

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatály: 2024. október 28.

A SimplePay Szolgáltatás fejlesztője és üzemeltetője, az **OTP Mobil Kft.** (Cg. 01-09-174466; székhely: Váci út 135-139. B. ép. 5. em a továbbiakban: **Simple**) az alábbiakban tájékoztatja a Vevőket a SimplePay Szolgáltatás igénybevétele során történő adatkezelésekkel kapcsolatban az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679 számú rendeletével (a továbbiakban: GDPR) összhangban.

A jelen Szabályzatban használt fogalmak, nagybetűvel írt szavak jelentése megegyezik az ÁSZF-ben használt ugyanilyen kifejezések jelentésével.

1. Milyen személyes adatait, meddig kezeljük, mire használjuk őket, és milyen felhatalmazás alapján?

Az adatkezelésünk jogalapjai az alábbiak:

- a) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint a felhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez (a továbbiakban: Hozzájárulás);
- b) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó, mint érintett az egyik fél (a továbbiakban: Szerződés teljesítése)
- c) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (mint például számviteli, könyvviteli kötelezettség teljesítése – a továbbiakban: Jogi kötelezettség teljesítése)
- d) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (a továbbiakban: Jogos érdek)
- e) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. §-a által biztosított adatkezelési engedély, amely szerint a Felhasználó hozzájárulása nélkül kezelhetők a Felhasználók természetes személyazonosító adatai (név, születési név, anyja születési neve, születési hely és idő) és lakcíme az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából, továbbá a Felhasználó hozzájárulás nélkül kezelhetők a Felhasználó természetes személyazonosító adatai, lakcíme, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatok az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésből származó díjak számlázása céljából (a továbbiakban: Elkertv.)

Az adatkezelés jogalapját az alábbiakban adatkategóriánként és adatkezelési célonként külön-külön meghatározzuk a fenti felsorolásra való utalással.

1.1. Bankkártya adatokkal kapcsolatos adatkezelés

A SimplePay Szolgáltatás bankkártyás fizetési funkciója igénybevétele során a Vevő Kártya adatait, így a Kártyán szereplő nevet, kártyaszámot, lejárat dátumot, kártyakibocsátó bank nevét és CVC/CVV biztonsági kódot ad meg az erre szolgáló online felületen. Ezen Kártya adatokat a SimplePay egyrészt a Kereskedő

adatfeldolgozójaként kezeli, amely adatokhoz önálló adatkezelőként hozzáfér az OTP Bank Nyrt., és a Borgun hf., amely a SimplePay szolgáltatás mögött a bankkártya elfogadói háttérrel nyújtja.

A Kártya adatokhoz a Kereskedő nem fér hozzá.

Amennyiben a Vevő a Kártyaadatait későbbi fizetés céljára a fizetési folyamat során elmentette vagy elmenti, ezen Kártyaadatok azon Kereskedők esetében, amelyek eredetileg az OTP Bank Nyrt.-vel kötöttek VPOS elfogadásra vonatkozóan szerződést, és később az OTP Bank Nyrt., a Kereskedő és a Simple közös megállapodása alapján átvételre kerültek a Simple által a SimplePay rendszerbe, szintén az OTP Bank Nyrt. banki rendszerében kerülnek közvetlenül tárolásra az adott Kereskedőhöz tartozó VPOS-hoz (Virtual Point of Sale) kapcsoltn. Ezen mentett Kártyaadatok tekintetében adatkezelőnek az azokat tároló bank minősül. A Simple ezen Kártya adatok tekintetében is a Kereskedő adatfeldolgozójaként jár el.

A fenti banki rendszerben tárolt mentett Kártyaadatokhoz a Simple ezen mentett Kártyával történő fizetés során a Kártyaadat beolvasás folyamatában férhet hozzá a Kártyaadatokat tároló bankkal kötött szerződés alapján, a bank megbízásából és nevében, adatfeldolgozóként. Ezen mentett és a bank rendszerében az adott Kereskedőhöz tartozó VPOS-ban tárolt Kártyaadatokat a Simple az OTP Bank Nyrt. által az adott Kereskedőhöz eredetileg létrehozott VPOS-ból olvassa ki a SimplePay szolgáltatásban történő Vevői fizetési tranzakció során.

1.2. A Simple által a Kereskedő és a Borgun hf. megbízásából adatfeldolgozóként kezelt adatok

A Simple a Vevő által a Kereskedő webáruházának fizetési felületén megadott és a Kereskedőtől megkapott tranzakciós adatokat a Kereskedő megbízásából, a Kereskedővel kötött adatfeldolgozási szerződése alapján adatfeldolgozóként kezeli. A Simple al-adatfeldolgozója e körben az OTP Bank Nyrt., amely a tranzakció autorizációját végzi és ellátja a csalások detektálására és monitorozására vonatkozó feladatokat is a Simple és a Kereskedő megbízásából.

Abban az esetben, ha a Simple a Borgun hf-et veszi igénybe kártyaelfogadásra, a Simple a Vevői tranzakciós adatokat a Kereskedő megbízásából továbbítja a Simple-lel kártyaelfogadói szerződést kötött elfogadó és autorizációt végző pénzügyi intézménynek, azaz a Borgun hf.-nek, amely pedig önálló adatkezelőként kezeli ezen Vevői tranzakciós adatokat a saját adatkezelési tájékoztatója és szabályzata alapján. A Simple ezen adattovábbítás során a Borgun hf. adatfeldolgozójaként is jár el, a Borgun hf. nevében és megbízásából eljárva, a Borgun hf.-fel kötött adatfeldolgozó szerződése alapján.

A Simple az alábbi adatokat kezeli adatfeldolgozóként:

Végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja	Érintetti kategória	Kezelt adat kategória
SimplePay szolgáltatásban fizetési tranzakció lebonyolítása, követése, nyilvántartása	A Kereskedő Fizetési Elfogadóhelyén Online fizetés szolgáltatással fizető Vevő, illetve a SoftPOS, POS-terminál Szolgáltatáson keresztül fizető Vevő	Név (SoftPOS, POS esetében nem kerül kezelésre, MO/TO tranzakció esetében kezelésre kerül)
		Telefonszám (SoftPOS, POS esetében nem kerül kezelésre, kivéve a POS mobilegyszerű feltöltést)
		e-mail cím (SoftPOS, POS esetében nem kerül kezelésre)

