma: H-EN-I-21/2023  
Tevékenységi engedély dátuma: 2023. február 22.  
E-mail címe: [ugyfelszolgalat@simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu)  
Honlap: <http://www.simplepay.hu>

---

**ÜZLETSZABÁLYZAT ÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

A FIZETÉSI MŰVELETEK ELFOGADÁSA PÉNZFORGALMI SZOLGÁLTATÁS  
KÁRTYAELFOGADÓI SZERZŐDÉSÉHEZ

**Hatályos: 2024. július 6.**  
**Közzététel dátuma: 2024. május 7.**

## SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen üzletszabályzat (ÁSZF) tartalmazza az OTP Mobil Kft. (OTPM) által a fizetési műveletek elfogadása pénzforgalmi tevékenysége körében nyújtott kártyaelfogadói szolgáltatás Kereskedők által történő igénybevételének általános szerződési feltételeit, a felek ezzel kapcsolatos jogait és kötelezettségeit.

### I. FOGALMAK

- Apple Pay:** Az Apple Inc. mobilfizetési és mobiltárca szolgáltatása, amely beépítésre került a vPOS kártyaelfogadási szolgáltatásba az online Kártyás fizetési funkció részeként és fizetési módként megjelenítésre kerül a vPOS kártyaelfogadási szolgáltatás Fizető fél számára megjelenítésre kerülő fizetési felületén. Az Apple Pay-ben tárolt bankkártyával rendelkező Fizető fél a vPOS kártyaelfogadási szolgáltatás fizetési felületén az Apple Pay gombra kattintva a Kereskedő Elfogadóhelyén megvásárolt termékek és szolgáltatások árát online bankkártyás fizetéssel ki tudja fizetni az Apple Pay-ben tárolt bankkártyájával.
- Authorizáció:** A kártyás fizetés során történő elektronikus engedélykérés, ahol a kártyát kibocsátó bank engedélyezi vagy visszautasítja a tranzakciót.
- Fsztv.:** az egyes fizetési szolgáltatókról szóló 2013. évi CCXXXV. törvény.
- Egyedi Szerződés:** a Kereskedő és az OTPM között a kártyaelfogadási szolgáltatás Kereskedő által történő igénybevételre vonatkozó, a jelen ÁSZF-en alapuló egyedi szerződés.
- Elfogadóhely:** Mindazon hely (kereskedelmi/internetes elfogadóhely), ahol a Kártya a hitelintézet vagy a Nemzetközi kártyatársaság (pl. Visa, MasterCard) logója alapján készpénzfelvételre vagy áruk, illetve szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére használható, ide értve az interneten létrehozott kereskedelmi komplexumot, azaz saját honlapon lévő önálló online üzletet is..
- Elszámolási időszak:** a Fizető Fél által kezdeményezett Tranzakcióra vonatkozó sikeres Kártyás fizetés időpontjától a Tranzakciós összeg és a Jutalék Kereskedő felé történő elszámolási és kifizetéséig tartó időszak.
- Fizető fél:** az a személy, aki a Kereskedőtől valamely terméket vásárol, vagy szolgáltatást vesz igénybe és az ellenértéket a kártyaelfogadási szolgáltatáson keresztül Kártyával egyenlíti ki.
- GDPR:** Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adtaok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet).
- GooglePay:** A Google Ireland Limited által nyújtott, érintéses és online bankkártyás fizetést lehetővé tevő, digitális pénztárca megoldást kínáló Google Fizetési Szolgáltatás, amely beépítésre került a vPOS kártyaelfogadási szolgáltatásba az online Kártyás fizetési funkció részeként és fizetési módként megjelenítésre kerül a vPOS kártyaelfogadási szolgáltatás Fizető fél számára megjelenítésre kerülő fizetési felületén. A GooglePay-ben tárolt bankkártyával rendelkező Fizető fél a vPOS kártyaelfogadási szolgáltatás fizetési felületén a GooglePay gombra kattintva a Kereskedő Elfogadóhelyén megvásárolt termékek és szolgáltatások árát online bankkártyás fizetéssel ki tudja fizetni a GooglePay-ben tárolt bankkártyájával.
- Honlap:** a [www.simplepay.hu](http://www.simplepay.hu) URL címen elérhető tartalom.
- Hpt.:** a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény.
- Ismétlődő Kártyás fizetés:** az OTPM által biztosított, Kártya elfogadáshoz tartozó funkció, mely alapján a Kártyabirtokos által a regisztrációs tranzakció alkalmával megadott Kártyaadatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a Kártyaadatok újbóli megadása nélkül. Az Ismétlődő

Kártyás fizetés, esetén a Kártyabirtokos a Kereskedő Elfogadóhelyén nyilatkozik, hogy Ismétlődő Kártyás fizetést kíván igénybe venni. **Egyszeri hozzájárulásos ismétlődő Kártyás fizetés** esetén a Kártyabirtokos a regisztrációs Tranzakció alkalmával hozzájárul, hogy a Kereskedő a jövőben esedékessé váló összegekre ismétlődő fizetést kezdeményezzen, és elfogadja, hogy ezzel előre meghatározott időközönként, előre meghatározott összegekkel beterhelésre kerül majd a Kártyájához tartozó bankszámla. **Eseti hozzájárulásos ismétlődő Kártyás fizetés** esetén a Kártyabirtokos valamennyi jövőbeni fizetésnél jóvá kell, hogy hagyja az ismétlődő Tranzakciót. Ebben az esetben a Kártyabirtokos számára az ismétlődő fizetés egy kényelmi funkció, melynek segítségével nem kell a jövőben minden fizetés során újból megadnia a Kártyaadatait. Amennyiben egy beregisztrált Kártyához kapcsolódó ismétlődő fizetési-típusú Tranzakció eredménye sikertelen, a Kereskedő a szóban forgó Tranzakció elindításának a napján nem próbálhat meg újabb Tranzakciót végrehajtani a beregisztrált Kártya terhére. A Kereskedő folyamatosan legfeljebb 31 egymást követő napon keresztül próbálkozhat a beregisztrált Kártya terhére történő Tranzakció sikeres végrehajtásával. Amennyiben a 31. napon sem érkezik sikeres válaszüzenet a beregisztrált Kártya terhére, több próbálkozás nem hajtható végre, és a beregisztrált Kártyához tartozó azonosítót (ún. „token”-t) a Kereskedőnek törölnie kell. Felek az Egyedi Szerződésben rögzítik, hogy a Kereskedő kifejezett igénye alapján, az Egyedi Szerződésben megjelölt Elfogadóhelyek közül – az OTPM által elvégzett kockázatértékelés eredménye alapján – melyek esetében lesz elérhető az Ismétlődő fizetés Egyszeri hozzájárulásos vagy Eseti Hozzájárulásos típusa. Az OTPM saját döntési jogkörében eljárva dönthet úgy, hogy a Kereskedő számára nem engedélyezi az Ismétlődő fizetés Egyszeri hozzájárulásos vagy Eseti Hozzájárulásos típusát, a Kereskedő ezen döntést köteles tudomásul venni, és ezért az OTPM-mel szemben semmilyen jogalapon semmilyen igényt nem érvényesíthet.

13. **Kártya:** a Kártyakibocsátó által kibocsátott webkártya, mágnescsíkos és/vagy chipes fizetési kártya, amely lehet betéti kártya vagy hitelkártya is.
14. **Kártyaadatok:** a Kártya azon adatai, amelyek szükségesek az interneten történő vásárláshoz, ezek a bankkártya szám, bankkártyán szereplő név, lejárat dátum és egyes kártyák esetében a CVV2/CVC2/CID 3 vagy 4 jegyű ellenőrzőkód.
15. **Kártyaadatokkal való visszaélés:** a Kártyaadatok olyan felhasználása, amely sérti a Kártya felhasználására alkalmazandó jogszabályok, a Kártyakibocsátó és a Kártyabirtokos között létrejött szerződés, a Kártyakibocsátó, illetve a Nemzetközi kártyatársaság, a Kártya használatával kapcsolatos szabályzatainak bármely rendelkezését, függetlenül attól, hogy ki követi el, az elkövetésével történik-e károkozás, illetve, hogy valamely állam joga szerint az bűncselekménynek minősül-e.
16. **Kártyakibocsátó:** az a hitelintézet, amely a Kártyabirtokossal kötött szerződésben kötelezettséget vállal arra, hogy a Kártya használatát a Kártyabirtokos számára biztosítja.
17. **Kártyabirtokos:** az a természetes vagy jogi személy, aki számára a Kártyakibocsátó szerződésben kötelezettséget vállal arra, hogy a Kártya használhatóságát biztosítja számára.
18. **Kereskedő/Ügyfél:** az az ÁFA fizetésre kötelezett természetes személy, egyéni vállalkozó, egyéni cég, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, akinek az OTPM a jelen ÁSZF szerinti fizetési műveletek elfogadása pénzforgalmi szolgáltatást nyújtja. A Kereskedő az OTPM ügyfele.
19. **Kereskedői azonosító:** más néven „Szállító Kód”, egy adott, az Egyedi Szerződésben rögzített azonosító, amely minden Kereskedőt egyedileg és egyértelműen beazonosít a kártyaelfogadási szolgáltatásban.
20. **Kereskedői Back Office felület:** az OTPM által üzemeltetett olyan - Kereskedőnként, azon belül Elfogadóhelyenként berendezett - böngészőprogramon keresztül elérhető felület, amelyhez csak a Kereskedő fér hozzá, és amely tartalmazza az adott Kereskedő Elfogadóhelyén az OTPM által nyújtott kártyaelfogadási szolgáltatáson keresztül lebonyolított Tranzakciók státuszát, adatait, valamint Kereskedői egyenlegét, Jutalékait és tartalmaz egyéb, a Kártya elfogadással kapcsolatos fontos információkat és funkciókat.

21. **Kereskedői Riport:** a lezajlott Tranzakciókat tartalmazó, az OTPM által összeállított elektronikus kimutatás, amely tartalmazza az elszámolt Tranzakciók egyedi Tranzakció azonosítóját/referencia számát, összegét, devizanemét, időpontját, engedélyezésének eredményét és a Jutalékot.
22. **Munkanap:** azon naptári napok, amelyek nem minősülnek a magyar jogszabályok alapján munkaszüneti napnak és hétvégének, beleértve a jogszabály által elrendelt szombati munkanapokat is.
23. **MO/TO:** mail order, telephone order tranzakció, amely során a Kártyabirtokos árut vagy szolgáltatást bankkártyával fizet ki írásos vagy telefonos megrendelés alapján. Egy olyan valós idejű eladási tranzakció, amely során a Kártyabirtokos nincs személyesen jelen, az összeg azonnal zárolásra kerül a bankkártyához tartozó számlán és a Kereskedő általi megerősítést követően a Kereskedő részére is jóváírásra kerül.
24. **Nemzetközi kártyatársaságok:** a jelen ÁSZF-ben meghatározott nemzetközi társaságok. Az a nemzetközi szervezet, melyhez a bankkártya elfogadást végző OTP Bank Nyrt-n keresztül közvetve csatlakozva az OTPM a bankkártyás fizetéssel kapcsolatos szolgáltatásait nyújtja. A legismertebb kártyatársaságok: • Visa International • Mastercard International • Japan Credit Bureau • UnionPay • American Express.
25. **Online linkes, Kártyás fizetés:** Az OTPM által biztosított Kártya elfogadási mód, amely alapján a Kártyabirtokos a Kereskedő által küldött OTPM vPOS fizetőoldalra mutató linket megnyitva, a megadott Kártya adataival online Kártyás fizetés indítását kezdeményezheti.
26. **OTPM:** Az OTP Mobil Kft., amely a jelen ÁSZF szerinti POS, SoftPOS és vPOS kártyaelfogadási szolgáltatásokat nyújtja a Kereskedőknek.
27. **Pénzforgalmi bankszámla:** a Kereskedő pénzforgalmi bankszámlája, amely az Egyedi Szerződésben kerül meghatározásra, és amelyre az elszámolást és a kifizetést az OTPM teljesíti.
28. **Pmt.:** 2017. évi LIII. törvény a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról.
29. **POS (Point of Sale) terminál:** a POS Szolgáltatáshoz az OTPM által a Kereskedőnek biztosított elektronikus kártyaolvasó terminál, amely vásárláskor biztosítja a bankkártya birtokosok részére a bankkártyáról történő fizetési funkció műszaki megoldását. A POS terminál az elektronikus fizetés során a Bankkártya chipjén, vagy mágnescsíkján szereplő és a Tranzakcióval kapcsolatos adatokat továbbítja az elfogadó hitelintézet felé. A POS terminál külön PIN kód beviteli billentyűzettel is rendelkezhet, használatakor az OTPM útmutatása szerint kell eljárni.
30. **POS Szolgáltatás:** olyan bankkártyás fizetési megoldást biztosító Point-of-Sale (POS) szolgáltatás, amely során a fizikai árusítóhelyen vásárló Fizető fél fizikailag vagy digitálisan jelenlévő bankkártyával az elektronikus fizetés során a Bankkártya chipjén vagy mágnescsíkján szereplő és a Tranzakcióval kapcsolatos adatokat továbbítja az elfogadó hitelintézet felé.
31. **Push üzenetes Kártyás fizetés a Simple Applikáción keresztül:** A vPOS Kártyaelfogadási szolgáltatáshoz kapcsolódó kényelmi funkcióként az OTPM a vPOS Kártyaelfogadási szolgáltatás fizető felületén lehetővé teszi a Simple Rendszerben és Applikációban regisztrált Kártyabirtokosok számára, hogy a Kereskedő Elfogadóhelyén lebonyolított Tranzakció ellenértékét a Simple Rendszerben és Applikációban regisztrált Kártyabirtokosok a Simple Rendszerben és Applikációban regisztrált és tárolt Kártyával fizessék ki oly módon, hogy a Simple Applikációban tárolt Kártyájukat automatikusan küldött vagy a Kártyabirtokos által kért push üzenet útján éri el a fizetéshez való kiválasztáshoz. A Kártyabirtokos a push üzenetre kattintva belép a Simple Rendszerbe/Applikációba és az ott regisztrált Kártyái közül kiválasztja, hogy melyikkel kívánja a Kereskedőnél lebonyolított Tranzakciót kifizetni, majd ezt követően a kiválasztott Kártyával megy végig a fizetési folyamat. Ha a Kártyabirtokos Simple Applikációjában az automatikus push üzenet küldés be van kapcsolva, az OTPM push üzenetet küld a Kártyabirtokosnak a Kereskedő által az OTPM-nek átadott e-mail cím

alapján, és amennyiben a Kereskedő által megadott e-mail cím egyezik a Simple Applikációban regisztrált e-mail címmel, a Kártyabirtokos automatikusan megkapja a push üzenetet. Ha a Kereskedő bármely okból nem adja át az OTPM-nek a Kártyabirtokos e-mail címét, az automatikus push üzenetes fizetés szolgáltatás nem működik és azt az OTPM nyújtani nem tudja. Ha a Kártyabirtokos Simple Applikációjában az automatikus push üzenet küldés nincs bekapcsolva, a Kártyabirtokos a vPOS Kártyaelfogadási szolgáltatás fizetőfelületén a QR-kódos fizetés gombra kattintva beírja a Simple Applikációban és Rendszerben regisztrált e-mail címét, rákattint a push küldése gombra, majd ezt követően megkapja a push üzenetet.

32. **QR kódos Kártyás fizetés a Simple Applikációban:** A vPOS Kártyaelfogadási szolgáltatáshoz kapcsolódó kényelmi funkcióként az OTPM a vPOS Kártyaelfogadási szolgáltatás fizető felületén lehetővé teszi a Simple Rendszerben és Applikációban regisztrált Kártyabirtokosok számára, hogy a Kereskedő Elfogadóhelyén lebonyolított Tranzakció ellenértékét a Simple Rendszerben és Applikációban regisztrált Kártyabirtokosok a Simple Rendszerben és Applikációban regisztrált és tárolt Kártyával QR kódos belépéssel fizessék ki anélkül, hogy Kártyaadataikat a vPOS Kártyaelfogadási szolgáltatás fizetési felületén megadják. Ha a Kártyabirtokos ezt a fizetési lehetőséget választja, a vPOS Kártyaelfogadási szolgáltatás fizetési felületén a QR-kódos fizetés gombra kattintva megjelenik részére egy QR kód, amelyet a Simple Applikáció QR kódos fizetés funkciójával a Kártyabirtokos beolvas, és megnyílik részére a Kártyabirtokos saját Simple fiókja, ahol kiválaszthatja a Simple Applikációban és Rendszerben regisztrált és tárolt Kártyái közül azt, amellyikkel a Tranzakciót ki kívánja fizetni, és a fizetési folyamat ezen Kártyával megy végig.
33. **Részletfizetés (instalment):** a Fizető felek számára elérhető, a Kártyakibocsátó és a Kártyatársaság által nyújtott azon szolgáltatás, amellyel a Fizető Fél a Kereskedői Elfogadóhelyen MasterCard bankkártyával történő, 20.000,- Ft összeget meghaladó végösszegű, vPOS-on vagy POS terminálon történő vásárlás esetén jogosulttá válik és igénybe vehet részletfizetési lehetőséget a vásárlás végösszegére vonatkozóan, amennyiben a Fizető fél a Kártyakibocsátó bankjánál olyan folyószámlával rendelkezik, amelyhez hitelkeret is kapcsolódik, és amennyiben a Kártyakibocsátó a Részletfizetést az adott Elfogadóhelyen nem tiltja vagy engedélyezi. Az OTPM a Részletfizetési szolgáltatásban nem részes fél, a Részletfizetésre vonatkozóan a Fizető fél és a Kártyakibocsátó bankja között jön létre szerződés, amelynek feltételei a Kártyakibocsátó banknál ismerhetők meg. Az OTPM csak technikai platformot és online felületet biztosít a Részletfizetés megjelenítéséhez, a Részletfizetéssel kapcsolatban az OTP Bank Nyrt. kiszervezett szolgáltatójaként és adatfeldolgozójaként jár el az OTP Bank Nyrt.-vel erre nézve kötött kiszervezési és adatfeldolgozó szerződés alapján.
34. **Simple Applikáció és Rendszer:** az OTPM által fejlesztett és üzemeltetett mobilapplikáció és rendszer, amelyben a felhasználók regisztrációt követően többek között regisztrálhatják és elmenthetik bankkártyájukat és az elmentett, tárolt bankkártyával vásárlásokat bonyolíthatnak le a Simple Applikációra és Rendszerre vonatkozó Általános Felhasználási Feltételeknek megfelelően.
35. **Simple fiókos Kártyás fizetés a Simple Rendszeren keresztül:** A vPOS Kártyaelfogadási szolgáltatáshoz kapcsolódó kényelmi funkcióként az OTPM a vPOS Kártyaelfogadás fizető felületén lehetővé teszi a Simple Rendszerben és Applikációban regisztrált Fizető felek számára, hogy a Kereskedő Elfogadóhelyén lebonyolított Tranzakció ellenértékét a Simple Rendszerben és Applikációban regisztrált Fizető felek a Simple Rendszerben és Applikációban regisztrált és tárolt Kártyával fizessék ki anélkül, hogy Kártya adataikat a vPOS Kártyaelfogadási szolgáltatás fizetési felületén megadják. Ha a Fizető Fél ezt a fizetési lehetőséget választja, a Simple Applikációban és Rendszerben regisztrált és tárolt Kártyái közül kiválasztja azt, amellyikkel a Tranzakciót ki kívánja fizetni, és a fizetési folyamat ezen bankkártyával megy végig. A Kártya Fizető fél által a Simple Applikációban, illetve Rendszerben történő regisztrációjára és a Kártyaadatok ott történő tárolására a Simple Applikációra és Rendszerre vonatkozó Általános Felhasználási Feltételek vonatkoznak.
36. **SoftPOS Szolgáltatás:** olyan bankkártyás fizetési megoldást biztosító szoftveres Point-of-Sale (POS) szolgáltatás, amely során a fizikai árusítóhelyen vásároló Fizető fél PayPass képes bankkártyával és okoseszközön keresztül elérhető digitalizált bankkártyával érintéssel tudja kifizetni vásárlása ellenértékét a Kereskedő mobilkészülékére telepített szoftveres megoldáson keresztül.

37. **SoftPOS Végpont:** a Kereskedő fizikai Elfogadóhelyén elérhető SoftPOS szoftver kapcsolat, amelyre a Kereskedő az adott Elfogadóhelyén mobilkészülékéről csatlakozni tud, és amelyen keresztül a Kereskedő igénybe veszi a SoftPOS Szolgáltatást. Egy Elfogadóhelyen több SoftPOS Végpont is működhet egyidejűleg, egy Kereskedő egyidejűleg több Elfogadóhelyén is működtethet SoftPOS Végpontokat, egy mobilkészüléken azonban egyidejűleg csak egy SoftPOS Végpont használható, és egy adott SoftPOS Végpont egyidejűleg csak egy mobilkészüléken használható.
38. **SoftPOS mobilalkalmazás:** a CircleBlue Pay, s.r.o. szerzői jogosult szerzői jogai által védett, az OTPM által a Kereskedőnek a SoftPOS Szolgáltatás használatához biztosított, Android operációs rendszerű mobilkészülékekre elérhető olyan mobilalkalmazás, amelyet a Kereskedő letölt a SoftPOS Végponthoz csatlakoztatni kívánt mobilkészülékére, és amelyen keresztül a Kereskedő ezen mobilkészülékén igénybe tudja venni a SoftPOS Szolgáltatást. A SoftPOS mobilalkalmazás Kereskedő általi használatára a SoftPOS mobilalkalmazásban elérhető végfelhasználási licencfeltételek vonatkoznak, amelyek Kereskedő által történő elfogadása szükséges a SoftPOS mobilalkalmazás Kereskedő általi telepítéséhez és használatához.
39. **SoftPOS EULA:** A SoftPOS Mobilalkalmazás végfelhasználói licencfeltételei, amely a SoftPOS mobilalkalmazásban kerül angol nyelven megjelenítésre.
40. **SSL (Secure Sockets Layer):** internetes adatátvitel biztonságát szolgáló titkosítási forma, amelynek eredményeként az internet böngészőprogram és a webszerver közötti adatcsere titkosított formában valósul meg.
41. **Tranzakció:** az OTPM által nyújtott kártyaelfogadási szolgáltatásban a Fizető fél által Kártyával lebonyolított, valamely termék megvásárlására, vagy szolgáltatás igénybevételére irányuló fizetési művelet.
42. **Visszaélés:** az OTPM által nyújtott kártyaelfogadási szolgáltatás olyan módon történő igénybevétele, amely az alkalmazandó jogszabályokba, a Nemzetközi kártyatársasági szabályokba, az Egyedi Szerződésbe vagy a jelen ÁSZF-be ütközik, illetve ezek szabályait megkerüli.
43. **Visszatérítés:** más néven „**Refund**”, a Kereskedő jelzése alapján, illetve Kártyaadattal való visszaélés, Visszaélés gyanúja esetén a Kártyabirtokos részére történő, az eredeti Tranzakció teljes- vagy részösszegű visszatérítése. POS Szolgáltatás esetén a Kereskedő Elfogadóhelyének bármely POS terminálján lehetőség van az áruvisszavét funkcióval jóváírni a Tranzakció teljes vagy részösszegét abban az esetben, ha a Kártyabirtokos bármilyen ok miatt visszaviszi a korábban megvásárolt árut, vagy eláll a szolgáltatástól, és a Kereskedő visszatéríti a vásárolt áru vagy szolgáltatás összegét.
44. **Visszaterhelés:** más néven „**Chargeback**”, olyan eljárás, amelynek során a Kártyakibocsátó az OTPM-től – annak külön hozzájárulása nélkül – a Tranzakció vitatott összegét levonja a megfelelő Nemzetközi kártyatársaságok eljárási szabályai szerint a Fizető fél reklamációja esetén. Az OTPM a Visszaterhelés miatti pénzügyi veszteséget a Kereskedővel szemben érvényesíti.
45. **vPOS Szolgáltatás:** olyan bankkártyás fizetési megoldást biztosító on-line, internetes Point-of-Sale (POS) szolgáltatás, amely során a virtuális árusítói helyen vásárló Fizető fél a Kártyaadatok megadásával, vagy a Simple Applikációban és Rendszerben elmentett, tárolt Kártyaadatok felhasználásával tudja kifizetni vásárlása ellenértékét.
46. **ÁSZF:** a jelen általános szerződési feltételek.

## II. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1. Ha a jelen ÁSZF és az Egyedi Szerződés feltételei egymástól eltérnek, az utóbbiak válnak a szerződés részévé. Az Egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekben a ÁSZF (ideértve a vonatkozó hirdetményeket is), az ebben nem szabályozott kérdésekben – az ügylet jellegétől függően – a pénzügyi

szolgáltatásra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok, illetve a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.

