

## **SimplePay Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Rövidített név: SimplePay Zrt.  
Cégjegyzékszám: 01-10-143303  
Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága  
Székhelye: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.  
Postacíme: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.  
Adószáma: 32835155-2-44  
Képviseli: Bese Péter vezérigazgató  
Tevékenységi engedély száma: H-EN-I-21/2023  
Tevékenységi engedély dátuma: 2023. február 22.  
E-mail címe: [ugyfelszolgalat@simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu)  
Honlap: <http://www.SimplePay.hu>

### **ÜZLETSZABÁLYZAT ÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

---

**A FIZETÉSI MŰVELETEK ELFOGADÁSA PÉNZFORGALMI SZOLGÁLTATÁS  
EGYSÉGES ADATBEVITELI MEGOLDÁSOKON ALAPULÓ FIZETÉSI (AZONNALI  
ÁTUTALÁS) MEGOLDÁSHOZ (QVIK SZOLGÁLTATÁS)**

**Hatályos: 2026. augusztus 10.  
Közzététel dátuma: 2026. június 10.**

## SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen üzletszabályzat („**qvik ÁSZF**”) tartalmazza a SimplePay Zrt. („**SimplePay**”) által a fizetési műveletek elfogadása pénzforgalmi tevékenysége körében nyújtott qvik Szolgáltatás Kereskedők által történő igénybevételének általános szerződési feltételeit, a felek ezzel kapcsolatos jogait és kötelezettségeit.

### I. FOGALMAK

1. **ÁSZF:** a fizetési műveletek elfogadása pénzforgalmi tevékenysége körében nyújtott szolgáltatások Kereskedők által történő igénybevételének általános szerződési feltételei, a felek ezzel kapcsolatos jogait és kötelezettségeit tartalmazó általános szerződési feltételek.
2. **Egységes Adatbeviteli Megoldás** vagy **EAM:** a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 35/2017. (XII. 14.) MNB rendelet 2024. szeptember 1-jétől hatályos 2. § (1) bekezdés 4a. pontjában és 6. mellékletben meghatározott olyan dolog vagy eljárás, amely lehetővé teszi azonnali átutalási megbízás benyújtásához szükséges adatok vagy azok egy részének egy készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel gépi beolvasásra alkalmas formában történő eljuttatását. Az Egységes Adatbeviteli Megoldások a következők:
  1. QR-kód alapú adatbeviteli megoldás,
  2. NFC alapú adatbeviteli megoldás,
  3. egységes erőforrás-helymeghatározó (URL) használatával megvalósított mélyhivatkozás (deeplink) alapú adatbeviteli megoldás.
3. **Fizető fél:** jelen qvik ÁSZF vonatkozásában Fizető félnek minősül az a személy, aki a Kereskedőtől valamely terméket vásárol, vagy szolgáltatást vesz igénybe és az ellenértéket a qvik Szolgáltatáson keresztül banki átutalással egyenlíti ki.
4. **GIRO:** GIRO Zrt., az azonnali fizetési rendszer központi rendszerüzemeltetője.
5. **Innopay:** Innopay Zrt., az Egységes Adatbeviteli Megoldásokon alapuló fizetések lebonyolításában kiszervezett tevékenységek ellátására a GIRO által igénybe vett aggregátor.
6. **POS-terminál:** a POS (Point of Sale) terminál szolgáltatáshoz a SimplePay által a Kereskedőnek biztosított elektronikus kártyaolvasó terminál, amely vásárláskor biztosítja a bankkártya birtokosok részére a bankkártyáról történő fizetési funkció műszaki megoldását. A POS-terminál az elektronikus fizetés során a bankkártya chipjén, vagy mágnescsíkján szereplő és a Tranzakcióval kapcsolatos adatokat továbbítja az elfogadó hitelintézet felé. A POS-terminál külön PIN kód beviteli billentyűzettel is rendelkezhet, használatkor a SimplePay útmutatása szerint kell eljárni.
7. **POS-terminál Szolgáltatás:** olyan bankkártyás fizetési megoldást biztosító Point-of-Sale (POS) szolgáltatás, amely során a fizikai árusítóhelyen vásárló Fizető fél fizikailag vagy digitálisan jelenlévő bankkártyával az elektronikus fizetés során a bankkártya chipjén, vagy mágnescsíkján szereplő és a Tranzakcióval kapcsolatos adatokat továbbítja az elfogadó hitelintézet felé.
8. **Tranzakció:** jelen qvik ÁSZF vonatkozásában Tranzakciónak minősül a SimplePay által nyújtott qvik Szolgáltatásban a Fizető fél által banki átutalással lebonyolított, valamely termék megvásárlására, vagy szolgáltatás igénybevételére irányuló fizetési művelet.
9. **qvik Szolgáltatás:** Egységes Adatbeviteli Megoldásokon alapuló fizetési (azonnali átutalás) megoldás. A qvik Szolgáltatást a SimplePay a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 35/2017. (XII. 14.) MNB rendelet, a GIRO üzletszabályzata és szabványai, valamint a GIRO, az Innopay és a SimplePay, mint a Kereskedő részére az Egységes Adatbeviteli Megoldás előállítását és a fizetési művelet teljesítésének igazolását nyújtó sub-aggregátor között létrejött háromoldalú szerződés, annak elválaszthatatlan mellékletét képező üzletszabályzat, valamint az Innopay és a SimplePay között létrejött aggregátori szerződés vonatkozó rendelkezései alapján nyújtja.