		tranzakció összege
		IP cím (SoftPOS, POS esetében nem kerül kezelésre)
		tranzakció dátuma és időpontja, azonosítója
		szállítási cím (SoftPOS, POS esetében nem kerül kezelésre, MO/TO tranzakció esetében kezelésre kerül)
		számlázási cím (SoftPOS, POS esetében nem kerül kezelésre, MO/TO tranzakció esetében kezelésre kerül)
		Kereskedőnél SimplePay szolgáltatáson keresztül történő fizetés során mentett bankkártya adatai (tokenes kártyatárolás): száma, lejárat dátuma, CVV kódja, bankkártyán szereplő név
		Fizetésre használt bankkártya típusa, száma, érvényessége MO/TO tranzakció esetén
		SimplePay Applikációban: Vevő által vásárolt termék neve
		Banki átutalás támogatása és Fizetési kérelem esetén: Vevő (bankszámlatulajdonos) bankszámlaszáma és neve, Fizetési kérelem esetén a Vevő e-mail címe és a fizetési határidő
SimplePay szolgáltatásban fizetési tranzakciókkal kapcsolatos üzenetek, értesítések, visszaigazolások küldése	A Kereskedő Fizetési Elfogadóhelyén a SimplePay szolgáltatással, beleértve a Fizetési kérelmet is, fizető Vevő	név
		e-mail cím
SimplePay szolgáltatásban fizetési tranzakció authorizációja	A Kereskedő Fizetési Elfogadóhelyén a Online fizetés szolgáltatással fizető vevő, illetve a SoftPOS, POS Szolgáltatáson keresztül fizető Vevő	Név (SoftPOS, POS esetében nem kerül kezelésre, MO/TO tranzakció esetében kezelésre kerül)
		Telefonszám (SoftPOS, POS esetében nem kerül kezelésre, kivéve a POS mobilegyenleg feltöltést)
		e-mail cím (SoftPOS, POS esetében nem kerül kezelésre)
		tranzakció összege
		IP cím (SoftPOS, POS esetében nem kerül kezelésre)
		tranzakció dátuma és időpontja, azonosítója
		szállítási cím (SoftPOS, POS esetében nem kerül kezelésre, MO/TO tranzakció esetében kezelésre kerül)
		számlázási cím (SoftPOS, POS esetében nem kerül kezelésre, MO/TO tranzakció esetében kezelésre kerül)
		Kereskedőnél SimplePay szolgáltatáson keresztül történő fizetés során mentett bankkártya adatai (tokenes kártyatárolás): száma, lejárat dátuma, CVV kódja, bankkártyán szereplő név
		Fizetésre használt bankkártya típusa, száma, érvényessége MO/TO tranzakció esetén
SimplePay szolgáltatásban fizetési csalás monitorozása és megelőzése,	A Kereskedő Fizetési Elfogadóhelyén a Online fizetés szolgáltatással fizető	Név (SoftPOS, POS esetében nem kerül kezelésre, MO/TO tranzakció esetében kezelésre kerül)

Chargeback igény és vevői reklamáció elbírálása	vevő, illetve a SoftPOS, POS Szolgáltatáson keresztül fizető vevő	Telefonszám (SoftPOS, POS esetében nem kerül kezelésre, kivéve a POS mobilegyenleg feltöltést) e-mail cím (SoftPOS, SimplePOS esetében nem kerül kezelésre) tranzakció összege (beleértve a termékek nevét, árát, a nyújtott kedvezményeket és szállítási díjat) IP cím (SoftPOS, POS esetében nem kerül kezelésre) tranzakció dátuma és időpontja, azonosítója szállítási cím (SoftPOS, POS esetében nem kerül kezelésre, MO/TO tranzakció esetében kezelésre kerül) számlázási cím (SoftPOS, POS esetében nem kerül kezelésre, MO/TO tranzakció esetében kezelésre kerül) Fizetésre használt bankkártya típusa, száma, érvényessége MO/TO tranzakció esetén A vevő által a megrendeléshez fűzött megjegyzés A vevő rendszeres, visszatérő vásárló-e Vevő által megrendelt termék vevő általi átvételét igazoló dokumentumon szereplő adatok Vevő által igénybe vett szolgáltatás felhasználásáról szóló igazolásban feltüntetett adatok
SimplePay szolgáltatásban online bankkártyás fizetés során 3D Secure szolgáltatás nyújtása, erős ügyfélhitelesítés	A Kereskedő webáruházában a SimplePay szolgáltatással fizető vevő	név telefonszám e-mail cím IP cím szállítási cím számlázási cím A vásárló online vásárlás során használt böngészőjéből gyűjtött adatok: <ul style="list-style-type: none"> • Accept http fejléc értéke, amely az a formátum, ami a http kérés törzsében megjelenik • használt böngésző és operációs rendszer neve és verziószáma, alapértelmezett nyelve • a böngésző forrás IP címe • a böngésző tud-e java kódot futtatni • a böngésző nyelve; • a böngésző színmélysége; • a böngésző képernyőjének magassága; • a böngésző képernyőjének szélessége;

		<ul style="list-style-type: none"> a böngésző időzónája.
		A vásárló vásárlásának módja a Kereskedőnél: <ul style="list-style-type: none"> Vendégként, regisztráció nélkül Regisztrált vásárlóként Harmadik feles azonosítóval regisztrált vásárlóként (Google, Facebook, egyéb fiókkal regisztrálva)
SoftPOS Szolgáltatásban a Vevőnek Tranzakcióról szóló visszaigazolás (bizonylat) küldése	A SoftPOS Szolgáltatásban fizető Vevő	Vevő e-mail címe Tranzakció dátuma, időpontja, azonosítója Tranzakció összege Tranzakció sikeressége

A fenti adatok tekintetében a Kereskedő minősül adatkezelőnek, és a Kereskedő adatvédelmi tájékoztatójában szerepel, hogy a Kereskedő ezen Vevői adatokat milyen célra, milyen jogalapon, milyen időtartamban használja. A Simple a fenti adatokat adatfeldolgozóként a Kereskedő utasításai alapján, a Kereskedő által meghatározott célokra, a Kereskedő által meghatározott jogalapon és ideig kezeli, ezeket a Simple saját célra nem használja fel.

Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő fizetési felületén a Simple Applikációban regisztrált bankkártyájával való fizetést választja, a Simple önálló adatkezelőként kezeli és tárolja a Felhasználó Simple Applikációban regisztrált e-mail címét és jelszavát is. A Simple Applikációban regisztrált bankkártyák bankkártya adatainak kezelésére és tárolására a Simple Applikációra vonatkozó Adatkezelési Tájékoztató vonatkozik.