2. Az OTPM a jelen ÁSZF-ben foglalt jogait és kötelezettségeit mindenkor a hatályos jogszabályok eltérést nem engedő rendelkezéseinek keretei között gyakorolja és teljesíti, a ÁSZF bármely rendelkezése ennek megfelelően értelmezendő.
3. Az OTPM ÁSZF-je nyilvános, azokat bárki megtekintheti az OTPM Ügyfelek számára nyitva álló székhelyén és a Honlapon.
4. Amennyiben az OTPM valamely jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatását megszünteti, az ezen szolgáltatásra a Kereskedővel kötött szerződést 30 napos felmondási idővel jogosult megszüntetni.

### **III. A SZERZŐDÉS TÁRGYA**

1. A Kereskedő és az OTPM között létrejött Szerződés alapján, a Kereskedő kereskedői Elfogadóhelyként csatlakozik az OTPM bankkártya elfogadói hálózatához. A Szerződés alapján, a Kereskedő kártyaelfogadásba bevont egységeiben (Elfogadóhelyek) lehetővé válik a bankkártyák mint készpénz helyettesítő fizetési eszközök használata.
2. A Szerződés elválaszthatatlan részét képező dokumentumok:
  - a) Kártyaelfogadói Szerződés (továbbiakban: Egyedi Szerződés)
  - b) Elfogadóhelyi adatlap(ok) (továbbiakban: Elfogadóhelyi adatlap)
  - c) Általános Szerződési Feltételek Kártyaelfogadói szerződéshez (a jelen ÁSZF)
  - d) Nyilatkozat az internetes áruház követelményeinek történő megfelelésről
  - e) Nyilatkozat összevont árazásról (csak összevont árazás igénylése esetén)
3. Jelen ÁSZF a POS Szolgáltatás, a SoftPOS Szolgáltatás és a vPOS Szolgáltatás nyújtásának szabályozására vonatkozik.
4. A Kereskedő az Egyedi Szerződésben jelöli meg, hogy a kártyaelfogadási szolgáltatáson belül mely típusú kártyaelfogadást kívánja igénybe venni:
  - a) POS Szolgáltatás
  - b) SoftPOS Szolgáltatás
  - c) vPOS Szolgáltatás
    - a. Egyszerű online Kártyás fizetés
      - i. Apple Pay fizetés
      - ii. GooglePay fizetés
    - b. Online, linkes Kártyás fizetés
    - c. Egyszeri hozzájárulásos ismétlődő Kártyás fizetés
    - d. Eseti hozzájárulásos ismétlődő Kártyás fizetés
    - e. QR kódos Kártyás fizetés Simple Applikáción keresztül
    - f. Simple fiókos Kártyás fizetés Simple Rendszeren keresztül
    - g. Push üzenetes Kártyás fizetés Simple Applikáción keresztül

### **IV. AZONOSÍTÁS ÉS KÉPVISELET**

1. Az OTPM jogosult, és a Pmt. által meghatározott esetekben köteles meggyőződni a Kereskedő, azaz az Ügyfél, illetőleg képviselője személyazonosságáról. E célból kérheti, hogy a Kereskedő vagy képviselője személyazonosságát hitelt érdemlően igazolja. Az OTPM a Kereskedővel történő szerződés megkötését megelőzően, valamint a szerződés megkötését követően a Pmt.-ben meghatározott esetekben elvégzi a Kereskedőre vonatkozó, a Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítást és elvégzi a Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítási intézkedéseket. Az OTPM a Pmt.-ben meghatározott esetekben az Ügyfél egyszerűsített vagy fokozott ügyfél-átvilágítását végzi el. Az Ügyfél köteles a

Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítás, egyszerűsített ügyfél-átvilágítás és fokozott ügyfél-átvilágítás esetén az OTPM által a Pmt. és egyéb jogszabályok alapján előírt adatok szolgáltatására, nyilatkozatok megtételére, dokumentumok benyújtására. Az OTPM a Pmt.-ben meghatározott esetekben és az ott meghatározott feltételek teljesülése esetén a más szolgáltató által elvégzett ügyfél-átvilágítás eredményét is elfogadja az Ügyfél azonosítására és átvilágítására.

2. A Pmt. által előírt ügyfél-átvilágítás az Ügyféllel történő szerződéskötés, valamint a Pmt.-ben meghatározott esetekben a szerződés fenntartásának feltétele. Az OTPM hirdetményt tesz közzé az OTPM ügyfél-azonosítási rendjéről.
3. Az OTPM az Ügyféllel történt szerződéskötést követően, az Ügyféllel történő telefonos kapcsolattartás során soft azonosítást alkalmaz, amely során az OTPM ügyintézőjének ellenőrző kérdéseire ad az Ügyfél szóbeli választ, és ez alapján történik az Ügyfél azonosítása. Azonosított ügyfélnek tekinthető az a telefonos ügyintézői szolgáltatások által kezelt (bejövő hívások fogadása, kezdeményezett kimenő hívások), „soft azonosítással” beazonosított ügyfél, aki legalább 3 személyes adatot (pl. név, lakcím), továbbá legalább 3 szerződéses adatot (pl. szerződési feltételek körülírása) az OTPM-nél nyilvántartottnak megfelelően megad.
4. Az OTPM jogosult, a Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítási kötelezettség keretében pedig köteles meggyőződni az Ügyfél képviselőjének képviseleti jogáról. E célból az OTPM felhívja az Ügyfelet, hogy az Ügyfél képviselője képviseleti jogát hitelt érdemlően igazolja. Az OTPM a hozzá bejelentett képviselőket mindaddig az Ügyfél képviselőjének tekinti, amíg a képviseleti jog visszavonásáról vagy annak egyéb módon történő megszűnéséről szóló írásbeli értesítés az OTPM megfelelő szervéhez be nem érkezik, vagy ameddig az OTPM az Ügyfél képviselőjeként hozzá bejelentett személy képviselői jogosultságának megszűnéséről nem szerez tudomást.
5. Az OTPM az Ügyfél írásos rendelkezésein - ideértve a kötelmi jognyilatkozatokat - jogosult az aláírás azonosságát vizsgálni a benyújtott ügyvéd által ellenjegyzett aláírás minta vagy közjegyzői aláírási címpéldány, vagy az erre rendszeresített nyomtatványon az Ügyfél képviselője által megadott aláírás minta alapján. Ha a rendelkezés nem az OTPM-nél bejelentett módon vagy személy által van aláírva, azt az OTPM jogosult az ok megjelölésével visszaküldeni a benyújtónak, illetve megtagadni a rendelkezés teljesítését.
6. Az OTPM az adott ügylet sajátos jellege, valamint ügyfelei érdekeinek védelme érdekében jogosult a meghatalmazás közokiratba (közjegyzői ügyleti okirat, továbbiakban: **közokirat**) foglalását előírni, vagy záradékában közokiratot (közjegyzői tanúsítvány, konzuli tanúsítvány, továbbiakban együtt: **tanúsítvány**), illetve a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 325.§. (1) bekezdés b) c), d) vagy e) pontjaiban rögzített feltételeknek megfelelő magánokiratot kérni. Az OTPM különösen a következő esetekben jogosult kérni a meghatalmazás közokiratba foglalását:
  - a) az állandó meghatalmazás, vagy
  - b) jogi személy által adott meghatalmazás, vagy
  - c) az 1 millió Ft-ot meghaladó értékű ügyletben adott eseti meghatalmazás,
  - d) az OTPM által még nem azonosított ügyfél által adott meghatalmazás esetén.
7. Az OTPM a fenti esetekben - a nem Magyarország területén, illetve nem Magyarország joghatósága alatt készült meghatalmazást - az ügy összes körülményére tekintettel a tanúsítványba foglalt okiratot is elfogadja, ha a kiállítás helye szerinti ország jogrendszere nem teszi lehetővé közjegyzői ügyleti okirat készítését.
8. Az OTPM a következő esetekben jogosult kérni a meghatalmazás tanúsítványba foglalását:
  - a) amennyiben nem áll az OTPM rendelkezésére a meghatalmazó aláírás mintája, vagy
  - b) amennyiben nem egyezik a meghatalmazó Ügyfél aláírása az OTPM rendelkezésére álló aláírás mintával.
9. Az OTPM a nem Magyarország területén, és nem Magyarország joghatósága alatt készült meghatalmazást a jelen ÁSZF-ben meghatározott formában fogad el. Az OTPM a külügyekért felelős miniszter által arra felhatalmazott konzul készítette konzuli tanúsítványt, valamint az arra



felhatalmazott tiszteletbeli konzul által készített konzuli tanúsítványt Magyarország területén kiállított okiratnak tekinti.

10. Az OTPM-hez intézett, - mind a közokiratba, mind a teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt - meghatalmazásnak legalább a következő tartalmi elemeket magában kell foglalnia:
  - a) fel kell tüntetni a meghatalmazó és a meghatalmazott nevét;
  - b) a meghatalmazó és a meghatalmazott beazonosítására/személyazonosítására alkalmas adatainak megjelölését (cégnév, székhely, adószám, cégjegyzékszám/ név, születési hely, idő, anyja születési neve, lakcím, személyazonosító okmány száma), amely alapján az OTPM a meghatalmazót és a meghatalmazottat teljes bizonyossággal azonosítani tudja. Az ügyvédi meghatalmazásnak az ügyvéd elfogadó nyilatkozatát is tartalmaznia kell. Az ügyvédi meghatalmazásban az ügyvédi igazolvány szám, az abban szereplő nyilvántartási szám megadása vagy kamarai azonosítószám az ügyvédi bélyegző elhelyezése mellett az eljáró ügyvéd azonosításához elegendő. Az Ügyvédi Iroda részére adott meghatalmazásban az Ügyvédi Iroda kamarai nyilvántartási száma, neve, címe mellett az Ügyvédi Iroda nevében eljáró ügyvéd ügyvédi igazolvány szám, az abban szereplő nyilvántartási szám megadása vagy kamarai azonosítószám az ügyvédi bélyegző elhelyezése mellett az eljáró ügyvéd azonosításához elegendő. Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítást igénylő ügyintézés során, az ügyvédi meghatalmazásban, az ügyvéd természetes személyazonosító adatainak megadása is szükséges;
  - c) minden esetben pontosan meg kell jelölni azt az ügyletet, amelynek tárgyában a meghatalmazott az OTPM-nél eljárhat, a meghatalmazás tárgyának, a rendelkezési jog körének egyértelmű megjelölésével;
  - d) a meghatalmazás keltét (hely és időpont) e) a meghatalmazó aláírását.
11. A meghatalmazásra vonatkozó tartalmi, formai követelmény a meghatalmazás világos, egyértelmű, pontos megfogalmazása, továbbá, hogy a szöveg jól olvasható legyen, törlés, javítás, vagy a szöveg értelmezése és hitelessége tekintetében kétséget támasztó helyesbítések ne forduljanak elő. A meghatalmazott további harmadik személy részére meghatalmazást nem adhat, kivétel az ügyvéd által adott további meghatalmazás az ügyvédi tevékenységről szóló 2017. évi LXXVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően.
12. Az OTPM visszautasíthatja az olyan meghatalmazás alapján történő rendelkezést, amely a fenti pontokban foglalt követelményeknek nem felel meg.
13. Az ügyvédi tevékenységről szóló 2017. évi LXXVIII. törvény 34. § szerinti ügyvédi meghatalmazás jogi képviselő ellátására szól, azzal, hogy a fenti lehetőségekkel ebben az esetben is élhet az OTPM.
14. A meghatalmazás megszűnik:
  - a) az Ügyfél általi visszavonással
  - b) a meghatalmazásban meghatározott idő lejártával
  - c) az Ügyfél halálával
  - d) a meghatalmazott halálával
  - e) a jogszabályban és a Szerződésben meghatározott egyéb esetben.
15. Az OTPM az Ügyfelek számára nyitva álló székhelyén az OTPM képviselőiben eljáró személyek aláírás mintáit - az Ügyfél kérésére - betekintésre rendelkezésre bocsátja.
16. Az OTPM elvárható gondossággal vizsgálja a személyazonosság, a képviselői jogosultság vagy a meghatalmazás igazolására bemutatott okmányokat. Ezek valóságáért, illetőleg hamis vagy hamisított voltaként gondos vizsgálata mellett fel nem ismerhetőségéért nem vállal felelősséget. Az OTPM nem felel az elvárható gondos vizsgálat során sem felismerhető hamis vagy hamisított megbízás teljesítésének következményeiért.
17. Az OTPM nem felel a belföldi vagy külföldi hatósági rendelkezésből eredő kárért.
18. Az OTPM a harmadik személyért úgy felel, mintha maga járt volna el.

## **V. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE, MÓDOSÍTÁSA**

1. A kártyaelfogadási szolgáltatást a Kereskedő az OTPM-től az Egyedi Szerződés megkötésével tudja igénybe venni.
2. Az Egyedi Szerződés papír alapon, írásban köthető meg, elektronikus szerződéskötési lehetőséget az OTPM nem biztosít.
3. Az Egyedi Szerződés módosítása a Felek közös megállapodásával, írásban, szintén papír alapon történhet.
4. Az OTPM az írásban kötött szerződés egy hiteles példányát a Kereskedőnek átadja.
5. A szerződés fennállása alatt a Kereskedő kérésére az OTPM bármikor köteles a jelen ÁSZF-et és a Pft. 10. §-a szerinti tájékoztatási kötelezettsége szerinti adatokat papíron vagy tartós adathordozón a Kereskedő rendelkezésére bocsátani.

## **VI. A SZERZŐDÉS TARTALMA**

### **AZ OTPM SZERZŐDÉSES VÁLLALÁSAI**

1. Az OTPM a Szerződés alapján vállalja az alábbiakat:
  - a) az Egyedi Szerződés tartama alatt az Egyedi Szerződésben, valamint a jelen ÁSZF-ben foglalt Kártyaelfogadási szolgáltatást folyamatosan nyújtja, a rendelkezésre állási feltételek biztosítása mellett;
  - b) a Kereskedő számára elérhetővé teszi a Kereskedői Back Office Felületet;
  - c) biztosítja, hogy a Kereskedői Back Office Felületen szereplő adatok a Tranzakciók aktuális státuszát tükrözzék;
  - d) elérhetővé teszi az Integrációs dokumentáció legfrissebb verzióját a Kereskedő számára;
  - e) fogadja a Tranzakcióra - így többek között a Tranzakciók végrehajthatóságára - vonatkozó kérdéseket, és azokat saját költségére megválaszolja;
  - f) a működési körébe tartozó hiba esetén saját költségén gondoskodik a hiba elhárításáról;
  - g) Ügyfélszolgálatot üzemeltet, amelyet Kereskedő ingyenesen igénybe vehet, a telefonos ügyfélszolgálatért az OTPM emelt díjat nem számít fel, azonban a Kereskedő telefon előfizetésétől függően a telefonos ügyfélszolgálat hívása a Kereskedőnek költséget okozhat, amelyet a Kereskedő visel;
  - h) a Fizető Fél részére e-mailben Fizetési visszaigazolást küld, ha a Fizető Fél az OTPM részére e-mail címét megadta, vagy a Kereskedő a Fizető Fél e-mail címét az OTPM részére átadja;
  - i) az Elfogadó részére engedélyezi interneten történő rendelés ellenértékének kiegyenlítése érdekében bankkártya terhelés tranzakciók lebonyolítását, amennyiben a tranzakció a Szerződésben meghatározott kártya típusokkal történik;
  - j) biztosítja, hogy az általa üzemeltetett fizetőfelület a részletfizetés tranzakciótípus elfogadására alkalmas;
  - k) a bankkártyával bonyolított tranzakciókat az OTPM az Elfogadó felé elszámolja a jelen ÁSZF szerinti elszámolási rendnek megfelelően.
2. A Kereskedő és a Fizető Fél mint távollévő felek közötti, termékértékesítésre vagy szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződésnek az OTPM nem szerződéses fele, az OTPM ezen szerződés tartalmát nem ismeri, abból eredően az OTPM számára kötelezettségek nem keletkeznek.
3. Az OTPM tájékoztatja a Kereskedőt, hogy a Kártyaelfogadási szolgáltatásban az OTP Bank Nyrt. (Cg. 01-10-041585; 1051 Budapest, Nádor utca 16.) az OTPM kiszervezett szolgáltatójaként végzi a Tranzakciók autorizációját az OTPM nevében és javára eljárva.

4. Az egyszerű online Kártyás fizetés részeként elérhető a GooglePay és Apple Pay fizetés is. A GooglePay és az Apple Pay Kereskedő számára történő elérhetővé tétele a meglévő hatályos Egyedi Szerződés módosítását, új Kereskedők esetében az Egyedi Szerződésben való külön kikötését igényli. A GooglePay és az Apple Pay a Kereskedő oldalán nem igényel többlet feladatot. A GooglePay-en és Apple Pay-en keresztül a Fizető Fél által lebonyolított bankkártyás fizetés egyszerű online Kártyás fizetésnek minősül és az arra vonatkozóan az Egyedi Szerződésben meghatározott mértékű Jutalékot fizeti érte a Kereskedő az OTPM részére. A GooglePay-ben és az Apple Pay-ben a vPOS kártyaelfogadási szolgáltatás fizetési felületén keresztül csak olyan típusú bankkártyával végezhető fizetés, amely típusú bankkártyát az OTPM a jelen vPOS ÁSZF és az Egyedi Szerződés szerint a Kereskedő Elfogadóhelyén elfogad. A GooglePay és Apple Pay fizetési módra a jelen vPOS ÁSZF és az Egyedi Szerződés egyszerű online Kártyás fizetésre vonatkozó rendelkezései alkalmazandók egyebekben.

### **Logók rendelkezésre bocsátása**

5. A Kereskedő és az Elfogadóhely megfelelő tájékoztatása érdekében az OTPM a Kereskedő rendelkezésére bocsátja az elfogadást jelölő logókat, elektronikus formában.
6. A Kereskedő vállalja, hogy külön térítés nélkül az Elfogadóhely honlapjára jól látható módon elhelyezi az OTPM logóját, amely linket biztosít a Honlapjára. A Kereskedő ezt a lehetőséget mindaddig biztosítja az OTPM számára, ameddig az Egyedi Szerződés a Felek között fennáll, vagy az OTPM nem kéri írásban e lehetőség megszüntetését. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy a logót más célra nem használhatja, az Elfogadóhely honlapján kívül más helyen nem tüntetheti fel, kivéve, ha az OTPM-mel erre külön megállapodást kötött. Az OTPM logó védjegyjelölés és szerzői jogi oltalom alatt áll, ezért az OTPM logót a Kereskedő csak a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon, az Egyedi Szerződés időbeli hatálya alatt, és csak az itt meghatározott célra használhatja, bármely, jelen ÁSZF-től eltérő használat védjegybitorlást, illetve szerzői jogsértést valósíthat meg, és hátrányos jogkövetkezményeket von maga után.
7. Az OTPM a logó Kereskedő által történő használatát jogosult bármikor ellenőrizni, és a szabálytalan vagy a jelen ÁSZF előírásainak nem megfelelő logó használatot megtilthatja és az ezzel kapcsolatos jogi lépések megtételét kezdeményezheti a Kereskedővel szemben.
8. A Kereskedő köteles feltüntetni az OTPM által meghatározott logót:
  - a) állandó jelleggel az Elfogadóhely honlapján a honlap láblécében, oldalsó oszlopban, vagy a honlap tetszőleges, de jól látható részén, amely egyben link is a Honlapra;
  - b) az Elfogadóhely fizetési felületén a fizetési mód kiválasztásánál.
9. A Kereskedő az OTPM logót nem jelenítheti meg transzparens (átlátszó) formában, és mérete csak akkorára kicsinyíthető, amely még szabad szemmel jól látható.
10. A Kereskedő csak az OTPM által a Kereskedőnek biztosított logót jogosult használni és megjeleníteni és csak a saját Elfogadóhelyén, azon a méret kivételével nem változtathat, nem módosíthat.

### **Szoftver felhasználási engedély**

11. Az OTPM az on-line üzemmódú virtuális elektronikus kártyaelfogadó megoldások rendeltetészerű használatához, valamint az internetes kártyaelfogadáshoz szükséges, az OTPM tulajdonát képező számítógépi programalkotások (software) tekintetében használati jogosultságot enged a Kereskedő számára. A Kereskedő ezen jogosultságát - az Elfogadóhelyeket kivéve - át nem ruházhatja, illetve más módon nem hasznosíthatja.
12. A kártyaelfogadási szolgáltatás működtetéséhez szükséges, az OTPM által létrehozott szoftverek (a továbbiakban: OTPM Szoftver), továbbá a kártyaelfogadási szolgáltatás Kereskedőnél történő működéséhez szükséges, az OTPM által létrehozott, a Kereskedőnek átadott szoftverek (a továbbiakban: Kereskedői OTPM Szoftver), beleértve azok forráskódját, tárgyi kódját és

dokumentációját is, az OTPM kizárólagos tulajdonát képezik, és azokon az OTPM kizárólagosan rendelkezik valamennyi szerzői vagyoni joggal. A Kereskedő az OTPM Szoftverekre vonatkozóan felhasználási engedéllyel, szerzői vagyoni és egyéb jogokkal nem rendelkezik.

13. A OTPM a Kereskedőnek a Kereskedői OTPM Szoftver felhasználására nem kizárólagos, a Szerződés időtartamával megegyező időtartamra szóló, területi és példányszámbeli korlátozás nélküli, harmadik személyre tovább nem engedhető és tovább nem ruházható felhasználási engedélyt ad, amely alapján a Kereskedő jogosult a Kereskedői OTPM Szoftvert:
  - a) a Kereskedő tulajdonában vagy jogszerű használatában álló eszközökre telepíteni, azokon képernyőn megjeleníteni, futtatni, többszörözni,
  - b) módosítani, megváltoztatni, átdolgozni, más szoftverbe beépíteni, ahhoz más szoftvert kapcsolni, más nyelvre lefordítani, az így létrejött módosított szoftvert a jelen ÁSZF által engedett módon felhasználni.
14. A Kereskedő jogosult a Kereskedői OTPM Szoftver forráskódját megismerni, azt a fenti jogai gyakorlásához a jelen ÁSZF szerinti mértékben és módon felhasználni, módosítani, átdolgozni.
15. A Kereskedő nem jogosult a Kereskedői OTPM Szoftver jelen ÁSZF-et meghaladó mértékű és terjedelmű semmilyen egyéb felhasználására.
16. A OTPM kizárólag a Kereskedőnek átadott eredeti Kereskedői OTPM Szoftver karbantartását, hibajavítását, támogatását végzi el, amennyiben a Kereskedő a Kereskedői OTPM Szoftverben bármilyen módosítást hajt végre, a OTPM a Kereskedői OTPM Szoftver karbantartását, támogatását, hibajavítását megszünteti, és az ilyen módosított szoftverben bekövetkező bármilyen hibáért, vagy a Kereskedő adataiban, eszközeiben a módosított szoftver által okozott károkért a OTPM semmilyen felelősséget nem vállal.
17. A OTPM nem garantálja a OTPM és Kereskedői OTPM Szoftver hibamentességét.
18. A Kereskedő mindig csak a Kereskedői OTPM Szoftver legutolsó frissített verziójának felhasználására jogosult, a legutolsó frissített verziót megelőző verziók felhasználására az új verzió Kereskedőnél történő telepítését vagy frissítését követően a Kereskedő már nem jogosult.
19. A Kereskedő nem jogosult arra, hogy a Kereskedői OTPM Szoftvert vagy annak bármely részét harmadik fél számára allicenciában adja, átruházza, a felhasználási jogot átengedje és a jelen ÁSZF-ből eredő jogait vagy azok bármely részét harmadik felekre engedményezze.
20. A Kereskedő nem jogosult a Kereskedői OTPM Szoftver, vagy annak bármely elemét, ideértve a szoftver dokumentációt is, terjeszteni, közzétenni, továbbá harmadik személyek részére hozzáférhetővé tenni.

### **Integrációs dokumentáció**

21. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy a részére átadásra kerülő Integrációs dokumentáció a OTPM kizárólagos jogosultsága alá tartozó szellemi terméke, amely egy üzleti titkokat is tartalmazó bizalmas anyag.
22. Az Integrációs dokumentáció alapján a Kereskedő által létrehozott szoftver a Kereskedő tulajdonát képezi, amellyel azonban kizárólag az alábbi korlátozásokkal rendelkezhet:
  - a) A Kereskedő az átvett Integrációs dokumentáció nem kizárólagos felhasználási jogosultságát szerzi meg, és vállalja, hogy az Integrációs dokumentáció alapján létrehozott szoftvert kizárólag saját tevékenysége körében, az Egyedi Szerződés, valamint a jelen Kereskedői ÁSZF-ben meghatározott célból használja.
  - b) A Kereskedő tudomásul veszi, hogy az átvett Integrációs dokumentáció harmadik személy részére nem adható át.