10. **qvik ÁSZF:** a jelen általános szerződési feltételek.

A Jelen qvik ÁSZF-ben nagy betűvel használt, meg nem határozott fogalmak az ÁSZF-ben és/vagy az Egyedi Szerződésben meghatározott jelentéssel bírnak.

## II. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

1. Ha az ÁSZF és a jelen qvik ÁSZF feltételei egymástól eltérnek, az utóbbiak válnak a szerződés részévé. Ha a jelen qvik ÁSZF és az Egyedi Szerződés feltételei egymástól eltérnek, az utóbbiak válnak a szerződés részévé. Az Egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekben a jelen qvik ÁSZF (ideértve a vonatkozó hirdetményeket is), az ebben nem szabályozott kérdésekben – az ügylet jellegétől függően – a pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok, illetve a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.

## III. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

1. A Kereskedő és a SimplePay között létrejött Szerződés alapján, a Kereskedő kereskedői Elfogadóhelyként csatlakozik a SimplePay Egységes Adatbeviteli Megoldásokon alapuló fizetési (azonnali átutalás) hálózatához. A Szerződés alapján, a Kereskedő qvik Szolgáltatásba bevont egységeiben (Elfogadóhelyek) lehetővé válik az Egységes Adatbeviteli Megoldásokon alapuló fizetési (azonnali átutalás) megoldás (qvik Szolgáltatás) használata.
2. A Szerződés elválaszthatatlan részét képező dokumentumok:
  - a) ÁSZF
  - b) Jelen qvik ÁSZF
  - c) Egyedi Szerződés
  - d) Elfogadóhelyi adatlap(ok) (továbbiakban: „**Elfogadóhelyi adatlap**”)
  - e) Nyilatkozat az internetes áruház követelményeinek történő megfelelésről
  - f) Nyilatkozat összevont árazásról (csak összevont árazás igénylése esetén)
3. Jelen qvik ÁSZF a qvik Szolgáltatás nyújtásának szabályozására vonatkozik.
4. A Kereskedő az Egyedi Szerződésben jelöli meg, hogy a qvik Szolgáltatáson belül mely típusú azonnali átutalási megoldást kívánja igénybe venni:
  - a) Qvik online kereskedelemben:
    - a. qvik online deeplinkes átutalásos fizetés
    - b. qvik QR kódos átutalásos fizetés
  - b) Qvik SoftPOS Szolgáltatásban:
    - a. qvik online deeplinkes átutalásos fizetés
    - b. qvik QR kódos átutalásos fizetés
    - c. qvik NFC átutalásos fizetés
  - c) POS-terminál Szolgáltatásban:
    - a. qvik QR kódos átutalásos fizetés

## IV. A QVIK SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ KÖZÖS RENDELKEZÉSEK

1. Jelen pontban foglalt közös rendelkezések az Online kereskedelemben elérhető qvik QR kódos átutalásos fizetés és qvik deeplinkes átutalásos fizetés, a SoftPOS Szolgáltatás részeként nyújtott qvik QR kódos átutalásos fizetés, qvik deeplinkes átutalásos fizetés és qvik NFC átutalásos fizetés, valamint a POS-terminál Szolgáltatás részeként nyújtott qvik QR kódos átutalásos fizetés szolgáltatásokra vonatkozó közös rendelkezéseket tartalmazza.
2. A Kereskedő nem számíthat fel felárat, díjat, jutalékot a Fizető félnek az Egységes Adatbeviteli Megoldáson alapuló qvik Szolgáltatásban történő fizetés alkalmazásáért, továbbá nem diszkriminálhat

ügyfelei között az Egységes Adatbeviteli Megoldáson alapuló qvik Szolgáltatásban elérhető fizetés elfogadásában. A Kereskedő köteles visszatéríteni a hibás (pl. a kétszeresen, vagy tévesen érkezett, illetve kifogáskezelési eljárásban jogos lezárt Fizető fél oldali reklamációval kapcsolatos qvik Szolgáltatásba tartozó, valamint egyéb, a normál tranzakció lefutástól eltérő pénzügyi rendezésre szoruló) átutalásokat, a jelen qvik ASZF-ben rögzített azonnali átutalási folyamatoknak megfelelően. A Kereskedő köteles haladéktalanul érvényteleníttetni azokat az érvényes adatbeviteli kódokat, amelyekre nem vár kiegyenlítést.

3. Ha a Kereskedő igénybe kívánja venni a qvik Szolgáltatást, tudomásul veszi, hogy annak működéséhez adott esetben fejlesztés szükséges Kereskedő oldalán.
4. A qvik Szolgáltatás során:
  - A Fizető fél kiválasztja qvik azonnali banki átutalás fizetési lehetőséget az Elfogadóhelyen;
  - A Kereskedő rendszere átadja a Tranzakció adatait a SimplePay rendszernek;
  - A Fizető fél – előre meghatározott időn belül – qvik azonnali banki átutalás útján kiegyenlíti a tartozását;
  - A fizetett összeg megérkezik a SimplePay korlátozott rendeltetésű fizetési számlájára, amelyről a SimplePay értesíti a Kereskedőt;
  - Az elszámolás és kifizetés az Egyedi Szerződésben rögzített feltételek szerint történik.
5. A SimplePay a qvik Szolgáltatás esetében az alábbi szolgáltatásokat nyújtja a Kereskedőnek:
  - a Tranzakciót nyomon követi, és ennek keretében a Fizető fél általi fizetés megtörténte érdekében minden tőle telhetőt megtesz (Fizető fél megkeresése e-mailben, telefonon szükség szerinti alkalommal);
  - a qvik azonnali banki átutalás útján teljesített Tranzakciókat az általa biztosított analitika fájlokban megjeleníti;
  - az egyes Elszámolási időszakokban hozzá beérkezett összegekkel az Elszámolási időszak lejártát követően a Kereskedővel elszámol;
  - kezeli az esetlegesen felmerülő visszatérítési (refund) igényeket;
  - értesíti a Kereskedőt, ha a Tranzakció összege a SimplePay korlátozott rendeltetésű fizetési számláján jóváírásra került;
  - hibás (téves) vagy hiányos fizetés (kevesebb/több utalt összeg, hiányos vagy nem megfelelő közlemény stb.) esetén a SimplePay Ügyfélszolgálat munkatársai veszik fel a kapcsolatot a Fizető féllel a körülmények tisztázása végett.
  - Oktatási anyagot, útmutatót biztosít a Kereskedőnek a qvik Szolgáltatás implementációja során.
  - Átvesszi a Kereskedőtől érkező, valamennyi szükséges információt tartalmazó EAM generálási igényt, és annak átvételétől számított legfeljebb 2 másodpercen belül az InnoPay részére megküldi.
  - Az átvételtől számított legfeljebb 2 másodpercen belül átadja a megkapott adattartalom alapján az EAM-ot, annak fizikai megjelenítésére, beolvasására alkalmas módon a Kereskedő részére.
  - Biztosítja, hogy a tévesen rögzített, de még a Fizető Fél által nem jóváhagyott megbízást a Kereskedő lejárata előtt törölhesse, a törlési üzenetet pedig azonnal továbbítja az InnoPay-nek.
  - Biztosítja a Kereskedőnek a qvik logót és a qvik Szolgáltatás jogszabályban meghatározott egységes arculati elemeit és azok használatának feltételeit és ellenőrzi annak Kereskedő általi használatát és betartását, és nem szabályszerű használat esetén felhívja a Kereskedőt a szabályszerű használat helyreállítására és a nem szabályszerű használat megszüntetésére.
  - A qvik Szolgáltatással lebonyolított Tranzakció státuszát 5 évig papírmentes formában elérhetővé teszi a Kereskedő számára.
  - Ellátja a qvik Szolgáltatással lebonyolított Tranzakciókkal kapcsolatos, jogszabály által előírt csalásmegelőzési és csalás detektálási kötelezettségeket.
  - Elvégzi a qvik Szolgáltatással lebonyolított Tranzakciókkal kapcsolatos, jogszabály által előírt erős ügyfélhitelesítést.