1.3. A Simple által a Vevőről az ügyfélszolgálat és panaszkezelés céljára kezelt adatok

Érintett	Adat kategória	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Az ügyfélszolgálatot megkereső személy	név*	Vevő azonosítása Vevővel való kommunikáció a panaszkezelés és ügyfélszolgálat során Panasz elintézése Igény- és jogérvényesítés	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek	Panasztételt követő általános polgári jogi elévülési időn belül, azaz a panasztételtől számított 5 évig.
	e-mail cím*	Vevő azonosítása Vevővel való kommunikáció a panaszkezelés és ügyfélszolgálat során Panasz elintézése Igény- és jogérvényesítés	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek	Panasztételt követő általános polgári jogi elévülési időn belül, azaz a panasztételtől számított 5 évig.

	telefonszám*	Vevő azonosítása Vevővel való kommunikáció a panaszkezelés és ügyfélszolgálat során Panasz elintézése Igény- és jogérvényesítés	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek	Panasztételt követő általános polgári jogi elévülési időn belül, azaz a panasztételtől számított 5 évig.
	telefonhívás hangfelvétele	Vevő azonosítása Minőségbiztosítás Fogyasztók jogainak védelme Panasz tartalmának bizonyíthatósága Igény- és jogérvényesítés	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek	Panasztételt követő általános polgári jogi elévülési időn belül, azaz a panasztételtől számított 5 évig.
	Vevő által lebonyolított, szóban forgó Tranzakció adatai, MO/TO tranzakció esetén ideértve a bankkártya számát, típusát és érvényességét is	Panasz elintézése Igény- és jogérvényesítés	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek	Panasztételt követő általános polgári jogi elévülési időn belül, azaz a panasztételtől számított 5 évig.

Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az érintett bármikor tiltakozhat az adatkezeléssel szemben, ebben az esetben adatait a Szolgáltató nem kezeli tovább.

A jogos érdeken alapuló adatkezelésről szóló érdekmérlegelési tesztet az érintettek kérésre teljes terjedelmében megtekinthetik. A kérést a lenti ügyfélszolgálati e-mail címen kell előterjeszteni.

Az ügyfélszolgálati tevékenységet a Simple és az OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 16.) közötti közös adatkezelési szerződés alapján a Simple és az OTP Bank Nyrt. közös adatkezelőként végzi. A GDPR 26. cikk (2) bekezdésének megfelelően ezúton adunk tájékoztatást a közös adatkezelési szerződés lényeges rendelkezéseiről:

- A Simple és az OTP Bank Nyrt. mindegyike maga vezeti a felelősségébe tartozó adatkezelési tevékenységekről az adatvédelmi nyilvántartást, adatvédelmi incidensekről vezetett nyilvántartást, az érintett személyek és felügyeleti hatóságok részéről az adatkezelésekkel kapcsolatban érkezett kérések nyilvántartását, az általuk az adatkezelésekkel kapcsolatban igénybe vett adatfeldolgozók nyilvántartását, valamint az adatkezelésekkel összefüggő adattovábbítások nyilvántartását.
- A hozzájáruló nyilatkozatoknak az adatkezelők által közösen megállapított időtartamban, visszakereshető módon történő megőrzéséről az OTP Bank Nyrt. gondoskodik.

- Az érintettek tájékoztatását akkor, amikor az ügyfélszolgálat telefonos vagy e-mail-en keresztül történő megkeresése történik, beleértve – amennyiben alkalmazható – az érintett hozzájáruló nyilatkozatának megszüvegezését is, az OTP Bank Nyrt. végzi. OTP Bank Nyrt. gondoskodik továbbá az adatkezelési hozzájáruló nyilatkozatok beszerzéséről és tárolásáról, őrzéséről, nyilvántartásáról is.
- A Simple saját honlapján elhelyezett jelen adatkezelési tájékoztatójában az ügyfélszolgálati adatok kezelésével kapcsolatos tájékoztatást külön is megteszi.
- A Simple és az OTP Bank Nyrt. mindegyike a közös adatkezelések tekintetében külön-külön megfogalmazott adatkezelési tájékoztatójukat saját maguk külön-külön teszik közzé és juttatják el az érintetteknek.
- A Simple és az OTP Bank Nyrt. a közös adatkezeléssel érintett adatkezelések esetében közösen határozzák meg az adatkezelés célját és fő eszközeit a GDPR 26. cikk (1) bekezdésének megfelelően.
- Az érintett mindegyik közös adatkezelő vonatkozásában és mindegyik adatkezelővel szemben gyakorolhatja jogait.
- A Simple és az OTP Bank Nyrt. a hozzájuk beérkezett megkereséseket maguk, önállóan válaszolják meg a közösen elfogadott eljárásrendnek megfelelően.
- Az érintett adatainak helyesbítésére, törlésére, az adatkezelés korlátozására, az érintett adatai kezelése elleni tiltakozására és az adathordozhatóságra vonatkozó kérelmének teljesítése a Simple és az OTP Bank Nyrt. részéről önállóan történik.
- A hatósági megkereséseket a Simple és az OTP Bank Nyrt. saját maga válaszolja meg azon hatósági megkeresések esetén, amik tevékenységéhez kapcsolódnak.
- Az adatvédelmi incidenst az a közös adatkezelő jelenti be a hatóságnak, amelynek tevékenységét az incidens érinti.
- Az érintetteket az adatvédelmi incidensről az az adatkezelő tájékoztatja, amelynek a tevékenységét az adatvédelmi incidens érintette. Ha az adatvédelmi incidens mindkét adatkezelőt érintette, az incidensről az érintetteket az adatkezelők önállóan, külön-külön tájékoztatják.
- Az OTP Bank Nyrt. adatvédelmi tisztviselője: Gázmár Zoárd, e-mail: adatvedelem@otpbank.hu, cím: 1131 Budapest, Babér u. 9.

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek megjelölése: a panasztétel, panasz kivizsgálása, elintézése és kezelése körében történő adatkezelés, beleértve a telefonhívások rögzítését is, a Vevő, a Szolgáltató és a Kereskedő közös érdeke, mivel ezen adatok kezelése a Honlap használatával, a SimplePay Szolgáltatás igénybe vételével, a vásárlási tranzakcióval összefüggő fogyasztóvédelmi, polgári jogi jogai és érdekei érvényesítéséhez szükséges. Ezen személyes adatok kezelése felett a Vevő hangfelvételéhez kapcsolódó személyhez fűződő joga nem élvez elsőbbséget, mivel a személyhez fűződő joga nem sérül, hiszen a telefonhívás legelején, még a Vevő megszólalása előtt tájékoztatást kap a Vevő a hangfelvételes rögzítéséről, és módjában áll eldönteni, hogy ennek ellenére folytatja-e a telefonbeszélgetést vagy megszakítja azt. A telefonos ügyfélszolgálaton kívül az e-mailes ügyfélszolgálat ugyanolyan szolgáltatást és megoldást nyújt, vagyis van választási lehetőség a Vevő panaszainak kivizsgálására.

A *-gal jelölt adatok megadása kötelező, anélkül az ügyfélszolgálat nem tudja rögzíteni a panaszt.

1.4. A Simple által a Vevőről rendszerüzenet küldése céljából kezelt adatok

A Simple a Vevőnek e-mailben, push üzenetben, in-app üzenetben és egyéb hasonló elektronikus módon értesítést küld a SimplePay Szolgáltatás leállításáról, hibájáról, javításáról, szüneteléséről és egyéb, a SimplePay szolgáltatás működésével kapcsolatos körülményről, a SimplePay szolgáltatáson keresztül történő fizetéssel kapcsolatos információkról (Rendszerüzenet). A Simple a Rendszerüzenetet küldheti külön elektronikus értesítésben vagy Simple Rendszerben regisztrált Vevő esetén a Simple Rendszeren belül is. E célból a Simple a Vevő alábbi adatait kezeli:

Érintett	Adat kategória	Adat forrása	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
----------	----------------	--------------	-------------------	-----------------------	------------------------

Vevő	név	érintettől származó	Rendszerüzenet küldése	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek	Általános 5 éves polgári jogi elévülési idő
	e-mail cím	érintettől vagy a Kereskedőtől származó	Rendszerüzenet küldése	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek	Általános 5 éves polgári jogi elévülési idő

Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az érintett bármikor tiltakozhat az adatkezeléssel szemben, ebben az esetben adatait a Szolgáltató nem kezeli tovább.

A jogos érdeken alapuló adatkezelésről szóló érdekmérlegelési tesztet az érintettek kérésre teljes terjedelmében megtekinthetik. A kérést a lenti ügyfélszolgálati e-mail címen kell előterjeszteni.

A jogos érdek megjelölése: a Szolgáltató jogos üzleti és jogi érdeke, hogy az általa nyújtott szolgáltatás elérhetőségéről, leállításáról, hibájáról, karbantartásáról, szüneteléséről és egyéb, a SimplePay szolgáltatás működésével kapcsolatos körülményről, a SimplePay szolgáltatáson keresztül történő fizetéssel kapcsolatos információkról tájékoztassa a Vevőt. Az adatkezelési cél másként nem valósítható meg.

1.5. A Simple által hírlevél küldés céljára kezelt adatok

Elektronikus reklám, hirdetés, hírlevél, marketing anyag küldésre a Vevő a SimplePay Honlapon a SimplePay ÁSZF elfogadásától elkülönülten szabadon feliratkozhat, azaz kifejezetten engedélyezheti ilyen jellegű tartalom SimplePay szolgáltatás használata során megadott e-mail címére történő megküldését és e-mail címe ezen célból történő kezelését. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében az érintett bármikor visszavonhatja hozzájárulását oly módon, hogy a Vevő a Simple hírlevélről bármikor szabadon leiratkozhat a hírlevélben található leiratkozás gomb megnyomásával. A Simple az ilyen leiratkozásról szóló értesítés kézhezvételét követően haladéktalanul gondoskodik az e-mail cím Simple hírlevél címlistából történő törléséről és arról, hogy ezen időponttól a Vevő ne kapjon Simple hírlevelet és a Simple-től más elektronikus hirdetést, reklámot vagy direkt marketing anyagot.

Érintett	Adat kategória	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Vevő	név*	hírlevél küldése	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti Hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig
	e-mail cím*	hírlevél küldése	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti Hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig

A *-gal jelölt adatok megadása kötelező, anélkül hírlevélre feliratkozni nem lehetséges.

1.6. A Részletfizetési szolgáltatás során kezelt adatok

A Részletfizetési szolgáltatásban a Simple a Részletfizetéssel kapcsolatosan a Vevő alábbi táblázatban szereplő személyes adatait az OTP Bank Nyrt. adatfeldolgozójaként, az OTP Bank Nyrt.-vel kötött kiszervezési és adatfeldolgozói szerződés alapján kezeli.

Adatkezelő: OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 16.).

Érintett	Adat kategória	Adatkezelés célja, végzett adatfeldolgozó tevékenység
Vevő	Önerő összege	Részletfizetési szolgáltatás megjelenítése a SimplePay felületén, technikai platform szolgáltatás nyújtása a Részletfizetési szolgáltatáshoz, választott Részletfizetési konstrukcióról visszaigazolás küldése.
	Részletfizetés összege	
	Részletek (hónapok) száma	
	Havi törlesztőrészlet összege	
	Kamat és díj mértéke	

1.7. A SimplePay fizetőfelület működtetéséhez feltétlenül szükséges sütikkel kapcsolatos adatkezelés

A Simple a Kereskedőknél történő vásárlás Vevő általi kifizetése során megjelenő SimplePay fizetőfelületen úgynevezett sütiket alkalmaz, amelyek feltétlenül szükségesek a fizetőfelület rendeltetésszerű, hibamentes működéséhez. Ezen sütik által gyűjtött adatok kezelésének célja a SimplePay fizetőfelület rendeltetésszerű működésének biztosítása, a fizetőfelület hibáinak kiszűrése és a fizetőfelület hibáinak javítása.

A süti által gyűjtött adatok nélkül a SimplePay fizetőfelület nem működik rendeltetésszerűen. Az érintett a fizetőfelületet megnyitó internetes böngészőjében tudja kikapcsolni ezen sütik általi adatgyűjtést, azonban ez esetben a fizetőfelület nem működik rendeltetésszerűen.

A Simple a SimplePay fizetőfelület működéséhez feltétlenül szükséges sütiket a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti Jogos érdek alapján kezeli.

A Simple jogos érdeke: az Adatkezelő és a vele szerződött kereskedő jogos üzleti érdeke, hogy a SimplePay fizetőfelület rendeltetésszerűen működjön, és a Felhasználók számára a fizetőfelület megjelenítésre kerülhessen és azon keresztül a vevő hibamentesen le tudja bonyolítani a fizetést. Ehhez szükséges a lent jelzett cookie-k alkalmazása és az általuk gyűjtött személyes adatok kezelése.

Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az érintett bármikor tiltakozhat az adatkezeléssel szemben, ebben az esetben adatait a Szolgáltató nem kezeli tovább.

A jogos érdeken alapuló adatkezelésről szóló érdekmérlegelési tesztet az érintettek kérésre teljes terjedelmében megtekinthetik. A kérést a lenti ügyfélszolgálati e-mail címen kell előterjeszteni.

Általánosságban a cookie egy olyan apró fájl, amelyet betűk és számok alkotnak.

A Simple az alábbi cookiekat az alábbi célra használja a SimplePay fizetőfelületen:

Cookie típusa	Cookie célja	Harmadik fél vagy saját cookie
sp-browser-key	A biztonságos böngészés ellenőrzése – ez a süti abban akkor jön létre, amikor a felhasználó bekattintja a „M megbízom ebben a böngészőben” funkciót. Így a felhasználó általi következő belépéskor a Simple rendszere felismeri, hogy a böngészőt a felhasználó korábban megbízhatónak jelölte, és így a böngészés biztonságos.	saját
Google Analytics	A SimplePay fizetőfelület rendeltetésszerű működésének biztosítása, a fizetőfelület hibáinak kiszűrése és a fizetőfelület hibáinak javítása érdekében adatok gyűjtése.	Harmadik fél (Google)

A Google Analytics a Google LLC. („Google”) internetes elemző szolgáltatása, amely segít többet megtudni arról, hogy a SimplePay fizetőfelületen milyen hibák lépnek fel. A Google Analytics olyan információkat összegez a Honlap használatáról, mint például az IP-cím, amelyet a rendszer elküldhet a Google-nek, és a kiszolgáló szerverein tárolja.

A Google Analytics cookiekról további információt itt olvashat: <http://www.google.com/policies/privacy/>.

Ha szeretné kikapcsolni a Google Analytics nyomkövetését a fizetési felület látogatása során, akkor kattintson az alábbi linkre: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

A Google Analytics segítségével a Simple az alábbi adatokat gyűjti és kezeli az érintettekről a fenti célra és a fenti jogalapon:

- Honnan érkezett az érintett a fizetőfelületre és onnan hova lépett tovább
- Készülék adatai (típus, operációs rendszer, böngésző, nyelv)
- Az érintett által a fizetőfelületen lebonyolított fizetési tranzakció egyedi URL címe
- Tranzakció közben fellépett hiba jellemzői.

A fenti adatokat csak az adott munkamenet során gyűjti és kezeli a Simple.

Az alkalmazott sütik típusonként:

a) A Honlap működéséhez feltétlenül szükséges cookiek:

COOKIE NÉV	COOKIE CÉLJA, GYŰJTÖTT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA	SAJÁT VAGY HARMADIK FÉL SÜTIJE
grs_gdpr	a GDPR kezelő plugin által létrehozott cookie, mely tárolja az adott böngészőben elfogadott engedélyeket.	1 év	saját

b) Statisztikai és analitikai célú cookiek:

COOKIE NÉV	COOKIE CÉLJA, GYŰJTÖTT ADATOK KÖRE	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA	SAJÁT VAGY HARMADIK FÉL SÜTIJE
_ga	Egyedi azonosító, mely a felhasználó által generált webes forgalmi statisztikához kapcsolódik	2 év	Harmadik fél (Google)
_ga_2L8DNQXJV2	Egyedi azonosító, mely a felhasználó által generált webes forgalmi statisztikához kapcsolódik	2 év	Harmadik fél (Google)
_gid	Egyedi azonosító, mely a felhasználó által generált webes forgalmi statisztikához kapcsolódik	1 nap	Harmadik fél (Google)
collect	A Google Analytics számára küldött látogatói eszköz és viselkedés adatokhoz használt elem. Követi a felhasználót több eszközön és marketing csatornán keresztül.	Session	Harmadik fél (Google)

2. Az érintett személyek adatvédelmi jogai (részletesen lásd: 8. pont) érvényesítésével kapcsolatos adatkezelés

Az Adatkezelő adatkezelést végez akkor is, amikor az érintettek adatvédelmi jogait gyakorolják az Adatkezelő adatkezelésével kapcsolatban. Az Adatkezelő az alábbi adatkezelést végzi ebben az esetben:

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama
Az érintett személyek adatvédelmi jogai (részletesen lásd: 8. pont) érvényesítésével kapcsolatos adatkezelés	GDPR 6. cikk (1) c) pontja (az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges). A jogi kötelezettség: a GDPR 15-22. cikkeiben foglalt érintetti jogok gyakorlásának lehetővé tétele, illetve a megkereséssel kapcsolatban tett egyéb lépések dokumentálása.	Az Adatkezelőhöz érkező adatvédelmi megkeresésekkel összefüggő személyes adatok: az Adatkezelőhöz forduló természetes személyek / jogi személyek vagy egyéb szervezetek esetén a kapcsolattartó személyek kapcsolattartáshoz szükséges adatai (így különösen: név, cím, e-mail cím, telefonszám), a megkeresés tartalma, valamint a megkereséssel kapcsolatban tett lépések és a megkereséssel kapcsolatban készült dokumentumok. Például: ha az érintett e-mailben kéri az összes adata törlését a GDPR alapján, és ezt teljesíti is az Adatkezelő, akkor magát a törlést kérő e-mailt ettől függetlenül megőrzi.	Adatmegőrzési idő: eltérő adatvédelmi hatósági iránymutatás hiányában határozatlan idő.

3. Adatkezelés az érintett személyek adatkezeléshez történő hozzájárulásainak, valamint a hozzájáruló nyilatkozat esetleges visszavonásának archiválása érdekében

Az Adatkezelő jogszabályi előírás alapján köteles a hozzájárulásokat nyilvántartani, ezzel kapcsolatosan az alábbi adatkezelést végzi:

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama
Az érintett személyek adatkezeléshez történő hozzájárulásainak, valamint a hozzájáruló nyilatkozat esetleges visszavonásának archiválása	<p>GDPR 6. cikk (1) c) pontja (az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges).</p> <p>A jogi kötelezettség: a GDPR 7. cikk (1) szerint, ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az adatkezelőnek képesnek kell lennie annak igazolására, hogy az érintett személyes adatainak kezeléséhez hozzájárult.</p>	Ha az Adatkezelő valamely adatkezelése az érintett hozzájárulásán alapult, az Adatkezelő az adott hozzájárulást archiválja. Ennek célja, hogy a hozzájárulás jogszerűsége bármikor igazolható legyen. Ha az érintett a hozzájárulását visszavonja, az Adatkezelő a visszavonó nyilatkozatot (és az azzal kapcsolatos kommunikációt) is megőrzi. Ennek célja, hogy az Adatkezelő mindig tisztában legyen azzal, hogy egy érintett visszavonta hozzájárulását egy meghatározott adatkezeléshez.	Adatmegőrzési idő: eltérő adatvédelmi hatósági iránymutatás hiányában határozatlan idő.

4. Adatkezelés az adatvédelmi incidensek nyilvántartása (ideértve az incidensek kezelésével kapcsolatban tett lépések dokumentálását) céljából

A Simple jogszabályi előírás alapján nyilvántartja az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos információkat, amely során az alábbi adatkezelést végzi:

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama
Adatvédelmi incidensek nyilvántartása (ideértve az incidensek kezelésével kapcsolatban tett lépések dokumentálását)	<p>GDPR 6. cikk (1) c) pontja (az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges).</p> <p>A jogi kötelezettség: a GDPR 33. cikk (5) alapján az Adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó</p>	Az érintett személyeknek az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó személyes adatai.	Adatmegőrzési idő: eltérő adatvédelmi hatósági iránymutatás hiányában határozatlan idő.

	tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket. E nyilvántartás lehetővé teszi, hogy az adatvédelmi hatóság ellenőrizze a GDPR követelményeinek való megfelelést.		
--	---	--	--

5. Termékfejlesztési célú, anonim kérdőívek küldése

Az Adatkezelő által nyújtott qvik fizetést használó fizető feleknek termékfejlesztési célú, anonim kérdőív (a továbbiakban: **Kérdőív**) küldése a qvik fizetési szolgáltatással kapcsolatos tapasztalataik, sikertelen fizetés okainak a megismerésére. A kiküldött kérdőív anonim, annak kitöltése során semmilyen személyes adat megadására nincs lehetőség.