## **Ügyfélszolgálat**

23. Az OTPM a Szerződéssel, kártyaelfogadással kapcsolatos problémák, kérdések esetén tájékoztatást ad, segítséget nyújt a Kereskedőnek 24 órás telefonos ügyfélszolgálatán keresztül, melynek telefonszámát az 1. sz melléklet tartalmazza.
24. Az OTPM technikai segítséget, konzultációs lehetőséget biztosít a Kereskedő részére, hogy a Kereskedő által működtetett Elfogadóhely és az OTPM Rendszere összekötését a Kereskedő az Integrációs dokumentáció szerint megfelelően elvégezhesse.

## **Rendelkezésre állással, üzemszünettel, hibaelhárítással kapcsolatos rendelkezések**

25. A kártyaelfogadási szolgáltatás az év minden napján, napi 24 órán keresztül működik, minimum évi 99,5%-os rendelkezésre állást biztosítva, figyelemmel a következő pontokban megjelölt korlátozásokra. A nem tervezett, meghibásodásból adódó leállások esetén a OTPM mindent elkövet annak érdekében, hogy a OTPM rendszere a lehető legrövidebb időn belül ismét üzemeltesse. A OTPM rendszerének meghibásodása esetén a OTPM minden tőle elvárhatóat megtesz a hiba elhárítása érdekében.
26. A OTPM a rendszere tervezett leállásairól, az esetleges tervezett üzemszünetekről legalább egy (1) munkanappal korábban értesíti a Kereskedőt, megjelölve a leállás pontos időpontját és várható időtartamát. A kiesett szolgáltatási idő okozta kárért, vagy az emiatt esetlegesen elmaradt haszonért a OTPM felelősséget nem vállal. A Felek ezen kártérítési felelősség korlátozását a kártyaelfogadási szolgáltatás speciális és láncolatossági természetére tekintettel kifejezetten elfogadják.
27. A OTPM jogosult a Kereskedő részére nyújtott szolgáltatást ideiglenes vagy tartós jelleggel, részben vagy egészben szüneteltetni saját döntése alapján, valamint akkor, ha a szüneteltetést elháríthatatlan külső ok (vis maior) indokolja. Erre az esetre a OTPM a Kereskedőnek közvetlenül vagy közvetve okozott bármilyen kárért való felelősségét kizárja. A OTPM a kártyaelfogadási szolgáltatás tervezett elérhetetlenségének időtartamáról 1 nappal korábban előzetesen tájékoztatja a Kereskedőt, azonban erre nem tervezett elérhetetlenség esetén nem köteles.
28. A kártyaelfogadási szolgáltatás fenti pontok alapján bekövetkezett, a OTPM által tervezett vagy vis maior miatt bekövetkezett elérhetetlenségének, illetve meghibásodásának időtartama a rendelkezésre állási időbe nem számít bele. A OTPM a szándékosság vagy súlyos gondatlanság eseteinek kivételével kizárja a kártyaelfogadási szolgáltatás bármely működési hiányosságából eredő kárért való felelősségét. A Felek az egyértelműség végett rögzítik, hogy a OTPM-től független adatátviteli hálózat (Internet-kapcsolat) bármilyen meghibásodása, a kártyaelfogadási szolgáltatás ebből fakadó elérhetetlensége a OTPM felelősségi körén kívül esik.
29. Rendszer-meghibásodás esetén – az akár a OTPM érdekkörében, akár azon kívül merüljön is fel – a OTPM által az esedékességet követő második munkanapon teljesített Kereskedő felé történő elszámolás és kifizetés határidőben megtörténtnek tekintendő.

## **A KERESKEDŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**

### **A Kereskedő a Szerződés alapján vállalja az alábbiakat:**

#### **Az Elfogadóhely integrációja**

30. A Kereskedő a saját költségén megteremti az Elfogadóhely és az OTPM rendszere között az Integrációs dokumentációnak megfelelő összeköttetést. Az összeköttetés elkészültét e-mailben haladéktalanul jelzi az OTPM felé. A Kereskedő köteles gondoskodni az Egyedi Szerződésben megjelölt Elfogadóhely(ek)en az OTPM kártyaelfogadási szolgáltatása eléréséhez szükséges feltételek megteremtéséről.

31. A Kereskedő gondoskodik arról, hogy az általa működtetett Elfogadóhely és az OTPM rendszere közötti Internet-kapcsolat mindig megfeleljen az Integrációs dokumentációban foglaltaknak, valamint arról is, hogy az Elfogadóhelyen Tranzakciót csak az OTPM által írásban (e-mail útján) megadott kiélesítési engedélyt követően lehessen kezdeményezni. Amennyiben a Kereskedő ezen kötelezettségeit megszegi, az ebből eredő mindennemű kárt maga köteles viselni.
32. A Kereskedő vállalja, hogy a mindenkori legfrissebb verziószámú Integrációs dokumentáció átvételét követően, észszerű időn belül, annak rendelkezéseinek megfelelően biztosítja a kapcsolatot az Elfogadóhely és az OTPM rendszere között.

### **Elszámolási feladatok**

33. A Kereskedő köteles valamely banknál pénzforgalmi bankszámlát nyitni.
34. A Kereskedő az Egyedi Szerződésben meghatározott bankkártyákat fizetési eszközként elfogadja.
35. A bankkártyás forgalom biztonságának elősegítése érdekében, az Egyedi Szerződésben és/vagy Elfogadóhelyi adatlap(ok)on meghatározott kártyatermékkel végzett tranzakciók elszámolásával a Kereskedő az OTPM-et bízta meg. A Szerződésben elfogadásra meg nem jelölt, illetve azon nem szereplő bankkártyák elfogadása esetén a tranzakció összegét az OTPM nem téríti meg.
36. A Kereskedő az Elfogadóhelyeit haladéktalanul értesíti a Szerződés létrejöttéről, és teljeskörűen tájékoztatja az abban foglaltakról.

### **Általános kötelezettségek**

37. A Kereskedő vállalja, hogy kizárólag az Egyedi Szerződésben felsorolt termékeket, terméktípusokat és/vagy szolgáltatásokat árusítja. A Kereskedő köteles írásban jelezni az OTPM-nek, ha az értékesített termékek, terméktípusok és/vagy szolgáltatások fajtáját módosítani kívánja. A Kereskedő módosításra irányuló szándékát írásban kell az OTPM-nek jóváhagynia.
38. A Kereskedő kijelenti, hogy nem értékesít olyan árucikkeket, illetve szolgáltatásokat az Elfogadóhelyen keresztül, amely árthat az OTPM hírnevének és a Kártyatársaságok szabályaiba ütközik (pl. bizonyos felnőtt tartalom, drog, fegyver, szerencsejáték, illegális kereskedelem stb.), vagy amelyet hatályos jogszabályi rendelkezés tilt. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy amennyiben az Egyedi Szerződés hatályba lépését követően a Kereskedő internetes tevékenységi köre megváltozik, vagy a Kereskedő ténylegesen olyan tevékenységet folytat, olyan terméket/szolgáltatást árusít az Elfogadóhelyén, amely az OTPM megítélése szerint árthat az OTPM hírnevének, a jelen ÁSZF és az Egyedi Szerződés súlyos megszegésének minősül, és az OTPM jogosult az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani, valamint a Kereskedőt az okozott kár megfizetésére kötelezni.
39. A Kereskedő vállalja, hogy kizárólag az Egyedi Szerződésben felsorolt Elfogadóhely(ek)en (URL) folytat értékesítést a kártyaelfogadási szolgáltatás igénybevételével. A Kereskedő köteles írásban jelezni az OTPM-nek, ha vPOS kártyaelfogadás esetén az Elfogadóhely(ek) internet címét, POS és SoftPOS kártyaelfogadás esetén a fizikai üzlet címét változtatni szeretné. A Kereskedő módosításra irányuló szándékát írásban kell az OTPM-nek jóváhagynia.
40. Amennyiben a Kereskedő az Egyedi Szerződésben felsorolt Elfogadóhely(ek)en (URL) kívül más Elfogadóhely(ek)en is szeretné igénybe venni a kártyaelfogadási szolgáltatást, azt írásban kell bejelentenie az OTPM-nek. A Kereskedő a kártyaelfogadási szolgáltatás új Elfogadóhely(ek)en történő igénybevételre irányuló szándékát írásban kell az OTPM-nek jóváhagynia.
41. A Kereskedő biztosítja, hogy a bankkártyával fizető Kártyabirtokost sem készpénzzel, sem egyéb módon fizető, sem más módon fizető vásárlóval szemben ne érje semmilyen hátrány. A Kereskedő a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatáért díjat, költséget vagy egyéb fizetési kötelezettséget nem számíthat fel.

42. A Kereskedő nem határoz meg olyan értékhatárt, amely összeg alatt és/vagy felett nem fogadja el a bankkártyát fizetési eszközként.
43. Kereskedő vállalja, hogy kizárólag a Szerződésben meghatározott tranzakció típusokat és fizetési módokat hajtja végre.
44. Kereskedő az Elfogadóhelyein az OTPM által biztosított logókat a jelen ÁSZF-ben meghatározott helyen és módon feltünteti és ezzel felhívja a figyelmet a kártyaelfogadás lehetőségére.
45. A jelen ÁSZF OTPM Speciális Jogosultságai fejezetében meghatározott felfüggesztést a Kereskedő köteles az érintett Elfogadóhelyen (honlapon) a Kártyabirtokosok által is jól látható helyen közzé tenni, mert az ebből eredő reklamációkért és a Kereskedőt ért veszteségekért az OTPM felelősséget nem vállal.
46. A Kereskedő a Szerződéssel összefüggésben mindenkor a kártyaelfogadás szabályainak megfelelően jár el.
47. A Kereskedő a Szerződéssel összefüggésben megadja az OTPM által kért információkat, és folyamatosan együttműködik az OTPM-mel. Az internetes kártyaelfogadást végző Kereskedő a kártyavisszaélések számának csökkentése érdekében köteles az OTPM kérésére átadni az OTPM számára a megrendelő személy nevét, a megrendelő személyszállítási címét, illetve számlázási címét.
48. Amennyiben az OTPM-nek az elfogadásból pénzügyi vesztesége származik, mely veszteség bizonyíthatóan a Kereskedőnél történt tranzakciók tevékenységből, Interneten történő tranzakciók esetén csalárd tranzakcióból, tiltott adatszolgáltatásból, tiltott adatkérésből (pl. kártya adatok vagy PIN kód bekérés) ered, az ebből adódó kár a Kereskedőt terheli, függetlenül attól, hogy a visszaélés saját vagy idegen kártyával történt. Az Elfogadóhelyen történt adatszerezés tényét a Felek bizonyítottan tekintik, ha a csalárd tranzakciók végzésére használt bankkártyák forgalmi adatait összevetve, egyetlen közös pontként megállapítható a Kereskedő által üzemeltetett virtuális elfogadóhely.
49. Kereskedő vállalja, hogy aláírja az OTPM által rendelkezésére bocsátott, Egyedi Szerződésen szereplő „Nyilatkozat a bankkártyás visszaélések megelőzéséről” dokumentumot, és biztosítja, hogy annak tartalmát valamennyi, a bankkártyás tranzakciók kezelésében résztvevő alkalmazottjával, külső munkatársával megismerteti és betartatja.
50. Kereskedő gondoskodik arról, hogy a vásárlás (rendelés) feltételeit, reklamálási lehetőségeket, áruvisszavétel jogcímeit és lehetőségét, árucserre módját, szállítási feltételeket és a megrendelés lemondásának lehetőségét és módját, jól érthetően és bizonyíthatóan a fogyasztó (vásárló) tudomására hozza, valamint, hogy ezeket az információkat (szerződési feltételek) a fogyasztóval (vevővel/vásárlóval) a weboldalán előzetesen megismerteti. Abban az esetben, ha a Kereskedő nem tudja dokumentálni, hogy tájékoztatta ügyfelét a fent leírtakról, akkor reklamáció esetén a pénzügyi felelősség a Kereskedőt terheli.
51. Kereskedő gondoskodik arról, hogy amennyiben a tranzakció eredményeként fizikai árukiszállítás történik, az átvételről írásos igazolás (bizonylat) készüljön. A bizonylaton fel kell tüntetni a megrendelő nevét, az átvevő nevét, az átvevő valamilyen azonosító okmányának számát, valamint az átvétel helyszínét és időpontját. Ezen bizonylatot a Kereskedő kérésre köteles az OTPM rendelkezésére bocsátani. Az adatkezelés jogalapja az OTPM és a Kereskedő közös érdeke. Az adatgyűjtés célja csalásmegelőzés, csalásfelderítés és reklamációkezelés.
52. A Kereskedő kötelezettséget vállal arra, hogy a megrendelő nevére és szállítási, számlázási címére vonatkozó adatokat a kártyavisszaélések számának csökkentése érdekében kérésre az OTPM tudomására hozza - aki ezen adatokat a biztonságos adattárolási szabályoknak megfelelően kezeli.
53. A Kereskedő a számára Visszaélés szempontjából gyanús Tranzakciókat köteles jelezni az OTPM-nek, amennyiben ezt észleli, és adatszolgáltatással köteles segítséget nyújtani a gyanús Tranzakciók

- kivizsgálása érdekében. Amennyiben a Kereskedő az OTPM Visszaélés gyanús Tranzakciókkal kapcsolatos leveleire, illetve az azokban foglalt és jelen ÁSZF-ben meghatározott adatszolgáltatási felhívására legkésőbb a levél kézhezvételét követő 2 munkanapon belül nem válaszol, az OTPM úgy tekinti, hogy a Kereskedőnek a gyanús Tranzakcióról nincs információja, és az OTPM ennek megfelelően bonyolítja le a gyanús Tranzakcióval kapcsolatos vizsgálatot.
54. Amennyiben a kártyabirtokostól reklamáció érkezik az OTPM-hez, mert korábbi megrendelésének lemondása, elállás bejelentése ellenére a Kereskedőtől továbbra is érkeznek terhelések a számlára, az OTPM a reklamációt haladéktalanul továbbítja a Kereskedő felé. A Kereskedő vállalja, hogy ilyen esetben a Kártyabirtokos nyilatkozata alapján haladéktalanul megszünteti a terheléseket és az igazoló lemondást követő terhelések ellenértékét a kártyabirtokos részére az OTPM-en keresztül visszatéríti. A Kereskedő köteles együttműködni az esetlegesen felmerülő utólag érkező reklamációs eljárásokból eredő követelések rendezése érdekében. A Kereskedő ezen együttműködési kötelezettsége az Egyedi Szerződés megszűnése után is fennáll.
  55. Sikeres tranzakció esetén a Kereskedő a Tranzakcióról Fizetési visszaigazolást állít ki, melyet a Kártyabirtokos/megrendelő a Kereskedő weboldalán a Tranzakció végrehajtásakor megkap, vagy a Kereskedő esetleg írásos formában, választása szerint levélben, faxon, vagy e-mailen bocsát a megrendelő rendelkezésére. Az igazolásnak kötelező tartalmi elemei: megrendelő neve, a Tranzakció dátuma, Tranzakció összege, a Tranzakció deviza neve, az autorizáció kódja, Kereskedő neve, Kereskedő on-line címe, áru /szolgáltatás megnevezése.
  56. A Kereskedő vállalja, hogy jóváhagyott sikeres Tranzakció esetén megkezdi a Tranzakció teljesítését, valamint a Kereskedői Back Office Felületen munkanapokon legalább egy alkalommal megtekinti a Tranzakciók státuszát.
  57. A Kereskedő kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy amennyiben a megrendelő számára az árut/szolgáltatást bármely ok miatt az Interneten történő rendelésnél megadott határidőn belül nem tudja teljesíteni, a teljesítés megghiúsulását követő 30 napon belül jóváírást indít az OTPM-en keresztül a Kártyabirtokos felé és erről írásban értesíti a megrendelőt. A jóváírást az OTPM a Kereskedő írásban történt kérése alapján teljesíti.
  58. Amennyiben a Kereskedő Elfogadóhelyét újabb külső honlapról is meg lehet tekinteni, és innen átlinkelve vásárlási tranzakciót lehet végrehajtani, erről tájékoztatja z OTPM-et.
  59. A Kereskedő Vállalja, hogy amennyiben közte és az Internet Szolgáltató között fennálló szerződés megszűnik, illetve online Elfogadóhelyének üzemeltetését szünetelteti, erről haladéktalanul írásban tájékoztatja az OTPM-et.
  60. A Szerződés megszűnésével egyidejűleg a Kereskedő virtuális Elfogadóhelyeiből, honlapjáról eltávolítja az OTPM-re utaló specifikus logókat.
  61. Amennyiben a Kereskedő internetes szerencsejáték szolgáltatással foglalkozik, kötelezettséget vállal arra, hogy
    - a) nem írhat jóvá nyereményeket kártyaszámlákon;
    - b) csak a saját tulajdonában lévő oldal(ak)ra kínálhat fogadásokat.
  62. A Kereskedő a Részletfizetés (instalment) tranzakciótípust elfogadja az általa üzemeltetett Elfogadóhelyen. A SoftPOS mobilalkalmazás és Szolgáltatás nem alkalmas részletfizetés tranzakciótípus kezelésére. Az OTP által biztosított POS terminálok képesek a részletfizetés tranzakciótípus elfogadására.
  63. A Kereskedő vállalja, hogy minden, a Tranzakciókkal kapcsolatos elektronikus, illetve papír alapú adatot a Tranzakciót követően 5 évig megőrzi, és az OTPM írásbeli kérésére 3 munkanapon belül rendelkezésre bocsát.



64. A Kereskedő kijelenti és szavatolja, hogy tevékenysége nem sért semmilyen jogszabályt, illetve mások törvényes érdekeit vagy nemzetközi szerződést, beleértve az adatok titkosságával, nemzetközi hírközlési és műszaki vagy személyi adatok exportjával kapcsolatos jogszabályokat, illetve egyezményeket.
65. A Kereskedő kötelessége a nemzetközi kártyatársaságok által előírt alábbi szabályokat betartani a tranzakciós adatok biztonságos kezelése és tárolása tekintetében.
66. A POS és SoftPOS Tranzakciók esetén a visszatérítés (refund) feltételei az alábbiak szerint alakulnak:
- A POS terminál és SoftPOS útján kezdeményezett bankkártyás fizetés esetén a visszatérítés kezdeményezéséhez és elindításához szükséges a fizetésre használt bankkártya fizikai jelenléte a Kereskedő Elfogadóhelyén (üzletében), amelyből eredően visszatérítés kizárólag a POS terminálról és a SoftPOS Applikációból indítható, a Kereskedői Back Office felületről nem.
  - A POS terminál és SoftPOS útján kezdeményezett bankkártyás fizetés esetén visszatérítés csak 30 napnál nem régebbi Tranzakciókra kezdeményezhető, 30 napnál régebbi Tranzakciókra visszatérítés nem indítható.
  - A POS terminál és SoftPOS útján kezdeményezett bankkártyás fizetés esetén SoftPOS Végpontként legfeljebb napi 150 000 Ft értékben hajtható végre és kezdeményezhető visszatérítés. Ha egy adott Tranzakció visszatérítésével a napi visszatérítendő összeg ezt meghaladná, akkor erre a Tranzakcióra az adott napon visszatérítés nem kezdeményezhető. POS Szolgáltatás esetén a Kereskedő kérésére ez a napi visszatérítési összeg módosítható az OTPM hozzájárulásával, amely hozzájárulást az OTPM saját döntési jogkörében eljárva ad meg, a Kereskedő kérelmének egyedi elbírálásával. Az OTPM a hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni, ebben az esetben a Kereskedő előzetes értesítésével a napi visszatérítési limitet jogosult a jelen pont szerinti összegre visszaállítani.
67. A Kereskedő köteles a Fizető felet a fenti visszatérítési (Refund) szabályokról igazolható módon tájékoztatni a POS terminál és SoftPOS útján kezdeményezett bankkártyás fizetés esetén. Ennek elmulasztásából eredő valamennyi kártért a Kereskedő felel.
68. POS Szolgáltatás esetén az OTPM jogosult a Kereskedő Elfogadóhelyén a visszatérítés (refund) funkciót egyoldalúan, a Kereskedő egyidejű e-mail értesítése mellett felfüggeszteni, ha a Kereskedő korábbi visszatérítésekből eredő tartozásait nem egyenlítette ki az OTPM felé. Ha a Kereskedő ezen tartozását az OTPM többszöri felszólítására sem egyenlítette ki, az OTPM az Egyedi Szerződést egyoldalúan felmondással jogosult megszüntetni.

### **SoftPOS Szolgáltatás esetén irányadó további kötelezettségek**

69. A SoftPOS Szolgáltatásra egyebekben a jelen ÁSZF rendelkezései alkalmazandók a jelen pontban meghatározott eltérésekkel.
70. A SoftPOS Szolgáltatásban Visa, Electron, MasterCard, Maestro és VPay bankkártyák elfogadása lehetséges. A SoftPOS Szolgáltatásban nem lehetséges American Express, JCB, UnionPay, egészségpénztári, SZÉP és cafeteria kártyával való fizetés.
71. A Kereskedő a SoftPOS mobilalkalmazáson keresztül a Fizető fél kérésére küldhet elektronikus bizonylatot a Fizető félnek a Fizető fél által lebonyolított tranzakcióról e-mailben a Fizető fél Kereskedőnek megadott e-mail címére. Ezen bizonylat a tranzakció visszaigazolása és nem minősül számlának, nyugtának és semmilyen adóügyi bizonylatnak vagy számviteli alapbizonylatnak, a Fizető fél által lebonyolított vásárlásról szóló nyugta vagy számla kiállításáról a Kereskedő köteles saját maga gondoskodni az adójogszabályoknak megfelelően.
72. A bankkártyás forgalom biztonsága érdekében a Kereskedő, amennyiben a SoftPOS mobilalkalmazás – nem technikai, kommunikációs hibára visszavezethető ok miatt - visszautasítja a Tranzakciót és

megjelenik az “elutasítva” válaszüzenet, ezt követően többször már nem ismételtetheti meg a Fizető féllel az elutasított bankkártyával való fizetést. Az elutasítást követő ismételt próbálkozást az OTPM szerződésesszögő magatartásnak minősíti.

73. A Kereskedő csak a jogszabály által ekként meghatározott Tranzakciós összeghatár felett jogosult PIN kódot kérni a Fizető féltől SoftPOS fizetés esetén. Ettől eltérő esetekben történő PIN kód bekérésből eredő valamennyi kárért a Kereskedő felel, az OTPM ezért a felelősségét kizárja.
74. Az OTPM a Kereskedőnek a SoftPOS Szolgáltatásra vonatkozó Egyedi Szerződés megkötését követően ingyenesen rendelkezésére bocsátja SoftPOS Kézikönyvet a Honlapon történő közzététel útján. A Kereskedő köteles a SoftPOS Kézikönyvben foglaltakat betartani. Ha a Kereskedő a SoftPOS Kézikönyvet megszegi, nem tartja be, az szerződésesszögőnek minősül és az OTPM jogosult az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

### **SoftPOS mobilalkalmazás**

75. A SoftPOS Szolgáltatás és mobilalkalmazás elérhető Android operációs rendszerű, NFC fizetési funkcióval rendelkező mobilkészülékekre, a SoftPOS mobilalkalmazás által támogatott operációs rendszer verziószámok:
  - Androi 10.0 és újabb.
76. A SoftPOS mobilalkalmazás a Google Play alkalmazásáruházban érhető el és onnan tölthető le.
77. A SoftPOS mobilalkalmazás letöltéséhez és működéséhez folyamatos internet kapcsolat szükséges, amelyről a Kereskedő gondoskodik saját költségén.
78. A SoftPOS Szolgáltatás használatához szükséges a Kereskedő mobil eszközére az OTPM Applikáció és a SoftPOS mobilalkalmazás letöltése és futtatása is. A kétféle alkalmazást a Kereskedő letölti a SoftPOS Végpontként használni kívánt mobilkészülékére, majd ezt követően regisztrálnia kell a kereskedői fiókját az OTPM Applikációban. A fiók regisztrációhoz szükséges a Titkosító kulcs, a Kereskedői azonosító (Merchant ID) és a kereskedői e-mail cím, amely eltérhet az Egyedi szerződésben rögzített e-mail címtől, a Kereskedő szabadon megadhat bármilyen e-mail címet erre a célra. Az alkalmazásban rögzíteni szükséges a készülék elnevezését is. A Kereskedői ezen túlmenően rögzítheti a kapcsolattartó nevét, pozícióját, telefonszámát is a fiók regisztráció során. A Kereskedő számára csak akkor kerül aktiválásra az OTPM Applikáció SoftPOS funkciója, ha a Kereskedő az Egyedi Szerződésben a SoftPOS Szolgáltatást megrendelte.
79. A Kereskedő az Egyedi Szerződésben meghatározott Elfogadóhelyéhez hozzárendelt SoftPOS Végpontot csak az Egyedi Szerződésben hozzárendelt Elfogadóhelyen használhatja, más Elfogadóhelyen az adott SoftPOS Végpontot nem használhatja. Ha a Kereskedő szeretné állandó jelleggel az egyik Elfogadóhelyéhez tartozó SoftPOS Végpontot átvinni egy másik Elfogadóhelyére, erre az Egyedi Szerződés formális módosításával van lehetősége.
80. A Kereskedő egy adott elfogadóhelyen lévő SoftPOS Végpontjához egyidejűleg egy mobilkészüléket tud csatlakoztatni, egy mobilkészülékre egyidejűleg csak egy SoftPOS Végpont tud csatlakozni. A Kereskedő másik mobil eszközt akkor tud csatlakoztatni a SoftPOS Végponthoz, ha a már csatlakozott mobil eszközével a SoftPOS Végpontról lecsatlakozik.
81. A SoftPOS mobilalkalmazást az OTPM saját belátása szerint frissíti, azonban arra az OTPM nem köteles, a SoftPOS Szolgáltatás az OTPM által kiadott aktuális legújabb alkalmazás verzióan működik, így a Kereskedő köteles mobil eszközein a SoftPOS mobilalkalmazást frissítés esetén frissíteni. Ennek elmulasztása esetén az OTPM nem felel a SoftPOS mobilalkalmazás semmilyen hibájáért és abból eredően a Kereskedőnél, Fizető félnél vagy bárkinél keletkező semmilyen kárért.
82. A SoftPOS mobilalkalmazás szerzői jogosultja a CircleBlue Pay, s.r.o. (cégjegyzékszám: 09247556, székhely: Mostecká 273/21, Malá Strana, 118 00 Prága 1, Cseh Köztársaság). A Kereskedő a SoftPOS

Mobilapplikáció SoftPOS Végpontjául szolgáló mobil eszközére történő letöltésekor az “Elfogadom és Telepítem” gombra kattintással magára nézve kötelezőnek ismeri el a SoftPOS EULA-t.

83. A SoftPOS mobilalkalmazásra vonatkozó SoftPOS EULA elfogadásával a Kereskedő korlátozott, nem kizárólagos, nem továbbruházható, nem továbbengedélyezhető, visszavonható engedélyt kap arra, hogy a SoftPOS mobilalkalmazást letöltse, telepítse, azt a SoftPOS Végpontként használt mobil eszközén futtassa és használja a SoftPOS Szolgáltatás igénybevétele céljára. A Kereskedő ugyanilyen felhasználási jogot szerez a SoftPOS mobilalkalmazás hibajavításaira, új verzióira, elérhető dokumentációjára.
84. A Kereskedő a SoftPOS mobilalkalmazást csak az ahhoz tartozó dokumentációnak megfelelően jogosult használni.
85. A Kereskedő a SoftPOS EULA alapján nem jogosult:
- a SoftPOS mobilalkalmazást módosítani, lefordítani, átdolgozni vagy abból egyéb módon származékos művet készíteni, azt továbbfejleszteni,
  - a SoftPOS mobilalkalmazást visszafejteni, dekódolni, dekompileálni, szétszerelni, forráskódját megismerni,
  - a SoftPOS mobilalkalmazáson lévő szerzői jogi, védjegy, szabadalom és egyéb szellemi tulajdonjogi megjelöléseket eltávolítani, törölni, megváltoztatni
  - a SoftPOS mobilalkalmazást bérbadni, harmadik személynek átadni, eladni, haszonkölcsönbe adni, allicenciába adni, másnak annak használatát engedélyezni, átruházni, terjeszteni, nyilvánosságra hozni, elérhetővé tenni.
86. A Kereskedő nem jogosult a SoftPOS mobilalkalmazást tovább használni, és köteles azt haladéktalanul törölni minden mobil eszközéről, ha:
- a SoftPOS Végpontként szolgáló mobil eszköz már nem kapja a gyártótól vagy mástól a biztonsági frissítéseket;
  - a SoftPOS Végpontként szolgáló mobil eszközön olyan sérülékenység van, ami kompromittálja a SoftPOS mobilapplikáció biztonságát, és nem lehet hibaelhárítással orvosolni a sérülékenységet;
  - a Kereskedő megsérti a SoftPOS EULA-t;
  - a Kereskedőnek megszűnik bármely okból a SoftPOS Szolgáltatásra vonatkozó szerződése az OTPM-mel.
87. Az OTPM nem vállal rendelkezésre állást, hibaelhárítási és egyéb határidőt az OTPM Applikációra és a SoftPOS mobilalkalmazásra vonatkozóan.
88. Egyebekben a SoftPOS mobilalkalmazásra a jelen ÁSZF Simple Rendszerre és Kereskedői OTPM Szoftver vonatkozó rendelkezései alkalmazandók.

### **POS Szolgáltatás esetén irányadó további rendelkezések**

89. A POS Szolgáltatásban Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Maestro, JCB, CUP (China UnionPay) bankkártyák elfogadása lehetséges jelenleg. A POS Szolgáltatásban DCC és mobilegyenleg feltöltési szolgáltatás még nem érhető el.
90. A POS Szolgáltatásban HUF, EUR és USD devizanemben történő elfogadás lehetséges.
91. Az OTPM az alábbi típusú POS terminálokat biztosítja:
- a) Asztali POS terminál LAN PIN pad nélkül
  - b) Asztali POS terminál LAN + PIN pad
  - c) Hordozható POS terminál.
92. A POS terminált az OTPM alkalmassá teszi a nemzetközi kártyatársaságok által kötelezően előírt tranzakció típusok elfogadására.

93. A POS Szolgáltatást a Kereskedő az Egyedi Szerződésben rendeli meg. A Kereskedő a POS Szolgáltatást jogosult az egyéb vPOS és/vagy SoftPOS Szolgáltatásokkal együtt megrendelni, de jogosult azt az egyéb szolgáltatásoktól külön is igénybe venni.
94. A Kereskedő a POS Szolgáltatást az Egyedi Szerződésben meghatározott Elfogadóhelyein veheti igénybe, az Egyedi Szerződés tartalmazza az adott Elfogadóhelyhez tartozó POS terminálok típusát és darabszámát. Egy POS terminál csak egy Elfogadóhelyhez tartozhat.
95. A Kereskedő az adott Elfogadóhelyhez további POS terminálokat igényelhet a sales@otpmobil.com E-mail címen, vagy E-mail-ben tudja jelezni a Sales Manager felé, illetve a Kereskedő részére az OTPM által rendelkezésre bocsátott egyéb online adminisztrációs felületen. Meglévő Elfogadóhelyhez további POS terminálok igénylése az Egyedi Szerződés formális módosítását nem igényli. Ha azonban a Kereskedő új Elfogadóhelyen kíván POS Szolgáltatást igénybe venni, arra az Egyedi Szerződés módosításával van lehetőség, ezesetben a Kereskedő a szerződésmódosítási szándékát jelzi az OTPM-nek, az OTPM pedig elkészíti a szükséges szerződésmódosítást.
96. A Kereskedő az Egyedi Szerződésben meghatározott Elfogadóhelyéhez hozzárendelt POS terminált csak az Egyedi Szerződésben hozzárendelt Elfogadóhelyen használhatja, más Elfogadóhelyen az adott POS terminált nem használhatja. Ha a Kereskedő szeretné állandó jelleggel az egyik Elfogadóhelyéhez tartozó POS terminált átvinni egy másik Elfogadóhelyére, erre az Egyedi Szerződés formális módosításával van lehetősége.
97. A Kereskedő a POS Szolgáltatást csak az OTPM által biztosított POS terminállal tudja igénybe venni.

#### **A mobilegyenleg feltöltésre vonatkozó rendelkezések**

98. A Fizető Fél a POS terminálon mobilegyenleg feltöltési tranzakciót is tud indítani, amelyhez megadja a feltöltendő telefonszámot és a feltöltésre kerülő összeget.
99. A feltöltött mobilegyenleg összeget az OTPM elszámolja a Kereskedővel, majd ezt követően a Kereskedő azt elszámolja a mobilszolgáltató partnerrel, amelynek a szolgáltatására vonatkozó egyenleget feltöltötték, és amely partner szolgáltatóval a Kereskedő rendelkezik szerződéssel, amely szerződésben az OTPM nem részes fél.
100. A mobilegyenleg feltöltésre egyebekben a jelen ÁSZF POS bankkártyás fizetésre vonatkozó rendelkezései alkalmazandók.
101. A Kereskedő a mobilegyenleg feltöltési szolgáltatás iránti igényét az ajánlatkérési folyamatban tudja jelezni.

#### **Borralaló fizetésre vonatkozó rendelkezések**

102. Az OTPM által biztosított POS terminálokon lehetőség van a vásárlás ellenértékén felül borralaló fizetésére is, amennyiben a Kereskedő ezt a funkciót az Egyedi Szerződésben kéri.
103. Csak olyan Kereskedők vehetik igénybe a borralaló fizetési szolgáltatást az OTPM által biztosított POS terminálon, amelyek tevékenységi köre a borralaló fizetés körében értelmezhető. A Simple jogosult a Kereskedő által megjelölt tevékenységi kör alapján saját döntési jogkörében eldönteni, hogy az adott Kereskedő részére a borralaló fizetési funkció bekapcsolható-e.
104. A borralalóra egyebekben a jelen ÁSZF POS bankkártyás fizetésre vonatkozó rendelkezései alkalmazandók.
105. A Kereskedő további kötelezettségei:

- a) A Kereskedő a POS terminált csak az ahhoz tartozó dokumentációnak megfelelően jogosult használni.
- b) A POS terminál által bevonásra jelölt kártyákat a Kereskedő köteles bevonni és azokat az OTPM részére jegyzőkönyv kíséretében eljuttatni.
- c) A bankkártyás forgalom biztonsága érdekében a Kereskedő vállalja, hogy amennyiben a POS terminál – nem technikai, kommunikációs hibára visszavezethető ok miatt - visszautasítja a Tranzakciót és megjelenik az “elutasítva” válaszüzenet, ezt követően többször már nem kísérli meg a bankkártya lehúzását. Sikertelen vagy elutasított tranzakció esetén a terminál kijelzőjén „elutasítva” üzenet jelenik meg, a bizonylaton az elutasítás konkrét okát (kódját) feltüntetve. Elutasítás esetén a kártyabirtokosnak jogában áll más módon kiegyenlíteni az áru vagy szolgáltatás ellenértékét. Amennyiben ezt nem tudja megtenni, úgy javasolni kell részére, hogy lépjen kapcsolatba a bankkártya kibocsátó bankjával az elutasítás okának tisztázása érdekében. A sikertelen tranzakciókat okozó hibák okát négy csoportba sorolhatjuk:
  - i. Bankkártya jellegű hiba
  - ii. A bankkártyához tartozó számlát érintő hiba
  - iii. Technikai hiba
  - iv. Kapcsolati jellegű probléma.
- d) A Kereskedő azon saját tulajdonú vagy bérelt eszközének hardware vagy software változása esetén, amelyek a terminállal kapcsolatban állnak, köteles előre értesíteni az OTPM-et az OTPM Ügyfélszolgálat csatornáin a tudomásra jutáskor vagy felmerüléskor azonnal.
- e) Pénztárgép összeköttetés esetén a Kereskedő a szertifikációra való benyújtás előtt előzetesen elvégzi a kért berendezés összeköttetésének kifejlesztését. A Kereskedő vállalja, hogy amennyiben a pénztárgép fejlesztője a két berendezés közötti illesztést érintő változtatást hajt végre, újra szertifikálja illesztését. A Kereskedő biztosítja a feltételeket az OTPM számára ahhoz, hogy 3 évente az összekötés felülvizsgálatát - amennyiben azt szükségesnek tartja - ismételt szertifikáció keretében elvégezze. A Kereskedő gondoskodik arról, hogy panasz vagy az OTPM kérése esetén pénztárgépfejlesztője 2 munkanapon belül az OTPM rendelkezésére bocsátja a pénztárgép által folyamatosan készített kommunikációs log állományt az OTPM által megjelölt időszakokra vonatkozóan.
- f) A Kereskedő vállalja, hogy az Egyedi Szerződésben feltüntetett kapcsolattartói személyek és egyéb személyes adatok (kapcsolattartási telefonszámuk, elektronikus levelezési címük) változása esetén haladéktalanul értesíti az OTPM-et. Továbbá vállalja, hogy az Egyedi Szerződésben feltüntetett kapcsolattartó személyeket tájékoztatja, hogy személyes adataik (nevük és kapcsolattartási telefonszámuk és elektronikus levelezési címük) az OTPM részére kapcsolattartási céllal átadásra kerülnek.
- g) A Kereskedő felelősséget vállal azért, hogy (i) a kártyabirtokos a bankkártyás tranzakció adatait tartalmazó POS terminál vagy pénztárgép által nyomtatott papíralapú bizonylatot, amennyiben ezt a kártyabirtokos igényli, átvette és amennyiben a tranzakció végrehajtásának szabályai ezt megkövetelik – aláírta; (ii) a kártyabirtokos a kártyával fizetett árut átvette / szolgáltatást igénybe vette; (iii) a POS terminál által kiállított bizonylaton szereplő adatok a valóságnak megfelelnek.
- h) A Kereskedő köteles a bankkártyás fizetésről készült papíralapú bizonylatot – , illetve valamennyi, a tranzakcióval, illetve a megrendeléssel kapcsolatos, az ellenszolgáltatás átvételét igazoló dokumentumot 18 hónapig, , és az OTPM írásos kérésére, az OTPM által meghatározott határidő lejártáig rendelkezésre bocsátani. A rendőrség, vagy más hivatalos hatóság által lefoglalt, részükre átadott bizonylatokról, a tranzakciókhoz kapcsolódó összes dokumentációról jól olvasható másolatot vagy elektronikus másolatot köteles készíteni, melyet az OTPM kérésére rendelkezésre bocsát. A jelen bekezdésben rögzítettek elmulasztásából adódó felelősség, pénzügyi veszteség a Kereskedőt terheli.
- i) A Kereskedő az általa az OTPM-hez benyújtott reklamációhoz köteles csatolni a POS terminál által kinyomtatott bizonylatot.

106. Egyebekben a POS terminál szoftverre a jelen ÁSZF Simple Rendszerre vonatkozó rendelkezései alkalmazandók.

### **POS terminál bérlete**

107. A Kereskedő az Egyedi Szerződésben meghatározott típusú és darabszámú POS terminálokat és azok tartozékait veszi bérbe az OTPM-től.
108. Az OTPM ezzel összefüggésben vállalja az alábbiakat (POS terminál telepítés):
- a) a POS terminál beszerzése,
  - b) a POS terminál leszállítása, és a Kereskedő rendelkezésére bocsátása,
  - c) a POS terminál beépítése és beüzemelése az Egyedi Szerződésben meghatározott Elfogadóhelyeken lévő telepítési helyre.
109. A POS terminál telepítéshez (a kereskedelmi tevékenység végzéséhez) szükséges hatósági engedélyek beszerzése, és a POS terminál telepítéshez szükséges egyéb feltételek biztosítása a Kereskedő kötelezettsége.
110. Az OTPM a POS terminál telepítését, a telepítéshez szükséges feltételek biztosítása esetén az Egyedi Szerződés aláírását követően haladéktalanul megkezdi, azt a műszakilag indokolt legrövidebb határidőn belül befejezi, és a POS terminál üzembe helyezéséről a Kereskedőt értesíti.
111. A POS terminál telepítésével és működésével kapcsolatos valamennyi költséget az OTPM vállalja. A Kereskedő vállalja a POS terminál működéséhez szükséges telekommunikációs vonal és POS terminál működési helyéhez szükséges kábelezés kiépítését saját költségén.
112. Ha a POS terminál hibás, elromlik, vagy nem rendeltetésszerűen működik, a Kereskedő köteles a hibát az OTPM ügyfélszolgálatának haladéktalanul bejelenteni. Az OTPM a hibát kivizsgálja és az alábbi intézkedéseket teszi:
- a) Kijavítja a hibát távolról, a POS terminálhoz való távoli hozzáféréssel, ha a hiba jellege ezt lehetővé teszi;
  - b) A POS terminál hibáját helyszíni javítással kijavítja, ha a hiba jellege ezt lehetővé teszi;
  - c) A POS terminált kicseréli egy ugyanolyan típusú másik, működő POS terminálra, ha a POS terminál sem távolról, sem a helyszínen nem javítható.
113. A Kereskedő az OTPM ügyfélszolgálatnak jelzi azt az igényét is, ha a POS terminálját egy másfajta POS terminálra kívánja cserélni.
114. A Kereskedő az OTPM ügyfélszolgálatán tud a meglévő POS termináljai mellé új POS terminálokat is igényelni a meglévő Elfogadóhelyeire vagy új Elfogadóhelyére.
115. A Kereskedő jogosult:
- a) A POS terminál használatára, és az OTPM-től az ehhez szükséges információ kérésére.
  - b) A POS terminál bérlettel összefüggő egyéb jogosultságainak gyakorlására.
116. A Kereskedő köteles:
- a) A POS terminál rendeltetésszerű használatára, az OTPM-mel megkötött Egyedi Szerződéshez tartozó Bankkártya Elfogadói Kézikönyv és POS Kezelési Útmutató rendelkezéseinek megfelelően. A POS terminál nem rendeltetésszerű, illetve nem az üzemeltetés szabályainak megfelelő használatából, valamint szándékos rongálásából, megrongálódásból eredő károkért a Kereskedőt kártérítési felelősség terheli. Kártérítési kötelezettség terheli a Kereskedőt abban az esetben is, ha a Bérbeadó írásos kérésére nem bocsátja rendelkezésére az OTPM által kihelyezett POS terminál(oka)t.
  - b) A POS Havidíj megfizetésére.
  - c) A POS terminál rendeltetésszerű működtetésével összefüggésben felmerült, és máshol nem rendezett költségek, így különösen az áramköltség és a papírszalag költségek viselésére.

- d) A POS terminál javítás céljából történő rendelkezésre bocsátására, az OTPM által felhatalmazott alvállalkozók munkatársai részére, valamint - az OTPM előzetes hozzájárulásával - a POS terminál fejlesztés célból történő átalakításának lehetővé tételére.
- e) A POS terminál áthelyezése, illetve átalakítása esetén az OTPM írásbeli hozzájárulásának kérésére.
- f) A POS terminál bérleti jogviszony megszűnése esetén, a POS terminál működőképes és a természetes elhasználódás mértékét meg nem haladó állapotban történő visszaszolgáltatására az OTPM részére. Amennyiben a Kereskedő ezen kötelezettségének nem tesz eleget, az OTPM egyrészt írásban felszólítja a hibák kijavítására és a POS terminál haladéktalan visszaszolgáltatására, másrészt a POS terminál bérleti jogviszony megszűnését követő 30. napot követően, a szükséges javításokat, illetve a javíthatatlan POS terminál pótlását elvégzi, és annak költségeit kiszámlázza, melyet a Kereskedő a számla alapján, annak kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül, átutalással köteles megfizetni.
- g) A POS terminál bérlettel összefüggő egyéb kötelezettségeinek teljesítésére.

#### 117. Az OTPM jogosult:

- a) A POS terminál bérleti jogviszonytól történő elállásra, amennyiben a POS terminál telepítés során előre nem látható körülmények merülnek fel.
- b) A Kereskedő előzetes értesítése mellett és zavarása nélkül, előre egyeztetett időben a POS terminál állagának ellenőrzésére, továbbá előzetes értesítés nélkül, a rendeltetésszerű használat ellenőrzésére.
- c) A POS terminál áthelyezésére, illetve átalakítására vonatkozó írásos hozzájárulás indokolás nélkül, írásban történő visszavonására.
- d) A POS terminál bérlettel összefüggő egyéb jogosultságainak gyakorlására.

#### 118. Az OTPM köteles:

- a) A POS terminál rendeltetésszerű használatához szükséges információ Kereskedő tudomására hozására.
- b) A POS terminál bérlettel összefüggő egyéb kötelezettségeinek teljesítésére.

119. Amennyiben a Kereskedő a POS terminál bérlettel összefüggő, esedékes tartozásait nem egyenlíti ki, az OTPM azok megfizetésére vonatkozó, írásbeli felszólítást küld a Kereskedő Kereskedői kapcsolattartói e-mail címére, amennyiben arra nem érkezik válasz, a postacímére, aki annak kézhezvételét követő nyolc (8) munkanapon belül köteles megfizetni a tartozásokat.

120. A Kereskedő a POS terminál albérletbe adását, illetve más módon történő hasznosítását kizárólag az OTPM előzetesen, írásban megadott engedélye alapján teheti meg. Az OTPM jogosult a hozzájárulást bármikor, indokolás nélkül, írásban visszavonni.

### **MO/TO Tranzakciók**

121. A MO/TO tranzakció során kártyabirtokos által megadott adatok manuálisan, a Kereskedő által kerülnek bevitelre a POS terminálba. A bankkártya fizikai jelenléte nélküli (CNP - Card-not-present) adatok felhasználásához a kártyabirtokosnak hozzá kell járulnia. A MO/TO tranzakciók végrehajtására a Kereskedő akkor jogosult, ha erre vonatkozóan az Egyedi Szerződésben a Felek megállapodtak, és a tranzakció végrehajtása során a jelen pontban rögzítettek szerint jár el.

122. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy a MO/TO megrendeléssel történő áruvásárlás vagy szolgáltatás bankkártyával történő kiegyenlítése esetén a Kereskedő minden tranzakcióra köteles engedélyt kérni, az egységében telepített POS terminál használatával.

123. MO/TO tranzakció esetén a Kereskedő köteles a megrendelő vagy a megrendelést visszaigazoló dokumentumon az alábbi adatokat feltüntetni:

- a) kártyabirtokos neve
- b) kártyabirtokos számlázási címe

- c) a Kártya típusa
- d) a Kártyaszám
- e) a Kártya érvényessége
- f) a kártyabirtokos aláírása (csak írásos megrendelés esetén, a megrendelést kizárólag a kártyabirtokos teheti és írhatja alá)
- g) a tranzakció dátuma
- h) az áru vagy szolgáltatás pontos megnevezése
- i) postai kiszállásnál a kiszállítási, átvételi cím
- j) a kártyabirtokos saját vagy más személy részére rendeli-e az árut vagy szolgáltatást
- k) a teljes vételár (a tranzakció teljes értéke)
- l) a valuta neve (az alapszerződésben meghatározott devizanemben, melynek meg kell egyeznie a benyújtott bizonylaton szereplő devizanemmel)
- m) a kártyabirtokos felhatalmazó nyilatkozata, hogy a Kereskedő a kártyáját megterhelheti.

124. A megrendelésen mindazon kártyatípust fel kell tüntetni, mellyel a Fizető fél fizethet. Telefonon történő rendelés esetén a megrendelőlap kiállítása a Fizető fél által telefonon megadott adatok alapján történik. A Kereskedőnek a fent megadott adatokat kell bekérnie.

125. A megrendelőlap mintáját az OTPM a Honlapon Hirdetményben teszi közzé.

126. A Kereskedő a megrendelőlap alapján a POS kézikönyvben ismertetettek szerint a POS terminálba bebillyentyűzi a kártya számát és lejáratát, valamint a tranzakció összegét és a tranzakcióra elektronikusan engedélyt kér.

127. A POS terminál által nyomtatott bizonylaton a kártyabirtokos aláírása helyén a Mail-Order vagy a Phone-Order szöveget kell feltüntetni.

128. A POS terminál a tranzakció adatait automatikusan, elektronikus úton juttatja el az OTPM-hez.

129. A megrendelőlapot és a kártyabirtokossal folytatott egyéb, a tranzakció jogosságát igazoló levelezést nem kell az OTPM-hez eljuttatni, de az OTPM fenntartja magának a jogot, hogy az írásban történt megrendelések esetén a tranzakcióval kapcsolatos bármilyen reklamáció kapcsán a megrendelőlapot és az egyéb, a terhelés jogosságát igazoló dokumentációt a Kereskedőtől bekérje.

130. A megrendelőlapot, a terhelés jogosságát igazoló dokumentációt a kártyabizonylattal együtt a Kereskedő köteles legalább 5 évig megőrizni.

131. A Kereskedő kötelezettséget vállal, hogy az írásban, e-mailben vagy telefonon rendelkezésére bocsátott bankkártya adatokat csak a kártyabirtokos által jóváhagyott tranzakció végrehajtása során/érdekében használja fel. A tranzakció végrehajtása után a kártya adatokat a rendszereiből, nyilvántartásaiból törli.

132. Amennyiben az írásban, e-mailben vagy telefonon kezdeményezett foglalást a Fizető fél lemondta, a Kereskedő köteles a tranzakció összegét – a saját, és a Fizető fél által is elfogadott esetleges költségek levonása mellett – a Fizető fél részére visszatéríteni, áruvisszavét tranzakcióval. A Kereskedő kötelezettséget vállal, hogy az áruvisszavét tranzakciót ugyanarra a kártyára kezdeményezi, amelyik kártyával a terhelés történt. Készpénzben, átutalással nem rendezhető az áruvisszavét.

133. Amennyiben írásos, e-mailben vagy telefonon történt megrendelés esetén a Kereskedő a bankkártyát fenti előírásoktól eltérően fogadja el fizetési eszközként, az OTPM a tranzakció ellenértékének jóváírását megtagadhatja. Az OTPM visszautasíthatja, visszatarthatja vagy utólagosan visszaterhelheti a kifizetést a kártya terhelésére vonatkozó engedélyszám megléte esetén is, ha a megrendeléssel keletkezett terhelés nem helyes, a rendelést nem a Kártyabirtokos tette, ha az áru nem érkezett meg, a szolgáltatást a kártyabirtokos nem vette igénybe vagy a szolgáltatás árának kifizetését a kártyabirtokos visszautasította.



134. A fentiekén túl az OTPM semmilyen felelősséget nem vállal a kártyabirtokos és a bankkártya azonosításáért, a megadott adatok hitelességéért. Az ebből eredő, valamint a bankkártyával végzett tranzakcióval kapcsolatban harmadik fél - különös tekintettel a kártyabirtokos és a kártyát kibocsátó bank - részéről felmerülő, az OTPM által el nem utasítható reklamáció esetén az OTPM a tranzakció ellenértékét visszaterheli és a Kereskedőnek a jövőben járó összegekből levonja.
135. A nemzetközi kártyatársasági biztonsági előírások szerint a bankkártya adatok a tranzakció után bármilyen formában történő tárolására fokozott biztonsági követelmények vonatkoznak. A Kereskedő nem tárolhatja a Kártya adatokat, különös tekintettel a háromjegyű azonosító kódot (CVC2/CVV2), melyet a tranzakció elvégzése után a megrendelő lapon olvashatatlaná kell tenni. A megrendelésről szóló nyomtatványt (e-mail üzenet vagy telefax) a tranzakció során nyomtatott POS bizonylattal együtt a tranzakciótól számított 5 évig a Kereskedőnek meg kell őriznie és az OTPM kérésére, a szolgáltatás teljesítésének bizonyítása érdekében a teljes dokumentációt át kell adnia.
136. Internetes, vagy telefonos foglalásnál a Kereskedő a Fizető fél megérkezésekor köteles elkérni azt a bankkártyát, amelyet a Fizető fél a foglaláshoz használt. Ezt követően a POS terminálon a kártyaadatok beolvasásával (mágnescsík, chip, contactless) végre kell hajtani a normál engedélykérést a szolgáltatás tényleges összegére, vagy előengedélyt a szolgáltatás várható végösszegében. Távozáskor a végösszegre egy befejező tranzakciót kell végrehajtani, legfeljebb az előengedélyezett összeg mértékéig. Amennyiben a tranzakció aláírás alapú, úgy minden esetben szükséges megbizonyosodni arról, hogy a jelen lévő vendég aláírása megegyezik a bankkártya hátoldalán szereplő aláírással – amennyiben szerepel aláírás panel a bankkártya hátoldalán. Ellenkező esetben lehetőség van a kártyabirtokostól fényképes személyazonosságot igazoló okmány bemutatását kérni és az azon szereplő aláírást összevetni a tranzakció során adott aláírással.
137. Mivel a MO/TO tranzakciók során nincs személyes kapcsolat, így a benne rejlő kockázat miatt kiemelt figyelmet követel a Kereskedő részéről. Az ilyen típusú tranzakciók kockázatosak, hiszen a tranzakció során a kártyabirtokos nincsen jelen, így nem lehetséges a kártyabirtokos azonosítása és a fizetésre átadott kártya adatok ellenőrzése. Ennek megfelelően a Kereskedő köteles nagyon körültekintően és elővigyázatosan eljárni. Ha a Kereskedő bármilyen gyanús körülményt vagy visszaélésre utaló körülményt észlel a MO/TO tranzakció során, köteles az OTPM Ügyfélszolgálatot haladéktalanul értesíteni.
138. Visszaélésre utaló körülménynek tekinti a Kereskedő az alábbiakat:
- a kiugróan nagy összegű megrendelés,
  - a távoli jövőben igénybe veendő szolgáltatás,
  - olyan távoli országból érkező megrendelés, ahonnan a vendég nem hajlandó, vagy nem tudja átadni a kártyát, vagy arra hivatkozik, hogy barát, családtag vagy a cége rendelte neki a szolgáltatást;
  - a vendég a regisztrációs lapot olvashatatlanul vagy javítással tölti ki;
  - a vendég személyes adatai ország, állampolgárság tekintetében eltérnek a megrendelőjétől;
  - magas (akár milliós) összegű foglalás, egy-két napon belüli érkezéssel;
  - a megrendelő több bankkártya számot is megad, melyekből valamelyik esetleg terhelhető (mivel a visszaélő nem tudja, hogy melyik kártyaszám érvényes és a kártyán van-e fedezet);
  - ha rövid időn belül lemondás érkezik a megrendelésre vonatkozóan, és a valós/vélt kártyabirtokos azt kéri, hogy a betérhelt összeget utalják vissza egy megadott számlaszámra, és ne a terheléskor használt bankkártyára írják jóvá. Ilyen kérést a Kereskedő köteles visszautasítani.

### **Adatvédelem, adatbiztonsági kötelezettségek**

139. A Kereskedő vállalja, hogy a személyes adatok kezelésére vonatkozóan tájékoztatót helyez el az Elfogadóhely webáruházi felületén, amely megfelel a GDPR előírásainak.
140. A Kereskedő vállalja, hogy az Egyedi Szerződésen és/vagy Elfogadóhelyi Adatlapon feltüntetett kapcsolattartó személyeket tájékoztatja, hogy személyes adataik (nevük és kapcsolattartási telefonszámuk és elektronikus levelezési címük) az OTPM részére kapcsolattartási céllal átadásra kerülnek.

141. A Kereskedő tájékoztatja a meghatalmazásban szereplő tanút, hogy személyes adataikat (név, lakcím, személyazonosító okmány száma) átadja az OTPM számára. A tájékoztatás elmaradásáért az OTPM-et felelősség nem terheli.
142. A Kereskedő vállalja, hogy minden bankkártya elfogadás során keletkezett és birtokába jutott tranzakciós adatot, azaz a Kártyabirtokos / a megrendelő nevét, kizárólag a Kártyabirtokos által engedélyezett tranzakció végrehajtása céljából használ fel. Az adatokat a törvényi előírásokra; illetve az Fsztv. fizetési titokra vonatkozó rendelkezéseire figyelemmel kezeli, tárolja és használja fel. A Kereskedő ezen adatokat, illetve minden ezen adat írott vagy elektronikus formában történő tárolására szolgáló dokumentumot, nyomtatványt, bizonylatot, szerződést, illetve ezek másolatait semmilyen módon nem hozhatja nyilvánosságra, kizárólag az OTPM-nek adhatja át, ettől csak az OTPM előzetes írásbeli beleegyezésével térhet el. A Kereskedő köteles az ezen pontban meghatározott adatokat és adathordozó eszközöket biztonságos, illetéktelen hozzáférés ellen fizikai és logikai védelmet nyújtó módon, illetve helyen tárolni. Kivételt képez a PIN-kód, a kártyán feltüntetett háromjegyű ellenőrző szám és a kártya adathordozóján (mágnescsíkján, chipen) szereplő adatok, amelyeket – miután a Kereskedő megkapta a Kibocsátó bank engedélykérésre adott válaszát – a Kereskedő semmilyen módon nem tárol.
143. A Kereskedő biztonságos adattárolásra vonatkozó intézkedéseket vezet be és ellenőrzi ezen eljárási rend betartását annak érdekében, hogy megakadályozza a fenti adatok és eszközök illetéktelen hozzáférését, olvasását, változtatását, illetve megsemmisítését. A Kereskedő ennek megfelelően a számítógépes rendszerben tárolt adatokat tűzfallal védi és biztosítja ezen rendszerek, illetve az adatbázisok számítógépes vírusok elleni védelmét. A Kereskedő a papíron vagy elektronikus formában (CD-lemezen, merevlemezen stb.) tárolt adatot megfelelő védelemmel ellátott zárt helyiségben vagy módon (pl. széf) tárolja.
144. A Kereskedő gondoskodik arról, hogy a fenti adatokhoz, adathordozó eszközökhöz és adatbázishoz, valamint az ezen adatokat tároló helyiségekhez, kizárólag meghatározott jogosultsággal rendelkező személyek férnek hozzá megfelelő azonosítási eljárást követően (egyedi azonosító és jelszó, illetve belépő kártya) és biztosítja, hogy az adatokhoz való hozzáférés (ki, mikor, milyen adatot olvasott, módosított, törölt) ellenőrzése folyamatosan nyomon követhető legyen.
145. A Kereskedő gondoskodik arról, hogy a fentiekben felsorolt adathordozó eszközökön tárolt adatokat úgy semmisíti meg, hogy azokból adatokat visszanyerni ne lehessen.
146. A Kereskedő köteles rendszeresen tesztelni és ellenőrizni a fenti adatok és adathordozó eszközök logikai és fizikai védelmét.
147. Amennyiben a Kereskedő jogosulatlan adathozzáférést tapasztal, köteles az OTPM-et haladéktalanul értesíteni, köteles továbbá az esetet kivizsgálni és intézkedési tervet készíteni, amelyben részletezi az adatvédelmi hiányosságokat, illetve a jövőbeni esetek megakadályozása érdekében szükséges teendőket.
148. Az OTPM fenntartja a jogot, hogy bármikor vizsgálatot rendeljen el annak megállapítására, hogy a Kereskedő vagy a vele szerződéses viszonyban álló személy/társaság számítástechnikai eszközei, adatnyilvántartási rendszere, iroda- és üzlethelyisége megfelelnek-e a nemzetközi kártyatársaságok biztonságos adattárolásra és adatkezelésre vonatkozó előírásainak.
149. Amennyiben a Kereskedő nem a biztonságos adattárolásra vonatkozó, jelen Szerződésben foglalt szabályoknak megfelelően jár el, akkor az OTPM jogosult az ebből eredő pénzügyi veszteséget és a nemzetközi kártyatársaságok, nemzeti hatóságok által, illetve jogszabályi változáson alapuló, kiszabott büntetéseket a Kereskedőre terhelni.
150. Amennyiben a Kereskedővel szerződéses kapcsolatban álló bármilyen harmadik fél, alvállalkozó érzékeny adatokat - különös tekintettel, de nem kizárólagosan a kártyaszám, lejárat dátum, CVC/CVV kód – kezel, erről a Kereskedő haladéktalanul tájékoztatja az OTPM-et. A Kereskedő vállalja továbbá,

hogy csak olyan harmadik féllel, alvállalkozóval lép szerződéses kapcsolatba, aki rendelkezik az érzékeny adatok kezeléséhez szükséges valamennyi jogosultsággal, különös tekintettel a PCI DSS megfeleléssel, és ezen megfelelést az OTPM felé igazolja. Amennyiben a Kereskedővel szerződésben álló harmadik fél, alvállalkozó nem rendelkezik a szükséges jogosultságokkal, különös tekintettel a PCI DSS megfeleléssel, az OTPM a hiányosság pótlására felszólítja a Kereskedőt. Amennyiben a Kereskedő a felszólítás után sem gondoskodik arról, hogy a vele szerződésben álló harmadik fél/alvállalkozó megszerezze a szükséges jogosultságokat, és emiatt a nemzetközi kártyatársaságok az OTPM felé szankciókat fogyanatosítanak és/vagy büntetést szabnak ki, az OTPM ezen büntetéseket a Kereskedőre továbbháríthatja.

## **VII. KÖLTSÉGVISELÉS, JUTALÉK, DÍJAK, KÖLTSÉGEK**

1. A Felek a Szerződéssel összefüggő költségek viselésében az alábbiak szerint állapodnak meg:
2. A Kereskedőt terhelik az alábbi költségek:
  - a) a vPOS kártyaelfogadási szolgáltatás rendeltetésszerű működtetéséhez szükséges Elfogadóhely honlap, internetes áruház kiépítésével és üzemeltetésével összefüggő költségek,
  - b) a szerződéskötést követően az Egyedi Szerződés és/vagy Elfogadóhelyi adatlapon meghatározott egyszeri Csatlakozási díj megfizetése. A Csatlakozási díj ellenében az OTPM a Kereskedő rendelkezésére áll az Elfogadóhely és a kártyaelfogadási szolgáltatás összekötése, a szükséges kapcsolatok kialakítása és fejlesztések elvégzése során felmerülő technikai kérdések megválaszolásában, konzultációs lehetőséget biztosít Kereskedő részére, a Kereskedő rendelkezésére bocsátott Integrációs dokumentáció tartalmával kapcsolatosan (ide nem értve az internetes áruház felépítésével, kialakításával, üzemeltetésével kapcsolatos kérdéseket).
3. Az OTPM-et terhelik az alábbi költségek:
  - a) Minden, a fizető felület kialakításához, fejlesztéséhez és a rendeltetésszerű működtetéshez kapcsolódó költség – kivéve a Kereskedő egyedi kérése alapján végrehajtott fejlesztések és módosítások.
4. Amennyiben a Szerződés a Kereskedő és az OTPM között bármilyen ok miatt bármikor megszűnik, az OTPM nem tartozik semminemű anyagi felelősséggel, kártérítési kötelezettséggel a Kereskedő felé a Szerződés megkötésével kapcsolatosan a Kereskedő oldalán felmerült költségek (Csatlakozási díj, fejlesztési költségek) vonatkozásában.
5. A költségviselés alapján a Felek a náluk felmerülő, de a másik Felet terhelő költségeket kiszámlázzák egymásnak. A költségviselő fél az ilyen számla kézhezvételének napjától számított 8 munkanapon belül köteles a számlát átutalási megbízással kiegyenlíteni.

### **Jutalék**

6. A Kártyával bonyolított tranzakciók után az OTPM-et Jutalék illeti meg. Az OTPM a Jutalékot a kártyaelfogadási lehetőség megteremtésének és a Kártyákkal bonyolított Tranzakciók általa történő elszámolásának ellenértékeként számítja fel.
7. A Jutalék alapja a Kártyával végrehajtott és az OTPM által elszámolt Tranzakció bruttó összege. A Jutalék tranzakciónként kerül felszámításra, és összegét Tranzakciónként az OTPM, forint elszámolás esetén forintra, devizás elszámolás esetén (euro/dollár) centre, két tizedesjegy pontossággal kerekítve számolja el.
8. Az OTPM az Európai Parlament és a Tanács 2015/751 számú Rendelete alapján köteles az eltérő bankközi jutalékú bankkártyák elfogadására eltérő Jutalékokat meghatározni, valamint a Szerződésben külön-külön feltüntetni a kártyaelfogadást terhelő bankközi jutalékot, rendszerdíjat, és a kereskedői díjat. Ettől eltérni kizárólag akkor lehet, ha a Kereskedő a Szerződés részét képező Nyilatkozat aláírásával kifejezetten kéri, hogy az OTPM összevont árazást alkalmazzon.

9. Nyilatkozat hiányában az OTPM költség alapú árazást alkalmaz. Ez esetben a Kereskedő által fizetett Jutalék a tranzakciót terhelő bankközi jutaléknak, a rendszerdíjnak és a kereskedői díjnak az összege.
10. A nemzetközi kártyatársaságok az általuk meghatározott bankközi jutalékok mindenkor aktuális értékét a honlapjaikon teszik közzé.
11. Az egyes kártyatípusok elfogadását terhelő – a nemzetközi kártyatársaságok által meghatározott - rendszerdíjakat az OTP Bank Nyrt. erre vonatkozó, az [otpbank.hu](http://otpbank.hu) honlapon közzétett hirdetménye tartalmazza.
12. A Jutalék kereskedői díj részét, valamint összevont árazás esetén a teljes Jutalék mértékét a Felek az Egyedi Szerződésben határozzák meg.
13. Az OTPM a Jutalékot a Kereskedő részére kifizetendő pénzüsszegekből vonja le, a Kereskedő a Jutalék levonásához az Egyedi Szerződés aláírásával hozzájárul.
14. A POS Szolgáltatáson keresztül történő bankkártyás fizetésekre a Kereskedő az Egyedi Szerződésben meghatározott külön POS Jutalékot köteles megfizetni.
15. A Kereskedő csak a jogszabály által ekként meghatározott Tranzakciós összeghatár felett - és amikor a Terminál kéri - jogosult PIN kódot kérni a Fizető féltől POS fizetés esetén. Ettől eltérő esetekben történő PIN kód bekérésből eredő valamennyi kárért a Kereskedő felel, az OTPM ezért a felelősségét kizárja.
16. Az OTPM a Kereskedőnek a POS Szolgáltatásra vonatkozó Egyedi Szerződés megkötését követően ingyenesen rendelkezésére bocsátja a Bankkártya Elfogadói Kézikönyvet, amely elérhető itt: [https://www.otpbank.hu/static/portal/sw/file/Bankkartya\\_Elfogadoi\\_Kezik\\_Kartyaelfogadas](https://www.otpbank.hu/static/portal/sw/file/Bankkartya_Elfogadoi_Kezik_Kartyaelfogadas)
17. Az OTPM a visszatartott összegeket az eljárás végleges, érdemi befejezéséig elkülönítetten kezeli, és az eljárás eredményétől függően a Kereskedő által megjelölt számlára utalja:
  - a) a teljes összeget, amennyiben a Kereskedővel szemben semminemű követelés nem merül fel, illetve
  - b) a Kereskedővel szemben felmerülő követelések összegével csökkentett összeget.
18. Az OTPM semmilyen körülmények között nem utalja át a Kereskedőnek a visszatartott összeget, ha a kibocsátó banknak a tranzakcióra vonatkozó írásbeli nyilatkozata szerint a tranzakció csalárd volt.
19. A SoftPOS Szolgáltatáson keresztül történő bankkártyás fizetésekre a Kereskedő az Egyedi Szerződésben meghatározott külön SoftPOS Jutalékot köteles megfizetni.

### **Csatlakozási díj**

20. A Kereskedő a vPOS és SoftPOS Szolgáltatás igénybevételéért az Egyedi Szerződésben meghatározott mértékű Csatlakozási díjat fizet. A Csatlakozási díj megfizetése az Egyedi Szerződés hatályba lépésének feltétele.
21. A Kereskedő köteles a Csatlakozási díjat az OTPM-nek megfizetni legkésőbb a szolgáltatás élesítéséig.
22. vPOS Szolgáltatás esetén egy Csatlakozási díj megfizetésével Kereskedőnként legfeljebb 5 darab különböző domain név köthető be a kártyaelfogadási szolgáltatásba; ezen szám átlépése esetén a Kereskedő újabb Csatlakozási díjat köteles megfizetni. Felek az Egyedi Szerződésben ezen rendelkezéstől eltérhetnek.

23. A Kereskedő a Csatlakozási díjat arról a bankszámlájáról köteles megfizetni, amelyre az Egyedi Szerződésben a kifizetést kéri kifizetni az OTPM-től. Felek ettől a rendelkezéstől az Egyedi Szerződésben eltérhetnek.

### **Havidíj**

24. Kereskedő a POS és a SoftPOS Szolgáltatás igénybevétele esetén az Egyedi Szerződésben meghatározott számú POS terminál és SoftPOS Végpont után, POS terminálként és SoftPOS Végpontként köteles Havidíjat fizetni, függetlenül attól, hogy az adott hónapban a Kereskedő ténylegesen hány POS terminálon vagy SoftPOS Végponton bonyolított le fizetési tranzakciót. A POS és SoftPOS Havidíj mértéke az Egyedi Szerződésben kerül meghatározásra. A Kereskedő a Havidíjat akkor is köteles megfizetni egy adott POS terminál vagy SoftPOS Végpont után, ha azon a POS terminálon vagy SoftPOS Végponton az adott hónapban nem bonyolított le fizetési tranzakciót.
25. Az OTPM a bérleti jogviszony időtartama alatt jogosult a Havidíj megváltozását kezdeményezni, illetve az új Havidíj Kereskedő részéről történő elutasítása esetén az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
26. A Havidíjat a Kereskedő az alábbi módon köteles megfizetni:
- A Kereskedő az adott SoftPOS Végponton a kereskedői fiók aktiválásának napjától az adott tárgyhónap végéig tartó első, tört hónapban nem köteles SoftPOS Havidíjat fizetni. A hónap közben felmondott POS terminál bérleti jogviszony megszűnése esetén az adott hónapra már kiszámlázott POS Havidíj nem kerül visszatérítésre.
  - A Kereskedő a SoftPOS Havidíjat az OTPM erre vonatkozó értesítésekor, az abban meghatározott gyakorisággal és módon köteles megfizetni a meghatározott időszakra előre, 15 banki napon belül.
  - A Kereskedő a POS Havidíjat az OTPM erre vonatkozó értesítésekor, havonta előre, a tárgyhónapot megelőző hónap 10. napjáig köteles megfizetni oly módon, hogy azt az OTPM a Kereskedő OTPM által kezelt Tranzakciós összegeiből levonja vagy díjbekérőt küld a Havidíjról a Kereskedőnek.
  - Ha az OTPM az adott tárgyhóra vonatkozó POS Havidíjat nem kapja meg a Kereskedőtől a tárgyhónapot megelőző hónap utolsó napjáig, az OTPM jogosult a tartozás rendezéséig a POS Szolgáltatást a Kereskedőnél felfüggeszteni, amely miatt a Kereskedő semmilyen kárigényt nem jogosult az OTPM-mel szemben érvényesíteni. Ha a Kereskedő a POS Havidíjat nem rendezi a felfüggesztés napjától számított 1 héten belül és az ezt követően a Kereskedőnek küldött írásbeli felszólításra sem, az OTPM jogosult az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondani. Az OTPM a POS Szolgáltatást visszaállítja, ha az OTPM az Egyedi Szerződést még nem mondta fel és a Kereskedő a Havidíjat megfizette. A POS Szolgáltatás visszaállítása 3-10 munkanapot vesz igénybe.
  - A Havidíj késedelmes megfizetése esetén az OTPM jogosult a késedelembe esés időpontjától, a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeres mértékének megfelelő összegű késedelmi kamatot felszámítani.
27. Ha a Kereskedő a Havidíj megfizetésével több, mint 30 napos késedelembe esik, az OTPM jogosult a tartozás rendezéséig a SoftPOS Szolgáltatást a Kereskedőnél felfüggeszteni, amely miatt a Kereskedő semmilyen kárigényt nem jogosult az OTPM-mel szemben érvényesíteni.

## **VIII. ELSZÁMOLÁSI FELTÉTELEK**

1. Az elszámolás alapja az OTPM-hez elektronikus adat formájában továbbított Tranzakció. Az egyazon Kártyabirtokos által, egyazon Kártyával, egyidejűleg lebonyolított Tranzakciókat az Elfogadóhely

köteles egy összegben engedélyeztetni (authorizáltatni) abban az esetben is, ha az ügyletről több számlát állított ki.