A SimplePay csak olyan Kereskedővel köt szerződést a qvik Szolgáltatásra, amely nem áll felszámolási, csődeljárás, végelszámolási eljárás, egyéb fizetésképtelenségi eljárás, kényszertörlési eljárás hatálya alatt, amely létező és nyilvántartásba vett gazdálkodó szervezet, civil szervezet vagy államigazgatási, közigazgatási szerv, amellyel kapcsolatban közhiteles nyilvántartásban nem ismerhető meg olyan adat, amely jogszerű működését kizárja, korlátozza vagy akadályozza; és amely pénzmosási jogszabályoknak és az ÁSZF-nek megfelelő ügyfél azonosítását és ügyfélhitelesítését elvégezte, és amely igazolja, hogy a qvik Szolgáltatáshoz szükséges eszközökkel, illetve ezzel egyező képességekkel rendelkezik.

A SimplePay csak olyan fizetési számlára utalja ki a Kereskedő részére a qvik Szolgáltatással lebonyolított Tranzakció Jutalékkal csökkentett ellenértékét, amely gazdasági társaság esetén szerepel a cégjegyzékben. A SimplePay az Egyedi Szerződés megkötésekor és a fizetési számla Kereskedő által történő módosításakor ellenőrzi a közhiteles nyilvántartásban a Kereskedő fizetési számláját. A SimplePay kizárólag olyan qvik Tranzakciós adattartalmat hitelesíthet az InnoPay-jel, amelyben a fizetési célszámla száma a Kereskedő cégjegyzékében szerepel.

A SimplePay a Kereskedővel fennálló jogviszonya hatálya alatt rendszeresen figyelemmel kíséri, hogy a Kereskedővel szemben indult-e felszámolási, kényszertörlési, végelszámolási eljárás vagy csődeljárás, és ennek megfelelően intézkedik a fizetési lehetőség fenntartásáról, illetve megszüntetéséről, ideértve a még érvényes kódok visszavonását is.

A SimplePay folyamatosan végzi a Kereskedő monitoringját, így különösen a Kereskedő tulajdonosi, irányítási és tevékenységi körét, a fizetési számlaszámát rendszeresen (legalább 3 havonta, de adatváltozáskor minden esetben), és biztosítja, hogy a Kereskedő az adatváltozásokat elektronikusan be tudja jelenteni a SimplePay-nek.

A Kereskedő köteles haladéktalanul, de legkésőbb 3 munkanapon belül bejelenteni a SimplePay-nek, ha ellene fizetésképtelenségi, kényszertörlési eljárás indult, végelszámolási eljárást indított, fizetési számlaszáma megváltozott, egyéb adata megváltozott. Ha a Kereskedő ezen kötelezettségét elmulasztja, a SimplePay jogosult a Kereskedővel kötött Szerződést azonnali hatállyal írásban felmondani.

A SimplePay az Egyedi Szerződés megkötését megelőzően ellenőrzi, hogy:

- A Kereskedő kereskedelmi neve megegyezik annak ügyfelei által ismert elnevezésével;
- A Kereskedő rendelkezik olyan informatikai eszközökkel és szoftverekkel, amelyek biztosítják, hogy a Kereskedő helyesen töltsse ki a qvik Szolgáltatáshoz kapcsolódó hitelesítési kérelmeket;
- end-to-end folyamatok tesztelése útján ellenőrzi a Kereskedő informatikai rendszereinek megfelelő működését;
- ellenőrzi, hogy a Kereskedő nem áll felszámolási vagy kényszertörlési eljárás alatt;
- ellenőrzi, hogy a Kereskedő valós, legalás gazdasági tevékenységet folytat, vagy igazgatási tevékenységet végez, vagy nyilvántartott civil szervezet.

A SimplePay a qvik Szolgáltatással kapcsolatosan keletkezett fizetési titkot a fizetési titokra vonatkozó jogszabályoknak megfelelően megtartja. A Kereskedő az Egyedi Szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a SimplePay a Kereskedő fizetési titoknak minősülő adatait a qvik Szolgáltatás lebonyolítása céljából a GIRO-nak és az InnoPay-nek átadja. A Kereskedő ezen hozzájárulásának hiányában a SimplePay a qvik Szolgáltatást nem tudja nyújtani.

Amennyiben a Kereskedő által elismert, vagy a SimplePay által jogosnak ítélt, illetve bíróság jogerős döntésében megállapított teljes, vagy részbeni visszatérítési igény alapján a Kereskedő nem teljesíti visszatérítési kötelezettségét, a SimplePay helytáll a Fizető Fél felé és részére a visszatérítés összegét megfizeti.