A Simple ezen kérdőívek küldésével kapcsolatban az alábbi adatokat kezeli:

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adat típusa	Adatkezelés időtartama
Adatkezelő által nyújtott qvik fizetési szolgáltatás fejlesztése	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja szerinti jogos érdek, amely az alábbi: Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy a qvik tranzakciók sikertelenségének okait Kérdőív segítségével felmérje. A Kérdőív révén megismert sikertelenségi okok, visszajelzések lehetővé teszik az Adatkezelő számára, hogy a sikertelenség okait megismerje és megértse, ezáltal a szolgáltatást célzottan tudja javítani, fejleszteni. A visszajelzések alapján konkrét hiányosságokra rámutató termékfejlesztés lehetővé teszi a szolgáltatás funkcionalitásának, valamint az esetlegesen feltárt hibák kapcsán a szolgáltatás biztonságának növelését. A sikeres tranzakciók számának emelkedése pedig hozzájárul a qvik fizetés gyorsabb elterjedéséhez, a fogyasztói bizalom	A Kérdőív kiküldése során: <ul style="list-style-type: none"> E-mail cím 	A kérdőív kitöltését követő 1 hónap.

	növeléséhez, amely az MNB célkitűzése és szélesebb társadalmi érdek is. Ezen adatkezelési cél tehát összhangban van a szolgáltatás fejlesztésére irányuló jogos üzleti érdekekkel.		
--	--	--	--

Az érintettet tiltakozási jog illeti meg, amelyet az ügyfélszolgálat e-mail címére küldött levelében vagy postai levélben gyakorolhat.

6. Ki kezeli a személyes adatait, és ki fér hozzá azokhoz?

Az adatkezelő

A fenti 1 -4. pontban (kivéve: 1.3. pontban) meghatározott adatai adatkezelője a Simple, azaz az OTP Mobil Szolgáltató Kft., melynek elérhetőségei és cégadatai az alábbiak:

OTP Mobil Szolgáltató Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-174466

Adószám: 24386106-2-44

Székhely: Váci út 135-139. B. ép. 5. em.

Postacím: Váci út 135-139. B. ép. 5. em.

E-mail cím: ugyfelszolgalat@simple.hu

Telefonszám: 06 1 3666 611; 06 70 3666 611; 06 30 3666 611; 06 20 3666 611

A Simple részéről adataihoz a Simple munkavállalói férnek hozzá abban a körben, amely munkájuk elvégzéséhez feltétlenül szükséges. A személyes adataihoz való hozzáférési jogosultságokat szigorú belső szabályzatban rögzítjük.

Adatfeldolgozók

Adatai kezeléséhez, tárolásához különböző vállalkozásokat veszünk igénybe, akikkel adatfeldolgozói (al-adatfeldolgozói) szerződést kötöttünk. Az alábbi adatfeldolgozók (al-adatfeldolgozók) végzik adatai feldolgozását:

Adatfeldolgozó neve és címe	Adatfeldolgozás célja	A külföldi adattovábbításra vonatkozó információk
OTP Bank Nyrt. (székhely: 1051 Budapest, Nádor u. 16.; Cégjegyzékszám: 01-10-041585; Adószám: 10537914-4-44)	a) bankkártya autorizáció, fraud monitoring és megelőzés b) IT infrastruktúra biztosítása a Simple részére	Nincs külföldi adattovábbítás.

<p>Microsoft Corporation (USA - One Microsoft Way Redmond, Washington 98052)</p>	<p>a) Microsoft 365 felhőszolgáltatás nyújtója</p>	<p>Adattovábbítás történik az USA-ba.</p> <p>Adattovábbítás alapja: EU-USA Adatvédelmi Keretrendszerrel kapcsolatban az Európai Bizottság által a GDPR alapján 2023. július 10-én elfogadott megfeleléségi határozat.</p>
<p>Mastercard Europe SA, cégjegyzékszám: RPR 0448038446, székhely: 198/A, Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgium és Mastercard International Incorporated, székhely: 2000 Purchase Street, Purchase, New York 10577, Amerikai Egyesült Államok</p>	<p>a) az online bankkártyás fizetés lebonyolítása</p>	<p>Adattovábbítás történik az USA-ba.</p> <p>Adattovábbítás alapja: Kötelező erejű Vállalati Szabályok (Binding Corporate Rules – BCR) a GDPR 47. cikkének megfelelően, amelyek a GDPR 46. cikk (2) bekezdés b) pontja szerint megfelelő garanciát jelentenek a külföldi adattovábbításra.</p> <p>A MasterCard BCR elérhető itt: mastercard-bcrs.pdf</p> <p>Az EU-USA Adatvédelmi Keretrendszerrel kapcsolatban az Európai Bizottság által a GDPR alapján 2023. július 10-én elfogadott megfeleléségi határozat.</p>
<p>The Rocket Science Group LLC d/b/a MailChimp, székhely: Georgia 675 Ponce De Leon Ave NE, Suite 5000 Atlanta, Georgia 30308</p>	<p>a) hírlevelek kiküldése, hírlevél adatbázisban e-mail címek tárolása</p>	<p>Adattovábbítás történik az USA-ba.</p> <p>Adattovábbítás alapja: Az EU-USA Adatvédelmi Keretrendszerrel kapcsolatban az Európai Bizottság által a GDPR alapján 2023. július 10-én elfogadott megfeleléségi határozat.</p>
<p>Visa Europe Services LLC, bejegyezve az USA-ban Delaware államban, eljár a londoni fióktelepe útján (fióktelep száma: BR007632) székhelye: 1 Sheldon Square, London W2 6TT, adószáma: GB 840 111 776</p>	<p>a) az online bankkártyás fizetés lebonyolítása</p>	<p>Adattovábbítás történik az USA-ba.</p> <p>Adattovábbítás alapja: Az EU-USA Adatvédelmi Keretrendszerrel kapcsolatban az Európai Bizottság által a GDPR alapján 2023. Július 10-én elfogadott megfeleléségi határozat.</p>
<p>Slack Technologies Limited (Central Park (Block G), 3rd and 4th FL, No 1, Central Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland)</p>	<p>Feladat management és belső kommunikációs rendszer az Adatkezelő munkavállalói részére.</p>	<p>A Slack az adatokat az USA-ban tárolja, így külföldi adattovábbítás történik, amelyet a Slack a Standard Contractual Clauses alapján végez</p>

		<p>(Data Processing Addendum - Legal - Slack (axdraft.com)).</p> <p>Adattovábbítás alapja: Az EU-USA Adatvédelmi Keretrendszerrel kapcsolatban az Európai Bizottság által a GDPR alapján 2023. július 10-én elfogadott megfelelőségi határozat.</p> <p>Az Adatkezelő és a Slack mint adatfeldolgozó között a fenti linken elérhető adatfeldolgozó szerződés jött létre.</p>
OTRS Magyarország Kft. (1054 Budapest, Kálmán u. 1. 6. em. 608. ajtó; Cg 01-09-326618)	Service Desk szoftvermegoldás nyújtása	Nincs külföldi adattovábbítás.
GOOGLE LLC (USA - Google Data Protection Office, 1600 Amphitheatre Pkwy Mountain View, California 94043)	analitikai szolgáltatás	<p>Adattovábbítás történik az USA-ba.</p> <p>Adattovábbítás alapja: Az EU-USA Adatvédelmi Keretrendszerrel kapcsolatban az Európai Bizottság által a GDPR alapján 2023. július 10-én elfogadott megfelelőségi határozat.</p>
Survey Monkey Europe UC (2 Shelbourne Buildings, Second Floor, Shelbourne Road, Dublin 4, Írország)	<p>a) hírlevelek kiküldése, hírlevél adatbázisban e-mail címek tárolása</p> <p>b) Levelek, rendszerüzenetek kiküldése, levelezőrendszer adatbázisban e-mail címek tárolása</p>	Nincs külföldi adattovábbítás.
SendGrid, Inc. (1801 California Street, Suite 500 Denver, Colorado 80202, USA)	<p>a) hírlevelek kiküldése, hírlevél adatbázisban e-mail címek tárolása</p> <p>b) Levelek, rendszerüzenetek kiküldése, levelezőrendszer adatbázisban e-mail címek tárolása</p>	<p>Adattovábbítás történik az USA-ba.</p> <p>Adattovábbítás alapja: Twilio Standard Contractual Clauses (SCC) az EU 95/46/EC Adatvédelmi Irányelve alapján, amelyet az EU 29 cikk szerinti Munkacsoportja jóváhagyott a 2010/87/EU Modell Szerződés alapján, amellyel az adatfeldolgozó biztosítja, hogy a személyes adatokat az EU adatvédelmi előírásainak megfelelően továbbítja és kezeli.</p> <p>A SendGrid-re is vonatkozó Twilio SCC itt érhető el: Data Protection Addendum (twilio.com)</p>

Adattovábbítás önálló címzettjei

A Simple a Vevő tranzakciós adatait a Borgun hf. adatfeldolgozójaként eljárva, a Borgun hf. nevében és megbízásából a Borgun hf.-nek (Ármúli 30, 108 Reykjavik, Izland, cg. 440686-1259) továbbítja az alábbi célból:

- banki online bankkártyás fizetési szolgáltatás biztosítása, bankkártya elfogadás
- bankkártya authorizáció
- fraud monitoring és megelőzés.

A Simple a Kereskedő utasítására és megbízásából a Fizetési kérelem esetén adattovábbítást végez a GIRO Zrt.-hez, amelynek keretében a Vevő neve, bankszámlaszáma és az azonnali átutaláshoz szükséges adatok kerülnek továbbításra. A GIRO zrt. a Fizetési kérelmet a Vevő számlavezető bankjához továbbítja.

7. Ki a Simple adatvédelmi tisztviselője és mik az elérhetőségei?

Sári Zsombor

Elérhetőségei:

- a) Simple székhelyén (Váci út 135-139. B. ép. 5. em.)
- b) e-mail címe: dpo@otpmobil.com
- c) postacíme: Váci út 135-139. B. ép. 5. em.

8. Kinek továbbítjuk a személyes adatait?

Személyes adatait a fenti adatfeldolgozókon, adatkezelőkön és a Kereskedőn kívül másoknak nem továbbítjuk.

9. Milyen jogai vannak a személyes adatai kezelésével kapcsolatban és hogyan biztosítjuk azok gyakorlását?

Az érintettek adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit részletesen a GDPR vonatkozó rendelkezései (így különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79., 80. és 82. cikkei) tartalmazzák. Az alábbi összefoglalás tartalmazza a legfontosabb rendelkezéseket, illetve az Adatkezelő ennek megfelelően nyújt tájékoztatást az érintettek részére az adatkezeléssel kapcsolatos jogaikról és jogorvoslati lehetőségeikről.

Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen az érintett joggyakorlással (lásd: GDPR 15-22. cikkei) kapcsolatos kérelmének beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított

egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

8.1 Az érintett hozzáférési joga

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:
 - a) az adatkezelés céljai;
 - b) az érintett személyes adatok kategóriái;
 - c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat az Adatkezelő közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
 - d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
 - e) az érintett arra vonatkozó joga, hogy kérelmezheti a Munkáltatótól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
 - f) valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; és
 - g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
 - h) automatizált döntéshozatal (GDPR 22. cikk (1) és (4) ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- (2) Ha személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról.
- (3) Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

8.2 A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az érintett jogosult továbbá arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

8.3 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
 - b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
 - c) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és adott esetben nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
 - d) a személyes adatok jogellenesen kerültek kezelésre;
 - e) a személyes adatokat az Adatkezelőnek az alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; vagy
 - f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- (2) Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a fentebb írtak értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.
- (3) Az (1) és (2) bekezdés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges, többek között:
- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
 - b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
 - c) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
 - d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

8.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
 - b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
 - d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokainak elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

- (2) Ha az adatkezelés az (1) bekezdés alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.
- (3) Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Adatkezelő előzetesen tájékoztatja az érintett, akinek kérésére a fentiek alapján korlátozták az adatkezelést.

8.5 A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

8.6 Az adathordozhatósághoz való jog

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az Adatkezelő akadályozná, ha:
 - a) az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
 - b) az adatkezelés automatizált módon történik.
- (2) Az adatok hordozhatóságához való jog (1) bekezdés szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők (így az Adatkezelő és egyéb adatkezelő) közötti közvetlen továbbítását.
- (3) A fentebb írt jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”) vonatkozásában írt rendelkezéseket, továbbá e jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

8.7 A tiltakozáshoz való jog

- (1) Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat az Adatkezelő nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- (2) Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

8.8 A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (weboldal: <http://naih.hu/>; cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

8.9 A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

- (1) Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság érintettre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.
- (2) Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.
- (3) A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

8.10 Az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

- (1) Az érintett a rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.
- (2) Az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az Adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is. Az ilyen per Magyarországon a törvényszék hatáskörébe tartozik. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróság illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: www.birosag.hu.

10. Hogyan biztosítjuk adatai biztonságát?

Mindenre kiterjedő részletes információbiztonsági szabályzattal rendelkezünk az általunk kezelt adatok, információk biztonságának biztosítása érdekében, amely valamennyi munkavállalónkra kötelező, és amelyet valamennyi munkavállalónk ismer és alkalmaz.