2. Authorizáció esetén sem mentesül a Kereskedő a Szerződésben rögzített kártyaelfogadási szabályok betartásának kötelezettsége alól. A kibocsátó bank által elutasított Tranzakciókért az OTPM nem vállal felelősséget.
3. Az OTPM a Kártyákkal végrehajtott Tranzakciók ellenértékének OTPM-hez történő beérkezésétől számított 1 munkanapon belül – nem EGT-állam pénznemében történő elszámolás esetén további két munkanapon belül - feldolgozza, és a Kereskedőt megillető összegnek a Szerződésben megjelölt pénzforgalmi számlá(k)ra történő utalását elindítja. Az OTPM törekszik arra, hogy a Kereskedőt megillető összegnek a Szerződésben megjelölt pénzforgalmi számlá(k)ra történő utalását EGT-állam pénznemében történő elszámolás esetén 120 percen belül elindítsa.
4. Normál elszámolás esetén az utalás elindításával egyidejűleg az OTPM a bizonylati feltételeknek megfelelő elektronikus formájú, tételes kimutatást (Kereskedői Riport), és az annak adatai alapján kiállított Jutalék elszámolást küld a Kereskedő által, a Szerződésben megadott e-mail címére. A Kereskedői Riport tartalmazza az elszámolt forgalom részletezését és a feldolgozás azonosítóját, egyúttal az elszámolt forgalom bizonylatául szolgál. Az OTPM a Listát és az annak alapján kiállított Jutalék elszámolást utalásonként:
  - a) egyszer automatikusan és térítésmentesen a Szerződésben szereplő levelezési vagy e-mail címre,
  - b) vagy egyszer, automatikusan és térítésmentesen a Kereskedői Back Office felületre feltöltve, ezen felül
  - c) további alkalmanként (ismételt kiküldés) a Kereskedő kérésének megfelelően, a költségek áthárítása és kiszámlázása mellett küldi meg.
5. Utólagos elszámolás esetén a Kereskedő a tranzakciók teljes ellenértékét megkapja és a havonta legalább egy alkalommal az általa megadott e-mail címére az OTPM által megküldött Kereskedői Riport adatai alapján utólagosan kiállított jutalékszámra alapján fizeti ki a Jutalék összegét.
6. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy az OTPM-nek a tranzakció dátumától számított 12 hónaponál régebbi tételes kimutatást nem áll módjában pótlólag megküldeni.
7. A Kereskedő felelősséget vállal a következőkért:
  - a) A Kártyabirtokos a Kártyával fizetett árut átvette / szolgáltatást igénybe vette.
  - b) Valamennyi a Tranzakcióval, illetve a megrendeléssel kapcsolatos, a szolgáltatás, vagy áru átvételét igazoló dokumentumot, elektronikus adatot 5 évig megőrzi, és az OTPM írásos kérésére, az OTPM által meghatározott határidő lejártáig rendelkezésre bocsátja.
  - c) A rendőrség vagy más hivatalos hatóság által lefoglalt, a Tranzakciókhoz kapcsolódó összes dokumentációról jól olvasható papíralapú vagy elektronikus másolatot készít, melyet az OTPM kérésére rendelkezésre bocsát. Ennek hiányában a keletkezett pénzügyi veszteség a Kereskedőt terheli.
8. Ezek elmulasztásából adódó felelősség, pénzügyi veszteség a Kereskedőt terheli.
9. A Felek az Egyedi Szerződésben határozzák meg a Tranzakció elszámolás rendjét az alábbi módok szerint:

#### A HUF - HUF alapú elszámolás

10. Ezen elszámolási módzat keretében Forint alapú tranzakció (elfogadás és elszámolás) történik. A tranzakciók (vagy azok Jutalékkal csökkentett) összege a Kereskedő által meghatározott Forint számlára kerül kifizetésre.

11. Az elfogadás és kifizetés devizaneme: Forint (HUF).

#### Az EUR - EUR alapú elszámolás

12. Ezen elszámolási módozat keretében Euro alapú tranzakció (elfogadás és elszámolás) történik. A Tranzakciók (vagy azok Jutalékkal csökkentett) összege a Kereskedő által meghatározott Euro számlára kerül kifizetésre. Kereskedő oldali Euro számla hiányában az OTPM a Tranzakciók (vagy azok Jutalékkal csökkentett), Euro összegét a Kereskedő által megadott forint számlára Euro-ban fizeti ki. Az elfogadás és kifizetés devizaneme: EUR.

#### Az USD - USD alapú elszámolás

13. Ezen elszámolási módozat keretében USD alapú tranzakció (elfogadás és elszámolás) történik. A Tranzakciók (vagy azok Jutalékkal csökkentett) összege a Kereskedő által meghatározott USD számlára kerül kifizetésre. Kereskedő oldali USD számla hiányában az OTPM a Tranzakciók (vagy azok Jutalékkal csökkentett), USD összegét a Kereskedő által megadott forint számlára USD-ban fizeti ki. Az elfogadás és kifizetés devizaneme: USD.

#### Az EUR – HUF alapú elszámolás

14. Ezen elszámolási módozat keretében EUR alapú elfogadás és HUF alapú Tranzakció elszámolás történik. A Tranzakciók (vagy azok Jutalékkal csökkentett) összege a Kereskedő által meghatározott HUF számlára kerül kifizetésre. Kereskedő oldali HUF számla hiányában az OTPM a Tranzakciók (vagy azok Jutalékkal csökkentett), HUF összegét a Kereskedő által megadott deviza számlára HUF-ban fizeti ki. Az elfogadás devizaneme: EUR, a kifizetés devizaneme: HUF.

15. Az OTPM a Kereskedői Riportot Euro alapú elszámolással küldi meg a Kereskedőnek.

#### A HUF – EUR alapú elszámolás

16. Ezen elszámolási módozat keretében Forint alapú elfogadás és EUR alapú Tranzakció elszámolás történik. A Tranzakciók (vagy azok Jutalékkal csökkentett) összege a Kereskedő által meghatározott EUR számlára kerül kifizetésre. Kereskedő oldali EUR számla hiányában az OTPM a Tranzakciók (vagy azok Jutalékkal csökkentett), EUR összegét a Kereskedő által megadott deviza számlára EUR-ban fizeti ki. Az elfogadás devizaneme: HUF, a kifizetés devizaneme: EUR.

17. Az OTPM a Kereskedői Riportot Forint alapú elszámolással küldi meg a Kereskedőnek.

#### Az USD – HUF alapú elszámolás

18. Ezen elszámolási módozat keretében USD alapú elfogadás és HUF alapú Tranzakció elszámolás történik. A Tranzakciók (vagy azok Jutalékkal csökkentett) összege a Kereskedő által meghatározott HUF számlára kerül kifizetésre. Kereskedő oldali HUF számla hiányában az OTPM a Tranzakciók (vagy azok Jutalékkal csökkentett), HUF összegét a Kereskedő által megadott deviza számlára HUF-ban fizeti ki. Az elfogadás devizaneme: USD, a kifizetés devizaneme: HUF.

19. Az OTPM a Kereskedői Riportot USD alapú elszámolással küldi meg a Kereskedőnek.

#### A HUF – USD alapú elszámolás

20. Ezen elszámolási módozat keretében Forint alapú elfogadás és USD alapú Tranzakció elszámolás történik. A tranzakciók (vagy azok Jutalékkal csökkentett) összege a Kereskedő által meghatározott USD számlára kerül kifizetésre. Kereskedő oldali USD számla hiányában az OTPM a Tranzakciók (vagy azok Jutalékkal csökkentett), USD összegét a Kereskedő által megadott deviza számlára USD-ban fizeti ki. Az elfogadás devizaneme: HUF, a kifizetés devizaneme: USD.

21. Az OTPM a Kereskedői Riportot Forint alapú elszámolással küldi meg a Kereskedőnek.

#### Az EUR – USD alapú elszámolás

22. Ezen elszámolási módozat keretében EUR alapú elfogadás és USD alapú Tranzakció elszámolás történik. A Tranzakciók (vagy azok Jutalékkal csökkentett) összege a Kereskedő által meghatározott USD számlára kerül kifizetésre. Kereskedő oldali USD számla hiányában az OTPM a Tranzakciók (vagy azok Jutalékkal csökkentett), USD összegét a Kereskedő által megadott deviza számlára USD-ben fizeti ki. Az elfogadás devizaneme: EUR, a kifizetés devizaneme: USD.

23. Az OTPM a Kereskedői Riportot EUR alapú elszámolással küldi meg a Kereskedőnek.

#### Az USD – EUR alapú elszámolás

24. Ezen elszámolási módozat keretében USD alapú elfogadás és EUR alapú Tranzakció elszámolás történik. A Tranzakciók (vagy azok Jutalékkal csökkentett) összege a Kereskedő által meghatározott EUR számlára kerül kifizetésre. Kereskedő oldali EUR számla hiányában az OTPM a Tranzakciók (vagy azok Jutalékkal csökkentett), EUR összegét a Kereskedő által megadott deviza számlára EUR-ban fizeti ki. Az elfogadás devizaneme: USD, a kifizetés devizaneme: EUR.

25. Az OTPM a Kereskedői Riportot USD alapú elszámolással küldi meg a Kereskedőnek.

26. A Kereskedő kifejezetten elfogadja, hogy a fenti elszámolási módozatok közül azokban, amelyekben külföldi deviza alapú az elfogadás és HUF alapú a Tranzakció elszámolás, az OTP Bank Nyrt. által az OTPM-nél történő deviza átvezetés időpontjában, azaz az elszámolási napon aktuálisan alkalmazott és az OTP Bank Nyrt. honlapján közzétett deviza vételi árfolyamon történik az átváltás.

27. A Kereskedő kifejezetten elfogadja, hogy a fenti elszámolási módozatok közül azokban, amelyekben HUF alapú a kártyaelfogadás és külföldi deviza alapú a Tranzakció elszámolás, az OTP Bank Nyrt. által az OTPM-nél történő deviza átvezetés időpontjában, azaz az elszámolási napon aktuálisan alkalmazott és az OTP Bank Nyrt. honlapján közzétett deviza eladási árfolyamon történik az átváltás.

### **IX. BEJELENTÉSEK, REKLAMÁCIÓK**

1. A Kereskedő köteles haladéktalanul, írásban bejelenteni az OTPM-nek az alábbi körülményeket:

- a) A kártyabirtokos csak egyszer vásárolt, illetve a szolgáltatást egyszeri fizetési kötelezettséggel vette igénybe, de az összege az Kereskedő bankszámláján többször is jóváírásra került.
- b) A Kereskedő részére a Kártyával végrehajtott Tranzakció ellenértéke nem került jóváírása.
- c) Az OTPM az Egyedi Szerződésben megjelölt pénzforgalmi számlára bármely, a Kereskedőt meg nem illető összeget utal át.
- d) A Tranzakció összegül nem a tényleges ellenértéket adta meg.

2. A bejelentést az 1.sz. mellékletben megjelölt elérhetőségek egyikére kell írásban megtenni, kérve a kérdéses tételek haladéktalan helyesbítését. A Kereskedőnek továbbítania kell az OTPM felé a Tranzakcióhoz kapcsolódó írásos dokumentációkat is (pénztár bizonylat, jegyzőkönyv, megrendelőlap stb.) ami igazolja a Kereskedő kérésnek jogosságát.

3. A Kereskedő a Kártyás tranzakció esetében készpénz visszatérítésre nem jogosult. Ha ennek ellenére készpénzben fizeti vissza a Kártyabirtokosnak a Tranzakció összegét, akkor a Kártyabirtokos által aláírt dokumentummal kell rendelkeznie arról, hogy a készpénzt átvette. Az esetleges átutalással történt kártalanítás vagy visszatérítést is bizonyítani kell. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy a Kártyabirtokos a készpénzben/átutalással történő kártalanítás esetén is indíthat reklamációt a kártyáját kibocsátó banknál, és ilyen esetekben a bizonyítási kényszer a Kereskedőt terheli.

4. A Kereskedő reklamációt nyújthat be a OTPM-hez a következő esetekben:



- a) Birtokában van a Tranzakciót igazoló valamennyi dokumentum, de az adott tétel nem található a OTPM által a jóváírás részletezéseként megküldött Kereskedői Riportban vagy az annak alapján kiállított Jutalék elszámoláson.
  - b) Az OTPM által alkalmazott speciális jogosultságok indokoltságát vitatja, mert írásos bizonyítékkal rendelkezik arról, hogy a kérdéses összeget már megfizette.
5. A Kereskedő általi bejelentés, illetve reklamáció benyújtásának határideje minden reklamáció esetében (beleértve a hiányzó utalást is) a tranzakció dátumától számított 15 naptári nap.
  6. Amennyiben a Kereskedő a fenti határidők elmulasztását ki tudja menteni, a Tranzakció dátumától számított 1 éves jogvesztő határidőn belül nyújtható be bejelentés, vagy reklamáció, de a 15 naptári napon túl benyújtott, megkifogásolt Tranzakció ellenértékének jóváírásáért az OTPM nem vállal felelősséget.
  7. A Kereskedő által benyújtott bejelentések és reklamációk ügyintézésének határideje azok OTPM általi befogadásának napjától számított 30 naptári nap.
  8. Az ügyintézés a nemzetközi kártyatársaságok szabályainak figyelembevételével történik.
  9. Nemzetközi kártyatársaságok által meghatározott szabályok szerint abban az esetben, ha az elfogadás nem a Szerződésben, illetve annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban meghatározott módon történt, az OTPM-nek csak abban az esetben áll módjában méltányossági jóváírási kérelemmel fordulni a Kártyabirtokos bankjához, ha a vitatott Tranzakció összege meghaladja a következő összegeket:
    - a) Külföldi kibocsátású Kártyák tekintetében: 100 USD
    - b) Belföldi kibocsátású Kártyák tekintetében: 10 000 HUF
  10. A fenti összehatárt meghaladó tranzakciók esetén, ha az Elfogadóhelyen történt vásárlás alkalmával a Kereskedő a Tranzakció összegét tévesen adta meg és ennek következtében az OTPM a Kártyabirtokos Kártyáját a vásárlás tényleges összegénél alacsonyabb összeggel terhelte meg, az OTPM-től kérheti a pótlólagos terhelést. Ilyen esetekben az OTPM kizárólag a Kártyabirtokos írásos jóváhagyásával terhelheti meg utólagosan a különbözettel a Kártyabirtokos számláját.
  11. A Kártyával végrehajtott tranzakciók a Kártyabirtokos és a Kereskedő közötti jogügyletnek minősülnek. Ennek megfelelően az OTPM a Tranzakciókkal összefüggő, Kártyabirtokos és Kereskedő/Elfogadóhely között jogvitákba nem kapcsolódik be, az ilyen vitákkal kapcsolatosan mindennemű felelősségét kizárja. Jelen pont alapján a Kereskedő kifejezetten kijelenti, hogy amennyiben a kibocsátó bankok/nemzetközi kártyatársaságok részéről a Tranzakcióval kapcsolatos bármilyen, nem magára a fizetés megtörténte, a Tranzakció lebonyolítására vonatkozó reklamáció érkezik (pl. hibás teljesítés, vagy a szolgáltatás minősége miatti reklamáció) és az OTPM ezen reklamációt nem tudja elutasítani, elfogadja, hogy az OTPM a reklamáció összegét visszaterheli az Kereskedőre. A Kereskedő bármilyen pénzügyi, kártérítési igényét közvetlenül a Kártyabirtokos felé érvényesíti.
  12. A Kereskedő köteles megadni minden információt és segítséget az OTPM-nek a Tranzakcióval kapcsolatban esetlegesen felmerülő vitás kérdésekben. Az OTPM fenntartja magának a jogot, hogy a Tranzakció időpontjától számított 5 éven belül a kártyaelfogadási szolgáltatás teljesítésének bizonyítása érdekében a Tranzakcióval kapcsolatos teljes dokumentációt bekérje a Kereskedőtől. Amennyiben a Kereskedő a reklamációs eljárás alatt megegyezik a Kártyabirtokossal/Fizető féllel, vagy kártalanítja, úgy haladéktalanul köteles az OTPM-et - az ezzel kapcsolatban keletkezett dokumentumok megküldése mellett - erről értesíteni. Jelen pont szerinti kötelezettségek a Kereskedőt az Egyedi Szerződés megszűnését követően is terhelik.

## **X. AZ OTPM SPECIÁLIS JOGOSULTSÁGAI**

1. Az OTPM nem számolja el azokat a Tranzakciókat, amelyek tekintetében az elfogadás nem a Szerződésben, illetve annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban meghatározott módon történt.
2. Az OTPM a Kereskedő írásos értesítése mellett jogosult visszatartani a Kereskedőt megillető összeget az alábbiak szerint:
  - a) Teljes egészében, amennyiben
    - i. A Kereskedő egyazon Elfogadóhelyén a megelőző 3 hónapban mért átlagos heti forgalmát több mint kétszeresen meghaladó heti forgalmat bonyolít indokolatlanul, illetve az üzlettípusra jellemző, szokásos vásárlási érték felett forgalmaz, vagy
    - ii. 1 napos időtartamon belül, a Kereskedő egyazon Elfogadóhelyéhez csatlakoztatott vPOS-on kezdeményezett engedélykérések több, mint 30%-a elutasításra került, vagy
    - iii. A Kereskedő egyazon Elfogadóhelyén 24 órán belül ugyanazon Kártyával kettőnél több tranzakció történt indokolatlanul, vagy
  - b) Reklamációtól függetlenül, a Tranzakció dátumától számított maximum 60 napig, indoklási kötelezettség nélkül, amennyiben az OTPM egy adott Tranzakció kapcsán, monitoring tevékenysége folytán az adott Elfogadóhelyre jellemző, átlagos, szokott forgalomtól nagymértékű eltérést tapasztal.
3. Az OTPM a reklamációval összefüggésben visszatartott összegeket az eljárás végleges, érdemi befejezéséig elkülönítetten kezeli, és az eljárás eredményétől függően a Kereskedő által megjelölt számlára utalja:
  - a) a teljes összeget, amennyiben a Kereskedővel szemben semminemű követelés nem merül fel, illetve
  - b) a Kereskedővel szemben felmerülő követelések összegével csökkentett összeget.
4. Az OTPM semmilyen körülmények között nem utalja át a Kereskedőnek a visszatartott összeget, ha a kibocsátó banknak a Tranzakcióra vonatkozó nyilatkozata szerint a tranzakció csalárd volt.
5. Az OTPM a reklamációval és a visszatartással összefüggő későbbi utalásokat az eredeti értéknappal írja jóvá.
6. Az OTPM a Kereskedő írásos értesítése mellett jogosult a későbbi elszámolás(ok) során levonni a következő tételeket:
  - a) Az OTPM tévedéséből történő utalás összege, illetve téves összegű utalásnál a korrekciós összeg.
  - b) Többszörös utalásnál a jogcím nélküli összegek.
  - c) Áruvisszavétel esetén a tranzakció teljes összege.
  - d) A Kereskedő ellen benyújtott, és az OTPM által el nem utasítható, vagy jogosnak talált reklamációval kapcsolatos, az OTPM által megfizetett összeg, ideértve a késedelmesen benyújtott, megreklamált tranzakciók ellenértékét is.
  - e) A reklamációban megjelölt összeget, amennyiben a Kereskedő az OTPM írásos kérése ellenére nem bocsátja rendelkezésre a Tranzakció valamennyi dokumentációját, vagy annak másolatát.
  - f) A Kereskedő Szerződéssel összefüggésben az OTPM-mel szemben fennálló és esedékessé vált tartozásának teljes összegét.
  - g) A nemzetközi kártyatársaságok által meghatározott és kijelölt büntetőidőszakban az OTPM-hez minden büntető jogcímen beérkezett reklamáció összegét; az időszak bevezetéséről, valamint időtartamáról az OTPM írásban értesíti a Kereskedőt.
7. Amennyiben az OTPM a fenti tételeket vagy azok bármelyikét bármilyen okból nem tudja levonással érvényesíteni, amennyiben a Szerződés fennállása alatt a fenti tartozások összege már legalább 30 napja fennáll, vagy ha a Szerződés megszűnéskor a Kereskedőnek fenti tartozása van, az OTPM ezen összegek Kereskedő által történő megfizetésére hívja fel a Kereskedőt legalább 8 napos fizetési határidővel. Amennyiben a Kereskedő ezen határidőn belül nem fizet, az OTPM a fenti tételeket a megfelelő jogi eljárás megindítása útján érvényesíti a Kereskedővel szemben, ezen eljárások valamennyi költségét, beleértve az ügyvédi munkadíjat is, teljes egészében a Kereskedőre hárítja.

8. Az OTPM a Kártyával végrehajtott visszaélések megelőzése érdekében a Kereskedő utólagos értesítése mellett jogosult az elfogadható Kártyák körét módosítani, korlátozni, amennyiben az Elfogadóhely által üzemeltetett virtuális terminálon nagyszámú jogosulatlan/tiltott kártyahasználatot tapasztal.
9. Az OTPM saját belátása szerint, de különösen az alábbi esetekben egyoldalúan jogosult a Kártya elfogadást az Elfogadóhelyen azonnali hatállyal, a Kereskedő utólagos írásbeli értesítésével ideiglenesen vagy véglegesen felfüggeszteni:
  - a) A Kereskedő kétszeri írásbeli figyelmeztetése ellenére ismételt figyelmeztetésre okot adó körülmény merült fel, vagy
  - b) Az OTPM képviselője és a Kereskedő (vagy képviselője) közötti egyszeri személyes találkozón tett javaslatok ellenére újabb figyelmeztetésre okot adó körülmény merült fel, vagy
  - c) A nemzetközi kártyatársaságnak az Elfogadóhely kártyahasználatával kapcsolatos egyszeri figyelmeztetés esetén, ennek az Elfogadóhellyel való közlését követően, vagy
  - d) Az OTPM tudomást szerez arról, hogy a Kereskedő nem tájékoztatta arról az OTPM-et, hogy Elfogadóhelyét (online áruházát) újabb külső honlapról is meg lehet tekinteni, és innen átlinkelve vásárlási tranzakciót lehet végrehajtani, jogában áll a kártyaelfogadási tevékenységet azonnali hatállyal felfüggeszteni és intézkedéséről a Kereskedőt írásban utólagosan értesíteni, vagy
  - e) Az OTPM tudomást szerez arról, hogy a Kereskedő nem teljesítette pénztárgéppel kapcsolatos kötelezettségeit, vagy
  - f) A Kereskedő megszegi a jelen ÁSZF tranzakciós adatok biztonságos tárolására vonatkozó rendelkezéseit.
10. POS és SoftPOS Szolgáltatás esetén a felfüggesztésről az OTPM a Kereskedőt a felfüggesztés kezdete előtt legalább 72 órával írásban értesíti, a kártyabirtokos ügyfelek megfelelő tájékoztatása érdekében.
11. Felfüggesztés - esetleg a szerződés felmondása - esetén a nemzetközi szabályok előírásai szerint az OTPM köteles az Elfogadóhely adatait a nemzetközi kártyatársaság adatbázisában rögzíteni.
12. A felfüggesztés időtartama az első esetben maximum 3 hónap, mely meghosszabbítható.
13. Figyelmeztetésre okot adó körülménynek tekintti az OTPM az alábbiakat:
  - a) A Kereskedő ugyanazon Elfogadóhelyére vonatkozóan az előző 3 hónapban, a kártyabirtokosok, illetőleg a kibocsátó bankok által megreklamált Tranzakciók darabszáma vagy értéke, a Kereskedő ugyanezen időszakban mért forgalmának (tranzakció darabszámának vagy értékének) 3%-t indokolatlanul meghaladja, vagy
  - b) A Kereskedő egyazon elfogadóhelyén a megelőző 3 hónapban mért átlagos heti forgalmát indokolatlanul több mint kétszeresen meghaladó heti forgalmat bonyolít (a tranzakciók darabszámában vagy értékében kifejezve) vagy
  - c) 1 napos időtartamon belül a Kereskedő egyazon Elfogadóhelyén (POS Szolgáltatás esetén a POS termináljain, SoftPOS Szolgáltatás esetén a SoftPOS Végpontjain) kezdeményezett engedélykérek több, mint 30%-a elutasításra kerül (a SoftPOS mobilalkalmazás vagy a POS terminál vagy a kommunikációs hálózat hibájából történt elutasításokat figyelmen kívül hagyva), vagy
  - d) A Kereskedő egyazon Elfogadóhelyén, 24 órán belül ugyanazon bankkártyával, kettőnél több tranzakció történt indokolatlanul.
14. Felfüggesztés esetén a Kereskedő köteles az észlelt körülmények legrövidebb időn belüli megszüntetésére intézkedési tervet készíteni, és azt a fenti értesítés kézhezvételét követő 7 napon belül az OTPM-nek benyújtani. Az intézkedési tervnek tartalmaznia kell:
  - a) Melyek azok a biztonsági intézkedések, amelyeket megtett annak érdekében, hogy a jövőben a felfüggesztésre okot adó eset ne forduljon elő.
  - b) Mit tett a Kereskedő annak érdekében, hogy az általa foglalkoztatottak a jövőben nagyobb körültekintéssel járjanak el a kártyaelfogadás során.
  - c) Határidőt kell megjelölnie az általa megtett intézkedések végrehajtására.
  - d) Melyek azok a pozitív irányú változások, amelyeket az általa leírt intézkedésektől vár.

15. Amennyiben a Kereskedő által kidolgozott intézkedési terv az OTPM megítélése szerint nem alkalmas a kifogásolt forgalmi körülmények megszüntetésére vagy az elfogadott intézkedési terv ellenére a kifogásolt körülmények fennmaradnak, vagy újra jelentkeznek, az OTPM jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
16. Az OTPM az interneten történő rendeléssel összefüggésben jogosult az elszámolt tranzakciók visszatérítésére, akkor is, ha
  - a) a tranzakciók ellentételesek a jelen Szerződésben kikötött ismérvekkel,
  - b) a Kártyabirtokos nem ismeri el a tranzakció jogosságát,
  - c) a tranzakció bármely ok miatt érvénytelen volt.
17. Az OTPM a Verified by Visa / MasterCard Secure Code / Amex SafeKey szolgáltatás alkalmazása esetén nem jogosult az interneten történő rendeléssel összefüggésben elszámolt tranzakciók visszatérítésére az alábbi reklamációs jogcímek esetén, amennyiben a Kereskedő a reklamációs eljárás során a szerződésben meghatározottaknak megfelelően járt el:
  - a) a Kártyabirtokos nem ismeri el, hogy a tranzakciót ő kezdeményezte,
  - b) a tranzakció végrehajtása lopott vagy megszerzett Kártyaadattal történt.
18. Az OTPM jogosult a Szerződést azonnali hatállyal akkor is felmondani, ha:
  - a) A Kereskedő az OTPM írásbeli felszólítása ellenére, az abban megjelölt határidőig nem biztosítja az Elfogadóhelyén a feltételeket a kártyaelfogadási szolgáltatás működéséhez;
  - b) a Kereskedő Elfogadóhelyén a megelőző 6 naptári hónapban egyáltalán nem bonyolódott bankkártyás fizetési forgalom;
  - c) a Kereskedő az Egyedi Szerződésben, és/vagy annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban, és/vagy a jelen ÁSZF-ben foglalt bármely lényeges kötelezettségét súlyosan megsérti;
  - d) a Kereskedő a kártyaelfogadói szolgáltatás hibás működését okozza, vagy az OTPM által javasolt, hibás működés kijavításához szükséges módosításokat az OTPM kijavításra vonatkozó javaslatainak kézhezvételétől számított három (3) napon belül nem hajtja végre;
  - e) a Kereskedő a kártyaelfogadói szolgáltatással kapcsolatos tevékenységével összefüggésben sérti az OTPM üzleti hírnevét,
  - f) alapos gyanú merül fel arra vonatkozóan, hogy a Kereskedő jogsértő és/vagy gondatlan magatartása következtében bármely Kártyaadatokkal kapcsolatos vagy egyéb visszaélés történt;
  - g) a tárgy hónapban reklamált és/vagy visszaéletes Tranzakciók aránya a Kereskedő megelőző havi Elszámolási időszakban mért forgalmának (darabszámban vagy értékben) 10 százalékát meghaladja és a kereskedelmi tevékenysége, gondatlan és/vagy jogszerűtlen magatartása miatt feltételezhető, hogy ez az arány a jövőben is hasonlóképpen alakul;
  - h) olyan esemény, vagy események sorozata következik be, amely az OTPM megítélése szerint hatással lehet a Kereskedő azon képességére, vagy készségére, hogy eleget tegyen az Egyedi Szerződésből és/vagy a ÁSZF-ből vagy jogszabályból folyó kötelezettségeinek, így különösen fizetési kötelezettségeinek;
  - i) valamely Nemzetközi kártyatársaság erre felszólítja;
  - j) a Kereskedő megszegi titoktartási kötelezettségét;
  - k) a Kereskedő az Egyedi Szerződésben szereplő tevékenységi körének, vagy az árusított termék/szolgáltatás körének megváltozását a változástól számított 15 naptári napon belül nem jelenti be írásban az OTPM-nek, vagy a módosított tevékenységi kör az OTPM üzleti céljával nem egyeztethető össze;
  - l) a bankok és a Vevők közösségét védő szervezetek (pl. Magyar Nemzeti Bank, Nemzeti Adó- és Vámhivatal, nemzetközi kártyatársaságok) bármelyike javasolja, kéri a Szerződés azonnali hatállyal történő felmondását;
  - m) a Kereskedő nem tudja biztosítani az Elfogadóhelyen a kártyaszakmában nemzetközileg szokásosként értékelhető kulturált kártyaelfogadás feltételeit;
  - n) a Kereskedő által nyújtott Biztosíték vonatkozásában, ha a Kereskedő nem bocsátja az OTPM rendelkezésére az OTPM által előírt Biztosítékot;
  - o) ha kiderül, hogy a Kártyaelfogadási szolgáltatást nem az OTPM-mel szerződött Kereskedő veszi igénybe;

- p) ha a Kereskedő felkerül a szankciós listára;
  - q) ha a Kereskedő az azonosítás és ügyfél-hitelesítés során nem bocsátja az OTPM rendelkezésére teljeskörűen az összes szükséges adatát, információt, dokumentumot, okiratot, nyilatkozatot.
19. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy jelen ÁSZF Az OTPM Speciális jogosultságai fejezetében meghatározottak szerint a speciális jogosultságokból eredő következményekért az OTPM-et semminemű felelősség nem terheli.
  20. A Kereskedő a Szerződéssel összefüggő és harmadik személyek által az OTPM-mel szemben érvényesített követelésekért a megkifogásolt tranzakció dátumát követő 5 évig köteles helytállni. A Szerződés megszűnése ezen helytállási kötelezettséget nem érinti.
  21. Az OTPM A kártyaelfogadási rendszert és a részét képező OTPM Szoftvert és Kereskedői OTPM Szoftvert „adott állapotában”, „minden hibájával együtt” és „megtekintett formájában” biztosítja a Kereskedőnek.
  22. A Kereskedő a tudomásul veszi, hogy a kártyaelfogadási rendszerben az OTPM utasításának nem megfelelő beállítás módosítás esetén az OTPM a kártyaelfogadási rendszer megfelelő és rendeltetésszerű működéséért nem tartozik felelősséggel és szavatossággal.
  23. Az OTPM kizárja továbbá felelősségét mindazon okokból eredő következményekért, amelyek nem tartoznak a Kereskedő jelen szerződés tárgyába tartozó tevékenységéhez. Az OTPM nem tartozik felelősséggel azért, hogy a Kereskedő a kártyaelfogadási rendszert milyen módon és milyen célra használja – így különösen nem tartozik felelősséggel azért, hogy a Kereskedő a tevékenységét az arra vonatkozó jogszabályok és egyéb szerződések rendelkezésének megfelelően gyakorolja-e.
  24. A Kereskedő kötelessége, hogy haladéktalanul közölje az OTPM-mel, amennyiben hibát észlel, továbbá az ezzel kapcsolatos minden körülményt. A Kereskedő kötelezettséget vállal arra, hogy az OTPM útmutatásainak megfelelően, szorosán együttműködik az OTPM-mel a hiba meghatározása, illetve a hiba elhárítása során, és javaslatot tesz a felmerült hiba elhárítására. A Kereskedő köteles a hibabejelentés során az OTPM által kért minden információt közölni. Az értesítés késedelméből eredő következményekért az OTPM a felelősséget kizárja.
  25. A Kereskedő köteles a kártyaelfogadási rendszerrel kapcsolatba kerülő elektronikus programokat és adatállományokat rendszeresen menteni, illetve azok megőrzéséről gondoskodni. Az OTPM a Kereskedő számítástechnikai eszközein tárolt egyéb szoftvertermékek, illetve adatfile-ok meghibásodásáért, adatvesztésért, illetve az ebből eredő következményekért nem vállal felelősséget, kivéve, ha ilyen kárt közvetlenül okoz távoli, vagy a telephelyen végzett beavatkozása, munkavégzése során (pl.: más fájlok, adatbázisok törlése, módosítása, vagy felülírása). Ezért a Kereskedő az adattárolókat érintő tevékenysége során köteles különös gondossággal eljárni.
  26. Az OTPM a kártyaelfogadási rendszer és szolgáltatás szerződés szerinti működését csak jogtiszt és vírusmentes környezetben szavatolja. Az OTPM kizárja felelősségét a jogosulatlan hozzáféréstől, nem rendeltetésszerű használatból, hardver hibából, vagy nem megfelelő üzemeltetési környezetből (ideértve az áramkimaradást is) eredő következményekért, meghibásodásokért.
  27. Az OTPM nem tartozik felelősséggel a Kereskedőnél vagy bármely harmadik személynél a Kereskedő által a kártyaelfogadási rendszerhez kapcsolt adatbázisokból, a kártyaelfogadási rendszerbe a Kereskedő által bevitt adatokból eredően keletkező semmilyen kárért.
  28. Az OTPM nem felelős semmiféle, a Kereskedői rendszerben lévő vírusért, a kártyaelfogadási rendszer egyéb webhelyekkel, szolgáltatásokkal, szoftverekkel és hardverekkel való inkompatibilitásáért.

29. Felek megállapodnak, hogy a Kereskedőt terheli minden olyan üzleti veszteség, bevétel csökkenés vagy bevétel kiesés, amely a Kereskedőnél a kártyaelfogadási szolgáltatás rendeltetésszerű és Szerződés szerinti működésével végzett üzleti tevékenysége során bekövetkezik.
30. A Kereskedő jelen ÁSZF elfogadásával és az Egyedi Szerződés megkötésével engedélyt adja ahhoz, hogy az OTPM a Kereskedő szerzői, illetve védjegy oltalom alatt álló logóját, kereskedelmi nevét, egyéb szöveges vagy grafikus megjelölését kizárólag referenciaként történő megjelölés céljából akár interneten, akár offline nyomtatásban felhasználja, megjelenítse, feltüntesse. Az OTPM jogosult a jelen pont szerinti felhasználási engedélyt az OTP Csoporton belüli harmadik személynek átengedni. Az OTPM csak olyan megjelölést, logót, nevet tüntethet fel referenciaként, amelyet a Kereskedő bocsátott a rendelkezésére, vagy amelyet a Kereskedő jóváhagyott. A Kereskedő szavatol azért, hogy az OTPM-nek megjelenítésre átadott vagy a Kereskedő által jóváhagyott logóján, megjelölésén valamennyi, a fenti felhasználási engedélyhez szükséges joggal rendelkezik, harmadik személynek a logóval, megjelöléssel kapcsolatban nincs semmilyen olyan joga vagy jogos igénye, amely a logó, megjelölés OTPM által történő fenti célú felhasználását korlátozná, akadályozná vagy kizárná. Amennyiben bármely harmadik személy ilyen igénnyel az OTPM-mel szemben fellép, a Kereskedő köteles az ilyen igényt azonnal és közvetlenül teljes mértékben kielégíteni és az OTPM helyett teljes mértékben helytállni, valamint az OTPM kárát teljes mértékben megtéríteni.

## **XI. EGYÜTTMŰKÖDÉS, TÁJÉKOZTATÁS, OKIRATOK, ÉRTESÍTÉSEK**

1. Az OTPM és a Kereskedő szerződéses kapcsolataikban megfelelően együttműködnek és a jelentős tényekről, azok változásáról egymást késedelem nélkül értesítik.
2. Az OTPM az együttműködés és a tájékoztatás során az olyan ügyfél magatartását veszi alapul, aki észszerűen tájékozottan, az adott helyzetben általában elvárható figyelmességgel és körültekintéssel jár el.
3. A Felek a Szerződéssel összefüggő egymáshoz intézett kérdésekre, ha a jelen ÁSZF ennél rövidebb határidőt nem állapít meg, kötelesek legkésőbb 30 napon belül választ adni, és felhívni egymás figyelmét az esetleges tévedésekre, mulasztásokra.
4. Az OTPM bármilyen jog vagy tény fennállását igazoló okirat esetében kérheti 30 (harminc) napnál nem régebbi keltezésű eredeti példány rendelkezésre bocsátását.
5. Az OTPM hatósági igazolványt és hatósági bizonyítványt az abban foglalt érvényességi idő lejártának napjáig fogad el. Amennyiben a Szerződés kifejezetten eltérően nem rendelkezik, érvényességi időt nem tartalmazó hatósági bizonyítványt az OTPM kizárólag 30 (harminc) napnál nem régebbi keltezéssel fogad el.
6. Az OTPM kizárólag eredeti, vagy közjegyző által hitelesített másolati formájú okiratot fogad el bemutatásra, és bármely okirat esetében kérheti a Kereskedőt az okirat eredeti példányának vagy közjegyzői hiteles másolatának bemutatására.
7. Okiraton, nyilatkozaton, értesítésen papír alapú okiratot kell érteni, kivéve, ha a jelen ÁSZF ettől eltérően rendelkezik. Az OTPM elektronikus okiratot a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon fogad el.
8. Az OTPM teljes bizonyító erejű magánokiratot jogosult a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 325. § (1) bekezdésének b)-e) pontjaiban meghatározott okirati formában bekérni a Kereskedőtől. Ebben az esetben az okirat akkor fogadható el, ha
  - a) az okiraton két tanú által igazolt az okiratot kiállító személy aláírása,
  - b) az okiratot kiállító személy aláírása vagy kézjegye bíróságilag vagy közjegyzőileg hitelesített,
  - c) az okiratot a jogi személy képviselőjére jogosult személy a rá vonatkozó szabályok szerint megfelelően aláírja,

- d) a kamarai ügyvéd vagy kamarai jogtanácsos az általa készített okirat szabályszerű ellenjegyzésével bizonyítja, hogy a kiállító a nem általa írt okiratot előtte írta alá, vagy aláírását előtte sajátkező aláírásának ismerte el.
9. A tanúk aláírásával is ellátott okiraton szerepelnie kell az „Előttünk mint tanúk előtt” kitételnek vagy ezzel azonos értelmű kifejezésnek, a tanúk nevének és lakhelyének, vagy annak hiányában tartózkodási helyének olvasható formában és sajátkező aláírásuknak.
10. Az OTPM nem Magyarország területén, illetve nem Magyarország joghatósága alatt kiállított közokiratot - nemzetközi szerződés eltérő rendelkezése hiányában – kizárólag diplomáciai felülhitelesítéssel ellátott vagy a külföldön felhasználásra kerülő közokiratok diplomáciai vagy konzuli hitelesítésének (felülhitelesítésének) mellőzéséről Hágában, az 1961. október 5. napján kelt egyezmény kihirdetéséről szóló 1973. évi 11. törvényerejű rendelet szabályai szerinti Apostille záradékkal ellátott formában fogad el.
11. Amennyiben nemzetközi szerződés a külföldön kiállított okiratnak a fentiekől eltérő formában való elfogadását írja elő, úgy a nemzetközi szerződés fennállását, hatályát és tartalmát az OTPM – a Kereskedő közreműködésével – vizsgálja. Ennek keretében a Kereskedőt az OTPM felkérheti a Kereskedő által hivatkozott nemzetközi szerződés megjelölésére, annak igazolására, hogy a nemzetközi szerződés személyi, tárgyi és időbeli hatálya az ügyben alkalmazandó, valamint annak közlésére, hogy mely okirati körre vonatkozóan írja elő a nemzetközi szerződés a fentiekől eltérő okirati forma elfogadását.
12. Nem magyar nyelven kiállított okirat esetében az OTPM jogosult a Kereskedőtől az okiratról az Országos Fordító és Fordításhitelesítő Iroda (OFFI), vagy magyarországi szakfordító, vagy szakfordító-lektor által készített hiteles fordítást kérni, amelynek költségei a Kereskedőt terhelik. A szakfordítótól és szakfordító lektortól származó fordítás esetén csatolni kell a szakfordítói és tolmácsi képesítést igazoló okmány másolatát.
13. Írni nem tudó vagy nem képes személy írásbeli jognyilatkozata abban az esetben érvényes, ha azt közokirat vagy olyan teljes bizonyító erejű magánokirat tartalmazza, amelyen a nyilatkozó fél aláírását vagy kézjegyét bíróság vagy közjegyző hitelesíti, vagy amelyen ügyvéd ellenjegyzéssel vagy két tanú aláírással igazolja, hogy a nyilatkozó fél a nem általa írt okiratot előttük írta alá vagy látta el kézjegyével, vagy az okiraton lévő aláírást vagy kézjegyet előttük saját aláírásának vagy kézjegyének ismerte el.
14. Az olvasni nem tudó, továbbá az olyan személy esetén, aki nem érti azt a nyelvet, amelyen az írásbeli nyilatkozatát tartalmazó okirat készült, az írásbeli jognyilatkozat érvényességének további feltétele, hogy magából az okiratból kitűnjön, hogy annak tartalmát a tanúk egyike vagy a hitelesítő személy a nyilatkozó félnek megmagyarázta.
15. Az OTPM az alábbi módokon tarthat kapcsolatot a Kereskedővel:
- a) írásban, i. levélben, kézbesítési módtól függetlenül ii. telefaxon, iii. e-mailben, iv. elektronikus szolgáltatási szerződés esetében a mindenkor ilyen szerződésekre vonatkozó értesítési szabályok szerint, v. hirdetmény útján,
  - b) szóban, i. telefonon, ii. a székhelyen
16. A Kereskedő a levélben való kapcsolattartáson kívüli módon kizárólag saját kockázatára, kifejezetten ilyen tartalmú megállapodás esetén tarthat kapcsolatot az OTPM-mel és csak a megállapodásban meghatározott terjedelemben. Az OTPM által a Kereskedőnek írásban küldött értesítések – ide nem értve a hirdetményeket – közlésének időpontja az értesítés Kereskedő általi kézhezvételének napja. A levélben küldött küldeményeket az OTPM minden esetben a Kereskedő által megadott levelezési címre küldi meg. Amennyiben a posta útján történő kézbesítés a szerződő fél magatartása miatt hiúsul meg, így pl. a „címezett ismeretlen”, „elköltözött”, a „cím nem azonosítható”, „átvételt megtagadta”, vagy „nem kereste” megjelöléssel érkezik vissza az OTPM-hez, a kézhezvétel időpontja a kézbesítés megkísérlésének időpontja.

17. Az elküldés időpontjának igazolásul az OTPM postakönyve vagy ezzel egyenértékű, a posta által kiállított okirat is szolgálhat. Az OTPM a Kereskedőnek írásban kiküldött értesítéseket normál postai küldeményként küldi meg, kivéve azon küldeményeket, melyekről jogszabály ettől eltérően rendelkezik.
18. Az ellenkező bizonyításáig az értesítést az alábbi időpontokban kell a másik Félhez kézbesítettnek és a másik Fél által olvasottnak tekinteni:
  - a) futárral való kézbesítés esetén a küldemény feladásától számított 5. napon;
  - b) légi postai küldeményként külföldre való kézbesítés esetén a feladástól számított 7. napon;
  - c) elektronikus levélként való küldés esetében pedig az üzenet elküldésének napját követő 2. munkanap 24:00 órájáig,
  - d) postai küldeményként történő kézbesítésnél tértivevényes küldemény esetén a tértivevényen feltüntetett időpontban, annak hiányában a postára adástól számított 5. munkanapon.
19. A hirdetmény útján történő kapcsolattartás megvalósulhat sajtótermékben, az OTPM székhelyén vagy honlapján történő közzététellel, amely esetben a hirdetményt a közzététel napján kell közöltnek tekinteni.
20. A Kereskedő és az OTPM közötti kapcsolattartás nyelve a magyar. Amennyiben az értesítés magyar nyelven és idegen nyelven is megküldésre kerül a másik fél részére, akkor a két verzió közötti bármely értelmezési eltérés esetén a magyar nyelvű verzió az irányadó. Az idegen nyelvű értesítésben használt fogalmak jelentését a magyar jogszabályokkal összhangban kell meghatározni.
21. Az OTPM a panaszkezelés rendjéről a Panaszkezelési Szabályzatban tájékoztatja a Kereskedőket.
22. Az OTPM egyes, jogszabály által eltérő formához nem kötött, kötelezettségvállalással nem járó jognyilatkozatait a nyilatkozat megtételére jogosultak szkennelt aláírásainak dokumentumon történő elhelyezésével teszi meg.

## **XII. TELJESÍTÉS HELYE**

1. Az OTPM és a Kereskedő közötti szerződéses kapcsolatok során keletkező kötelezettségek és nyújtott szolgáltatások teljesítésének helye az OTPM székhelye.

## **XIII. TITOKTARTÁS**

1. Az OTPM az egyes Kereskedőkről rendelkezésére álló minden olyan adatot, tényt, információt, amely a Kereskedő személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá az OTPM-mel kötött szerződésére vonatkozik, - az ügylet jellegétől függően – fizetési titokként és üzleti titokként kezel.
2. Természetes személyek ezen adatai vonatkozásában a személyes adatok védelmére vonatkozó szabályok is alkalmazandók.
3. A titoktartási kötelezettség – időbeli korlátozás nélkül – az OTPM minden vezető tisztségviselőjére és alkalmazottjára, valamint mindazokra vonatkozik, akik a Kereskedőkkel kapcsolatos információkhoz az OTPM-mel kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon jutottak hozzá.
4. A fizetési és üzleti titok kiadására az Fsztv.58 -64/A.§-ai alkalmazandók.
5. A Kereskedő vállalja, hogy a Szerződéssel kapcsolatban vagy annak teljesítése során akár közvetlenül, akár közvetetten, bármilyen formában tudomására jutott valamennyi információt titokban tartja. A titoktartási kötelezettség kiterjed különösen a felekkel, a kártyaelfogadási szolgáltatással és rendszerrel, továbbá a felek működésével, meglévő, illetve tervezett tevékenységével, egymás részére



a felek által nyújtott, nyújtandó és nyújtani tervezett szolgáltatással illetve termékkel, az ezzel kapcsolatos beszerzéssel, fejlesztéssel, információs rendszerekkel, eljárási módszerrel, szellemi tulajdonnal kapcsolatos információkra, az ezekkel kapcsolatos technikai, pénzügyi, gazdasági, műszaki, szervezési információkra, árképzés technikájával és elveivel, fogyasztói körrel, könyveléssel, humán erőforrás managementtel, marketinggel, eladási és fogyasztási adatokkal és statisztikákkal, személyzettel, üzleti és műszaki tervekkel, stratégiával, üzleti rendszerekkel, üzleti titkokkal, know-how-val kapcsolatban a Kereskedő tudomására jutott bármely információra (a továbbiakban: **Információ**).

6. A Kereskedő köteles az Egyedi Szerződés időtartama alatt, illetve annak megszűnését követően, időbeli korlátozás nélkül – az adat, információ jellegétől függően – üzleti titokként kezelni az Elfogadóhelyen vásárló személyre vonatkozó minden adatot és információt, amelyre a jelen szerződés Információkra vonatkozó rendelkezései alkalmazandók, és azokat köteles jogszerűen kezelni. Ezen kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül. Az ezen kötelezettség megszegésével az OTPM-nek okozott kár megtérítéséért a Kereskedő teljes anyagi felelősséggel tartozik.
7. A Kereskedő az Információt nem hozhatja nyilvánosságra, nem teheti hozzáférhetővé, és nem adhatja át, illetve nem közölheti semmilyen formában, semmilyen célból harmadik személlyel.
8. A Kereskedő az Információt csak olyan kijelölt személyzeti, alkalmazotti körnek, továbbá a teljesítésben közreműködő harmadik személyeknek és csak olyan mértékben adja át, akik jogosultak az Információk megismerésére és amely esetében feltétlenül szükséges az Információk megismerése a jelen szerződés teljesítéséhez.
9. A jelen titoktartási kötelezettség kiterjed az Információval kapcsolatos témájú előadás, irat, tanulmány, tudományos munka, szakirodalmi mű, tudományos vagy egyéb újságcikk elkészítésére és megjelentetésére is, erre a Kereskedő csak az OTPM előzetes írásbeli hozzájárulásával jogosult.
10. A Kereskedő harmadik személyek felé – ide nem értve a teljesítésben közreműködő harmadik személyeket – csak akkor és olyan mértékben közölheti az Információt, amikor és amilyen mértékben erre jogszabály vagy bíróság jogerős döntésben őt kötelezi.
11. A Kereskedő köteles az OTPM-et haladéktalanul értesíteni, amennyiben bármely Információ jogosulatlan felhasználásáról, közléséről vagy terjesztéséről, illetve arról szerez tudomást, hogy illetéktelen harmadik személy részére az Információt jogosulatlanul közölték. Kereskedő köteles az OTPM-mel minden észszerű módon együttműködni a jogosulatlan felhasználás és terjesztés megakadályozásában.
12. A titoktartási kötelezettség kiterjed a Kereskedő által foglalkoztatott munkavállalókra, a Kereskedő által a jelen szerződés teljesítéséhez igénybe vett, a Kereskedővel megbízási, vállalkozási, munkavégzésre irányuló egyéb, vagy bármely más polgári jogi jogviszonyban álló személyekre, a Kereskedő vezető tisztségviselőire is.
13. A Kereskedőt a jelen szerződés szerinti titoktartási kötelezettség az Egyedi Szerződés megszűnését, illetve megszüntetését követően is korlátlan mértékben és ideig terheli.