A SimplePay jogosult azonnali hatállyal felmondani a Kereskedővel kötött Egyedi Szerződést, ha a Kereskedővel szemben felszámolási, egyéb fizetésképtelenségi, kényszertörlési, végelszámolási eljárás vagy csődeljárás indult.

**A qvik Szolgáltatással lebonyolított tranzakciókra alkalmazandó Jutalék szabályai az alábbiak:**

6. A SimplePay minden egyes sikeresen feldolgozott Tranzakcióért az Egyedi Szerződésben meghatározott mértékű Jutalékot számít fel a Kereskedőnek.
7. A Jutalék az alábbi elemekből tevődik össze:
  - a) **Kereskedői díj:** a SimplePay-t a sikeresen lebonyolított Tranzakcióért megillető Jutalék-rész, amely minden esetben a SimplePay-nél marad.
  - b) **Rendszerhasználati díj:** A SimplePay-t mint subaggregátort a qvik Szolgáltatás Kereskedő által történő igénybevételéért megillető díjrész. A SimplePay a rendszerhasználati díj mindenkori mértékét a Honlapján teszi közzé Hirdetményben.
  - c) **Kedvezményalap díj:** A SimplePay-t a qvik Szolgáltatás Kereskedő által történő igénybevételéért megillető díjrész. A SimplePay a Kedvezményalap díj mindenkori mértékét a Honlapján teszi közzé Hirdetményben.
8. Nem sávós, bontott árazásra szerződött Kereskedők esetében a Jutalék részeként a Kereskedők kötelesek kereskedői díjat, rendszerhasználati díjat és kedvezményalap díjat megfizetni a SimplePay részére. A SimplePay a rendszerhasználati díj és a Kedvezményalap díj mindenkori mértékét a Honlapján teszi közzé Hirdetményben. A Kereskedői díj az Egyedi Szerződésben kerül meghatározásra.
9. Nem sávós, összevont árazású Kereskedők esetében a Kereskedők egy egységes százalékos Jutalékot fizetnek, amelynek mértéke az Egyedi Szerződésben kerül meghatározásra.
10. A qvik Szolgáltatás csak magyar forintban történő átutalásra alkalmazható.
11. A Kereskedő az egyes Tranzakciók qvik Szolgáltatás útján történő teljesítésére legfeljebb az Egyedi Szerződésben meghatározott időtartamot biztosítja a saját Fizető felei számára, és erről köteles őket világosan és egyértelműen tájékoztatni az Elfogadóhelyen. Amennyiben a qvik átutalást a Fizető fél ezen határidőn túl teljesíti, akkor a SimplePay felveszi a kapcsolatot a Kereskedővel, és annak rendelkezése szerint a kérdéses összeget vagy visszautalja a Fizető félnek, vagy tovább utalja a Kereskedőnek.
12. A Kereskedőnek a qvik Szolgáltatás igénybevételéhez egyedi fejlesztésű Webáruház esetében paraméterezési feladatokat kell elvégeznie. Aggregátor által biztosított Webáruház üzemeltetés esetén az aggregátor biztosítja a megoldás kialakítását.
13. A Kereskedő erre irányuló kifejezett nyilatkozata alapján a SimplePay a qvik Szolgáltatással végrehajtott Tranzakciók ellenértékének SimplePay-hez történő beérkezésétől számított 1 munkanapon belül feldolgozza, és a Kereskedőt megillető összegnek a Szerződésen megjelölt pénzforgalmi számlá(k)ra történő utalását elindítja. Ha a Kereskedő ilyen kifejezett nyilatkozatot erre nem tesz, a SimplePay a qvik Szolgáltatással végrehajtott Tranzakciók ellenértékét a Magyar Nemzeti Bank 5/2024 (VI. 13.) számú ajánlása 3. számú mellékletének a) pontja szerint bocsátja a Kereskedő rendelkezésére.

## V. ONLINE KERESKEDELEMBEN NYÚJTOTT QVIK SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ TOVÁBBI RENDELKEZÉSEK

14. Amennyiben a Kereskedő igénybe veszi az online kereskedelemben nyújtott qvik Szolgáltatást, a Kereskedő által megjelenített fizetési linke kattintva a Fizető fél a SimplePay fizetőoldalán elérhető egyes qvik átutalási megoldások közül választhat:
  - a) Asztali számítógépről kezdeményezett, **qvik QR kódos átutalásos fizetés** mobilbankból, mely keretében a SimplePay a fizető felületén lehetővé teszi a Fizető felek számára, hogy a Kereskedő Elfogadóhelyén lebonyolított Tranzakció ellenértékét a Fizető fél a mobilbank alkalmazásából banki átutalással fizesse ki. Ha a Fizető fél ezt a fizetési lehetőséget választja, a fizetési felületen a qvik QR-kódos utalás gombra kattintva megjelenik részére egy QR kód, amelyet a Fizető fél a saját mobilbank alkalmazásában olvas be és hagy jóvá, a Fizető fél a

mobilbankjába kerül átirányításra a kitöltött átutalási adatokkal megjelenő átutalási felületre, majd ott jóváhagyja az átutalási tranzakciót.

- b) Mobilkészületről kezdeményezett közvetlen, **qvik deeplinkes átutalásos fizetés**, amelyre kattintva automatikusan megnyitásra kerül a Fizető fél mobilkészülékre telepített mobilbanki alkalmazása az automatikusan kitöltött utalási adatokkal, amelyeket a Fizető fél ellenőríz és elindítja az utalást.
15. A SimplePay az online kereskedelemben elérhető qvik átutalásos folyamatba úgynevezett Fizetési előválasztó oldalt épített be, amellyel – annak bekapcsolása esetén - egyedi fejlesztésű Webáruház esetén sem szükséges a qvik átutalási funkció igénybevételéhez paraméterezési feladat elvégzése. Azon Kereskedők részére, amelyek Elfogadóhelyén műszakilag lehetséges a Fizetési előválasztó funkció bekapcsolása, a Fizetési előválasztó funkció a SimplePay által automatikusan bekapcsolásra kerül, ha azonban az egyébként műszakilag erre alkalmas Elfogadóhellyel rendelkező Kereskedő nem kívánja ezt a funkciót igénybe venni, ezt a SimplePay-nek bejelenti, és akkor részére a funkció nem kerül bekapcsolásra. A SimplePay saját hatáskörében dönt arról, hogy egy Kereskedő adott Elfogadóhelyén a Fizetési előválasztó funkció bekapcsolható-e vagy sem.
16. A Fizetési előválasztó oldal a SimplePay rendszerének segítségével indított fizetési folyamatba kerül beépítésre. A Fizető fél számára a Kereskedő Webáruházában a SimplePay fizetési megoldásának kiválasztását követően megjelenik a SimplePay Fizetési előválasztó oldala, ahol a Fizető fél kiválasztja, hogy bankkártyával vagy qvik azonnali átutalással kívánja a Tranzakció ellenértékét megfizetni. Ezt követően a Fizető fél a választásának megfelelő fizetési oldalra kerül átirányításra.
17. A Fizetési előválasztó oldal nem jelenik meg és a Fizető fél automatikusan a qvik azonnali átutalásos fizetési felületre kerül átirányításra, ha a Kereskedő a SimplePay rendszerébe a tranzakciót utalási tranzakcióként küldi be.

## **VI. SOFTPOS SZOLGÁLTATÁS KERETÉBEN NYÚJTOTT QVIK SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ TOVÁBBI RENDELKEZÉSEK**

18. A SoftPOS Szolgáltatáson keresztül történő qvik Szolgáltatásra a Kereskedő az Egyedi Szerződésben meghatározott külön SoftPOS qvik Szolgáltatás Jutalékot köteles megfizetni.

### **SoftPOS qvik online deeplinkes átutalásos fizetés**

19. Az adatok megadása után a tranzakció indítása gombra kattintva létrejön a fizetési link, amit Kereskedő a kereskedői mobilkészüléken elérhető üzenetküldő alkalmazások segítségével küldhet ki a Fizető félnek. A Fizető fél a linkre kattintva a fizetési oldalra kerül, ahol a jelen qvik ÁSZF qvik linkes átutalásos fizetés online kereskedelemben szolgáltatás keretében igénybe vett qvik Szolgáltatásra vonatkozó rendelkezései szerinti kerül lebonyolításra a fizetés.
20. A tranzakció sikerességéről a SimplePay a Kereskedőt e-mailben értesíti, a Kereskedő SoftPOS mobilalkalmazáson belüli tranzakciós listában is ellenőrizheti a tranzakció sikerességét.