A munkavállalóinkat az adat- és információbiztonság követelményeire vonatkozóan rendszeresen oktatjuk, képezzük.

10.1. Adatbiztonság az IT infrastruktúrában

A személyes adatokat saját központi szerverünkön tároljuk, amelyhez szigorú jogosultságkezelési szabályok alapján csak nagyon korlátozott személyi, alkalmazotti kör férhet hozzá. Informatikai rendszereinket időről időre, visszatérően és rendszeresen teszteljük és ellenőrizzük az adat- és IT biztonság megteremtése és fenntartása érdekében.

Az adatbiztonsági előírásoknak a PCI DSS tanúsítványnak való megfeleléssel teszünk eleget, amely a legszigorúbb banki rendszerekre vonatkozó szabályok alkalmazását jelenti az általunk kezelt adatok tekintetében.

Az irodai munkaállomások jelszóval védettek, idegen adathordozó használata korlátozott és csak biztonságos körülmények között, ellenőrzést követően megengedett.

A Társaság valamennyi rendszerére, rendszerelemére kiterjedő, rendszeres és folyamatos kártékony szoftverek elleni védelem biztosított.

A programok, alkalmazások és eszközök tervezése, fejlesztése, tesztelése és üzemeltetése során a biztonsági funkciókat kiemelten és elkülönítetten kezeljük.

Az információs rendszer hozzáférési kulcsait (pl. jelszó) titkosítva tároljuk és továbbítjuk, a rendszer biztonságát érintő adatok (pl. jelszavak, jogosultságok, naplók) védelméről a hozzáférési jogosultságok kiosztásánál gondoskodunk.

10.2. Adatbiztonság a kommunikációban

Az elektronikus úton továbbított üzenetek, állományok tekintetében a Kulcs Kezelés szabályzatban foglaltaknak megfelelően járunk el. A biztonságos adatcserre követelményének teljesítéséhez biztosítjuk az adatok integritását mind a (kommunikáció) vezérlő, mind a felhasználói adatokra. Az adatvesztés és sérülés elkerülése céljából hibadetektáló és javító eljárásokat alkalmazunk. Az alkalmazások tekintetében a jelszavak, a jogosultságok és a biztonsággal kapcsolatos más paraméterek, adatok csak titkosítva továbbíthatók. A hálózaton alkalmazzuk a végpont-végpont szintű jogosultság ellenőrzés, az elszámoltathatóság és auditálhatóság biztosítása védelmi funkciókat.

Az általunk alkalmazott védelem detektálja az illetéktelen módosítás, a beékelődés, valamint az ismétlődő adás előfordulását. Az adatvesztést és -sérülést hibadetektáló és javító eljárásokkal akadályozzuk meg, és gondoskodunk a le nem tagadhatóság biztosításáról.

Az adattovábbításra használt hálózat esetében a biztonsági szintnek megfelelő módon biztosítjuk az illegális rácsatlakozás és a lehallgatás megakadályozását.

10.3. Adatbiztonság a szoftverfejlesztés, programozás során

A Simple Applikáció fejlesztése során már a tervezési folyamatba beépítjük az adatvédelem és adatbiztonság követelményeit, amelyet a fejlesztés során folyamatosan biztosítunk.

A szoftverfejlesztés során elválasztjuk egymástól a fejlesztői/teszt környezetet és az éles környezetet, teszt és éles adatokat, a tesztelés során a személyes adatokat lehetőség szerint deperzonalizáljuk.

A programozás során betartjuk a biztonságos kódolás alapvető követelményeit, platform- és programnyelv függő technikákat alkalmazunk a jellemző sérülékenységek kiküszöbölésére, követjük a legújabb iparági ajánlásokat a kódok átvizsgálására (például OWASP Top 10 Guide, SANS CWE Top 25, CERT Secure Coding).

Folyamatos követést alkalmazunk az újonnan felfedezett sebezhetőségek azonosítására, fejlesztőinket rendszeresen oktatjuk az adatbiztonsági követelményekkel kapcsolatban, valamint programozási technikákat standardizálását alkalmazzuk a tipikus hibák elkerülésére.

Az elkészült kódok ellenőrzését a biztonságos kódolás alapelvei szerint elvégezzük és változáskövetéssel biztosítjuk a megfelelő dokumentálást.

10.4. Adatbiztonság az iratkezelés során

Az iratkezelés során is betartjuk az adatbiztonság követelményeit, amelyet iratkezelési szabályzatban rögzítettünk. Az iratkezelést írásban meghatározott jogosultsági szintek szerint, az egyes iratok bizalmas jellegéhez mérten alkalmazott biztonsági előírások szerint végezzük. Részletes és szigorú szabályokkal rendelkezünk az iratok megsemmisítésére, tárolására, kiadmányozására vonatkozóan.

10.5. Fizikai adatbiztonság

A fizikai adatbiztonság megteremtése érdekében biztosítjuk nyílászáróink megfelelő záródását és védelmét, szigorú látogatási és belépési előírásokat alkalmazunk a látogatókra vonatkozóan. Az irodahelyiség őrzés-védelme 7/24-ben biztosított.

A papír alapú, személyes adatokat tartalmazó dokumentumok zárt, tűz- és vagyonvédelmet biztosító szekrényben kerülnek elhelyezésre, amelyhez csak meghatározott személyzeti kör fér hozzá megfelelő jogosultságkezeléssel.

Az adathordozó eszközök elhelyezésére szolgáló helyiségeket úgy alakítottuk ki, hogy elegendő biztonságot nyújtsanak illetéktelen vagy erőszakos behatolás, tűz vagy természeti csapás ellen. Az adatátvitelre, valamint mentésre, archiválásra használt adathordozók tárolása pedig csak megbízhatóan zárt helyen történhet.

A mentési adathordozókat megbízhatóan zárt helyiségben, minimum 30 perces tűzállóságú tárolószekrényben tároljuk.

11. Mit teszünk, ha adatvédelmi incidens következik be nálunk?

A jogszabályoknak megfelelően bejelentjük a felügyeleti hatóságnak az adatvédelmi incidenst a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül, és nyilvántartást is vezetünk az adatvédelmi incidensekről. A jogszabály által meghatározott esetekben pedig az érintett felhasználókat is tájékoztatjuk róla.

12. Mikor és hogyan módosítjuk a jelen adatkezelési tájékoztatót?

Amennyiben a kezelt adatok köre, az adatkezelés többi körülménye változik, a jelen adatkezelési tájékoztatót a GDPR előírásainak megfelelően módosítjuk és közzéteszük a www.simplepay.hu weboldalon. Kérjük, hogy minden esetben gondosan olvassa el az adatkezelési tájékoztató módosításait, mert fontos információkat tartalmaznak személyes adatai kezeléséről.