#### **XIV. BIZTOSÍTÉKNYÚJTÁS**

1. A Szerződés fennállása alatt az OTPM bármikor és bármely követelése tekintetében – függetlenül a Kereskedő tartozásainak feltételeitől és esedékességétől – jogosult megkövetelni a Kereskedőtől, hogy nyújtson biztosítékot, illetve a már adott biztosítékot egészítse ki olyan mértékben, amely az OTPM követelései megtérülésének biztosításához szükséges. A Kereskedő köteles a biztosíték nyújtásáról az OTPM felhívása esetén azonnal gondoskodni.

2. Az OTPM jogosult eldönteni – a Kereskedő lehetőségeit is figyelembe véve -, hogy a konkrét tartozás kapcsán milyen biztosítékot követel, s ezt milyen értékben fogadja el fedezetként. Az OTPM követelésének biztosítására különösen az alábbi jogi biztosítékokat alkalmazhatja:
  - a. zálogjog (beleértve óvadék)
  - b. kezesség
  - c. garancia

## **XV. AZ ÁSZF ÉS A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA**

1. A Szerződés módosítása történhet:
  - a) automatikusan, a jogviszonnal összefüggő, illetőleg az OTPM tevékenységét érintő jogszabályok, illetve az OTPM-re vagy a Kereskedőre kötelező érvényű egyéb szabályozók változásával,
  - b) a Felek írásbeli közös megegyezésével;
  - c) Az OTPM által egyoldalúan.
2. Az OTPM jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani a Kereskedő számára kedvezően és kedvezőtlenül is az alábbi esetekben:
  - a) a jogviszonnal összefüggő, illetőleg az OTPM tevékenységét érintő jogszabályok, illetve az OTPM-re vagy a Kereskedőre kötelező érvényű egyéb szabályok (így különösen Nemzetközi kártyatársasági szabályok) változásakor;
  - b) az OTPM üzletpolitikájának, illetve termékpolitikájának változása esetén;
  - c) a Nemzetközi kártyatársaságok által eszközölt változtatások esetén;
  - d) a Kereskedőre vonatkozó kockázat megváltozása esetén;
  - e) az OTPM-mel szerződéses viszonyban álló harmadik személyek által eszközölt, jogviszonyt érintő változtatások esetén;
  - f) Új termék vagy szolgáltatás bevezetése esetén;
  - g) ha az OTPM-et erre jogerős bírósági ítélet, illetve hatósági határozat kötelezi.
3. A Felek az Egyedi Szerződésben kizárhatják az ÁSZF OTPM általi egyoldalú módosítását.
4. Az ÁSZF megváltoztatásáról az OTPM a Kereskedőket legalább 2 hónappal a módosítás hatálybalépését megelőzően hirdetmény formájában értesíti. Ha a Kereskedő a hatálybalépésig írásbeli, cégszerűen aláírt nyilatkozatban nem közli az OTPM-mel, hogy a módosítást nem fogadja el, a módosítást részéről az OTPM elfogadottnak tekinti.
5. Amennyiben a Kereskedő az ÁSZF módosítását nem fogadja el, és a hirdetmény közzétételétől a hatályba lépésig terjedő időtartamban az OTPM-nek ezt írásbeli, cégszerűen aláírt nyilatkozatban közli, azt úgy kell tekinteni, hogy a Kereskedő a Szerződést azonnali hatállyal felmondta. Amennyiben a Kereskedő az ÁSZF módosítása következtében nem kívánja az OTPM szolgáltatásait igénybe venni, jogosult – amennyiben az Egyedi Szerződés eltérő határidőt nem állapít meg – 30 napos határidővel az OTPM-mel kötött szerződést felmondani. A Kereskedő az ÁSZF módosítását az OTPM által javasolt hatálybalépése előtt is elfogadhatja vagy elutasíthatja. Elfogadás esetén a módosítás az OTPM által javasolt időpontban lép hatályba. A módosítás elutasítása a szerződés azonnali hatályú felmondásának minősül.
6. A módosítás hatályba lépését követően a jogviszony tekintetében, a jövőre nézve a módosításban foglaltak az irányadók.

## **XVI. A KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGEK KÖRE**

1. Az OTPM a kártyaelfogadási szolgáltatásához kapcsolódóan egyes tevékenységeit külső, harmadik személy szolgáltatónak kiszervezi. A kiszervezett tevékenységet végzők listáját és az általuk végzett kiszervezett tevékenységet a jelen ÁSZF 3. számú melléklete tartalmazza.

## **XVII. ADATKEZELÉSI RENDELKEZÉSEK**

1. Az OTPM a Kereskedő által a Szerződésben, illetve annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban közölt adatokat az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott célokból és jogalapon nyilvántartásba veszi és kezeli.
2. A Kereskedő felel a Szerződésben, és annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban általa megadott, adatok valódiságáért, továbbá köteles azok változásáról haladéktalanul írásban értesíteni az OTPM-et. A Kereskedő viseli az adatszolgáltatás elmulasztásából eredő öt ért károkat és veszteségeket.

## **XVIII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

1. Mindkét Fél jogosult a kölcsönös együttműködés tényét és a kártyaelfogadást reklámozni. A Felek tudomásul veszik ugyanakkor, hogy az aláírást követően a Szerződés feltételei harmadik fél tudomására csak a másik fél beleegyezésével hozhatók.
2. A Szerződéssel kapcsolatosan felmerülő vitás kérdéseket, a Felek egyeztetés útján rendezik. Amennyiben az egyeztetés nem vezet eredményre, a Felek igényeiket bírósági úton érvényesítik.

## **XIX. A SZERZŐDÉS JOGHATÁSA**

1. Jelen Szerződés a Felek általi aláírásának időpontjában jön létre, határozatlan időre. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy az OTPM a Szerződés általa történő aláírástól számított 30 napon belül indoklás, bánatpénz és kártérítés megfizetése nélkül elállhat a Szerződéstől.
2. Az elállásról történő értesítés a Kereskedő székhelyére történő postai úton tértivevényes levél útján vagy személyes kézbesítéssel történik. A postai úton küldött értesítés esetén az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha az OTPM az erre vonatkozó nyilatkozatát határidőben postára adja.
3. A Szerződés megszüntethető:
  - a) közös megegyezéssel, a Felek által meghatározott időpontban,
  - b) bármelyik Fél által felmondással, a 30 napos felmondási idő lejártával, indokolás nélkül;
  - c) azonnali hatályú felmondással a jelen ÁSZF-ben és a jogszabályok által meghatározott esetekben és akkor, ha a másik Fél súlyosan megszegi a Szerződésben, illetve az annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban foglaltakat, vagy amennyiben a Kereskedő írásban nyilatkozik arról, hogy a nemzetközi kártyatársaságok által bevezetett büntetőidőszakra vonatkozó pénzügyi felelősséget nem vállalja át.
4. A Kereskedő jogosult a Szerződést azonnali hatályú felmondással megszüntetni, ha:
  - a) az OTPM a Tranzakciókat az Egyedi Szerződésben vagy a jelen ÁSZF-ben meghatározott eseteit kivéve 14 napon belül, a Kereskedő 7 napos határidővel küldött írásbeli felszólítása ellenére nem számolja el;
  - b) a kártyaelfogadási szolgáltatás az OTPM-nek felróható okból a Kereskedőnek a kártyaelfogadási szolgáltatás leállítását legalább 24 órával megelőzően küldött írásbeli értesítése hiányában 7 napot meghaladó időtartamra nem üzemel.
5. A felmondás a másik félhez eljuttatott írásos nyilatkozattal, indoklási kötelezettség nélkül történik. A felmondási idő a felmondást tartalmazó nyilatkozat kézhezvételének napján kezdődik.
6. A Szerződés megszűnik:

- a) a Szerződésben, illetve az Egyedi Szerződésben megjelölt pénzforgalmi számla megszűnésével, ha a Felek a Szerződést nem módosítják, valamint
  - b) a Kereskedő, illetve az OTPM jogutód nélküli megszűnésével.
7. A Szerződés megszűnésével egyidejűleg, a Felek külön jognyilatkozata nélkül megszűnnek az annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumok is.
  8. A Szerződés megszűnése esetén a Felek kötelesek elszámolni a megszünt jogviszonnal összefüggő, egymással szemben fennálló követeléseiket. A Szerződés megszűnése az elszámolási kötelezettséget nem érinti.
  9. A Szerződés bármilyen okból történő megszűnése nem érinti a Feleknek az Egyedi Szerződés megszűnése előtt teljesített Tranzakciókkal kapcsolatos, illetve az Egyedi Szerződés megszűnése után esetlegesen még fennmaradó kötelezettségeit.
  10. A Szerződés bármilyen okból történő megszűnése esetén a már megfizetett Csatlakozási díj nem jár vissza a Kereskedőnek.
  11. Az Egyedi Szerződés megszűnése vagy megszüntetése esetén továbbá a Felek a megszűnés időpontjától számított 15 napon belül elszámolják egymással a megszűnés, megszüntetés időpontjában még el nem számolt, illetve függőben lévő Tranzakciókat.
  12. A Kereskedő az Egyedi Szerződés megszűnésének napjától biztosítja, hogy további Tranzakciókat az Elfogadóhelyről ne kezdeményezhessenek.
  13. A megszűnés napja előtt elvégzett, de még ki nem fizetett Tranzakciók elszámolását az OTPM az Egyedi Szerződés megszűnésétől függetlenül elvégzi.
  14. A Kereskedő köteles az OTPM-mel szembeni esetleges utólagos, az elévülési időn belüli fizetési kötelezettségeinek az OTPM értesítését követő 8 napon belül eleget tenni. A Kereskedő OTPM-mel szembeni tartozásainak fennállására, annak összegére és esedékességére az OTPM nyilvántartása irányadó.
  15. A Szerződés bármely okból, vagy bármely jogcímen történő megszűnése esetében a Kereskedő köteles a kártyaelfogadói szolgáltatás nyújtására utaló jelzéseket az Elfogadóhelyről haladéktalanul eltávolítani. A Kereskedő felel az OTPM felé azokért a károkért, valamint köteles az OTPM részére megtéríteni azt a költséget, díjat, és kárt, amely azzal összefüggésben merül fel, hogy a Kereskedő nem, vagy hiányosan és/vagy késedelmesen távolította el a kártyaelfogadói szolgáltatás nyújtására alkalmazására utaló jelzéseket az Elfogadóhelyről.
  16. A Szerződésben, illetőleg jelen szerződési feltételekben nem, illetve eltérően nem szabályozott kérdésekben különösen a Polgári Törvénykönyv, a pénzforgalmi intézményeket érintő, valamint a pénzforgalomra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok és egyéb szabályozók rendelkezései az irányadók.
  17. Az OTPM jogosult a Kereskedő előzetes egyoldalú tájékoztatása mellett a jelen szerződéses jogviszonyt, részlegesen vagy teljesen harmadik fél részére átruházni. A tájékoztatást az átruházás hatályba lépése előtt legalább 30 napon belül köteles az OTPM megtenni. Amennyiben a Kereskedő a tájékoztatásban foglaltakat nem kívánja elfogadni, jogosult az átruházás hatályba lépésének napjáig írásbeli felmondó nyilatkozatával azonnali hatállyal felmondani a szerződést.
  18. Amennyiben a Szerződés a Kereskedő kártyaelfogadás során történt visszaélése vagy a Kereskedő szerződésesszögő magatartása miatt szűnt meg, az OTPM bejelenti a Kereskedőt a nemzetközi kártyatársaságok adatbázisába.
  19. Jelen Szerződés aláírását követően a jövőre nézve hatályát veszti, valamennyi az OTPM és a Kereskedő között kártyaelfogadás tárgyában korábban létrejött szerződés. A jelen Szerződés

szabályait kell alkalmazni a korábbi szerződés alapján folyamatban lévő ügyekben is, így különösen a korábbi szerződés hatálya alatt megvalósult kártyatranzakció elszámolása, valamint reklamációs eljárás tekintetében.

20. Kereskedő szerződésszegése esetén a Kereskedő köteles az OTPM szerződésszegés következtében bekövetkezett valamennyi kárát, beleértve a tapadó, következményes, felelősségi, közvetlen és közvetett károkat, elmaradt hasznot, indokolt és ésszerű ügyvédi költségeket, a kár elhárításához, mérsékléséhez szükséges indokolt költségeket, megtéríteni, minden ilyen kár az egyedi szerződés aláírásakor és a károkozó magatartás tanúsításakor előrelátható kárnak minősül.

## **XX. ADATÁTADÁS CSOPORTON BELÜL**

1. Az OTPM a Hpt. 164/B. § (1) – (3) bekezdése előírásai alapján tájékoztatja Ügyfeleit, hogy az OTPM az OTP Bank Nyrt. ellenőrző befolyása alatt működő pénzforgalmi intézményként működik, így az OTPM-mel szemben a banktitoknak minősülő adatok vonatkozásában – ideértve a személyes adatokat is – a titoktartási kötelezettség az OTP Bank Nyrt. és az OTPM egymás közötti viszonyában nem áll fenn, ezen adatokat tevékenységi körük ellátásával összefüggésben a szolgáltatásaik nyújtásához szükséges mértékben az OTP Bank Nyrt. és az OTPM kölcsönösen megismerhetik, és mint közös adatkezelésben részt vevő adatkezelők, az általános szerződési feltételeikben foglaltaknak megfelelően, az egyedi szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása céljából egymásnak továbbíthatják és az így átvett adatokat az ügyfélkapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelhetik, illetve a kölcsönös adatátadáson alapuló közös adatkezelésben részt vevő adatkezelők erre vonatkozó külön megállapodás nélkül is jogosultak egymás ügyfeleivel való kapcsolatfelvételre az adatátadás alapján megismert adatok felhasználásával.
2. A Kereskedő kifejezett nyilatkozatával jogosult bármikor korlátozni vagy megtiltani a fentiek szerinti, a Hpt. 164/B. § rendelkezésein alapuló adattovábbítást az OTP Bank Nyrt. és az OTPM között. Az adatátadás korlátozásáról vagy megtiltásáról szóló nyilatkozat megtehető az [ugyfelszolgalat@simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu) e-mail címen vagy a +36 1/20/30/70 3-666-611 telefonszámon szóban, vagy postai úton is az OTPM székhelyére (1138 Budapest, Váci út 135-139. B. épület 5. emelet) küldött levélben.
3. A Hpt. 164/B. § rendelkezésein alapuló, az OTP Bank Nyrt. és az OTPM közötti adatátadás tekintetében érintett adatok köre:
  - A. Kereskedő természetes személy kapcsolattartói és képviselői neve, beosztása, e-mail címe, telefonszáma.
  - B. Jogi entitás Kereskedő alábbi adatai:
    - Kereskedő neve
    - Kereskedő székhelye
    - Kereskedő cégjegyzékszám
    - Kereskedő adószáma
    - Kereskedő tevékenységi köre
    - Kereskedő fizikai üzletének címe
    - Kereskedő által az OTP Bank Nyrt.-nek fizetendő díj mértéke
    - Kereskedő és az OTP Bank Nyrt. közötti szerződés kereskedelmi feltételei és a szerződés szövege.

## 1. SZÁMÚ MELLÉKLET AZ ÜZLETSZABÁLYZATHOZ

### Nyilatkozat az internetes áruház követelményeinek megfeleléséről

Az internetes áruház vPOS implementációs csomag közötti kapcsolatot leíró fejlesztői anyagot a megadott internetes oldalról letöltöttem/letöltöttem vagy részemre megküldésre került.

Tudomásul veszem, hogy az OTPM a szerződés tárgyát képező internet áruházat megvizsgálja, különös tekintettel az alábbi szempontokra:

1. Az elfogadható bankkártyák emblémája és a vásárlásról szóló kártyabirtokosi tájékoztató feltüntetésre került.
2. A vásárló számára jól látható és érthető módon feltüntetésre került:
  - A szolgáltató neve, amennyiben a szolgáltató nem természetes személy, képviselőjének neve
  - A szolgáltató székhelye, telephelye;
  - A szolgáltató elérhetőségére vonatkozó adatok, különösen az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe;
  - Ha szolgáltató az általános forgalmi adó alanya, a szolgáltató adószáma;
  - A szerződés tárgyának (áru, szolgáltatás) lényeges tulajdonságai. A vásárló egyértelmű információt kap-e a megvásárolandó termékről, a főbb, jellemző minőségi paraméterekről
  - A termék bruttó fogyasztói ára magyar forintban. Amennyiben forinttól eltérő devizanemben is feltüntetésre kerülnek az árak, az a tény, hogy a kártyabirtokos terhelése forintban történik, az egyéb árak csak informatív jellegűek.
  - Tájékoztatás arról, hogy az ellenérték tartalmazza-e a szolgáltatást terhelő közterheket, illetve az igénybe vevőhöz történő eljuttatás minden költségét. (csomagolási, kezelési, postaköltség, egyéb tételek)
  - Az a - szolgáltatási tevékenységére vonatkozó - általános szerződési feltételek, amelynek az adott szolgáltatás tekintetében aláveti magát, továbbá az, hogy ezek a szerződés elektronikus úton hol hozzáférhető.
  - A szállítási határidő, a fizetés, a szállítás vagy a teljesítés egyéb feltételei;
  - Az utólagos elállás (A fogyasztó a szerződéstől tizennégy naptári napon belül indokolás nélkül elállhat.), áruvisszavétel lehetősége;
  - Az ügyfélszolgálat címe, elérhetősége, reklamáció lehetősége, az értékesítő azon telephelye (fiókja) vagy egyéb szervezeti egysége címe, ahol a fogyasztó kifogásait érvényesítheti;
  - A szavatosság, illetve a jótállás feltételei, valamint a teljesítést követően igénybe vehető kiegészítő szolgáltatás (alkatrészellátás, javítószolgálat) biztosítása.
3. A vásárlói kosár összeállítása után a vásárlónak lehetősége nyílik-e a kosár utólagos módosítására.
4. A szolgáltató köteles általános tájékoztatást adni az alkalmazott információs rendszerek biztonsági fokáról, a felhasználó számára kockázatot jelentő tényezőkről és az általa megteendő óvintézkedésekről.
5. A fejlesztés elkészültével teszt tranzakció végrehajtható-e.

**Kereskedő tudomásul veszi, hogy amennyiben az internetes áruház nem felel meg a fentiekben megfogalmazott követelményeknek és/vagy nem lehetséges teszt vásárlási tranzakciót végrehajtani, az OTPM nem járul hozzá az élesüzemű induláshoz, és nem járul hozzá az éles induláshoz, amíg a Kereskedő a szükséges módosításokat el nem végzi.**

## **2. SZÁMÚ MELLÉKLET AZ ÜZLETSZABÁLYZATHOZ**

### **AZ OTP MOBIL KFT. KÁRTYAELFOGADÓI SZOLGÁLTATÁSÁVAL KAPCSOLATOS ELÉRHETŐSÉGEK**

#### **HELPDESK**

Az éles üzemű működés során, napi kártya elfogadási és elszámolási kérdések felmerülése, tranzakciók jóváírásával kapcsolatos reklamációk, valamint a vPOS terminállal kapcsolatos problémák esetén lépjen kapcsolatba velünk az alábbi elérhetőségek egyikén:

- Telefon: +36 1/20/30/70 3666-611
- Elektronikus levélben: [ugyfelszolgalat@simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu)

#### **INTERNETES FIZETŐ FELÜLETTEL KAPCSOLATOS FEJLESZTÉSI KÉRDÉSEK**

Amennyiben az internetes áruház és az OTPM fizető felület közötti interfész kifejlesztése során bármilyen műszaki jellegű kérdésük merül fel, kérjük, a vPOS azonosító megadásával jelezzék azt az alábbi elérhetőségek egyikén:

- Telefon: +36 1/20/30/70 3666-611
- Elektronikus levélben: [ugyfelszolgalat@simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu)

#### **SZERZŐDÉSSEL KAPCSOLATOS KÉRDÉSEK, ADATVÁLTOZÁS BEJELENTÉSE**

Amennyiben a Szerződéssel kapcsolatosan bármilyen üzleti jellegű változás történik (pl. új üzemeltető, szerződéses viszonytal kapcsolatos változások, új elfogadóhely bekapcsolása, vPOS terminál igény), kérjük, jelezze az alábbi elérhetőségek egyikén:

- Telefon: +36 1/20/30/70 3666-611
- Elektronikus levélben: [ugyfelszolgalat@simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu)

#### **KERESKEDŐI RIPIORT**

Amennyiben a Kereskedői Riport pótlására van szüksége, kérjük, igényét jelezze az alábbi elérhetőségek egyikén:

- Telefon: +36 1/20/30/70 3666-611
- Elektronikus levélben: [ugyfelszolgalat@simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu)

Kérjük, hogy bejelentésében az Egyedi Szerződésen található kereskedői kódot, az átutalás dátumát, illetve összegét is szíveskedjen feltüntetni.

Az e-mailen megküldésre kerülő Kereskedői Riport küldésével kapcsolatos címmódosítási igényüket a fenti e-mail címre kérjük küldeni.

#### **KERESKEDŐI REKLAMÁCIÓ**

Amennyiben bármilyen, elszámolással kapcsolatos kérdése merül fel (nem került átutalásra valamely tranzakció ellenértéke, több vagy kevesebb összeget kapott meg, mint nyilvántartása szerint kellett volna), illetve bármilyen reklamációs, visszaterheléses ügy, levonással kapcsolatos kérdése esetén, a kérdéses tranzakció részleteivel (kártyaszám, tranzakció dátuma, összege, a vPOS terminál azonosítója) forduljon hozzánk az alábbi elérhetőségek egyikén:

- Telefon: +36 1/20/30/70 3666-611
- Elektronikus levélben: [ugyfelszolgalat@simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu)

#### **VISSZAÉLÉSEK BEJELENTÉSE**

Bármilyen, bankkártyás visszaéléssel kapcsolatos kérdése esetén kérjük, lépjen kapcsolatba velünk az alábbi elérhetőségek egyikén:

- Telefon: +36 1/20/30/70 3666-611
- Elektronikus levélben: [ugyfelszolgalat@simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu)

### 3. SZÁMÚ MELLÉKLET AZ ÜZLETSZABÁLYZATHOZ

#### A KISZERVEZETT TEVÉKENYSÉGET VÉGZŐK LISTÁJA

Kiszervezett tevékenységet végző szervezet neve	Végzett kiszervezett tevékenység
OTP Bank Nyrt. Cg.: 01-10-041585 Székhely: 1051 Budapest, Nádor u.16.	Fraud monitoring rendszer üzemeltetése Panaszkezelési szoftver és rendszer üzemeltetése Vállalatirányítási rendszer szolgáltatás biztosítása, üzemeltetése Authorizáció és authorizációs szoftver üzemeltetése Compliance feladatok támogatása szolgáltatás nyújtása
Quadron Kibervédelmi Kft. Cg.: 01-09-189206 Székhely: 1051 Budapest, Sas utca 10-12.	Kiberbiztonsági és kibervédelmi szolgáltatás és tanácsadás Információbiztonsági felelős
nConnect Hungary Kft. Cg.: 13-09-140663 Székhely: 2161 Csomád, Kossuth Lajos utca 79.	IT biztonsági tanácsadás
Remedios Zrt. Cg.: 01-10-046850 Székhely: 063 Budapest, Bajnok utca 13.	Szerver támogatás és karbantartás
ITSEC Partner Bt. Cg.: 13-06-070570 2094 Nagykovácsi, Árvácska u. 2.	IT biztonsági tanácsadás, etikus hacker szolgáltatás
MORTOFF Informatikai Tanácsadó és Szolgáltató Kft. Cg.: 01-09-709291 székhely: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2. I. torony 3. em.,	Adattárházi rendszer fejlesztése és támogatása
Bitnet Group Kft. Székhely: 1114 Budapest, Bocskai út 11 Cg.: 01-09-190396	Szoftverfejlesztés, tanácsadás, támogatás
<b>CircleBlue Pay, s.r.o.</b> Cégjegyzékszám: 09247556, Székhely: Mostecká 273/21, Malá Strana, 118 00 Prága 1, Cseh Köztársaság	SoftPOS Mobilapplikáció és szoftverek biztosítása a SoftPOS fizetés működéséhez, átkapcsolási és tranzakció továbbítási szolgáltatások nyújtása a SoftPOS Szolgáltatásban.