### **SoftPOS qvik QR kódos átutalásos fizetés**

21. Az adatok megadása után a tranzakció indítása gombra kattintva megjelenik a képernyőn egy QR-kód, amit a Fizető fél a mobilbank alkalmazásában olvas be és hagy jóvá. A fizetésre egyebekben a jelen qvik ÁSZF qvik linkes átutalásos fizetés online kereskedelemben szolgáltatás Szolgáltatás keretében igénybe vett qvik Szolgáltatásra vonatkozó rendelkezései alkalmazandók.
22. A Tranzakció sikerességéről a SimplePay az applikáción belül azonnali visszajelzést küld a Kereskedő részére, illetve a Kereskedő a tranzakciós listában ellenőrizheti annak sikerességét.
23. A Kereskedő a SoftPOS mobilalkalmazáson keresztül lebonyolított tranzakciókról a Kereskedői Back Office felületen is tájékozódhat.

24. A SoftPOS mobilalkalmazás tranzakciótörténet menüpontjában a Kereskedő az utolsó 50 tranzakciót tekintheti meg.

#### **SoftPOS qvik NFC átutalásos fizetés**

25. Az adatok megadása után a tranzakció indítása gombra kattintva Kereskedő saját mobil eszközén indítja el a Tranzakciót. Ezt követően a Fizető fél odaérinti saját NFC képes mobil eszközét a Kereskedő mobil eszközéhez, a Fizető fél NFC képes mobil eszközén megnyílik a mobilbank az előre kitöltött átutalási adatokkal, és Fizető fél jóváhagyja a Tranzakciót.
26. A Tranzakció sikerességéről a SimplePay a SoftPOS mobilalkalmazáson belül azonnali visszajelzést küld a Kereskedő részére, illetve a Kereskedő a tranzakciós listában ellenőrizheti annak sikerességét.

### **VII. POS-TERMINÁL SZOLGÁLTATÁS KERETÉBEN NYÚJTOTT QVIK SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ TOVÁBBI RENDELKEZÉSEK**

#### **Bevezetés**

27. A SimplePay a POS-terminál qvik QR kódos átutalásos fizetés szolgáltatást az alábbiak szerint egy kezdeti bevezető („pilot”) időszakban teszi elérhetővé a Kereskedők részére:
- Már szerződött Kereskedők esetén az ÁSZF és Egyedi Szerződés alapján korábban szerződött, SimplePay által saját hatáskörben kiválasztott Kereskedők részére válik elérhetővé ezen szolgáltatás, amelyet a Kereskedő egy szerződésmódosítási űrlapon igényelhet meg.
  - Új Kereskedők esetén a POS-terminál qvik QR kódos átutalásos fizetés funkció minden POS-terminál Szolgáltatás igénybevételére szóló szerződésnek automatikusan részét képezi. A Kereskedő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás igénybevételéhez adott esetben a jelen qvik ÁSZF ezen pontja és IV. pontja szerinti fejlesztés szükséges.

#### **Technikai specifikációk**

28. A POS-terminál qvik QR kódos átutalásos fizetés szolgáltatás kizárólag a HUF elfogadó terminálokön elérhető.
29. Ha a Kereskedő igénybe kívánja venni a POS-terminál qvik QR kódos átutalásos fizetés szolgáltatást, tudomásul veszi, hogy (i) a szolgáltatás bevezetésének kezdeti szakaszában a szolgáltatás korlátozottan elérhető, egyes esetekben, ideértve a kasszaintegrációt és asztali terminálokat, nem elérhető, valamint (ii) a szolgáltatás működéséhez adott esetben fejlesztés szükséges Kereskedő oldalán, a szükséges fejlesztések nélkül a szolgáltatás nem vehető igénybe.
30. A POS-terminál qvik QR kódos átutalásos fizetés szolgáltatás nyújtásának technikai követelménye Android terminál esetén a minimum Android v. 10.0 operációs rendszer telepítése.

### **VIII. RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS**

1. A qvik Szolgáltatás az év minden napján, napi 24 órán keresztül működik, maximum évi 2 óras leállással.
2. A qvik Szolgáltatás nem tervezett leállásáról a SimplePay e-mailben értesíti a Kereskedőt.

### **IX. FELELŐSSÉG A QVIK SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSÉÉRT**

1. A SimplePay a pénzforgalmi szolgáltatókra vonatkozó jogszabályok szerint felel a Fizető Féllel, a Fizető Fél pénzforgalmi szolgáltatójával, a Kereskedővel mint kedvezményezettrel és a Kereskedő pénzforgalmi szolgáltatójával szemben a qvik Szolgáltatás teljesítéséért.

2. Amennyiben a SimplePay megszegi a Kereskedők átvilágítására, a prudens működésük monitorozására, a csalárd magatartás (fraud esetek) kiszűrésére vonatkozó jogszabályi és szerződéses kötelezettségeit, a SimplePay az ezzel az InnoPay Zrt.-nek, a GIRO Zrt.-nek, a Fizető Fél Pénzforgalmi Szolgáltatójának vagy a Fizető Félnek okozott kárt köteles a Ptk. rendelkezéseinek megfelelően megtéríteni.
3. Ha a SimplePay technikai szolgáltatót, alvállalkozót vesz igénybe a qvik Szolgáltatás nyújtása során, a SimplePay áll helyt a Kereskedővel szemben a qvik Tranzakciók elszámolásával kapcsolatos bármely olyan elszámolási hiány esetén, amelyet a SimplePay vagy az általa igénybe vett alvállalkozó okozott azzal, hogy a SimplePay által a Kereskedő részére átadott pozitív státuszüzenet ellenére a Kereskedő javára bármely okból nem került jóváírásra a qvik Szolgáltatással kezdeményezett Tranzakció összege.
4. Ha a SimplePay technikai szolgáltatót, alvállalkozót vesz igénybe a qvik Szolgáltatás nyújtása során, a SimplePay áll helyt a Fizető Féllel szemben Fizető Fél qvik Tranzakciók elszámolásával kapcsolatos jogos pénzügyi követeléséért, amelyet a SimplePay vagy az általa igénybe vett alvállalkozó okozott.
5. Amennyiben a Kereskedő fizetéseképtelenné válik és emiatt nem tudja a Fizető Féllel szemben a Fizető Fél jogos pénzügyi követelését kielégíteni, a Fizető Fél ilyen jogos pénzügyi követelését a SimplePay elégíti ki azzal, hogy az így a SimplePay által a Fizető Félnek megfizetett összeg megtérítését kérheti a Kereskedőtől.
6. Amennyiben a Kereskedő által elismert, vagy a SimplePay által jogosnak ítélt, illetve a qvik Szolgáltatásban működő Végső Döntéshozói Testület, vagy bíróság döntésében megállapított teljes, vagy részbeni visszatérítési igény alapján a Kereskedő nem teljesíti a Fizető Fél felé fennálló visszatérítési kötelezettségét, a SimplePay köteles a Fizető Fél felé helytállni és részére a visszatérítés összegét megfizetni.
7. A Kereskedő, amennyiben a qvik Szolgáltatással kapcsolatban akár a GIRO Zrt-t, akár az InnoPay Zrt-t, akár a SimplePay-et illetően kifogása, panasza van, azt a SimplePay-hez jogosult benyújtani. Ezen panasz elbírálására a SimplePay a SimplePay ZRT. PANASZKEZELÉSI SZABÁLYZATA a SimplePay fizetési műveletek elfogadása pénzforgalmi szolgáltatás vPOS Kártyaelfogadási szolgáltatásához és SimplePay szolgáltatásokhoz című, a SimplePay [www.SimplePay.hu](http://www.SimplePay.hu) honlapján elérhető panaszkezelési szabályzatát alkalmazza.
8. A qvik Szolgáltatásra a GIRO által szabályozott kifogáskezelési eljárás során a SimplePay Kereskedő részére email értesítést küld, amely tartalmazza a kifogásolt tranzakció adatait, a kifogás leírását, a Fizető Fél által csatolt dokumentációt, a fizetési határidőt és a fizetendő összeget, a határidő túllépés esetén fizetendő szankciós díj összegét. A SimplePay vállalja, hogy lehetőséget biztosít a Kereskedőnek arra, hogy e-mailben a kifogást elfogadja, vagy elutasítsa-e és ehhez megjegyzést írjon. A Kereskedő a nyilatkozatához tartozó esetleges dokumentációt email útján tudja eljuttatni azo SimplePay-hez.
9. A SimplePay vállalja továbbá, hogy a kifogáskezelési eljárás során a kifogást tartalmazó, a GIRO Zrt. által használt ügyviteli rendszer szerinti hibajegy lezárásáról a SimplePay e-mailben értesíti a Kereskedőt, amely értesítés tartalmazza a Kereskedő tájékoztatását arról, hogy a Fizető Fél nem indított további eljárást a Végső Döntéshozó Testület előtt, valamint megjeleníti a kifogással érintett tranzakció adatait.
10. A SimplePay vállalja, hogy amennyiben a Fizető Fél a Végső Döntéshozó Testület eljárását kezdeményezte, úgy a Kereskedőt erről az eljárás megindításának tényéről a tranzakció azonosító adatait megjelölve emailben tájékoztatja.

## **X. AZ ÁSZF ALKALMAZÁSA**

A jelen qvik ÁSZF-re egyebekben az ÁSZF rendelkezései megfelelően alkalmazandók.