SimplePay Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Rövidített név: SimplePay Zrt.
Cégjegyzékszám: 01-10-143303
Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Székhelye: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em..
Postacíme: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.
Adószáma: 32835155-2-44
Képviseli: Bese Péter vezérigazgató
Tevékenységi engedély száma: H-EN-I-21/2023
Tevékenységi engedély dátuma: 2023. február 22.
E-mail címe: ugyfelszolgalat@simple.hu
Honlap: http://www.simplepay.hu

BANKKÁRTYA ELFOGADÓI KÉZIKÖNYV
A SimplePay fizetési műveletek elfogadása pénzforgalmi szolgáltatás vPOS kártyaelfogadási szolgáltatására vonatkozóan

Hatályos: 2025 július 3.
Közzététel dátuma: 2025 július 3.

1. Bevezetés

Megtisztelő számunkra, hogy Önt az SimplePay Zrt. (SimplePay) bankkártya-elfogadó hálózatában köszönthetjük.

Kérjük, olvassa végig figyelmesen ezt a tájékoztatót, hogy a bankkártya-leolvasó berendezések kezelését és a bankkártyák ellenőrzését elsajátíthassa. Igyekeztünk mindazt bemutatni, amire Önnek a bankkártyák elfogadásakor valóban szüksége lesz.

További kérdéseivel kérjük hívja HelpDesk szolgáltatásunkat, ahol munkatársaink készséggel állnak rendelkezésre.

2. A kártyaelfogadás szabályai

Az SimplePay Zrt.-vel kötött szerződése alapján Ön vállalta, hogy az elfogadói szerződésben szereplő logókat viselő összes bankkártyát elfogadja – ideértve a külföldieket is – függetlenül attól, hogy melyik bank bocsátotta ki őket. Kérjük, hogy az esetleges visszaélések megakadályozása, és vevőinek magas színvonalú kiszolgálása érdekében tartsa be az alábbi szabályokat.

A különböző bankok kártyái sok tekintetben eltérnek, de egyben valamennyien megegyeznek: az elfogadási szabályok pontos betartása esetén garantálják az elfogadó számára a tranzakciók ellenértékének jóváírását. Az egyazon kártyabirtokos által, egyidejűleg lebonyolított vásárlásokat az elfogadóhely köteles egyösszegben engedélyezni.

A kártyaelfogadás jelzéséhez az SimplePay a szükséges elektronikus anyagokat biztosítja. Ezeket a kártyabirtokosok számára feltűnő helyen, a vPOS ÁSZF-ben meghatározott módon kell feltüntetni.

Nem szabad a kártyaelfogadást minimum vagy maximum tranzakcióösszeghez kötni. A nemzetközi kártyatársaságok szabályzata értelmében bármilyen, a kártyabirtokos kárára történő diszkrimináció tilos. Az ilyen megkülönböztetés a kártyahasználatot kedvezőtlenül befolyásolja, ezért az Ön üzletmenetére is hátrányos. A teljes tranzakcióösszegnek az adókat is tartalmaznia kell. Bankkártyával történő fizetés esetén az adókat a kártyás tranzakciótól elkülönítve – pl. készpénzben – megfizettetni tilos, az adó összegét a végösszegnek tartalmaznia kell.

Kártyás tranzakció esetén a készpénz-visszatérítés tilos. A készpénz-visszatérítés lehetősége a bankkártyával visszaélők tömegét csábítaná arra, hogy hamis vagy lopott bankkártyával vásároljon, és utána az árut visszajuttatva készpénzhez jusson. Ezért a kártyaszervezetek szabályai értelmében a bankkártyával kifizetett visszahozott áruért vagy lemondott szolgáltatásért készpénzt visszatéríteni tilos. Az ellenértéket visszavét tranzakcióval, illetve a jóváírás kezdeményezésével az SimplePay-en keresztül lehet visszautalni.

A bankkártyával történő esetleges visszaélések megelőzése érdekében, amennyiben egy vásárló egy napon belül többször visszatér, vagy egymást követő napokon feltűnően magas értékben vásárol, illetve megjelenését vagy viselkedését gyanúsnak, megszokottól eltérőnek ítéli meg, javasoljuk a megrendelési folyamat megszakítását, vagy amennyiben ez nem lehetséges, a megrendelés sztornózását.

Köszönjük figyelmét, és reméljük, hogy saját és vevői megelégedésére fogja használni a bankkártya-elfogadási rendszert. Ha bármilyen kérdése, problémája van, hívja a korábban említett telefonszámokat, ahol munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére.